

高职院校扩招生教学管理研究

——以三亚航空旅游职业学院为例

陈梅花,王晓丽,樊伟伟,马宁
(三亚航空旅游职业学院,海南三亚 572000)

[摘要]为提高扩招生培养质量,三亚航空旅游职业学院在全面学情分析的基础上,坚持“以学生为中心”的教学管理理念,通过构建“校—院—班—组”四级教学管理模式、改革教学组织形式、抓好管理队伍建设和构建全方位教学保障体系等措施进行扩招生培养,进一步强化了扩招生的终身学习意识和习惯。

[关键词]教学管理;扩招生;高职院校

[中图分类号] G642

[文献标识码] A

[文章编号] 2096-711X(2022)21-0156-03

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2022.21.056

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

各高职院校的扩招生存在生源结构复杂、个体需求多样、学习能力差异明显等特点,在不同程度上给学校的教育教学带来新的挑战。如何应对这些问题,提高扩招生培养质量,是高职院校面临的迫切需要解决的问题之一。三亚航空旅游职业学院在全面分析学情的基础上,坚持“以学生为中心”的教学管理理念,通过构建“校—院—班—组”四级教学管理模式、改革教学组织形式、抓好管理队伍建设和构建全方位教学保障体系等措施进行扩招生培养,进一步强化了扩招生的终身学习意识和习惯。

一、坚持“以学生为中心”的教学管理理念

“以学生为中心”就是以学生的学习、发展为中心,把学生的发展作为教学管理工作的根本出发点。学校在整个扩招生培养的过程始终坚持“以学生为中心”的教学管理理念,从需求的角度完善人才培养方案、从培养兴趣方面激发学生学习热情、从学习便捷性的角度建设教学服务咨询平台和信息化课程学习平台。

(一)从需求的角度完善人才培养方案

扩招生在知识观念、基础水平、能力架构、学习时间、学习习惯等方面个体差异明显,为保障结构如此复杂的生源能顺利完成学业并取得预期学习成效,学校通过问卷、座谈、访谈等多种调查形式,充分了解学生成长背景、从业经历、知识技能基础、发展愿景、可利用的学习时间等内容,据此修订、完善人才培养方案和安排课程。为提高扩招生技术技能与社会需要的契合度,学校将部分专业纳入1+X试点工作中,将职业技能等级证书的内容融入课程体系,使学生在取得毕业证书的同时获得相应的职业技能等级证书。扩招生完成在校期间学习后,学校也会对其在跟岗、顶岗实习中的表现情况进行跟踪,并将反馈的信息用于指导培养方案的修订和日常教学管理的优化。

(二)从培养兴趣方面激发学生学习热情

学校抓住入学报到的契机,系统、全面、充分地扩招生

进行学校成就、专业、培养模式及就业等相关信息的介绍,让学生入学即了解培养目标、课程体系设置、毕业要求等具体内容,增强学生对学校、专业的认同感,强化职业的归属感和荣誉感。为让扩招生明确学习的目标和方向,学校安排专业教师协助学生进行个人学业和职业生涯规划,通过未来职业激励的方式提高学生的学习兴趣和效率。在授课方面,任课教师会在课前进行详细的学情分析,掌握学生的整体知识水平,据此设计课程教学目标、教学内容以及所采用的教学方法和教学评价方式等,帮助学生优化学习方式、养成自主学习习惯、主动构建知识体系。

(三)从学习便捷性的角度建设教学服务咨询平台和信息化课程学习平台

扩招生一般只有上课时间才会回到学校,故课表、考试、考证、教材发放等信息传递容易出现不及时、不准确的情况,直接影响学习和考核等活动。为了让扩招生能快速了解教学方面信息,实现信息咨询的便捷性,学校通过教务系统及向学生发布课表、考表等各项信息,出现课程或考试安排调整时,系统也能同步更新。针对信息化服务系统中尚未覆盖的服务,学校建立了“年级主任+班主任+任课教师”个性化人工服务体系,学生可通过微信群或QQ咨询。另外,扩招生一般为已进入社会工作的人员,受家庭和工作的影响,学习时间往往不固定,学习进度也受到影响。为满足扩招生随时随地皆能进行学习的需要,同时也便于学校和教师随时监控和督促学生学习,学校购买了“智慧职教”教学平台,教师在平台中及时发布课件、视频、作业等学习材料,学生可通过手机、电脑等多种终端设备学习、考试。课程教学信息化平台的使用促使学生能学业有成,如期毕业,进一步推动学生高质量就业。

