

高职扩招背景下实践教学质量监控体系构建的研究

马韦伟 高燕

河源职业技术学院 广东河源 517000

摘要:本文围绕高职教务管理工作实际,以面向扩招生源的实践教学为对象,通过调查分析,查找影响扩招生源实践教学质量的关键因素,在此基础上提出高职扩招实践教学质量监控体系建设框架,建立了一系列管理的制度体系,并在实际中进行应用,取得了较好成效。研究旨在为加强高职扩招背景下实践教学质量管理作抛砖引玉。

关键词:高职;扩招;实践教学;质量监控体系;构建

高职扩招,是国家统筹考虑产业结构、人才结构和教育结构作出的重大决策,是解决高技能人才短缺的战略之举;同时,它也给职业教育发展带来重大机遇。^[1]高等职业院校招收高中阶段应往届毕业生、下岗职工、退役军人、农民工和新型职业农民,既给这些社会人员提供接受全日制普通高职教育的机会,也为高职教育带来新的课题。面对生源综合素质参差不齐、学习方式多种多样、非脱产学生占据绝大多数等学情,如何坚持“标准不降、模式多元、学制灵活、因材施教、按需施教”原则^[2],实施“个性化培养、标准化考核、多元化监控”的措施,是高职扩招试点院校必须直面的课题。

一、高职扩招实践教学质量监控体系建设的必要分析

实践教学是为巩固高职生课堂所学的理论知识,提高其实际问题解决能力,培养其职业素养,在学校、企业或社会等环境下开展的实验、实训、实习、毕业设计和社会实践等形式的教学活动。国家出台多个文件对职业教育的实践教学进行政策引导。如《教育部关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》明确提出“要加强和推进校外顶岗实习力度,使校内生产性实训、校外顶岗实习比例逐步加大,保证在校至少半年时间到企业等用人单位顶岗实习”^[3]。2019年,教育部进一步要求专业人才培养方案要突出职业教育的类型特点,“加强实践性教学,实践性教学学时原则上占总学时数50%以上”^[4]……由此可见,实践教学在高职教育教学中具有非常重要地位,它是高职生职业素养和职业综合能力养成的主要方式,也是高等职业教育特色的集中体现。而通过对高职院校扩招生源的学情调查发现,高职扩招生80%以上为半工半读学生,他们主要利用空闲时间在网络上进行专业理论知识学习,专业技能知识和操作训练则是在自己的工作岗位上以实践的形式开展。教师对其实践上的指导则主要通过远程网络和现场指导相结合的方式进行,且以企业导师现场指导教学为主。他们在工作环境下进行的实践性学习的时间

在整个学习时间中占相当大的比重。因此,亟待建立起有效的实践教学质量监控体系,来加强扩招生的实践教学管理,确保高职扩招生的培养质量达到专业人才培养方案上规定的标准。

二、对高职实践教学质量监控体系现状的调查

(一)取得的成效

通过调查问卷、访谈等方法对广东省内几所具有代表性的高职院校实践教学质量监控体系进行调研,发现高职院校在实践教学质量管理上取得了一定的成效,主要体现在以下几个方面:

1. 初步建立起了校本实践教学质量监控体系

大部分学校有专门的实践教学组织管理机构,并形成了“教务处 & 督导处+实训中心 & 院系+专业”的多层监管体系,监控范围覆盖几乎校外所有实践教学环节,采用的主要方法和手段包括学生评教、督导听课和教学检查等。

2. 实践教学质量监控过程引入信息化手段

在校内实践教学质量管理方面,多数学校采用了网上评教,甚至是手机随堂评教的方式,定期或实时对教学进行评价和反馈。在校外实践教学质量管理方面,有的学校通过腾讯在线协作文档或实习管理系统,让学生以日报和周记的形式,定期报告实践情况,管理人员实时督促,指导教师及时批阅和反馈,以此来实现学校对校外实践教学的远程监管。

3. 委托校外专业评估机构辅助监管

大部分学校都聘请了校外专业评估研究机构,如麦可思数据有限公司、睿新中科教育科技等机构,作为本校教学质量监控的合作方,通过毕业生就业质量跟踪、学生满意度调查、企业满意度调查等方式评价实践教学质量,为学校改进教学和管理提供相关依据。

(二)存在的不足之处

通过调查发现,在校外实践教学尤其是高职扩招实践

教学仍然是高职院校教学质量监管的薄弱环节,尚存在较多不足:

1. 对高职扩招生的教学质量监控还不够重视

有的学校应对高职扩招准备不足,感觉能保障高职扩招生教学正常运转已属不易,至于教学质量放任不管,或按照成人教育方式管理,或全权交给校外教学站点进行管理;有的学校则被动等待上级教育主管部门出台关于高职扩招生源的教学质量监管的指导文件,不根据实际情况主动探索,直接套用学校现有的管理办法与管理模式,导致教学质量效果不尽如人意。总体上看,目前高职院校在思想上对扩招生的教学质量监控不重视。

