

高职院校菜鸟驿站发展现状及对策研究

——以四川财经职业学院为例

■文/庾娟 刘静 马彩云（四川财经职业学院）

摘要：后疫情时代，高职院校的校园菜鸟驿站或将承担着除基本寄取件服务之外的诸如实习实训、文化宣传、志愿服务、劳动实践等众多功能。如何将高职院校菜鸟驿站打造成多功能、一体化的集学习、生活于一体的数字化综合服务平台不仅能为师生提供多元化的综合物流服务，还能形成独具特色的校园文化。

关键词：菜鸟驿站；增值服务；数字化校园

1. 研究背景

菜鸟驿站作为菜鸟网络五大战略方向（快递、仓配、跨境、农村、驿站）之一，是由菜鸟网络牵头建立面向校园和社区的物流服务平台，致力于破解“物流最后一公里”难题。高职院校菜鸟驿站不仅能为校内师生提供包裹代收、代寄服务，还能提供校内真实的实训场所，开展实训教学，成为提升学生职业素养的理想平台。四川财经职业学院校园面积较小，周边生活配套设施相对不够完善，加上疫情反复，学校封闭式管理给广大师生的学习、生活带来诸多不便。借助菜鸟驿站，打造出多功能、一体化的集学习、生活于一体的数字化综合服务平台对高职院校的管理具有现实意义。

2. 当前川财院菜鸟驿站存在的主要问题

2.1 整合快递不全，师生取件麻烦

目前四川财经职业学院菜鸟驿站位于学生公寓旁，驿站能接收的快递主要有圆通、申通、京东、顺丰、德邦、邮政、天猫等，而没有开展与中通、韵达、天天等快递的合作。考虑目前高职院校学生主要的购物平台包括淘宝、拼多多、天猫等，而不少中小规模的商家针对较大件包裹或价值较低的商品多采用价格相对便宜的中通、天天快递等，因此学生通常需要到校外较远的快递点进行取件。加之疫情反复，不少学校都进行了封闭式管理，这也给师生取件带来较大的困难，此外还容易因为人员的大量流动和快递消杀不到位等，产生病毒传播的危险。

2.2 服务功能单一，利润空间有限

目前高职院校菜鸟驿站的主要功能就是快递代收、快递寄件等，功能较为单一。四川财经职业学院的校园菜鸟驿站虽然也承接了一些社区团购业务，但总体而言仍是传统的代收、代取模式。除去场地租赁、机器设备购置、兼职人员费用等开销，利润空间十分有限。菜鸟驿站已成为当前高职学生大学生活

必不可少的生活服务平台，在校大学生对于享受优质的校园物流需求意识也越来越强烈。如何对驿站现有功能进行拓展，不仅能满足师生对于多样化物流服务的需求，也能帮助解决驿站利润空间有限的难题。

2.3 物流满意度有待提升

随着新兴技术在物流领域的运用，目前高职院校的校园菜鸟驿站基本都已配置了人脸识别系统，或者使用身份码自动取件出库，效率和安全性较之前有了较大幅度的提升。但在实际执行过程中仍有学生反映经常出现取错件的现象，尤其是在大促活动期间，取件人员较多的时候，为了减少等待时间，有的学生甚至没有经过扫码出库就直接取件离开，也没有工作人员进行制止。由于工作人员的责任意识淡薄，加上人手不够，导致取错件的情况时有发生，学生满意度水平不高。

2.4 驿站环境脏乱差

电子商务的快速发展带动了快递行业的繁荣，00后高职学生更是网购的主力群体。快递业务量的激增也带来了不少快递垃圾，学生购物品种的多样性以及快递包装种类的复杂性，增加了校园快递包装回收的难度。加上驿站人员紧缺，更难以安排专门的人员进行快递垃圾的处理，导致驿站环境脏乱差。四

