

基于疫情下高职院校线上线下 混合式教学初探

王 虹

(牡丹江大学, 黑龙江 牡丹江 157011)

摘 要: 高职院校是我国技术技能型人才培养的重要场所,通常都是以课堂教学等线下形式开展培养工作。但新冠肺炎疫情的爆发使得很多学生不能到学校参与课程学习,因此线上线下混合式教学成为当下高职院校教学的一种重要模式。本文基于疫情防控背景下对高职院校线上线下混合式教学的开展进行深入探究,揭示当前线上线下混合式教学中所存在的问题并提出有针对性的应对策略,以保证疫情防控背景下高职院校人才培养的有效开展。

关键词: 疫情;高职院校;线上线下混合式教学

中图分类号: G710 **文献标识码:** A

DOI:10.15907/j.cnki.23-1450.2022.10.008

A Preliminary Study of Online and Offline Hybrid Teaching in Higher Vocational Colleges under the Epidemic Situation

WANG Hong

(Mudanjiang University, Mudanjiang Heilongjiang 157011)

Abstract: Higher vocational colleges are an important place for talent training in China, but the corresponding training work of higher vocational colleges is usually carried out by offline forms such as classroom teaching. The outbreak of the epidemic has made many students unable to participate in school courses, so online and offline hybrid teaching has become an important teaching mode in vocational colleges under the background of the current epidemic. In this paper, we will conduct in-depth research on the implementation of on-

收稿日期: 2021-12-10

基金项目: 本文为黑龙江省高等职业教育教学改革研究项目“基于疫情下高职院校大学生创新创业教育有效教学模式研究”阶段性成果(课题编号为 SJGZZ2020061)

作者简介: 王 虹(1970-),女,牡丹江大学法学教授,硕士,研究方向:思想政治教育。

line and offline hybrid teaching in higher vocational colleges under the epidemic situation, to understand the existing problems in the current online and offline hybrid teaching and effective coping strategies, so as to better ensure the effective development of talent training in higher vocational colleges under the epidemic situation.

Key words: epidemic; Higher Vocational Colleges; online and offline hybrid teaching

新冠肺炎疫情爆发之前,高职院校的教学无论是理论课程、理实一体课程还是实训课程,都是以传统的师生在同一物理空间中以“面对面”方式进行的。但是新冠肺炎疫情的蔓延使线上线下混合式教学成为一种必然之选,因此寻求线上线下混合式教学的有效方法,以更好地保证高职院校的人才培养质量是非常关键的。

一、线上线下混合式教学概述

2020年新冠疫情的全面爆发令传统的线下教学模式的开展受到很大程度的影响。为了实现停课不停学、停课不停教,利用网络开展线上教学成为新冠肺炎疫情爆发之初进行教学的一种重要手段。钉钉、腾讯等软件提供的稳定的技术支撑,智慧职教、超星等教育机构建设的丰富的网络课程资源使高校教学平稳有序地进行。但是也要看到,线上教学在展现优势的同时,也显现出个别资源的针对性较差、难以监控和督促学生进行自主学习、不能满足个性化需求等缺点,这使得教学效率和教学质量受到很大程度的影响。当下,疫情防控已经常态化,学生回校进行线下教学,高校教学基本恢复正常。但是,疫情的反复和线上教学展现的优势,决定了线上线下混合式教学是后疫情时代高校的教学常态。

二、疫情防控背景下线上线下混合式教学的必要性

为防止因人员聚集增加疫情爆发的可能性给我国当下医疗体系安全以及社会稳

定带来不利影响,借助互联网进行线上教学以保证教学工作的开展是非常关键的。我国信息化、数字化技术的广泛应用,有效保障线上教学实现的可能性。从硬件层面上讲,国家对数字产业的支持让很多从事教育资源建设的公司积极开发线上教学平台,为线上教学提供了技术支撑;高校的信息化设备配置足以稳步进行线上教学和教学管理工作;绝大多数学生都有手机、电脑和相应的上网设备来进行线上学习。从软件层面上讲,教育部组织了22个在线课程平台,制定了多样化在线教学解决方案,免费开放包括1291门国家精品在线开放课程和401门国家虚拟仿真实验课程在内的在线课程2.4万余门,覆盖了本科12个学科门类、专科高职18个专业大类。课程资源相当丰富,课程教学的质量亦有有效保证。在实践中,线上教学展现出学生能不受时间、空间限制进行学习、能有机会与专业顶流“大咖”交流等传统线下教学所不具备的优势。疫情防控常态化后,高职院校也都恢复正常课堂教学,但疫情一旦反复,线上教学又必须立即启动。因此,开展线上与线下混合式教学,充分利用两种教学的优势,实现多元化教学模式,实现弥补单一教学的不足,调动和激发学生的学习积极性和学习兴趣,高效完成教学目标,是高职院校教学的必然趋势。

