

基于高职班主任“八个一”工作机制 及有效性的探究

——以湖北H学院为例

李春艳,何利华

(湖北生态工程职业技术学院,湖北 武汉 430200)

[摘要] 新形势下,高职班主任工作不仅任务重和难度大,而且存在班主任与辅导员职责分工不明确,班主任面对学生工作不知如何下手等问题。基于“辅导员+班主任”的管理模式,开展班主任“八个一”工作方案,可为班主任提供完善的工作框架,有效提高班主任工作质量。

[关键词] 班主任;工作制度;有效性

[中图分类号] G715 [文献标识码] A [文章编号] 1673-3878(2022)04-0069-07

DOI:10.16019/j.cnki.cn42-1578/g4.2022.04.003

Research on Working Mechanism and Effectiveness of Headmaster in Vocational colleges Based on “Eight One”:Case Study of H College in Hubei Province

Li Chunyan, He Lihua

(Hubei Ecology Vocational College, Wuhan 430200, China)

[Abstract] Under the new era, the task of the headmaster in vocational colleges is quite heavy and difficult. Also, there exist some problems such as the unclear division of duties between the headmaster and the instructor and the headmaster unable to do students political work. Based on the management model of counselor + headmaster, eight one working program can provide a perfect working frame for headmasters and improve their working quality.

[Key words] headmaster; working system; validity

一、问题的提出

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上强调“高校要重点抓好党政干部和共青团干部、思想政治理论课教师和哲学社会科学课教师、辅导员班主任和心理咨询教师等3支队伍建设,带动全校师生员工提升思想政治素养,多点发力、形成合力、共同育人”^[1]。在构建高校思想政治责任体系中

需要形成有效合力,应明确各方的职责分工,建立有效的工作框架,这样才能更好地达成协同育人的目标。高校班主任工作是一项长期而又重要的工作,其工作成效关系着学校育人工作开展的好坏。只有正确认识班主任工作的重要性,对其工作机制进行精心设计、合理组织和科学使用,才能充分发挥班主任在育人方面的重要作用,不断夯实学校学生工作的基础,为国家和社会培养高素质人才^[2]。

落实教师教书育人“一岗双责”要求,完善全员全过程全方位育人格局,全面落实立德树人根本任务,需要建立健全相关政策或规章制度^[3]。以湖北H学院班主任“八个一”工作制度为研究对象,梳理该工作制度的提出背景、框架、运行及监督机制,通过分析近年来湖北H学院的相关数据,探讨班主任“八个一”工作制度的有效性。

二、背景介绍

新时期学生管理工作发生了巨大变化。从开始以思想政治教育为核心到思想政治教育与学生事务管理并举,再到教育、管理与服务三位一体,使得学生管理工作范围和责任不断扩大。高职院校学生管理工作难度大,任务重,时间长。H学院从2010起开始设置班主任岗位,为每个班级配备1名班主任,开创学生管理工作“辅导员+班主任”管理模式。在三年的“辅导员+班主任”管理模式摸索下,2013年11月,经湖北H学院党政办公室、学工处、思政课部、心理部及就业处多方研讨归纳,最终形成高职班主任“八个一”工作任务内容:每月参加一次会议;每月完成一次听课;每月深入一次宿舍;每月与班干部与辅导员进行一次班情沟通;每学期组织一次活动;每学期组织一次讲座;每学期与每位学生有一次谈心、交流或沟通;每学期与每位在外实习学生有一次联络沟通。班主任任职人员均来源于湖北H学院的教职工,具体的遴选与考核工作由学工处和人事处共同完成。

三、高职班主任“八个一”工作机制

(一)高职班主任“八个一”工作管理机制

班主任可以依据“八个一”工作内容,较好地解决班级管理、学风建设、班风建设、学习指导、思想引导、职业生涯规划以及学生成长成才教育等问题,以提升班主任的工作质量。

每个月参加一次班级会议。参加班级会议,是班主任加强班风建设的重要渠道。班风是学生思想、道德、人际关系和舆论力量等方面的精神思想的综合反映。班风具有巨大的教育力量,对全班学生起着熏陶感染与潜移默化的作用。通过班会,班主任可以引导班集体的正确走向,形成良好班级氛围。

每个月完成一次听课要求。通过听课,班主任

可以了解学生的学习状态,并从专业教师的角度帮助学生更好地开展专业学习,将思想引领和价值观塑造融入专业课的教学之中,最大程度地发挥课程育人的功能,提高学生的学习效率,从而有效地做好班级的学风建设。