川财经职业学院的菜鸟驿站门口摆放有专门用于垃圾回收的箱子,但由于缺乏相关的宣传和引导,学生大多也没有垃圾回收利用的意识,使其最终没有发挥应有的功能。

3. 高职院校菜鸟驿站发展对策

3.1 扩展驿站功能,提升增值服务水平

目前菜鸟驿站的功能都较为单一,为构建起高职学生学习、生活综合服务平台体系,建议可开展洗衣、团购、回收、跑腿等服务,努力将驿站升级为数字化校园生活站点。在洗衣方面,尤其是价值较高的干洗服务,学生可通过线上下单,借助校园驿站进行线下取件、送件等服务。依托校园附近专业的洗衣机构,还可以将分散的洗衣需求整合,使学生获得折扣优惠。在团购方面,菜鸟驿站可以和一些大型商超合作,比如沃尔玛、家乐福等零售企业都开展有城市配送服务,消费者在线上下单后可选择任意时段进行配送,借助驿站整合校园学生的零散需求,开展定时、定点配送服务,让师生切实享受到便利与优惠。在回收方面,改变以前只回收快递垃圾的思路,借助驿站可进行旧书、生活旧物、快递包装等的回收。通过循环再利用达到节约资源、保护环境、降低社会逆向物流成本的目的,还能为驿站创造新的盈利点,提升物流增值服务水平。在跑腿方面,学生可利用课余时间帮忙代取大件货物,代取校外快件,代寄快递等,帮助解决校内驿站整合快递不全的问题。在方便师生的同时还可以为勤工助学的学

生创造出一些兼职岗位,缓解驿站人手不够的状况。

3.2 依托校园菜鸟驿站,搭建校内实习实训平台

依托校园菜鸟驿站建设校内实训基地,可以为高职学生提供中期实习、课程实训等条件,有助于开展理实一体化教学,符合高职院校坚持工学结合的教学理念,体现高职教育的职业性、实践性要求,增强学生的动手操作技能。由于高职教育的特殊性,在日常教学过程中重视对学生实际动手能力的培养,因此高职物流及相关专业可以借助驿站开展《仓储管理》《物流信息技术》《物流调查与分析》等课程的实训项目。此外,菜鸟驿站还能作为物流类职业技能大赛提供真实的训练场景,同时也能为老师的科研项目提供相应的数据支持。菜鸟实训平台的搭建能推动职业教育教学模式的改革,带动实践教学体系和实践教学资源的改革创新。

3.3 学习生活相融通,打造特色校园服务

高职院校菜鸟驿站应根据校园文化特色、学校规章制度、师生消费偏好等来打造特色校园服务,提供创新且便利的学习、生活环境。菜鸟驿站可与学校对接,开展志愿服务认证,计算志愿时长,尤其在大促活动期间学生志愿者可帮助师生进行寄取件、退货、物品回收等服务,提升物流效率和服务水平。还可以将其与学生劳动实践教育、综合素质测评等挂钩,让学生在课余时间还能参与到劳动实践过程中,培养德智体美劳全面发展的新时代高职大学生。驿站还能与学生、社团等联合开展系列活动,比

如进行环保宣传、旧物交易,开展物流营销比赛等等。在帮助改善驿站环境、降低运营成本、提升竞争力的同时,还能给学生提供更好的学习生活体验,打造特色校园服务。

4. 总结

校园菜鸟驿站已成为高职学生学习、生活不可或缺的重要平台,针对当前驿站普遍存在的快递整合不全、服务功能单一、人手不够、环境脏乱差等现状,驿站有必要及时扩展服务功能,开展如洗衣、团购、回收、跑腿等服务,满足师生多样化的需求。借助驿站还可以搭建起校内实训平台,提供真实训练场景,在教学、竞赛、科研等方面给予支持。高职院校还可以结合学校的文化制度特色,借助驿站开展志愿服务、劳动教育、文化宣传等活动,实现学习、生活相融通,为广大师生提供具有本校特色的智慧校园服务。

参考文献

- [1]汪心怡.关于校园物流运营模式的创新研究[J].现代盐化工,2019,46(5):120-121.
- [2]庞琮远.A高校校园快递运营的问题及对策研究[J].现代商贸工业,2019,40(26):30-31.
- [3]王俊.高校菜鸟驿站服务现状及对策研究——以西交院菜鸟驿站为例[J].中国储运,2020(8):136-138.