

# 人工智能背景下 高职院校学生管理人员胜任力实证研究

郑伟, 卢擎华

(湖南铁道职业技术学院, 湖南 株洲 412001)

**摘要:** 对人工智能背景下高职院校学生管理人员胜任力进行实证研究。以某学校的4名行政管理人员为调查研究对象, 其中管理人员3人, 管理人员的组长1人。为了解这4人的学生管理工作胜任力, 采取匿名评价的形式不分年级和性别随机向全校学生发放100份调查问卷。调查结果显示, 学校的管理者责任心和原则性较强, 善于发现学生的困难并积极解决, 而且有耐心, 愿意站在学生的角度思考问题。提出了人工智能背景下高职院校学生管理人员胜任力提升的具体对策: 创新管理理念, 提升管理人员的责任意识和专业水平, 注重管理实践, 积极和学生进行交流。综合实际进行考量, 认为目前影响高职院校学生管理人员胜任力水平的因素众多, 难以在研究过程中对众多影响因素进行研究, 可能会对研究结果产生一定影响, 还需要在接下来的研究中进行深入探索。

**关键词:** 人工智能; 高职院校; 学生管理人员; 胜任力

**中图分类号:** P578      **文献标志码:** A      **文章编号:** 1674-8646(2022)19-0055-03

## Empirical Study on the Competency of Student Administrators in Higher Vocational Colleges Under the Background of Artificial Intelligence

Zheng Wei, Lu Qinghua

(Hunan Railway Professional Technology College, Zhuzhou 412001, China)

**Abstract:** The study does empirical study on the competency of student administrators in higher vocational colleges under the background of artificial intelligence, and takes 4 administrators in a college as the investigation objects, including 3 managers and 1 group leader. In order to know management competency of 4 student administrators, the study randomly issues 100 questionnaires to students in different grades and genders. The investigation results show that the responsibility and principle of the administrators is good, they are good at finding students' difficulties and solving problems, and are willing to thinking about problems at students' position with patience. Then the study proposes the specific countermeasures for the promotion of the competency of student administrators in higher vocational colleges under the background of artificial intelligence, i. e. to innovate management concept, improve managers' responsibility and professional level, focus on management practice, and actively communicate with students. Under the consideration of practice, it is believed that the influencing factors of the competency of student administrators in higher vocational colleges are a lot, and may have certain influence on the research results, so deep exploration is needed in the future.

**Key words:** Artificial intelligence; Higher vocational college; Student administrator; Competency

学生管理工作是教师除了课堂教学之外的另一项重要任务, 高职院校对学生管理工作提出了更高的要求<sup>[1]</sup>。学校的管理胜任力是目前教育改革的热门话题, 学校管理人员的胜任力水平则是影响学生管理工

作成效的关键因素。随着时代的发展, 人工智能技术已经逐渐成熟, 它可以作为协助教师提升管理胜任力的手段。《高等学校人工智能创新行动计划》提倡将人工智能和教育进行深度融合, 从而为教育变革提供技术支撑。从专业化角度来看, 人工智能化职业教育形态及治理结构将会是高职院校未来的发展方向, 高职院校的教学方式和学生管理工作都会发生明显变化。人工智能作为新的科学技术, 可以凭借深度学习算法、图像识别、语音识别等手段来提高高职院校学生管理人员的学习能力、思考能力和处理问题的能力<sup>[2]</sup>。基于此, 本研究通过问卷调查的形式来对人工智能背景下高职院校学生管理人员的胜任力进行实证分析。

**收稿日期:** 2022-07-09

**基金或课题项目:** 2020 湖南省高校辅导员年度人物专项研究课题(20FDY07)

**作者简介:** 郑伟(1983-), 男, 博士研究生, 讲师。研究方向: 思想政治教育、行政管理;  
卢擎华(1986-), 女, 硕士研究生。研究方向: 思想政治教育。

## 1 构成高职院校学生管理人员胜任力的基本内容

A. 掌握学生管理方面的相关知识。学生管理工作是高职教育阶段的重要工作之一,此项管理工作涉及范围较为广泛,包括学生的学习情况、生活情况、心理状态等多方面内容,需要学生管理人员掌握学生管理方面的相关知识,提高综合能力。

B. 坚持以生为本。学生是高职院校各项管理工作的核心,学校需要为学生提供教学服务、管理服务。随着教育事业的不断发展,高职院校的人才培养目标愈发清晰,逐渐形成了以学生为中心的学生管理工作理念,要求高职院校学生管理人员在开展各项管理工作的过程中坚持以学生为核心,以服务学生为宗旨,更好地促进学生成长与发展。