每个月深入一次宿舍。宿舍是隐性规则教育开展的最佳阵地,班主任可通过查寝,帮助学生养成良好的生活习惯。同时,班主任也可依托公寓宿舍的客观人文环境,对学生的内涵品质进行熏陶和培养,实现环境育人。

每个月与班干部和辅导员进行一次班情沟通。这是班主任参与班级管理的根本要求,班主任通过了解班情,可以协调同学与同学、同学与班干部以及学生与教师之间的关系,协调班集体与班级外的各种关系,调动各方面的力量,寻求班级发展的机会。

每学期组织一次讲座。班主任可开展“第二课堂”的相关讲座帮助学生拓宽知识面,也可以邀请业内的“大咖”来与学生进行多维互动和交流学习,从而激发学生的学习兴趣,让学生想学、爱学和乐学。

每学期组织一次活动。围绕提高学生综合素质,遵循以学生为本的原则,针对所带班级学生的年级特点和学生的专业特点策划班级社会实践活动,丰富学生的校园文化生活,培养学生综合素质和能力。

每学期与每一位学生谈心、交流或沟通。充分的谈心沟通可以帮助班主任更好地把握学生的心理动向。班主任在谈心沟通的过程中,发现学生的心理问题,可及时给予疏导,防患于未然。对学生面临的其他问题或者困惑,班主任也可以及时给予指导和帮助。

每学期与在外实习班级至少有一次联络沟通。班主任可以从自己的专业角度帮助学生分析目前的实习状况,在就业上给予学生必要的指引。在职业选择的过程中,专业教师可利用其丰富的社会资源和人生阅历为学生提供帮助和指导,启发他们如何在行业企业里更好的发展。

(二)高职班主任“八个一”工作运行机制

1.班主任“八个一”工作的执行层面

班主任“八个一”工作内容的实施主要涉及3个主体,即班主任、二级学院和学工处。

班主任依据工作要求,将“八个一”工作内容具体落实到各个班级中去,于每月25日上交班主任手册到二级学院。班主任手册内含班会记录、团活记录、听课记录、查寝记录、谈心谈话记录、班干部谈话记录、查课听课记录及班级建设记录等。二级学院整理每月学院内班主任上交的工作材料,并进行量化处理,做好统计表格,以便监督核查班主任“八个一”工作任务的落实情况。下发学生调查问卷并回收,将调查问卷结果及班主任工作情况数据表一并上交学工处。学工处整理每月各个学院班主任“八个一”工作任务完成情况,并横向对比本月各学院班主任“八个一”工作任务完成情况,纵向对比各个二级学院的班主任“八个一”工作任务完成情况,横纵向对比分析学生调查问卷结果,量化班主任工作效果。

2.班主任“八个一”工作的反馈层面

学工处以月为单位,将各班主任的工作完成情况数据表及学生反馈数据表,下发至各二级学院,以学期为单位将各班主任工作任务完成等级排名上交至人事处。二级学院依据反馈信息数据表,开展内部班主任工作讨论,进一步提高班主任工作质量。班主任依据数据反馈结果,结合实际情况,改进班主任工作中的不足。

3.班主任“八个一”工作的监督层面

二级学院和学工处每月监督各班班主任务必落实“八个一”工作任务。人事处在学校层面出台《班主任管理考核办法》,明确每位班主任必须完成“八个一”任务,并对完成情况进行考核,将班主任工作经历和考核情况确定为职称评定与行政级别晋升的必备条件之一,同时对未能履行班主任岗位职责或考核不合格的,取消班主任任职资格。

4.班主任“八个一”工作的考核层面

二级学院以班主任为单位,对每学期每位班主任的“五查”数据,进行排名。心理部对每学期每位班主任所带学生的心理问题和增长率进行排名。就业处统计每位班主任所带班级的就业率情况。学工处统筹各部门的考核结果,对各班主任进行学期考核汇总,将最终的考核结果上报人事处。

(三)高职班主任“八个一”工作考核与保障机制

结合班主任“八个一”工作制度,湖北H学院制

定了相应的质量评价考核标准,形成了一套考核机制,并根据该考核机制形成了相应的考核与保障。以学工处、二级学院、就业处和心理部递交至人事处的班主任工作成效量化值为基础,取总分在排名前10%的班主任认定为“优秀”;取总分低于平均分20%的班主任认定为“不合格”。优秀等级将颁发“优秀班主任”证书,年终发放优秀班主任奖金,并在职称评定中给予加分。不合格等级将取消当年的年度评优评先资格。

