

# 高校学生管理信息化与数字化问题研究

文 | 曹丽娟

摘要：随着时代的发展，高等院校学生工作的管理要求也在不断提高，依靠传统的管理模式已不能满足需求，河南省各个高校都已在打造数字化校园，以期提升管理水平和效率，实现差异化管理，学生管理数字化对于学生管理工作的持续优化具有重要的积极意义。本文以河南省高校学生管理数字化问题为研究对象，找出河南省高等院校学生管理数字化存在的问题，并寻求相关对策，以期完善河南省高等院校学生管理工作提供参考。

关键词：数字化；高等院校；学生管理；信息化管理

## 一、引言

数字化技术的普及与应用范围在扩大，部分学者已对数字化理念与教育行业的结合进行了相关的探索，尤其是在学生管理工作中的应用成为研究的重点，目前各个高校都在不同程度地致力于打造数字化校园，且都取得了一定的效果。2016年，南京理工大学做了一项实验，对学生在学校食堂用餐消费情况进行数据分析和筛选后，给三百多名学生餐卡账户打了几十元到三百多元不等，在整个过程中并未填写、提交表格，维护了学生的自尊心，同时也大大提高了筛选准确性。综合来看，对数据价值的深度挖掘有利于优化学生管理工作，数字化技术理念与高等院校学生管理工作的结合也将是时代发展的趋势。结合高校学生管理工作的特点，探索适合我国高校学生管理的方式，这不仅对学生管理工作具有积极的影响，也将是我国高校学生管理体制改革的正确方向<sup>[1]</sup>。开展利用数字化技术手段优化高校学生管理工作的研究，是对高校学生管理数字化进行全面的思考，有助于寻找到数字化技术与高等院校学生管理中的契合点。引入数字化管理理念也将引发高校学生管理工作者的反思，能够优化学校管理者与学生之间关系，对于完善我国现代化的高校学生管理制度具有重要的理论意义。

## 二、学生管理数字化开展现状

随着时代的发展变化，学生群体也在发生变化，传统的一成不变的管理模式已经不能适应高校的学生管理工作，急需运用科学的管理手段，采用数字化管理模式更简洁高效地开展学生管理工作。原有的学生管理工作仅靠人工操作或者用具有单一功能的系统开展学生管理工作已经不适应现代社会，跟不上时代的发展。各个高校都已经在打造数字化校园，在学生管理过程中逐步探

索，运用数字化手段开展学生管理工作，但由于学校对于数字化的探索不够深入等原因，致使学生管理数字化的发展状况不容乐观。

本文通过对河南省两所高校师生进行问卷调查和访谈，收集相关资料和数据进行分析，进而对高校学生管理数字化工作的现状进行有效分析。A高校是一所综合类院校，B高校是一所财经类院校，A、B高校均办学历史悠久，且专业设置齐全，学生规模均超过2万人，在河南省高等院校中具有一定的代表性。问卷主要针对学生群体进行，发放数量为400份，实际回收392份，最终有效问卷371份，问卷的回收率以及有效率均达到了92%以上，且问卷涉及逾371名受访者的观点，具有相当的代表性，同时本研究的数据来自受访者的最新资料，不仅具有客观性也具有时效性，能够反映学生管理工作的最新情况（见表1）。

表1 调查问卷描述性统计（学生）

类别	项目	人数	占比
年级	大一	70	22.5%
	大二	100	25%
	大三	150	37.51%
	大四	80	20%
性别	男	215	53.75%
	女	185	46.25%
是不是学生干部	是	45	11.25%
	否	355	88.75%

同时对学校涉及数字化校园打造和运行相关的50位负责老师和20名学生进行了访谈，通过问卷和访谈明显地发现当前学生管理数字化现状不容乐观，数字化水平仍不高，且运用过程中存在问题较为突出。比如数

基金项目：本文为“河南省高校人文社会科学研究一般项目”，项目名称：《河南省高等院校学生管理数字化问题研究》（项目编号2022-ZDJH-0054）。

字化管理系统引进后利用,某一模块系统管理员多为所涉及部门中某一老师兼任,总的系统维护管理员大多是教务处、学生处或者现教中心中某一老师兼任,系统管理运行维护者的计算机水平有限,引进后对于系统的维护、运行与升级等投入的人力物力有限,大多无专人专项负责,对于系统功能全方位的掌握与运用并不是很好。