C. 在思想与行为习惯方面起到正确的引导作用。高职学生的价值观和行为习惯正处于形成与建立的关键时期,高职院校学生管理人员在日常工作过程中要引导学生形成正确的思想理念与良好的行为习惯,可以依托思想价值引领、行为规范这两方面来实现。学生管理人员在一定程度上要对校园氛围的形成负责,要以社会主义核心价值观为前提来引导学生形成积极向上的思想意识。

## 2 将人工智能应用到高职院校学生管理工作中的必要性

(1) 加强学生管理工作的电子化发展。电子文档和数字化文件比纸质文件更节省空间,更便于保存,可以将学生的管理信息储存到计算机中,实现无纸化办公,减少管理人员的任务量,使学生管理工作变得更加便捷;(2) 突出人工智能的功能性。学校的人工智能管理系统中包含学生管理工作的数据库、管理规则和管理制度,比计算机中的普通数据库更具有专业性;(3) 提高管理效率。人工智能技术可以使管理人员通过更多有效的方式来进行信息的收集与传递,相比于传统的管理方式,只需要较少的管理人员就可以对大量的信息进行有效管理,省去了大量的中间节点,解决了以往信息在传递过程中出现滞后性的问题,缩短管理周期<sup>[3]</sup>;(4) 提高决策能力。管理人员可以利用人工智能技术在处理和分析数据方面的优势对学生管理工作进行实时监控与分析,在出现问题时快速响应,为学生的学习生活提供有力保障<sup>[3]</sup>。

## 3 人工智能背景下高职院校学生管理人员胜任力实证分析设计

A. 胜任力实证分析方法。本研究的调查对象为

某学校的行政管理人员,其中管理人员3人,管理人员的组长1人,共计4人。为了解这4人的学生管理工作胜任力,采取匿名评价的形式不分年级和性别随机向全校学生发放100份调查问卷,最终抽取到调查问卷的男女比例为4:6,符合调查对象分布规律,问卷回收率高达98.32%。

B. 胜任力特征的提取与筛选。调查问卷中关于学生管理工作胜任力的问题是经过查阅50篇关于胜任力的文献后制定的。在加深学生和教师对于胜任力一词的理解后,在随机现场访问中对问题进行细化分析,得到的调查结果如下。

C. 问卷调查结果。问卷调查结果在SPSS软件上进行展现,并通过数据挖掘来进行调查问卷的数据处理,结果如表1所示。

表1 调查结果

Tab. 1 Investigation results

评价管理者编号	T <sub>1</sub>	T <sub>2</sub>	S	R
1	75	71	60	0.79
2	80	81	62	0.83
3	77	82	61	0.82
4(组长)	85	80	60	0.89

如表1所示,T<sub>1</sub>和T<sub>2</sub>为信任系数,S为数据一致性系数。对调查结果的可行性进行分析,若可行性分值在0.5~1之间,代表调查结果可作为实证结果的分析依据。本次问卷调查结果的可行性R的平均值为0.83,为有效结果。提取调查相关因子,方差为73.21,说明该结果具有有效度。调查结果显示,该学校的管理者责任心和原则性较强,善于发现学生的困难并积极解决,而且有耐心,愿意站在学生的角度思考问题。

## 4 人工智能背景下提升高职院校学生管理人员胜任力的合理策略

### 4.1 创新人工智能背景下的高职院校学生管理理念

在新时代的学生管理工作中,应强调服务学生和引导学生,不仅要在课堂上突出学生的主体地位,在学生管理工作中也要突出学生的主体地位,还要尊重学生的发展个性,相信学生的自主管理能力<sup>[4]</sup>。管理人员可以通过人工智能的手段来提高管理效能,让学生爱学习、爱学校、爱生活,并通过开展思政教育与学生进行更多的交流与沟通,为各项教学活动的顺利实施提供前提条件。人工智能背景下,高职院校学生管理工作要坚持人性化的原则,最大限度减少重复性、机械性相对较高的工作,保留需要一定审美能力与创造力的工作,并制订出具有针对性、创新性的管理措施<sup>[2]</sup>。

### 4.2 提升管理人员的责任意识和专业水平

在人工智能的背景下,很多院校已经完成了教学

配套设施的现代化升级,管理人员要学会利用先进的管理手段对学生进行智能化管理。高职院校是培养技术型人才的职业类学校,管理人员应积极融入到学校的建设体系中来,帮助学生形成正确的自我认知,使学生对自己的专业产生兴趣。学校应重视提高管理人员的责任意识和个人素质,定期对他们进行考核和培训,提升管理人员的工作积极性。在现代高职教育教学过程中,人工智能技术得到了广泛应用并取得了较好效果,管理人员应不断学习关于人工智能技术的知识,做到与时俱进,掌握相关应用技能,能够充分利用智能化学生管理系统来对学生管理工作进行精确性、智能化把控,并利用人工智能技术来解决相关问题,提升自身专业水平和岗位胜任力,为高职院校的学生管理工作提供参考依据<sup>[5]</sup>。