2. 高职扩招实践教学质量管理主体作用发挥不充分

高职扩招生源情况复杂,部分生源的工作单位并没有和高职院校建立校企合作关系,在教学管理上校企没有形成合力,企业在实践教学质量管理中出现缺位现象,多元化的监控体系有待实质性构建。更何况,当前实践教学质量管理仍然由高职院校所主导,即便是合作企业,其作为质量监控主体的作用也没有得到充分发挥。主要表现有:企业和学校没有对其兼职教学质量提出明确要求,往往忽略学生对其教学质量的评价,存在教学质量监管“缺位”的问题;在校外顶岗实习环节,出于生产需要等原因,企业不保证安排专业对口的岗位给学生,或不按照学校制订的顶岗实习方案安排学生实践,降低了实践教学的教育性。此外,扩招生是教育服务的购买方,也是实践教学质量的承载者,他们对参与实践教学的情况有最深刻的认识,最具发言权。但是现实中他们的评教权或者被剥夺,或者仅部分“授权”,扩招生对实践教学质量和监控没有发挥出应有的作用。

3. 高职扩招实践教学质量管理内容不全面和适切

实践教学体系主要包括“时”(实践时长)、“空”(实践场所)、“人”(教师与学生)、“物”(实践指导手册与设备条件)和“事”(实践教学任务)等五大基本要素。^[5]出于管理方便,学校偏好对“有形”的物件监管,侧重于对实践教学基地建设、教师教学文档准备、实践教学设备使用、实践耗材领用等方面的监管上,而对实践教学的过程和综合成效、教材讲义的“编”“选”“用”、实践教学任务制定的适切性和学时安排的合理性等方面的监管不太深入。实践教学最终的目标是使学生个人得到能力和素质的提升。但多数学校对实践教学质量的监控没有聚焦在这一目标的达成度上。例如,在实践教学质量管理最基础的质量评价环节,对学生学习效果评价就仍停在学生单纯的技能训练层面。

4. 高职扩招实践教学质量管理方法需要实现多样化

实践教学在不同的阶段,其内容、采用的方法和手段、成果的表现形式等均不同。而且,不同的监控质量主体在

实践教学质量管理中扮演不同角色,有时角色还会动态转换,造成视角上的根本改变。因此,需根据高职扩招实践教学实施的具体情况,采用恰当的方法实施监控,以使对实践教学质量管理更加有效。当前,学校使用和普通学生实践教学一样的方法对实践教学质量管理进行监控,不考虑扩招生实践情境特点,对实践教学进行评价,难以发挥各主体质量监控的优势。另外,实践教学质量管理以定性为主,质量标准缺少依据,事实和数据支撑不够,导致得出的结果不能真实反映实际情况,给质量监管带来错误的指引。

5. 高职扩招实践教学质量管理体系的针对性有待提高

如前所述,高职院校的扩招生有别于一般的普通生源,他们年龄偏大,普遍是“半工半读”,生活知识丰富,但专业理论知识欠缺。针对这一特殊的群体,需要构建有针对性的实践教学质量管理体系。高职扩招生实践教学的实施机制与质量内涵有别于传统生源的实践教学,其监控的内容和方法也与传统生源的实践教学有着很大不同。而当前高职院校大多还沿袭传统生源实践教学质量管理思路,没有专门针对高职扩招生实践教学改进已有监控体系,导致监控指向性不强,影响了监控效果。

三、高职扩招实践教学质量管理体系的构建

本文以高职扩招实践教学质量管理体系的构成要素权重高低作为出发点,结合部分高职院校扩招生实践教学评价结果,在构建实践教学质量管理体系时全面考虑不同构成要素,以确保构成要素的完整性。据此,本研究最终确定构建一个由组织管理体系、内容体系、方法体系、保障体系等组成的扩招实践教学质量管理监控体系。

(一) 组织管理体系

组织管理体系专门负责领导和组织扩招生实践教学监控活动,收集反馈信息并将其用于调整监控活动的决策中,是高职扩招实践教学质量管理组织的组织和指挥系统。建立扩招生实践教学质量管理监控的组织管理机构,最关键的是加强与扩招生所在工作单位的合作。从招生阶段开始就与扩招生工作单位建立联系,吸纳该单位进入高职院校的校企合作理事会,签订培养协议;在人才培养方案制订时,专业主动联系单位,共同制订方案,让其深度参与到学校人才培养工作中。校企双方共同对扩招生的教学进行管理,对其教学质量实施监控。高职院校扩招生的实践教学管理机构可以是学校整个教学管理机构下面的一个分支,但一定有专人专项负责。校内继续实施质量的多层管控,校外则充分调动企业、学生等利益相关主体参与质量管理的积极性,同时在校企合作理事会上下设教学质量监控企业联合机构,通过建立这类新型的第三方机构,实现对高职扩招,乃至整个学校的校外实践教学质量管理模

