高职院校产教融合理念发展与实践探讨

——以金融服务与管理专业为例

刘丽娟, 宋立温

(山东经贸职业学院, 山东 潍坊 261011)

摘要: 高职院校办学与行业指导深度融合, 校企双方既有政策吸引, 又有产业发展机遇。文章以金融服务与管理专业为例, 分析现阶段高职院校产教融合发展存在的行业人才培养技能标准不够明、金融机构由于政策细则和风险控制问题, 提出实行产教融合职教过程全流程参与, 明确行业技能标准、提升教师队伍实践能力, 优化顶层制度设计、细节政策落地, 为产教深度融合补给动力等措施, 为进一步深化产教融合, 提升高职院校人才培养质量提供借鉴。

关键词: 产教融合; 高职院校; 发展路径

中图分类号: G712 **文献标志码:** A **文章编号:** 1671-4288(2022)05-0113-03

1 产教融合理念的内涵

产教融合, 即产业与教育相互融合, 通过教育向相关产业输送人才, 而产业可以在教育中起到引导作用, 提供实训平台和实践指导, 理论结合实践, 让学生在实践中成才。产教融合强调的是学校与企业双方的共同参与, 整个职教过程需要校企双方互动, 在相互沟通和整合的过程中实现双方可持续发展。产教融合理念突出的是学校与行业的对接, 学校在学生实训和实习过程中以行业技能要求为标准, 将行业实际工作环境作为职业院校实习实践的组成部分, 在学生学业成绩考核中也是以行业技能标准作为依据, 所以产教融合体现了职业教育与行业发展关系的整体教育理念。

2022 年 4 月新修订的《中华人民共和国职业教育法》提出要注重产教融合、实行校企合作, 提出培养高素质技术技能人才^[1]。产教融合是职业教育和其他教育类型的重要区分点, 产教融合理念的发展一方面有益于提升学生的实践操作能力, 为今后工作和创业打好基础; 另一方面有益于高职院校提升教师实践操作水平, 改善人才培养质量, 实现职业院校人才供给的“适销对路”, 对学校教育与行业发展深度融合、培育适应社会需求的应用型技术人才具有重要意义。

2 产教融合发展契机

政策支撑吸引。产教融合理念在我国发展已经有几年时间, 从 2018 年《关于深化产教融合的若干意见》^[2]、2019 年职教二十条^[3]、2020 年教育部提出建设职业教育创新发展高地, 建设一批产教融合示范园(区)^[4], 再到 2022 年《职业教育法》修订后第二十七条、第四十条^[1], 国家从政策方面对产教融合的推进力度只增不减。从学校方面来讲, 在产教融合项目推动下, 学校可以将专业课程的教室建在实体店、专卖店等现实应用场景中, 由行业技能骨干人员担任学生实训的指导老师, 实现师带徒的学徒制人才培养。学生学习既有理论支撑, 又有实践操作, 通过手把手教学来保证学生学到技能本领, 学生可以从容地选择升学、就业或是创业, 从而提升高职院校人才培养质量。对企业来讲, 产教融合型企业建设完成后将得到省级政府各项优惠政策、政府有关部门的定期跟踪和跟进服务, 并在项目审批、购买服务、金融支持、用地政策等方面得到便利支持, 各种激励政策的出台有利于产教融合型企业自身高质量发展。

* 收稿日期: 2022-06-11

基金项目: 2021 年度山东省社会科学普及应用研究项目(2021-SKZZ-116); 2021 年度山东省重点研发计划(软科学项目)(一般项目)(2021RKY03054)