二、构建“校—院—班—组”四级教学管理模式

为落实扩招学生人才培养工作、增强扩招生教学管理实效,学校对接国家政策需求,采取“校—院—班—组”四级管理模式。

收稿日期:2022-3-4

基金项目:本文系三亚航空旅游职业学院2020年度教学改革与科研课题“扩招生教学运行管理策略研究与实践”(项目编号: SATC2020JG-04);海南省哲学社会科学规划课题“高职扩招背景下加强高校思想政治教育工作策略研究”(项目编号: HNSK(ZX)21-99)。

作者简介:陈梅花(1985—),女,湖北宜昌人,三亚航空旅游职业学院讲师,研究方向:职业教育教学管理。

在校级管理方面,成立学校扩招生教育教学工作领导小组,由教学副校长担任组长,教务处处长担任副组长,招生办公室、学生工作处、财务处、继续教育处和二级学院负责人任组员,统筹开展扩招生培养工作,具体涵盖从入校到离校的系列工作,如人才培养方案制定、教材发放、上课管理、考试管理、学籍管理、实习管理、就业管理以及在校期间的各种其他工作,如心理指导、奖励服务等。

在二级学院管理方面,组建二级学院扩招生专项工作小组,由主管教学院领导牵头负责,主要成员为各系主任,负责统筹各学院扩招生的报到、学籍信息收集、教学任务布置、课表编排、校外实习实训场地沟通、教师教学材料检查、教学过程监控、学生学习效果督促安排、学生实习实训安排及毕业相关事宜等。

在班级管理方面,二级学院按年级、专业建立扩招生班级,每个年级设置一位年级主任,负责统筹整个年级扩招生的报到、学籍信息收集和入学信息核查、学习和考试督促、实习实训过程监控及毕业证书分发等工作。

在分组管理方面,各班级根据学生规模情况进行分组管理,一般30名学生左右为一组,每组安排一名辅导员,主要工作为与扩招生直接对接完成各项工作,包括与学生谈心、作为学生与任课教师及学校沟通的纽带协助解决问题等。

三、改革教学组织模式

(一)多样化的教学组织形式

在统筹学生学习情况的基础上,根据课程性质、内容、教学阶段的不同,组织扩招生进行网上自学、线上集中理论教学、教学点集中实训等。

扩招生自学是指在非工作时间利用教学平台等网络资源、教材教辅资料以及教师提供的其他材料进行自主学习。为提高课堂教学效果,任课教师会提前在教学平台上传课前需熟悉的基本概念,课后需拓展提升的学习内容及需测试学习效果的内容,并安排任务让学生通过网络进行自学。这些内容一般符合具体、可衡量、可执行、实际且有时间限制的SMART原则。如此,既自由安排学习内容、进度,也方便学生自测学习效果从而提高学习效率。

线上集中教学是指利用节假日进行线上集中授课和集体辅导。由于疫情及扩招生分布地域太广,部分理论课程采用“节假日线上集中教学”的方式进行。任课教师根据学生课前在线任务的完成情况,调整教学内容、手段和方法,对重难点进行解析,且根据前一次课作业完成时反映的突出问题进行集体辅导。为提高教学效果,教师一般采用模块化、项目式、案例式、情景式等教学模式,而且会通过弹幕、头脑风暴、随机点名、限时答题等方式及时抓住学生的注意力。

教学点集中实训是指扩招生到校内实训室、校外实训基地、企业等仿真或真实工作的环境,由专业教师、企业导师根据典型工作任务的内容,带领扩招生熟悉、强化实操技术及技能。

线上线下的混合式教学不仅能让教师监控学习过程、了解学生知识掌握程度、及时调整教学内容和方法,提高教学效果;而且有利于学生充分发挥认知主体的积极性与创造性特点,提高学习效率。