式创新。高职院校需要进一步打破校园“篱笆”，建立多元、开放的质量监控组织体系，形成对实践教学质量管理的新局面。

(二) 重构内容体系

内容体系是指实施扩招生源实践教学质量管理的内容，它们承载着实践教学的质量信息，等待监控主体的提取、分析，接受主体采用技术手段进行控制。可以从实践教学准备、实施和成果三个部分中挑选具体的监控内容。针对高职院校扩招生实践教学活动的特点，对实践教学准备的监控内容主要包括教学网站、岗位工作与专业的紧密度、企业对学生实践教学提供的设备及其他物质支持条件、校内指导教师的教学设计、企业导师的安排及其指导计划等；对实践教学实施的监控内容主要包括对实践教学的组织、师生间的问答记录、指导教师对学生实践项目的考核档案、毕业设计（论文）等实践教学全过程内容；对实践教学成果的监控内容主要包括对扩招生在企业工作任务的完成情况、社会职业资格证书获得情况、其在单位工作的表彰情况，以及其职业道德和操守情况、其再就业情况等。

(三) 监控方法体系

方法体系是指对扩招生进行实践教学质量管理的具体方法，为“如何监控”提供指导。除了常用到的教学检查、听课议课、学生评价等手段，针对扩招生实践教学点分散、教学活动时间不固定的特点，需要有效借助现代信息技术手段加强监控。如引入录像技术和人工智能技术对扩招生参与的实践教学活动的记录和分析，判断实践教学的学生融入度和教学的实质性效果。高职院校的教育教学研究部门也应参与到扩招生源实践教学质量管理活动中，对专项工作人员进行培训，提高他们掌握和运用科学质量监控方法的能力和水平。

(四) 保障体系

保障体系主要解决“怎样保证监控”的问题，由制度保障、师资保障、反馈机制等构成。制定与高职扩招实践教学质量管理相关的制度，让有关管理活动规范且“有章可循”，是现代大学依法治校的改革方向。例如，笔者所在单位针对高职扩招生制定《高职扩招实践教学管理程序》《高职扩招实践教学情况督查指导意见》《高职扩招学分认定和转换实施办法》《高职扩招教学工作绩效奖励办法》，编制《高职扩招实践教学问题发现及解决对策手册》等，对扩招生的实践教学质量管理活动进行指导，就取得了不错的效果。在实际的工作中实践教学管理队伍的建设是实施实践教学质量管理的人力资源保障。为解决高职扩招实践教学过程无人监管和监管不力的问题，建立一支专兼搭配的实践教学质量管理力量，学校与企业通力合作，明确各自职责，分工履职，能促使扩招生实践教学监管

工作做得更到位。在实际工作中，按照生源类别细化评价、组织等工作，分类建立问题处理与反馈机制，能使扩招生的实践教学质量管理控制的阶段性重点凸显出来，也是一条最终被验证为能够有效促进实践教学质量管理持续提升的路径。

结语

高职扩招给高职院校发展带来了挑战和机遇。面对扩招带来的学情变化，建立针对高职扩招生的实践教学质量管理监督体系，能使学校的实践教学管理工作更加完整。同时，对在监控过程中发现的问题进行分析、总结、反馈、整改，才能真正做到上级教育管理部门要求的“质量型扩招”。教学质量是学校办学的生命力之所在，科学运用管理学的有关理论，明确各方的责权利，并且确保各个环节之间协同运作，才能使高职院校扩招生的实践教学的教学质量得到根本提高。

参考文献：

[1] 教育部. 对十三届全国人大三次会议第 8538 号建议的答复[EB/OL]. [2021-09-29]. http://www.moe.gov.cn/yb_xxgk/xxgk_jyta/jyta_zcs/202010/t20201027_496860.html.

[2] 教育部等六部门. 关于印发《高职扩招专项工作实施方案》的通知[EB/OL]. [2019-05-06]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A07/moe_737/s3876_qt/201905/t20190513_381825.html.

[3] 教育部关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见[EB/OL]. (2006-11-16) [2006-11-16]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A07/s7055/200611/t20061116_79649.html.

[4] 教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见[EB/OL]. (2019-06-05) [2019-06-13]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A07/moe_953/201906/t20190618_386287.html.

[5] 谢计红. 高职院校实践教学质量管理现状与体系建设研究[J]. 襄阳职业技术学院学报, 2018(4).

课题项目: 2020 年广东省高等职业教育教学改革研究与实践项目高职扩招专项“百万扩招背景下高职实践教学质量管理监控体系研究”(项目编号: JGGZKZ2020139, 主持人: 马韦伟)

作者简介: 马韦伟(1980—), 男, 副教授, 高级工程师, 研究方向: 高等教育管理与实践、教育信息化; 高燕(1981—), 女, 硕士研究生, 副教授, 高级工程师, 校企办主任, 研究方向: 数字媒体应用技术理论与实践、教育信息化。