

信息化助推高职院校治理能力现代化的实现路径研究 ——以兰州职业技术学院为例

王焱林, 宋贤钧

(兰州职业技术学院, 甘肃 兰州 730070)

[摘要] 党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视职业教育发展,并对职业教育做出了一系列重要战略部署。加快推进职业教育治理体系和治理能力现代化是新时期高职院校深化改革面临的核心任务,是高职院校推动高质量发展的必由之路。针对高职院校在提升治理能力现代化过程中遇到的问题,以高职院校治理能力现状为背景,提出了借助信息化技术加快推进高职院校治理能力现代化的建设步伐,并以兰州职业技术学院为例,探索信息化助推学校治理能力现代化的可能路径,为高职院校提升治理能力提供有效借鉴。

[关键词] 教育信息化;治理能力;数字化校园;教学诊改;高职院校

[中图分类号] G717 **[文献标志码]** A **[文章编号]** 2096-9503(2022)05-0058-04 **[收稿日期]** 2022-05-23

一、高职院校治理能力的现状

改革开放以来我国经济快速发展,社会对技术技能型人才的需求越来越多,职业学校的数量也随之增加。教育部发布的2021年全国教育事业统计结果显示,我国现有本科层次职业学校32所,高职(专科)学校1486所,职业本科招生4.14万人、高职(专科)招生552.58万人,职业本科在校生12.93万人、高职(专科)在校生1590.10万人^[1]。当下,高职院校提升治理能力已经成为学校的核心任务。

(一)治理主体参与情况

高职院校的治理工作主要由外部和内部两个治理主体参与。外部治理主体是政府、行业和企业,政府通过法律法规、目标标准、激励制度等方式对高职院校进行宏观层面的指导,行业和企业作为高职院校实现“产教融合、校企合作”目标的重要合作伙伴,从人才培养方案、专业建设、课程建设、师资队伍建设、实习实训等方面都发挥着重要作用。内部治理主体是党委、校长、教授、专家、管理人员、教师及学生,党委担负着学校“三重一大”事项决策、执行和监督的责任,校长在党委的领导下负责全校的行政工作,教授和专家组成的学术委员会、专业建设指导委员会等内部组织发挥着指导、研究、决策、咨询等职能,管理人员、教师及学生通过教职工代表大会、学生代表大会等渠道积极参与民主决策和民主监督。

(二)治理制度建设情况

2015年教育部印发了《职业院校治理水平提升行动计划(2015—2018)》,要求学校更精细、更规范、

更科学地完善自身治理工作,依法制定具有自身特色的学校章程,规范学校治理行为,提升学校治理能力。目前,各高职院校也都非常重视章程建设,不断完善自身的章程,并积极推进落实。高职院校内涵发展的最基础保障就是制度建设,这也是学校运行保障机制的核心部分。大部分学校依据章程健全完善了各项规章制度,形成了符合自身发展的制度体系,并取得了一定成果。在完善制度的基础上,内部运行成为学校治理现代化的关键。高职院校落实党委领导下的校长负责制,党委负责学校各项事业发展的全面领导,校长在党委的领导下负责学校重大事务的统筹决策,确保符合高等职业教育办学规律。从大多数高职院校的内部运行来看,做到了既能发挥学校的调控作用,又能激发院(系)的办学活力,且内部治理运行良好。

(三)内部监督检查情况

大多数学校在日常运行过程中,建立了完善的监督检查机制,从重点领域、重要岗位和关键环节上进行日常监督检查,不断提升治理能力。政府、行业、企业、社会组织、教职员工、学生及家长作为监督体系的重要成员都参与了学校的监督检查工作。目前,大部分高校落实了政务公开,将年度工作要点、月度工作要点、周工作安排等向教职员工公布,接受大家的监督。同时,还通过校领导接待日受理大家提出的意见和建议,推动监督保障工作取得实效。