作者简介: 刘丽娟(1987-), 女, 山东潍坊人, 山东经贸职业学院助教, 研究方向: 金融学、职业教育。

产业发展推动。产教融合要求实现职业教育对接产业标准,那么产教融合更需要与产业标准的提升结合,产业大发展必将带来产教融合发展的新机遇。首当其冲的是服务产业,这与近年来我国中等收入人口数量的攀升有很大关系,十四五规划中提出要继续扩大中等收入群体^[5],中等收入群体的增多可以为服务产业提供更多的就业和创业机会,比如快递、外卖、家政服务、月嫂服务等,此类方便居民生活的服务行业发展潜力较大;其次是数字化产业,人工智能和大数据推动了数字化产业的发展,比如电商直播、互联网远程问诊、远程教育培训等,人工智能在生活中的应用场景会越来越多;再次是养老产业,根据民政部养老服务司信息,十四五期间全国老年人将突破3亿,我国将步入中度老龄化阶段。居家和社区养老将占据庞大的养老服务市场,目前养老规划正在纳入政策,具备康复功能的社区养老中心将被社会迫切需要,包括老年人文化体育保健等各项配套服务;最后是保险产业,保险行业作为金融的重要分支,在我国的发展还不够深入,我国居民的金融资产配置中,保险占比远比日本、美国等发达国家少的多,随着我国中等收入群体增多和人口老龄化,保险产业的发展将迎来新阶段,与目前发展较为成熟的银行业、证券业对比,保险产业的发展潜力巨大。回看职业教育人才培养,目前在服务产业、数字化产业、养老产业、保险产业的培养和对接还没有与行业需求同步,在产学结合、校企共建方面建设较少,今后在产教融合方向具有较大发展空间。

3 高职院校产教融合实践问题分析

3.1 行业人才培养技能标准不够明确,产教融合不够深入

产教融合强调的是教育教学与行业发展的统一性,所以高校在人才培养目标制定上需考虑行业标准和行业技能要求。针对这个问题,2019年国务院职教二十条提出了启动1+X证书试点工作,培养复合型技术技能人才^[6],鼓励学生在校期间完成技能方面培养,并取得一门职业技能证书。经过三年发展,金融服务与管理专业已经启动了家庭理财规划职业技能等级证书、人身保险理赔职业技能等级证书、金融智能投顾证书、金融产品数字化营销证书等1+X试点技能等级证书。但在实际金融行业工作中,家庭理财规划技能证书在银行、证券、保险等金融行业尚未得到普遍应用,其他几门技能等级证书在金融行业的认可度也不高,反而是证券从业资格、银行从业资格和期货从业资格等从业证书的行业关注度较高。此外,高职院校在人才培养方案中的其他课程设置、其他实践实训教学内容设置,多由职业院校专任教师进行参与,金融行业相关技能人员并没有参与到人才培养方案的制定中来,容易造成人才培养目标与具体行业标准脱离的情况,较难实现人才培养和行业技能需求的实际同步。

3.2 金融机构由于政策细则、风险控制问题,产教融合参与度不高

教育部提出的产教融合示范区、实训基地、职教集团等合作形式,到具体地市各部门有关优惠政策尚不明确,金融企业在产教融合项目当中还没有相关细则可以遵循。目前金融机构对产教融合的支持较多还是在实训基地项目建设方面的信贷资金支持,产教融合的以上几种模式在金融企业中尚未得到广泛开展。总体来讲,金融机构由于自身纵向管理和实际细则落地问题参与度不够。

风险控制方面,与其他工艺类、技术类行业不同,金融行业有着自身较高的行业壁垒。银行、证券、保险、基金、信托等产业本身是依托风险经营的行业,整个产业在控制风险的基础上,实现行业利润。所以金融行业对从业人员的相关风险控制要求较高,由于金融机构自身风险管控和金融行业监管的要求,职业院校的学生实习很难参与到实际的核心业务和日常操作中来。而金融行业标准也与工艺类、机械类行业有所不同,不同的业务种类、不同客户风险情况、不同资产规模风险控制标准也难以统一,很难形成行业化的统一学习标准。金融行业严格的风险管控带来了学校和行业之间难以深度融合的壁垒,各类风险的适当性管理造成了风控标准不统一的难点。

3.3 教师队伍实践能力不足、激励制度有待改进

目前金融服务与管理专业教师队伍中,具备行业实践经验的教师不多,有相当一批青年教师是从毕业校门跨入工作校门,教学停留在理论指导层面,缺乏相关产业实践经验;另外还有一批年龄较大的教师,对于智能化和信息化的金融操作技能接受能力不足,主要依靠传统的讲授式授课方法。针对此类问题,高职院校已经开始注重教师实践能力培养,进行“双师型”教师转化和教师假期挂职锻炼工作,以满足产业化应用人才的培养要求。但从实际情况来看,高职院校对双师型教师的认定标准也有待商讨,比如以教师