三、疫情防控背景下线上线下混合式教学存在的问题

线上线下混合式教学的应用虽已是必

然的发展趋势,但因线上线下混合式教学的实际应用尚在探索阶段,因此也存在很多问题,这些问题如不能得到有效解决,混合式教学模式应用很难达到理想的效果,不利于教学质量的提升和人才培养质量的保障。

(一)线上资源建设与应用

当下,各教学平台提供的在线资源是非常丰富的。在2020年2月疫情刚爆发时,教育部高等教育司司长吴岩在国务院联防联控机制召开新闻发布会上表示,推出22个线上课程平台的2.4万门课程,是这几年精心组织、培育、遴选的好课,特别不提倡、不鼓励、不希望、不建议各高校在疫情期间要求每一位老师都要制作直播课。在当时而言,是为确保非常时期下高校能平稳开展教学以利于社会稳定。但三年来,大量的教师从最初网络上课的“小白”成长为熟练运用各种教学软件的行家里手甚至是“网红”,进行线上课程制作已然是教师提升教学技能的必由之路。“成品”课程固然好,但是针对性差,教师进行二次开发,使其“系统化”,能更好地与线下教学结合,教学效果也更突出。以高职院校大学生就业创业指导课为例,一般是32—36学时,课程开在四个学期,每个学期的课时为8—10学时。如果使用智慧树等教学平台上的成品课,会出现线上教学内容与线下教学内容不一致的情形。实际操作中,既不能每个学期都选不同的在线课,也不能选一门在线课用在四个学期,最适宜的做法是教师自行搭建课程整体框架,将“成品”的在线课进行内容重组,节选其中一部分内容,辅之以教师自己录制的教学内容,形成一个完整的课程教学内容。这样在线上线下混合式教学中,教师能随时进行线上线下教学切换而不至于让课程教学

内容杂乱无章,学生也能把握住教学的重难点,提高学习效率。当然,这对教师而言,需要增强在线资源的整合利用能力,方能收到理想的教学效果。

(二)教学平台的建设与应用

作为线上教学工作开展的重要载体,教学平台应用是非常关键的。教师需要运用教学平台来进行课程的教学,学生需要通过教学平台来进行学习,因此教师和学生双方都要熟练掌握教学平台的应用,才能有效开展教学工作。否则教学过程中教学互动缺失,教学质量难以保证。线上教学中,教师与学生的互动是非常关键的,教师通过教学平台向学生提问、组织学生讨论答辩,既可以防止学生在学习中的“挂机”偷懒又可以检验学生的学习效果,教师还可以通过这些信息调整教学节奏。为了保证教学工作的开展,学校管理人员也要熟练应用相应的教学平台,以实现对其教学工作的监控管理。目前,各高职院校运用教学平台开展线上教学有两种方式,一是诸如学习通、钉钉会议、腾讯会议这样的社会平台;一种是学校的自建平台。前者功能多、但同一时间面对大量师生的直播、下载资源等情况,会发生网络拥堵,导致平台崩溃的情形;会出现教师无法及时上传课程资料,师生无法打开平台链接等现象,影响到学生学习的连续性。后者功能的完备性较社会平台少,但胜在相对稳定。以牡丹江大学为例,这三年线上教学的经验总结显示,学校最好是能有自建的教学平台,有在线互动、实现课堂翻转等丰富的功能,它有助于学校数字教学资源的建设与积累。如果不能自建平台,那么,学校选择的教学平台最好单一,不要出现这门课用钉钉直播、那门课用智慧树网在线开放课的情

形。否则学生会无所适从、教师手忙脚乱,教学监管会形同虚设。此外,学校要有计划地对教师、教学管理人员及学生进行信息化技术运用培训,增强上述群体的数字信息素养,才能有效提升教学效率、保证教学质量。