二、高职院校在治理过程中存在的问题

自党的十八届三中全会通过的《中共中央关于全

[基金项目] 2021年度甘肃省高等学校创新基金项目“高职院校内部质量保证体系助力‘双高’建设的创新研究与示范——以兰州职业技术学院为例”(项目编号:2021B-497);兰州职业技术学院校级项目“双高计划背景下的高职院校依法治校治理水平提升路径研究”(项目编号:2021XY-38)。

[作者简介] 王焱林(1980—),男,兰州职业技术学院讲师,主要从事高职教育信息化、内部质量保证体系诊断与改进研究。

面深化改革若干重大问题的决定》中提出了“国家治理体系和治理能力”的概念以来,高职院校在治理方面取得了一定成绩,但还是存在一些不足之处^[2]。

(一)协同治理不够强

新发展阶段的高职院校治理是一个协同治理的过程,外部主体和内部主体各尽其能、共同参与,才能产生最大的治理效果,最终实现治理目标的高质量完成。目前治理机制不够健全和完善,协同治理效果不够好。政府在参与学校治理过程中对于治理效果没有更加完善的评价标准。行业企业在人才培养模式、专业建设、教学改革等重要工作方面没有完全发挥外部治理主体的作用。教授、专家、教师及学生参与学校治理的积极性和主动性不够高,没有充分发挥其参与学校治理的作用。外部主体和内部主体还没有完全形成相互协同、全力配合、共同参与的局面,协同治理不够强。

(二)制度建设不到位

高职院校以章程为核心,并以此梳理各项规章制度,但目前还存在一些问题。一是就章程内容来说,大多数学校的章程内容“如出一辙”,没有凸显自己的特色。二是章程建设是一个持续优化的过程,各校做法基本是制定、核准、公布,没有认真做好实施、监督、修订的过程。三是健全完善规章制度是学校的一项重要工作,但是有些学校为了求多求全,导致制度繁杂,出现执行起来制度之间相互冲突的现象。四是制度多以规范工作为主,涉及考核评价和激励规定的制度较少。

(三)监督检查不够深

有效的监控与评价是保证各项任务落实、提升治理能力现代化的有效保障。但是在高职院校中还存在以下问题:一是负责监督和评价的部门缺乏独立性,设置不够科学,工作受到约束,工作不能深入,执行效果一般。二是监督和评价制度执行不够到位,监督流程存在不足,部分制度不易操作,存在流于形式的现象。三是负责监督和评价的人员业务能力存在差异,针对发现的问题不能提出成熟可行的措施。四是学校领导对于内控监督和评价重视程度不够,往往因为一些顾虑,对发现的问题没有及时公布,采取“大事化小,小事化了”的处理方式。

三、信息化在助推高职院校治理能力现代化中发挥重要作用

高职院校对于治理过程中存在的问题,在提升校内外主体协同治理水平、建立完善的现代治理制度体系、充分发挥监督保障执行机制等方面做了大量的探索与实践。事实表明,在信息化高速发展的大背景下,提升治理能力现代化离不开信息化的支撑。信息

化作为现代化内在要求和本质特征,已经在提升高职院校内部治理能力、推进职业教育现代化建设进程中具有十分重要的价值和意义^[3]。

(一)信息化为内涵发展提供科学决策

科学决策是内涵建设发展的必然要求。在传统决策模式下,学校主要依靠调研、座谈交流、集中讨论等形式,收集各方意见和建议,再依据工作经验做出决策判断。但是随着职业教育高质量发展,人们在参与内涵建设各项任务的过程中,也对决策是否具有实时性、普遍性、可行性等特征更为关注。这促使学校必须借助信息化,为科学决策提供技术支撑。利用信息化技术可以快速收集学校发展过程中各方面生成的数据,通过对数据的挖掘、分析、运用,发挥数据基础性和战略性作用,为学校科学决策提供依据。同时,利用人工智能技术建立研究模型,协助人们做出决策判断,让决策更加精准、有说服力。