是否有其他相关职业等级证书、是否参与学生实训过程作为评定双师型教师的标准, 显然很难从根本上实现教师实践能力的提升。

4 高职院校产教融合发展路径探讨

4.1 实行产教融合职教过程全流程参与, 明确行业技能标准

2020年教育部提出联合各省建立职教集团、产教融合实训基地^[4]。目前山东省关于金融行业的产教融合示范性职教集团只有青岛市财会金融职业教育集团(青岛华夏职业学校)一个, 并且在省内其他区域职业院校的金融相关产教融合示范基地还没有。高职院校的人才培养过程是从人才培养方案制定、教材编写、课程开发与课程体系设置、实践指导、过程评估到效果评价的全流程培养。从高职院校人才培养路径中体现与产业融合, 包括学生训练题库、金融模拟软件选择、金融风险案例分析讲解等具体学习过程的融合。学校教师在日常教学工作中需要与行业人才骨干不断进行沟通、磨合, 不断修订教学细节, 形成整个培养过程与行业要求互融互通, 企业指导教师、职业院校专任教师和学生三者在这个过程中实现价值信任, 学校与企业产教融合示范区域才能够得到可持续发展, 最终实现职业院校人才培养水平与金融行业要求标准深度融合。

4.2 提升教师队伍实践能力, 优化顶层制度设计

教师队伍建设是关系到人才培养质量和产教融合深度的重要一环, 针对目前职业院校教师产业实践不足问题, 在高职院校人才招聘时, 可以从金融机构中引进技能人才作为在校实训指导老师或兼职教师, 与企业技能人才签订聘用合同。引进优秀信贷客户经理进行《银行授信业务》、《金融风险管理》和《金融法规》相关课程标准设定; 引进优秀柜面业务人员为学生进行《商业银行综合柜台业务》系统讲解和技能操作指导; 同时可以请优秀的商业银行技能人员对学生银行业务综合技能大赛等省赛或国赛项目进行实地指导。

在职教教师队伍制度设计层面, 可以将教师实践技能作为教师队伍考核的衡量指标之一。比如, 金融专业教师可以在假期期间参与教育部门、人社部门或是行业组织的相关产业技能培训, 由银行、证券、保险等行业技能人员参与指导, 并进行培训技能考核, 由企业和学校制定相关的培训评价办法, 按照行业技能要求对培训教师进行技能操作评价, 由教师在培训结束后进行总结和反思, 将在培训中的实践经验在课堂和实训中展现。同时, 将企业培训指导老师与在校专职教师进行结对帮扶, 对教学中存在的实际问题进行一对一交流和解答, 带动在校教师实践教学水平提升。

4.3 细节政策落地, 为产教深度融合补给动力

为了产教融合的深度贯彻, 教育部门做了很多相关政策和提议, 比如建立教师企业实践流动站、打造技工教育集团、建立产教融合示范区等等, 但是在政策落地实施过程中, 许多细则仍然是不明确的。金融机构参与了产教融合项目, 在参与后带给本机构怎样实实在在的优惠, 风险是否可控, 是否符合相关的金融监管规定, 还是有不明确的地方。所以说单纯依靠教育部门的各项政策力度还是不够的, 产教融合在各地的纵向发展需要由地方政府牵头, 各地税务、财政、人力资源保障、工信、工商等部门联合参与到细则制定过程中, 并且细则能够落地实施才是关键。有了企业、学校和政府各个部门的积极参与, 才能将产教融合落到实处, 进一步把职业教育的人才培养质量提升上来, 解决结构性失业的问题。

参考文献:

- [1] 《中华人民共和国职业教育法》. 北京: 法律出版社, 2022.
- [2] 《国务院办公厅关于深化产教融合的若干意见》http://www.gov.cn/zhengce/content/2017-12/19/content_5248564.htm.
- [3]. 《国家职业教育改革实施方案》http://www.moe.gov.cn/srcsite/A07/zcs_zhgg/201905/t20190517_382357.html.
- [4]. 《职业教育提质培优行动计划(2020—2023年)》http://www.moe.gov.cn/srcsite/A07/zcs_zhgg/202009/t20200929_492299.html.
- [5] 《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》http://www.gov.cn/xinwen/2021-03/13/content_5592681.htm.

(责任编辑: 肖恩忠)