四、高职班主任“八个一”工作实施的效果评价

(一)高职班主任“八个一”工作完成情况与学生成绩之间的关系

学生管理工作的好坏往往会影响到学生的学习,本研究将湖北H学院24个班级的2019级学生成绩进行了分析,由于疫情,仅有第一学期和第四学期的数据较为完整,分析数据包括学生成绩合格率、班主任“八个一”工作完成率。

1.第一学期班主任“八个一”工作完成情况与学生成绩之间的关系

24个班级的班主任“八个一”工作完成率数据与班级成绩合格率数据如表1所示。

表1 班级第一学期成绩合格率与班主任“八个一”工作完成率对照表

班级	完成率	合格率	班级	完成率	合格率	班级	完成率	合格率
1	90.48%	86.79%	9	71.43%	86.49%	17	90.48%	94.74%
2	76.19%	78.43%	10	90.48%	87.18%	18	90.48%	100%
3	95.24%	89.74%	11	95.24%	100%	19	80.95%	97.14%
4	80.95%	87.50%	12	85.71%	70.27%	20	90.48%	71.43%
5	76.19%	100%	13	85.71%	65.71%	21	85.71%	86.49%
6	90.48%	86.49%	14	71.43%	94.59%	22	71.43%	50%
7	85.71%	77.78%	15	85.71%	94.74%	23	85.71%	90.91%
8	76.19%	94.74%	16	90.48%	97.14%	24	95.24%	94.59%

注:本文中成绩合格率指班级所有科目成绩均合格的人数占班级总人数的比值。

计算各班班主任第一学期“八个一”工作完成率为84.92%,各班第一学期成绩平均合格率为86.79%。以24个班级班主任“八个一”工作平均完成率与学生第一学期成绩平均合格率为Y值绘出图1,进行分析:R值为0.25, $R < 0.3$,可以判定变量间不存在明显的线性相关关系。可能是因为第

一学期学生刚进入学校,且第一学期课程又均为通识类课程,与高中课程有一定的延续性;而班主任多为专业教师兼任,融入学生日常工作并不充分。

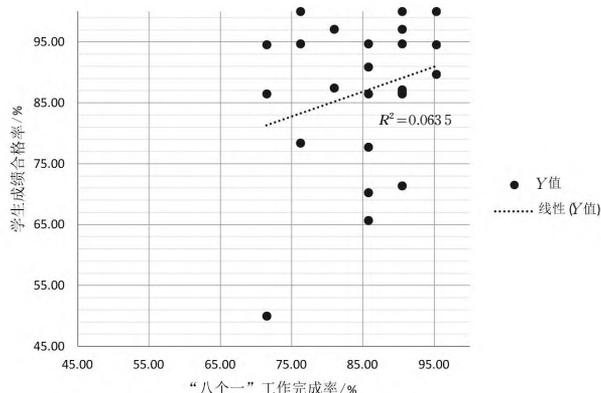


图1 第一学期学生成绩平均合格率与班主任“八个一”工作相关度分析

2.第四学期班主任“八个一”工作完成情况与学生成绩之间的关系

第四学期24个班级的学生成绩合格率与班主任“八个一”工作完成率对照如表2所示。

表2 班级第四学期成绩合格率与班主任“八个一”工作完成率对照表

班级	完成率	合格率	班级	完成率	合格率	班级	完成率	合格率
1	76.19%	69.81%	9	61.90%	40.54%	17	85.71%	84.21%
2	57.14%	76.47%	10	66.67%	41.03%	18	85.71%	91.43%
3	95.24%	76.92%	11	85.71%	83.78%	19	76.19%	88.57%
4	47.62%	77.50%	12	95.24%	75.68%	20	80.95%	66.67%
5	85.71%	97.62%	13	80.95%	57.14%	21	71.43%	78.38%
6	85.71%	70.27%	14	80.95%	51.35%	22	90.48%	75.00%
7	71.43%	85.19%	15	90.48%	76.32%	23	85.71%	81.82%
8	52.38%	42.11%	16	90.48%	74.29%	24	95.24%	78.38%