(二)信息化为治理工作提供高效保障

高效是高职院校治理能力现代化的必然要求。在提升治理能力和治理水平的过程中,一些学校治理不够精细且效能偏低,十羊九牧的现象仍然存在。因此,学校借助信息化的力量,搭建大数据平台,对数据进行收集和分析,明确工作职责和标准,优化再造工作流程,减少人力资源浪费,降低治理成本,提高治理效能。目前,大多数高职院校已借助信息技术普及了办公、教务、学生、科研、后勤服务、迎新、就业等系统,解决了学校原有模式下工作滞后、效率低下的问题,有效推进了高效工作模式的改革,高质量便捷服务师生,为学校的治理工作提供了强有力的保障。

(三)信息化为多元办学提供沟通平台

沟通是多元主体合作共赢的基本要求。过去传统单项维度的沟通表达机制已经不能完全表达多元主体的利益诉求。信息化技术为多元主体参与教育治理提供了更为便捷、有效的途径。学校利用信息技术实现随时收集办学参与方的意见和建议,加快彼此信息交流,让沟通更加畅通,保证各方的权利受到尊重、各方的利益得到保证。

(四)信息化为师生需求提供个性发展

追求个性发展已成为时代的主旋律,发展个性化也成为人们的必然选择。在推动治理现代化的前提下,满足师生员工的个性化发展需要是一个非常高的目标。学校借助信息化技术对教职工个人发展进行测评,了解每一位教职工的优势和劣势,掌握教职工发展特点,并提供培训、讲座、活动等发展机会,为其职业发展助力。同样,通过分析学生个人发展测评数据和教育教学过程中产生的数据,了解其优点和不足,并有针对性地制定个性化发展计划。

四、兰州职业技术学院以信息化助推治理能力现代化的实践

在信息化高速发展、治理能力不断提升的重要时期,高职院校要充分把握信息化与治理现代化内在的联系,积极探索如何在治理过程中充分发挥信息化作用的路径和措施,让信息化和治理现代化同路前行,不断提升高职院校治理能力^[4]。近年来,兰州职业技术学院信息化建设取得了明显的成效,开展混合式教学改革,促进信息技术在教学中的深度应用;依托数字校园建设,改变学校管理方式,提升管理效能;引进优质教学资源,实现随时随地自主学习;完善信息化教学支撑环境,提升信息化课堂应用水平;建设虚拟仿真平台,改革实践课程教学形式;搭建教学诊改平台,实现内部质量保证;建设思政教学资源库,开启思政教育新模式;建设智慧创新实训中心,提升社会服务能力。

(一) 信息化驱动现代化,实现数字化校园

2021年教育部发布的《关于加强新时代教育管理信息化工作的通知》指出,以信息化支撑教育治理体系和治理能力现代化^[5]。在推进学校治理现代化的过程中,信息化已经成为不可或缺的重要手段。兰州职业技术学院一直以来高度重视信息化工作,启动了数字校园建设工程,将数字校园建设列为学校优质校建设的十大突破任务之一。按照教育部关于数字校园建设规范相关要求,推进学校信息化建设与应用的整体工作。学校通过数字化校园云平台实现了主要业务系统的计算、存储资源虚拟化部署,有效地为数字校园应用平台建设提供了弹性的、可扩展的云计算平台,建设完成AP 2400个,实现了三大校区所有区域的无线网络全覆盖。学校已建成的智慧创新实训中心,采用华为、锐捷云桌面技术,提升了设备集中管理和维护能力,提高了数据的安全性和可靠性。

同时,学校高度重视网络安全建设,采用“网防G01”、教育网网盾等公有网络安全平台加强网上重要信息系统的防护,提升了网络安全防护水平。学校与北京工业大学合作建设“信息安全”专业,并成为省内高等职业院校中首个开设的网络空间安全一级学科下的专业。在兰州市委宣传部和市委网信办的支持下,兰州市网络安全学院在学校挂牌成立,标志着学校能够培养具有工匠精神和创新创业能力的网络安全人员,充分发挥了学校的辐射带动作用,为兰州市网络安全事业提供了人才和智力支撑。