### 三、高校学生管理数字化存在的问题

#### (一) 学生对数字化平台运用了解不足

从调研结果来看,学生对于高校学生管理平台中的相关功能关注度相对较少,尤其是新生。在学生的生活和学习过程中,对于数字化系统和平台的关注度普遍较低,即使是与自身未来工作密切相关的专业实习和就业平台也是如此。就业是学校学生管理工作的相当重要的环节,高校大部分利用官方网站的就业专栏或就业系统或小程序对相关就业信息进行把控,并有就业部门工作人员将有关招聘上传至对应位置,学生可以通过登录相关平台获取最新消息,有利于学生就业。但在实际的运行中,就业信息更新不及时问题较为突出,信息更新没有规律,同时在学生中的宣传途径普遍较少,学生登录这些平台的频次普遍较低。

数字化系统和平台的其他方面亦是如此,管理者多为兼职人员,且水平受限,对于各种资源的整合与运用做得不到位,本是为了多渠道推动,但没有真正发挥各平台之间的联动,导致了难以吸引学生,学生对数字化平台的认可度相对较低。综合来看,目前高校学生对于高校学生管理数字化平台的了解不足,导致了一些平台功能没有发挥相应作用。

#### (二) 对于学生的需求了解不够

从学生的调研结果来看,学生的需求与数字化平台中的学习、生活、服务等平台中的各项功能契合度不高,尤其是数字化平台运用有一定的时间段之后,学校不能做到及时更新调整,管理工作的开展不能有效针对学生的实际需求,学校各个部门的管理者对学生的需求了解有所欠缺。对于学生管理工作来说,只有紧紧抓住学生的需求,才能在教学、后勤保障以及其他学生服务中提供保障。结合目前学校的学生管理工作来看,由于对学生需求了解不够,导致了一些学生对学校管理不满意,学校管理者在工作开展过程中没能深入到学生当中,工作停留在表面,没有真正了解学生的需求或成主要影响因素。

#### (三) 学校对于学生反馈问题处理不及时

从高校学生的调研结果来看,学生对于学校数字化平台的综合满意度较低,学生们反映的问题不能够及时有效地得到结果的反馈。对于高校学生管理来说,一般涉及学生的学习及生活多个方面的内容,其作为学校管

理的重要组成部分,对于学校和学生都具有十分重要的作用,目前学生反映问题的反馈解决机制做得还不够到位。学校没有建立相对有效的信息反馈机制,学生对于各方面存在的意见不能及时得到有效处理,进而也会导致新的问题的产生,增加学生管理的难度<sup>[2]</sup>。

#### (四) 学校资源及平台的整合及利用效率不高

目前高校的学生在进行学习活动的过程中课堂学习及面对面教学仍是主要方式,相对于网络的学习方式来说,仅仅是一种对课堂教学的补充。尽管高等院校中的绝大多数的教室都配备有多媒体等设备,而且在课堂面对面教学中的监管方面,也已经融入数字化方式,从整体的效果来看,目前对学生的吸引力不够,而且呈现出学生对学校提供的网络学习资源的使用兴趣越来越低。在高等院校学生管理的过程中,数字化的手段也在发挥作用,一些数字化设备得到了应用,但对于管理过程中相关数据的收集以及应用是比较弱的,目前的发展仅是停留在为学生的日常生活提供一些方便的层面,数字化管理过程中形成的数据分析有所欠缺,致使学校对学生的日常生活状态缺乏了解。

高校集合了多种资源和服务于一体,如果能有效借助相关技术和手段,发挥数字化管理的真正作用,实现学校各类资源的有效整合与利用,对提升高校的综合管理能力和水平具有重要的推动和促进作用。但从目前高校学生管理的工作来看,学校在对资源及平台的整合,以及对于数字化的利用效率等方面,做得还远远不够,各项信息和资源相对割裂,即使获取了相关信息,也没能做到有效的发挥和运用,这就导致了学生对学校学生管理工作的满意度越来越低,而学生管理工作水平也很难得到有效提升。

### 四、改善学生管理数字化的对策

随着社会发展与科技水平的提高,河南省高等院校学生管理工作也在进行不停地探索与调整。结合调研中发现的一些问题,并对问题进行分析与挖掘,提出了相应的改善措施及对策。

#### (一) 加强学校数字化平台中功能的宣传

对于高等院校学生管理工作来说,对于学校数字化管理方式的宣传是相当重要的。若想高校管理数字化深入学生心中,就需要采用多渠道信息宣传的方式,使学生对于学校打造数字化校园提供的相关服务能够全面掌握。对于学生来说,学生了解才会接受,只有给学生传输有效的、价值性相对较高的信息,才能真正吸引学生的关注,进而引发学生的兴趣,并把该信息传给身边的同学。故而高校在开展学生管理工作的过程中,不仅要优化数字化管理平台,做到与学生息息相关信息发布及时,同时还要做好数字化平台功能的宣传,让学生越来越