#### 4.3 注重管理实践,为管理人员设立适当的奖惩机制

在人工智能背景下实施高职院校学生管理工作时要注重实践性,遵循精益求精思维原则,积极开展实践活动,充分发挥人工智能技术的作用,构建完善的人工智能学生管理系统。管理人员可以利用人工智能技术来获取学生的在线学习时间、生活习惯、参与社会实践的经验,并对这些内容进行智能化分析,为学生提供可靠的建议,并通过具体实践来提高学生的沟通合作能力、自主学习能力和解决问题的能力<sup>[5]</sup>。

高职院校学生管理人员的综合素质较为重要,学校在进行招聘时也应重视这一点。随着高职院校的规模不断扩大,对学生管理工作的要求也会越来越高,完善的学生管理制度能够将学生管理工作的价值发挥出来,使管理人员可以有条不紊地应对繁琐的工作,提升管理效率<sup>[6]</sup>。要想提升管理人员的胜任力,就应该调动管理人员的工作积极性,可根据管理人员的平时表现设立适当的奖惩制度。为了激励管理人员认真负责地进行工作,可采取年终奖评制度,优秀管理者可以在年底获得奖金,而且有晋升的机会,还会得到更多的锻炼机会。同时,根据管理人员的进步情况对奖惩制度进行改革,对管理岗位职责进行强化,形成良性的竞争氛围。

#### 4.4 对人工智能技术进行合理应用

将计算机、手机等电子终端应用到高职院校的学生管理工作中有利于教师直接获取学生信息,对接更加方便,省去了中间繁琐的传递环节。可以利用人工智能技术将学生学籍信息、成绩管理、奖学金管理、档案管理、就业管理、宿舍管理、生活管理等工作内容进行细化,并与智慧校园相结合,打造开放共享的校园发展体系,实现智能预约、线上支付、无卡消费、无需排队

等功能,为学生提供更多服务,让学生的学习生活更加便捷,让学校因人工智能技术的出现而变得更加数字化、信息化、智能化<sup>[7]</sup>,减轻管理人员的工作量,节约时间成本与资源成本。人工智能可以代替管理人员承担大部分的重复性机械工作,简化学生管理工作的流程<sup>[8]</sup>,使管理人员应对工作时可以更加得心应手,会更有信心和责任心,在管理学生时也会采用更加科学合理的方式,从而提升工作胜任力。

#### 4.5 借助人工智能技术与学生进行沟通交流

应用人工智能技术后,管理人员可以在后台对学生输入到信息系统中的数据进行处理与分析,为信息使用者提供有效参考,提升学生管理工作的质量与效率,便于资源信息的共享与传递,形成现代化、系统化的学生管理模式,使学生、教师、管理人员都可以在信息交互平台上进行沟通交流,便于实时掌握学生的动态,对学生进行正确引导与管理。在人工智能技术的帮助下,管理人员可以通过简单的操作向学生发布信息,使学生获取信息的方式变得更加简单,还为教师与学生之间进行沟通交流提供了便利条件,不论是管理人员还是教师都可以快速联系到学生,学生也可以向管理人员及时反馈近期的交流情况。

## 5 结语

为提升高职院校学生管理人员的胜任力水平,本研究进行了问卷调查并提出了相应的措施,以期提升高职院校学生管理人员的岗位胜任力。综合实际进行考量,认为目前影响高职院校学生管理人员胜任力水平的因素众多,难以在研究过程中对众多影响因素进行研究,可能会对研究结果产生一定影响,还需要在接下来的研究中进行深入探索。

#### 参考文献:

- [1] 温楚瑶,黄桂波. 高职学生综合素质积分管理系统的设计与实现[J]. 创新创业理论与实践,2020,3(11):171-172,179.
- [2] 叶小波. 人工智能技术背景下高职教育教学管理的思考[J]. 科教导刊(电子版),2020,(02):37.
- [3] 马嘉优. 人工智能技术背景下的高职教育教学管理[J]. 三悦文摘·教育旬刊,2021,(46):23-24.
- [4] 田妹. 如何建立适应高职学生发展的教务管理模式[J]. 吉林广播电视大学学报,2020,(03):144-145.
- [5] 王丹阳,刘靓雯,乔红,等. 信息化技术在高职院校学生管理工作中的应用研究[J]. 中国管理信息化,2019,22(13):189-190.
- [6] 许锋. 社会工作视角下高职院校学生管理工作研究[J]. 西部素质教育,2019,5(09):207-208.
- [7] 付佳雯. 人工智能技术在高校智慧校园中的应用[J]. 无线互联科技,2019,16(08):39-40.
- [8] 高仁杰. 人工智能在高校学生事务管理工作中的应用[J]. 无线互联科技,2020,17(10):148-149.