(二) 信息化推动课堂变革,实现云端育人

兰州职业技术学院加快建设数字化教育教学环境,不断丰富优质教学资源的供给,利用学校自建的网络教学平台和优质教育资源建设,为师生更好地开

展网络空间环境下的教学和学习提供了良好的基础。学校利用信息化技术和数字校园建设成果,开创了“线上课堂”“云端育人”的教育教学新模式。

1. 信息化让学校实现了“线上课堂”

为了落实“为党育人、为国育才”的初心和使命,学校充分发挥已建成的教育资源优势,采取多元化的教学方式,以录播和直播相结合的方式开展网上教学活动,多平台综合利用,全力推进信息技术与课堂教学深度融合,保证了学校网上教学工作正常稳定运行。2022年上半年,学校开设线上课程654门,实现了“学生学习有效果,教师教学有质量,督导检查有力度,技术平台有保障”的线上教学工作目标。

2. 信息化让学校实现了“云端育人”

为了落实大学生思想政治教育工作要求,学校在云端发布了“开学第一课”,从爱国主义教育、生命教育、社会责任感教育、规则教育、爱与感恩教育等五个方面,对学生进行开学初的思想政治教育。参与“云端育人”讨论话题的学生达8736人次,学生到课率在98%以上。学校还借助信息化技术制作了“思政一分钟”微课,从抗击疫情、爱国主义、理想信念、法治诚信、生态文明、生命健康、传统文化、工匠精神、科学技术、时代楷模等十个方面共录制微课视频304个。每一个视频都紧跟时代前沿,紧盯课程思政建设的新情况、新问题,提出新思路、新举措,为学生讲微课、解大势、传大道,极大提升了“云端育人”的针对性,满足了学生成长发展的需求和期待,信息化为学校推进课程思政工作提供了有力支撑。

(三) 信息化推进教学诊改,实现高质量发展

质量是高职院校赖以生存和发展的基础,兰州职业技术学院以事业发展规划为主线,依托数字校园搭建的信息化平台,建立“目标—标准—运行—诊断—改进”质量螺旋递进的常态化自我诊改机制,实施目标链管理与部门绩效考核关联,建立自我测评与标准诊断相结合,以真实数据为基础,通过量化考核指标进行过程监督控制,推动各层面诊改工作逐步落实。

1. 信息化助力学校层面诊改,形成质量目标链

长期以来,学校领导把质量建设作为可持续发展的基础性工程,牢固树立人才培养质量是办学生命线的观念,科学制定事业发展规划目标,加快推进质量文化建设,不断增强全员质量意识。学校使用信息技术实现工作目标的层层分解,从学校规划到子规划,再到部门年度计划,最后到具体岗位工作任务,形成了学校的质量目标链。近三年,学校将党政工作要点(2020年195项、2021年147项、2022年155项)录入“内部质量保证监测系统”,实现工作任务线上公开,并结合线上“一页纸报表”,做到任务“有章可循,

有据可查”,确保各项任务高质量完成。

2. 信息化助力学校层面诊改,打造质量标准链

学校从实际出发,制定了《兰州职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进实施方案》,以“静态环+动态环”的“8字螺旋”内部质量保证系统作为运行机制,构建了“五纵五横一平台”质量保证体系。利用信息化技术,快速查找、对比、改进各项工作的质量标准,实现学校治理能力的提升。以部门工作职责为例,学校深入梳理各部门工作职责和业务流程,按照“岗位—职责—目标—标准”的要求,制定了符合学校高质量发展需求的岗位说明书,打造了学校质量标准链,实现了更加明晰、透明、规范的工作流程,让学校整体的治理能力和工作效率不断提高。