(三)线上线下衔接存在的问题

线上教学和线下教学在很多方面是存在差异的,做好衔接才能保证教学工作的有效开展。当前高职院校线上线下混合式教学模式的应用过程中,线上教学和线下教学的衔接主要存在着对学情分析不够、教学设计不够精细、教学内容有缺失等问题,教学效果有令人不满意之处,比如,线上教学进行过程中,对学生的课堂参与度没有有效监控、不了解学生知识掌握和能力培养的具体程度,进行线下教学时就会出现因学生前期知识与能力储备不足而使教学目标难以实现的情况。再者,教师对线上资源不进行系统整合,教学设计中未兼顾线上线下不同情况,就出现线下教学中有的知识点学生重复学习,有的知识点漏讲的现象,尤其在一些理实一体或实践课程中尤为突出。此外,教师的教学风格与线上选用的在线课程教学风格不一致,也会出现学生觉得不习惯的情形。所以,选择在线开放课程时,教师要考虑选择与自己教学风格相似的课程学生更容易接受。

四、疫情背景下线上线下混合式教学的有效实施

线上线下混合式教学模式的应用已然教学的必然之选,解决当下此种模式存在的问题,是提高教学质量适应时代之变的必由之路。

(一)加强线上教学资源建设与整合

线上教学的质量保障有赖于线上教学

资源的建设和整合。如前所述,2020年年初教育部就通过22个平台提供2.4万余门线上课程供各层级学校使用。可以说,线上课程资源是极丰富的。但是,线上课程与高校线上教学内容不能完全适用也是不争的事实,源于高职院校有大量的理实一体课或实践课,这个问题在高职院校尤为明显。所以,建设适应高职院校的线上资源和对原有资源进行整合利用是非常关键的。

1.建设适应高职院校的线上资源

高职院校要根据职业院校的特点,录制适应高职院校理实一体课或实践课,可通过VR、AR等数字技术的使用,使学生线上学习时也有身临其境的实地感。以“大学生就业创业”课程为例,现有的线上课程多是本科层段,诸如职业规划、求职招聘等多是展现“白领”岗位,与高职院校学生就业实际岗位相比,显得太过“高大上”。此外,就业与创业工作除国家政策外,各地都有支持就业、创业的地方性政策,助力大学生的就业与创业。但这些内容,通常在“成品”的线上课程中很少涉及,所以开发建设体现高职院校大学生就业、创业指导的模拟软件、建设体现地域特色的就业、创业课程,对于高职院校线上教学的质量提升是极其有益的。

2.整合利用线上教学资源

线上教学资源整合利用是非常关键的,否则即使拥有丰富的教学资源,也无法保证收到良好的教学效果。在网上的教学资源库内部选择适合高职院校学生课程教学的相应资源内容,并且实现教学资源系统化,这样相应资源的建设和应用也可以更好地服务于教学工作的开展,从而保证最终的教学效率和教学质量。

（二）优化教学平台

疫情防控期间为避免聚集,教学工作在线上进行,而线上教学工作的开展势必要借助一定的教学平台。教学平台不仅仅要提供相应的平台支撑服务,还应能够保证教学互动的有效开展,这样教学才能达到较理想的效果,提高教学效率、保证教学质量。因此,教学平台要不断实现优化升级,方能更好地为教学工作提供服务和支持。当下,钉钉、腾讯会议、超星学习通等应用软件是高职院校使用较多的教学平台,这些平台能提供较稳定的运行环境和丰富的功能。以钉钉应用软件为例,该软件是在疫情防控期间应用相对比较广泛的一个教学平台,内部不仅能够实时开展线上课堂教学,还可以通过打卡签到、随机提问、上传文件等功能监督学生出勤、完成作业情况,并且师生还可以通过平台进行有效的教学互动,为开展线上教学提供了技术支持。但当访问量巨大时,平台也会出现“卡顿”“信号不稳定”等情形,此外这些教学平台中许多功能是需付费才能使用的。故而笔者有如下建议:一是从高职院校教学管理层面上,应尽可能使用一种教学平台,不要出现在一个班级里各课程采用不同的平台进行教学的情形。实践中学生对此极为反感,抱怨一门课换一个平台,手机上要下载多个 APP,手机运行速度慢,还要熟悉不同平台的使用步骤。二是从长远发展的角度看,高职院校应自建平台。放眼未来,线上学习会成为常态。学校自建平台相对于社会平台而言稳定性高,又有助于建设数字化教学资源。