(二)契合度高的教学模式

根据学生知识基础、技能水平、工作岗位、理解及掌握能

力的不同,教师一般会对学生进行分组,而且在不同的授课阶段,会依据学生层次制定多样化的教学目标、内容、方式等。

对于来自“与所学专业相关”岗位、企业的扩招生,由于学生一般已具备专业相关经历、经验,教师会为这部分学生在“线上自学阶段”安排“职业资格高级工”的学习任务,而且在“线上集中理论教学阶段”,教师会引导学生解决层次、难度相对较高的问题,在“集中实训环节”安排的实训任务难度也会大些。

对于没有专业相关经历的扩招生,教师在自学阶段一般会为其发布“基础性、准入级别”的学习内容;在“线上集中理论教学阶段”教师为学生设置的项目、案例、情景有所区分,会引导解决层次、难度相对不太高的问题;在“集中实训环节”安排的实训任务难度也会小些,以让每位学生都能参与进来且通过引导学生进行反思式学习、团结合作等方式提高实操能力、增强学习获得感、激发学习主动性。

(三)统筹兼顾的考核方式

学生评价是教育评价的基础和核心,为保证人才培养质量,可对扩招生的学习评价采用已有成果的认定、分类式的学习过程评价、分层次的学习目标评价等方式。

第一,可采用已有成果的认定的方式。因为部分扩招生为企业在职人员,他们的知识体系可能已经达到了课程知识要求,故可根据其工作经历、培训经历、技术技能水平、相关领域获得的奖项级别以及荣誉称号等这些对扩招生成长成才有促进作用的材料,经过学校认定后折算成相应学分或免修相应课程。通过学习成果认定、积累和转换,既能促使相关企业参与、加强学校和企业之间的校企合作关系,又引导了扩招生在积极取得相应职业技能等级证书的同时提高知识和技能,还可以紧密联系学生的实际情况进行相应成果的认定,如退役军人免修体育课、军事理论课与军事技能训练等。

第二,可采用分类式的学习过程评价。学习过程评价主要是对扩招生线上自学任务完成情况、线上集中教学、教学点集中实践教学时的参与情况等进行评价,同时还会融入“受益增量”式评价,即比较学生入学时和毕业时“知识的增量”情况,通过制订增量标准对学生进行考核,从而走向“柔性化”评价管理之路。

第三,可采用分层次的学习目标评价。教师根据扩招生基础知识、学习能力、工作性质等的不同,制定不同的学习目标并且考核形式、内容也有所区分。例如,部分学生考核“职业资格高级工”的内容而另一部分学生考核“基础性、准入级别”的内容。

四、抓好管理队伍建设,提升管理效能

扩招生的涌入导致管理人员的数量出现紧缺、工作量大幅增加、工作难度也大幅提高,因此必须强化队伍建设,落实各级分工。

(一)抓好“专业教师兼辅导员”队伍建设

为了保证对扩招生学习效果,很多工作需要辅导员与学生一一对接完成,造成专职辅导员压力过大。为解决此问题,可采用建设“专业教师兼辅导员队伍”的方式。考虑到师生面对面交流的机会与时间很少,学校可指定部分管理能力强的专业教师担任辅导员,不仅可以缓解专职辅导员紧缺的压力,而且可以充分利用课堂与实践教学的机会与学生深入

接触交流,高效地将专业教学、思政教育、服务管理等工作有机融合。

(二)发挥“辅导员助手”的协管作用

学校可聘用具有丰富社会阅历、思想成熟的扩招生作为辅导员助手,例如从扩招生中挑选有管理经验的退役士兵、企业人员,充分发挥他们的桥梁纽带与示范带头作用。通过制定有效的辅导员助手选拔、培训、考核与激励机制,培养优秀的辅导员助手,为扩招生开展“本土化”管理、提供“亲情化”服务提供人力资源支持。

(三)提升专职辅导员的引领作用

虽然有“专业教师兼辅导员”“辅导员助手”的协助管理,但是专职辅导员才是扩招生管理工作的主力军,需发挥引领作用。扩招生一般都具有一定的社会阅历,故专职辅导员需转变管理观念、创新管理模式、改革管理方法与手段,通过定期与学生开展交流、悉心关注扩招生源的思想动态、深入细致做好引导和服务,促成学生能够自觉学习,最终顺利毕业。另外,辅导员对扩招生进行全面的指导,包括教学平台的下载与使用、教学管理制度规范的讲解、班级组织架构建设、学生自我管理有效方法的介绍等以充分挖掘学生的自我管理潜能,确保扩招生能顺利完成线上线下课程学习。