计算各班班主任第四学期“八个一”工作完成率为78.97%,各班第四学期成绩平均合格率为72.52%。将第一学期与第四学期的班主任“八个一”工作完成率与班级成绩平均合格率进行对比可以发现,班主任“八个一”工作完成情况和班级成绩合格率均有明显下降,说明班主任“八个一”工作完成情况将对学生成绩合格率影响明显。

以24个班级班主任“八个一”工作完成率、学生第四学期成绩合格率为Y值绘出图2,并进行分析:R值为0.42, $0.3 < R < 0.5$,可以判定变量间存在低度正相关关系。班主任“八个一”工作的完成度可

以影响班级学生的成绩合格率,即从第四学期的情况来看,班主任“八个一”工作可以对学生的学生成绩产生正影响,班主任“八个一”工作完成率高时,可促进学生学习成绩的提高。

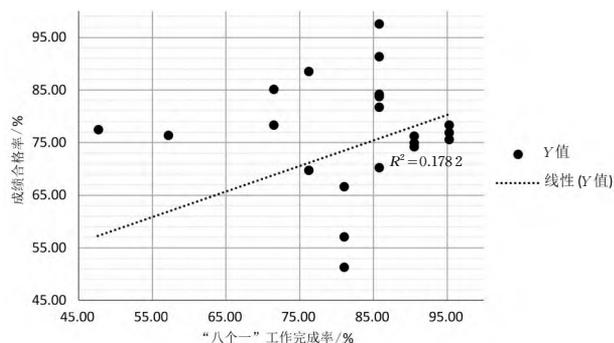


图2 第四学期学生成绩合格率与班主任“八个一”工作相关度分析

3.班主任“八个一”工作完成情况与学生成绩之间的关系分析

第一学期,班主任“八个一”工作与学生的学习成绩之间没有明显的线性相关性,班主任“八个一”工作的执行情况对学生学习情况的影响小,或对某些学生不产生影响。对比第一学期与第四学期的情况,第四学期班主任“八个一”工作完成率与学生成绩合格率均明显下降,且学生成绩合格率下降较快,可能存在班主任“八个一”工作完成率下降,学生成绩明显下降的趋向。

从第四学期的班主任“八个一”工作完成率和学生成绩合格率之间的关系来看,二者存在低度正相关关系,即班主任“八个一”工作的执行情况可以有限度地影响学生的学习成绩,是影响学生学习成绩好坏的直接因素之一。

(二)班主任“八个一”工作执行情况与优秀班级之间的关系

湖北H学院每个学年会对班级进行一次优秀评选,由于疫情,筛选数据的班级缺少第二和第三学期班主任“八个一”工作完成情况数据。研究以第一学期数据作为第一学年数据,以第四学期数据为第二学年数据。

1.第一学年班主任“八个一”工作执行情况与优秀班级之间的关系

第一学年,24个班级中有1个班级为优秀班级,即21号班级,该班级班主任“八个一”工作完成率为85.71%。该学年24个班级班主任“八个一”工

作平均完成率为84.92%，该班级班主任“八个一”工作完成率略高于均值，在24个班级班主任“八个一”工作完成率中排名为第13名，为中间值。

从第一学年数据来看，班主任“八个一”工作的完成情况与其所带班级能否成为“优秀班级”之间不存在直接关系。

2. 第二学年班主任“八个一”工作执行情况与优秀班级之间的关系

第二学年，在24个班级中有4个班级为优秀班级，分别为1号班级、4号班级、18号班级和24号班级，4个班级班主任“八个一”工作完成率分别为76.19%、47.62%、85.71%、95.24%。该学年班主任“八个一”工作平均完成率为78.97%，两个优秀班级高于均值，两个班级低于均值。4个班级班主任“八个一”工作完成率排名分别为第16名、第24名、第10名和第1名，优秀班级既有排名第一的，也有排名最后的。这说明班主任“八个一”工作完成情况不是优秀班集体的重要因素。

从第二学年数据来看，班主任“八个一”工作的完成情况与其所带班级能否成为“优秀班级”之间可能有关系，但关系不紧密。

3. 班主任“八个一”工作执行情况与优秀班级之间的关系分析

优秀班级评选应用到了班主任“八个一”工作的数据，但就两个学年的数据来看，班主任“八个一”工作完成情况不对优秀班级产生关键影响，从数据分析来看，班主任“八个一”完成情况不会影响到其所带班级成为或者不成为优秀班级。