（三）提高高职院校教师和教学管理队伍信息化技术的应用水平

高职院校教师以及教师管理队伍的信

息化水平是线上线下混合式教学模式能否顺利开展的一个重要衡量指标。教师和教学管理人员要能熟练使用各教学平台的各种功能,才能很好地开展教学和教学管理工作。实践中,年轻教师接受能力相对老教师强,使用录屏软件、开直播、剪辑视频等新技术也较为熟练。但对老教师和学校聘请于企业的技师而言,这些新鲜事物掌握起来是有一定困难的。有鉴于此,高职院校一是要不断加强教师和教学管理队伍的信息化技术培训,提升该群体的信息素养,能熟练应用教学平台及其各种功能来开展教学和教学管理工作。二是建立“帮、带”机制,发挥教学团队的作用。团队中教师进行分工,熟悉各种软件使用的教师负责录制课程、不擅长使用软件的教师可以进行教学文本设计、课后辅导答疑等工作,录制的视频在教学团队中共享。掌握信息化技术好的团队教师同时也要承担帮助、带领老教师学习新技术手段,以此实现团队的集体进步。

（四）优化线上线下的衔接工作

线上线下混合式教学中相应的衔接工作是非常关键的,它决定了教学效果和教学质量。对学生而言,离开熟悉的课堂,转而以网络形式进行线上学习,没有教师课堂上随时督促、没有朋辈之间的交流与竞争,很多学生表现出懒散、厌倦、学习兴趣不高的状态。其次,线上学习,教师很难监管到每个学生,出现“挂机”、刷学习时长等情况。笔者任课班级就出现过这样的情况,学生在几天时间内将慕课视频全部观看完毕来获得平台的观看时长,不按教师要求的上课时间进行观看,也不回答教师在上课时间段在班级微信或钉钉群里的问题。因此,做好线上线下教学的有效衔接,教师要加强对学生的

心理辅导和学习管理。当下 00 后的高职大学生,思维活跃、接受新事物快,但是情绪不稳定、自控能力差,教师要多与学生沟通,课余通过在微信群里推送一些文章、发起话题讨论等方式,让学生感受到教师的关心和学习团队的存在,有集体感,避免产生孤独感、无力感等负面情绪,使学生保持积极向上的健康心态。其次,教师要加强对学生学习效果的检查,确保线上教学的实效。在恢复线下教学前,要对学生线上学习期间知识内容和能力培养进行测试,并依据检查测试结果开展后期教学工作,要杜绝出现知识点重复讲授或漏讲的情形,对提升学生实践能力的课程,可通过虚拟仿真软件、AR 软件来进行学习检测。这对教师而言,无疑是增加了大量的工作量,但唯如此,线上与线下教学才能有效衔接。

五、小结

新冠疫情的蔓延逼迫高职院校全面采用线上线下混合教学模式来保证教学的正常开展。从疫情之初的不知所措、疲于应对,到当下各高职院校根据自身情况探索出各具特色的线上线下混合教学模式,面对线上线下混合式教学中存在的诸多问题,高职院校没有逃避而是进行了深入探究,并提出了有效的解决策略。相信这些策略方法的应用,未来可以更好地保证高职院校相关人才的有效培养,提升高职院校教育教学质量。

参考文献:

- [1]彭如飞.后疫情时代基于线上线下混合式教学的教学管理策略探究[J].科技视界,2021(11):102-104.
- [2]程瑶.“后疫情时代”高职院校线上线下混合式教学模式应用探究[J].科学咨询(科技·管理),2021(04):274-275.
- [3]路春燕,傅玮韩,黄衍,纪志荣.后疫情时代线上线下混合式教学模式实践与探索——以统计类课程为例[J].赤峰学院学报(自然科学版),2021,37(03):88-91.
- [4]吴慧华,景志华.后疫情时代线上线下混合式教学模式的构建——以海南外国语职业学院为例[J].长春教育学院学报,2021,37(02):47-51.
- [5]吕勇,宋词,金雪英,施叶楠.线上线下混合式教学的有效衔接教学实践研究[J].包装工程,2020,41(S1):198-201.
- [6]徐京魁.线上线下混合式教学助力高职院校教学改革[J].数码世界,2020(12):146-147.
- [7]阙啸啸.后疫情时代高职院校线上线下混合式教学探索——以“企业涉税实务”课程为例[J].产业与科技论坛,2020,19(21):199-201.
- [8]马琳.线上线下混合式教学在高职院校职业生涯规划教育中的应用与研究[J].陕西教育(高教),2020(08):68+70.
- [9]吕淑云,浦爱华.战“疫”中高校在线教学与线上线下混合式教学模式研究[J].未来与发展,2020,44(08):93-96.
- [10]王鹰汉,胡华海.线上线下混合式教学在高职院校教学中有效性探究[J].湖北开放职业学院学报,2019,32(23):134-135+152.