越信任学校数字化平台,进而提升数字化平台在学校管理中作用的发挥,提升学生管理的水平和效率。

### (二) 多渠道掌握学生动态,重视学生需求

在高校学生管理过程中,应当多渠道掌握学生动态,尤其是数字化平台的运用,提升管理者数字化管理水平,对反应数据进行量化处理,以数据的形式进行输出,建立不同类型的数据库,并及时进行更新。通过掌握学生动态,了解学生需求,为学生提供更多个性化的指导方案。如可以通过后台数据获取学生参加活动频率、阅读兴趣、消费差异等,结合学生需求的数据处理结果不仅能够帮助学校开展学生管理的各项工作,也能体现出学生管理的个性化、差异性、人性化。尤其管理者如果能够及时、准确、有效掌握学生最新动态,可提前进行干预管理,尤其是能够对生活波动较大的特殊学生进行全面具体地把控。同时,巨量的有效数据为决策提供了数据支撑,大大提高了决策的可靠性。

### (三) 建立相对有效的信息反馈机制

在开展高校学生管理的过程中,要建立相对有效的信息反馈机制,及时掌握学生动态,时刻关注学生的需求。高校可以通过平台提供的数据进行分析,通过对数据的挖掘与分析不断的探求数据反应的相关信息,及时了解学生的整体情况,并且及时做出相对应的反应与调整,使管理更加贴合学生需求,做到以学生为中心,使数字化平台的运用为学生管理工作中个性化的需求提供数据支撑。在数字化理念的影响下,学生管理工作中存在的管理效率低等问题能够得到有效解决。对数据进行分析总结后,为学生带来有针对性的服务,从而助力高等院校学生管理工作逐渐人性化、规范化、信息化、自动化<sup>[3]</sup>。

在高等院校学生管理工作中对反馈信息的处理是十分重要的,学生对教学管理与教学活动的的评价,对老师的评价,对后勤保障服务的评价等学生对学校各类相关工作开展进行的综合评定,以及教师评价学生和对学校各项工作开展的评价反馈,通过采用多种评价方式来实现学校对学生管理工作情况的综合了解,掌握学校整体的运行状态,提升管理能力。

### (四) 推行个性化的学生服务和管理机制

数字化在学生管理过程中的应用使得给学生提供个性化的服务成为可能,大大提高了学生管理的效率和效果。学校对学生在校期间学习及生活数据进行处理,关注学生之间的差异性,并有针对性地为 学生 相关 服务。高校在推进学生管理的过程中,通过数字化手段建立云管理数据库,收集和汇总学生的相关数据,例如通过搜集涉及学生专业、成绩、图书馆借阅以及上网浏览记录等内容,根据数据库记录信息对学生的性格特点、专业技能情况、兴趣爱好等进行分析,进而有针对性地为 学生 提供 学习、就业、生活等相关指导,例如就业问题,可以根据数据分析情况,最终结合学生求职需求,检索出高匹配度的信息推送,实现对不同学生的“专项”推荐。高校在开展学生管理相关工作中,通过对数据进行深度挖掘来提高学校学生管理综合情况,进而提高学生自身的需求与学校各项资源及外界各种信息的匹配度。当下学生管理倡导把每个学生当作完全独立的个体,促进学生全面发展,激发内在的动力与潜力,同时转变管理理念,尊重差异性。

对于高校学生管理来说,由于每个学生的基本情况均不相同,不同的院系和不同的专业之间存在一定的差异,因而有针对性的个性化的管理方式成为解决问题的关键。在高校学生管理工作开展过程中加入数字化的手段,高效的收集信息资料,并对资料进行分析筛选,而后结合学生具体的特性,提供具有“个性化”的服务机制,有效满足不同学生的有针对性的需求,能够大大提高高校学生管理的管理效果和科学性<sup>[4]</sup>。

### 五、结束语

高等院校学生管理数字化正在改变传统的管理模式,必将对学生管理工作以及培养学生的过程产生广泛且深远的影响。对于高校来说,虽然学生管理过程中数字化的运用与发展存在这样那样的问题,但不可否认,这场数字化的变革,必将越来越趋于成熟,且在推动高等教育的发展过程中发挥越来越重要的作用。

作者单位:曹丽娟 郑州工商学院

### 参 考 文 献

- [1] 王胜和.我国高校数字化校园建设与实践应用探究[J].辽宁科技学院学报,2017(3):85-86.
- [2] 宫欣.基于大数据时代背景下高校学生管理工作的探索[J].管理观察,2018(25):136-137.
- [3] 巴玉玺.大数据时代高校学生管理工作的创新思考[J].高校辅导员学刊,2018(4):60-63.
- [4] 孙龙国.大数据时代高校学生管理工作的对策[J].当代教研论丛,2018(1):95-96.