五、构建全方位教学保障体系

(一)完善教学管理制度

教学管理制度是教学正常运行的重要依据,为确保扩招生教育教学工作的顺畅运行,保障教学质量,学校抓住扩招生学生教学管理中的主要矛盾,完善教学管理规章制度。《三亚航空旅游职业学院扩招生源教学管理实施细则》对人才培养方案的制订、教学模式、课表制定、教学组织、课程考核、学籍管理与毕业要求、管理模式、保障措施等均有明确规定,《三亚航空旅游职业学院退役军人等扩招生源管理要求》对扩招生注册、学习、考核、行为规范等做了要求,《三亚航空旅游职业学院扩招生源学习成果认定与转换办法》说明了学习成果认定范围和原则、认定和转换程序以及相关要求等。

(二)加强教学过程监控

为保障教学质量,学校对扩招生任课教师授课有具体规范要求,而且经常安排督导深入课堂听课、指导、评分。根据任课教师的职责履行情况、教学效果,在教师绩效考核事给予适当加减分。学校也对辅导员和年级主任以及二级学院的教学服务情况均进行绩效考核,对创新意识强、责任心强、

学生参加课程考核率高等管理组织成效卓著的辅导员给予绩效奖励;对于学生流失率高、学生参加课程考核率低等管理效果较差的辅导员给予扣分。

(三)鼓励课题研究

为促进扩招生教育教学及管理经验交流,及时总结经验,形成可复制、可推广的工作机制和模式,学校组织设立扩招生教育教学改革及管理方面的教改专项,给予经费支持,督促教师和管理人员加强教研科研课题研究并将研究成果转化到教学与管理中。

(四)加大经费投入

在人工经费方面,因为教师一般在节假日为扩招生授课,而且学生能力差别较大,教师往往需要投入更多的精力进行教学准备和实施,故扩招生教师的课时费比标准课时费有一定的上浮。考虑到学生在学习线上资源的时候也会有疑问咨询教师,故学校会特别为教师发放线上指导费用。年级主任津贴按所负责的学生组数(每组一般30人左右)发放费用。每位辅导员带一组学生,按月为辅导员发放费用。在建设经费方面,学校设置专业建设经费,支持各专业做好建设项目规划并改善教学场所、实训基地等的环境;设置教学管理经费,鼓励各专业开展送教上门、组织调研、走访学生等工作。

通过对比近两年扩招生培养效果发现,扩招生在参加上课时间上更准时、在学习内容掌握上更扎实、在学习方法运用上更加灵活、在学习平台及资源的使用上更加娴熟、在学习意识上更加主动。通过各门课程的阶段性测试及对学生综合考核发现,无论是卷面成绩、学习能力、学习的自我约束和管理方面均有不同程度的提高,扩招生终身学习意识和习惯有效得到了强化。

参考文献:

- [1]肖芬.扩招百万背景下高职院校学生管理的难点及对策研究[J].南方职业教育学刊,2020(2).
- [2]丁帮俊.百万扩招背景下高职教学实施存在的问题与策略[J].教育与职业,2021(14).
- [3]刘阳.“三分三合”:高职扩招高质量培养之策[N].中国教育报:职教周刊版,2020-12-29.
- [4]张政利,李云飞,宋连喜.高职百万扩招教学管理的问题预判与应对之策[J].职业技术教育,2020(20).

Research on Teaching Management of Higher Vocational Enrollment Enrollment

CHEN Mei-hua, WANG Xiao-li, FAN Wei-wei, MA Ning

(Sanya Aviation and Tourism College, Sanya Hainan 572000, China)

Abstract: In order to improve the quality of enrollment and training, Sanya Aviation Tourism College adheres to the “student-centered” teaching management concept on the basis of comprehensive academic analysis, and builds a “school-college-class-group” four-level teaching management model, reform of teaching organization form, do a good job in the construction of management team and build a comprehensive teaching guarantee system to expand enrollment training, and further strengthen the lifelong learning awareness and habits of enrollment expansion.

Key words: teaching management; enrollment expansion; higher vocational colleges

(责任编辑:桂杉杉)