第一学年和第二学年评选出的优秀班级，从班主任“八个一”工作完成率、完成率排名和与“八个一”工作完成率均值之间的比较来看，班主任“八个一”工作完成情况与班级评优之间没有直接关系。

(三) 班主任“八个一”工作执行情况与班级出勤率之间的关系

班主任“八个一”工作中没有直接与学生上课出勤率相关的数据，但进行学生管理，实行班主任“八个一”工作制度的目的也有提升学生出勤率的考量。为此，比较班主任“八个一”工作的完成度与学生出勤率之间的关系，可以判断班主任“八个一”工作的实施是否能够有效促进教学。

研究收集了湖北H学院5个二级学院2020年6月、10月、11月以及2021年3月、4月学院学生出勤率和班主任“八个一”工作完成度数据进行比较分析。5个二级学院分别用学院A、学院B、学院C、学院D和学院E表示，5个二级学院的数据比较如表3所示。

表3 班主任“八个一”工作完成度、学生出勤率比较

时间	学院A		学院B		学院C		学院D		学院E	
	完成度/%	出勤率/%								
2020-06	87	97.46	82.70	98.19	73.90	97.83	84	97.95	84.80	98.34
2020-10	81	94.15	73.50	95.14	78	96.11	81	95.75	78.50	92.86
2020-11	87.50	97.25	84.50	96.40	77.50	96.26	83	97.70	80	96.94
2021-03	89.50	95.24	92	98.13	88	97.90	89.50	97.23	94	98.27
2021-04	93	98.93	85.50	98.42	88.50	98.16	95.50	98.09	92	96.97

以学院A、B、C、D、E班级班主任“八个一”工作完成度与学生出勤率为Y值绘图并进行分析，图3显示，学院A的R值为0.77，处于 $0.5 < R \leq 0.8$ ，班主任“八个一”完成度和学生出勤率之间存在中度正相关；图4显示，学院B的R值为0.77，处于 $0.5 < R \leq 0.8$ ，班主任“八个一”完成度和学生出勤率之间存在中度正相关；图5显示，学院C的R值为0.54，处于 $0.5 < R \leq 0.8$ ，班主任“八个一”完成度和学生出勤率之间存在中度正相关；图6显示，学院D的R值为0.55，处于 $0.5 < R \leq 0.8$ ，班主任“八个

一”完成度和学生出勤率之间存在中度正相关；图7显示，学院E的R值为0.64，处于 $0.5 < R \leq 0.8$ ，班主任“八个一”完成度和学生出勤率之间存在中度正相关。

将5个二级学院的数据放到同一张图进行分析，以班级班主任“八个一”完成度与学生出勤率为Y值绘出图8，并进行分析：R值为0.51，处于 $0.5 < R \leq 0.8$ ，班主任“八个一”完成度和学生出勤率之间存在中度正相关，按数据的结论为，当班主任提高“八个一”完成度时，多数情况会促进本班的课程出