3. 信息化助力学校层面诊改,强化质量监控链

为了建立符合现代职业教育发展的激励与约束机制,学校每年修订一次部门绩效考核办法。目前,学校已建立“党群部门、行政部门”“有招生专业教学部门”“无招生专业教学部门”“党总支(含直属党支部)”组成的分类绩效考核指标体系。考核指标主要包括目标任务、质量控制、工作业绩等方面共15个考核点,并依据目标任务的重要度、难易度和创新性确定指标权重。同时,学校利用信息化技术实现了线上考核评分,做到了公平公正、公开透明,激发了部门的工作活力,强化了学校质量监控链。

4. 信息化助力教师层面诊改,助力教师职业发展

学校以提升教师专业能力为目标,制定教师入职培训标准和“双师”教师、专业带头人、骨干教师、教学名师、技能大师等认定标准,构建教师不同阶段发展的标准体系,让每个教师都能按自己的发展和成长制定自我发展规划,使教师对自己的未来充满希望。学

校利用信息化技术构建了教师职业能力测评系统,并按照“教师发展”“职业规划”“未来发展”等测评指标探索构建数据模型,为教师职业生涯发展提供精准化、个性化和多样化服务。

五、结语

近年来,中共中央、国务院和教育部密集出台了《教育信息化2.0行动计划》《国家职业教育改革实施方案》《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》《“十四五”国家信息化规划》等文件,指明了信息化对教育的革命性影响日趋明显,信息化建设成效直接关系到学校的治理能力和治理水平。作为甘肃省“双高计划”建设单位的兰州职业技术学院,将以“整体规划、统筹推进、分步实施、逐步完善”的思路,积极推进信息化建设,做好大数据应用,推广人工智能技术,不断推进学校治理能力现代化。

[参 考 文 献]

- [1] 欧媚,高毅哲. 二〇二一年全国教育事业统计主要结果发布[N]. 中国教育报,2022-03-02(1).
- [2] 韩连权,檀祝平. 我国高职院校治理体系现代化的内涵、困境与路径选择[J]. 理论经纬,2021(7):20-26.
- [3] 王国庆. 教育信息化2.0时代高职院校内部治理能力提升的现实路径[J]. 南京广播电视大学学报,2020(4):37-42.
- [4] 陈忠林. 信息化促进高职院校治理现代化的内在逻辑与路径创新[J]. 科技文汇,2021(32):146-148.
- [5] 教育部. 关于加强新时代教育管理信息化工作的通知[EB/OL]. (2021-03-15)[2022-02-18]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A16/s3342/202103/t20210322_521669.html.

[责任校对:李瑞]

(上接第53页)

迁而出现词义的变动,同时还包括词汇背后的背景知识,充分考虑词语所属的具体的历史文化语境,从而选择合适的翻译方法去呈现这些关键词的意义,既要确保其历史意义的准确性,又要确保译文在跨文化语境中的可理解性和对等性,从历史语义学的角度,关注词汇从古到今的词义演变以及从原语到目的语的文化欠额,通过译文建立起关键词的过去和现在之间的关联,原语和目的语之间的意义关联,使出土文献关键词的翻译更加动态且具有思辨性。

[参 考 文 献]

- [1] 雷蒙·威廉斯. 关键词:文化与社会的词汇[M]. 北京:生活·读书·新知三联书店,2005.
- [2] 冯天瑜,刘建辉,聂长顺. 语义的文化变迁[M]. 武汉:武汉大学出版社,2007.
- [3] 陈艳华. 全球本土化语境下非物质文化遗产关键词英译策略研究[J]. 重庆文理学院学报(社会科学版),2018(4):28-32.
- [4] 张立力. 戏曲折子戏文化关键词的英译策略[J]. 文化学刊,2017(4):193-196.
- [5] 张鸿彦. 历史语义学视域下的典籍文化关键词翻译研究[J]. 中国俄语教学,2021(4).

[责任校对:唐晓霞]