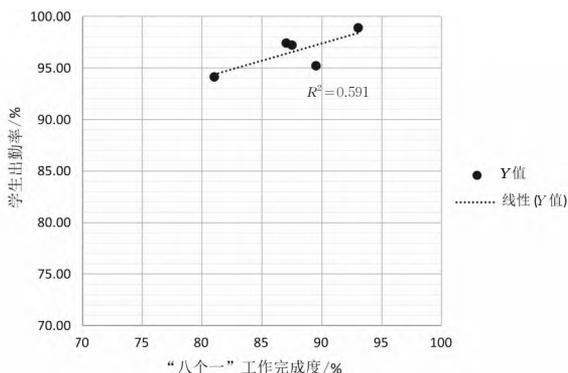


图3 学院A班主任“八个一”工作完成度和学生出勤率关系分析

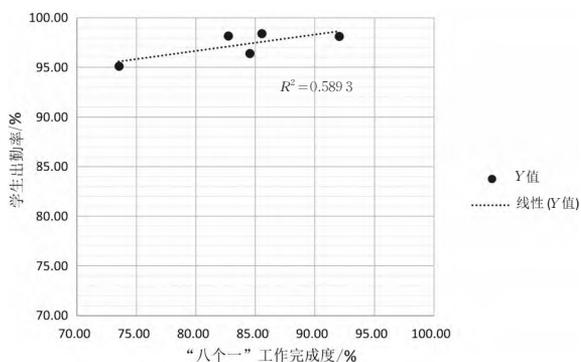


图4 学院B班主任“八个一”工作完成度和学生出勤率关系分析

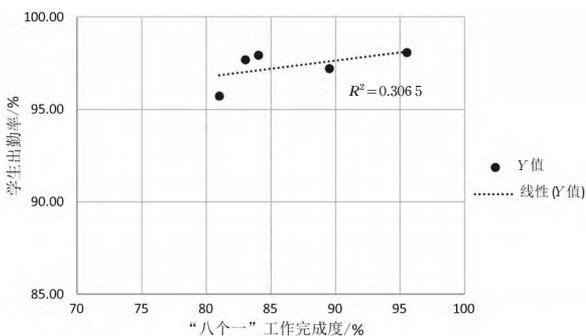


图5 学院C班主任“八个一”工作完成度和学生出勤率关系分析

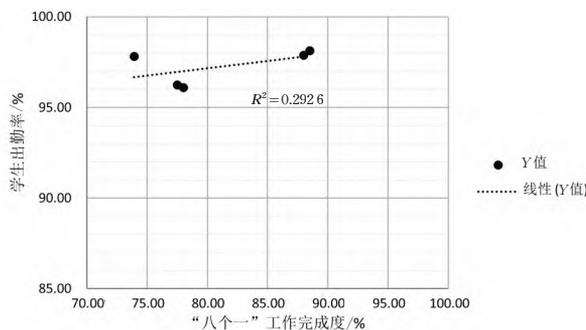


图6 学院D班主任“八个一”工作完成度和学生出勤率关系分析

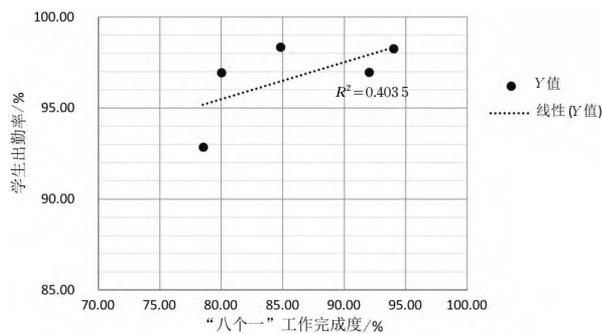


图7 学院E班主任“八个一”工作完成度和学生出勤率关系分析

勤率的提高。

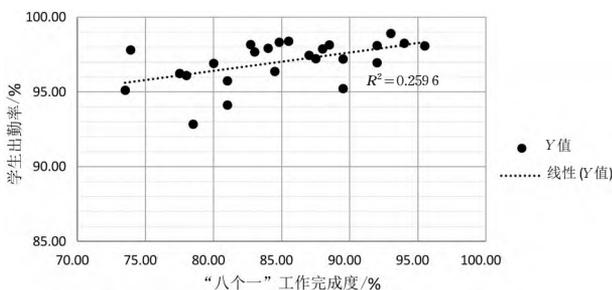


图8 5个学院班主任“八个一”工作完成度和学生出勤率关系分析

因此,研究认为班主任“八个一”完成度和学生出勤率之间存在中度正相关性,高职院校可以通过加强学生管理,提高班主任“八个一”工作的完成度,从而提高学生出勤率。

(四)班主任“八个一”工作执行情况与学生对班主任认可度之间的关系

学生对班主任较高的认可度可以提高班主任的学生工作效率,对开展学生管理工作具有实际意义。研究采集了25个班一个学期的班主任“八个一”工作执行情况数据和学生对班主任认可度数据,如表4所示。

将所有班主任“八个一”工作执行情况和学生对班主任认可度数据进行绘图分析,如图9所示。

根据该图分析, R 值为 0.33, 处于 $0.3 < R \leq 0.5$, 班主任“八个一”工作执行情况和学生对班主任的认可度之间存在低度正相关性,说明当班主任提高“八个一”工作的完成度时,在一定程度上会促进其所带班级学生对自己的认可度的提高。

五、成果和结论

通过研究高职班主任“八个一”工作的具体实

表4 班主任“八个一”工作执行情况和学生对班主任认可度数据比较表

班级	完成率	认可度	班级	完成率	认可度	班级	完成率	认可度
1	90.48%	96.60%	10	90.48%	100%	19	80.95%	86%
2	76.19%	83%	11	95.24%	98.80%	20	90.48%	98%
3	95.24%	82%	12	85.71%	93%	21	85.71%	87.40%
4	80.95%	90%	13	85.71%	68.40%	22	71.43%	81.60%
5	76.19%	98%	14	71.43%	83.60%	23	85.71%	61.80%
6	90.48%	98%	15	85.71%	93%	24	95.24%	91.60%
7	85.71%	72%	16	90.48%	96.80%	25	80.95%	92.40%
8	76.19%	85.80%	17	90.48%	97.80%			
9	71.43%	83.20%	18	90.48%	98%			

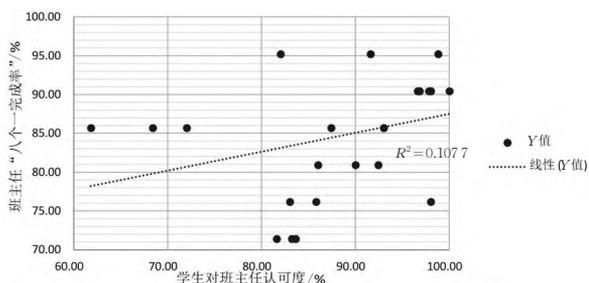


图9 班主任“八个一”工作执行情况和学生对班主任认可度比较

施内容,并针对不同情况进行弹性调整,使班主任工作相对固化,班主任“八个一”工作机制的形成,提高了班主任管理工作的效率。形成了班主任“八个一”工作在“执行层面”、“反馈层面”、“监督层面”和“考核层面”等4个层面的运行机制。探索了高职班主任“八个一”工作中班级管理建设、就业、心理健康以及专业学生等方面的保障机制。

通过分析高职班主任“八个一”工作完成情况数据与学生成绩数据之间的关系,得出二者存在低度正相关关系,即班主任“八个一”工作的执行情况可以有限度的影响学生的学习成绩,是学生学习成绩好坏的直接因素之一。班主任“八个一”工作的实施和有效执行,可以在一定程度上提高学生成绩的合格率。

经分析班主任“八个一”工作执行情况数据与优秀班级之间的关系发现,虽然班主任“八个一”工作任务的相关内容在班级评优中起到了作用,但是班主任“八个一”工作任务的完成情况与班级评优之间没有直接关系。

在剖析高职班主任“八个一”工作执行情况数据与班级出勤率数据之间的关系后,得出班主任“八个一”工作任务完成度和学生出勤率之间存在中度正相关性,高职院校可以通过加强学生管理,提高班主任“八个一”工作的完成度,从而提高学生出勤率。

经过分析班主任“八个一”工作执行情况数据与学生对班主任认可度数据之间的关系,得出班主任“八个一”工作执行情况和学生出勤率之间存在低度正相关性,当班主任提高“八个一”工作完成度时,在一定程度上会提高其所带班级学生对自己的认可度。

六、不足之处

总体而言,不足之处反映在仅有评价体系与考核体系,缺乏对调动班主任工作的有效激励机制。班主任“八个一”工作机制,主要强调了高职班主任对学生工作的完成度,以加强学生管理、减轻辅导员压力,但由于班主任多为兼职,在绩效奖励中没有有效的激励机制,仅通过职称评定进行限制,不利于调动班主任工作积极性。二是数据样本数较为单一,实践与探索的时限也较短,研究存在一定的局限性,有待以后长期实践,补充数据样本以完善研究内容。

[参考文献]

- [1] 习近平.全国高校思想政治工作会议上的讲话[N].人民日报,2016-12-09(1).
- [2] 郭志平.对提升高校班主任工作机制实效性的思考[J].浙江海洋大学学报,2019,3(4):73-76.
- [3] 中共中央国务院.中共中央国务院印发《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》[EB/OL].(2018-07-21).
<http://politics.people.com.cn/n1/2017/0228/c1001-29111314.html>.

[收稿日期] 2022-03-26

[作者简介] 何利华(1980-),女,湖北汉川人,硕士,湖北生态工程职业技术学院副教授,主要研究方向:高职教育;李春艳(1988-),女,黑龙江齐齐哈尔人,硕士,湖北生态工程职业技术学院助教,主要研究方向:高职教育与改革。

[基金项目] 2019年湖北省高校学生工作精品项目“‘八个一’任务下班主任工作质量提升研究”(2019XGJPB3017)。