

基于数字化校园的中职学校治理体系构建与实践

蔡世水 庄敏琦

(厦门工商旅游学校,福建 厦门 361024)

摘要:随着我国教育信息化迈入2.0时代,数字化校园为实现学校治理现代化带来了新的机遇。数字化校园建设是一项系统工程,是近年来提升学校治理能力的重要途径,也是推进学校治理现代化的重要抓手。文章首先分析了数字化校园治理面临的形势和典型问题,提出学校治理体系由治理主体、治理客体和治理机制构成的逻辑框架,然后从建设平台促进信息技术与教育教学深度融合、整校推进师生信息化应用素养提升、明确目标完善信息化管理制度和 workflows 等方面,对以数字化校园提升学校治理能力的实践模式进行探索。在实践的基础上,文章提出学校应以数字化校园建设为抓手,立足新发展阶段,贯彻新发展理念,构建新发展格局,创新治理体系,提升治理效能。实践表明,数字化校园建设是提升学校治理能力的重要途径,对推动学校高质量发展具有显著成效。

关键词:中职学校;数字化;治理体系;构建;实践

中图分类号:TP393;G717 **文献标志码:**A **文章编号:**1673-8454(2022)11-0046-06

《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》明确提出,“加快建设数字经济、数字社会、数字政府,以数字化转型整体驱动生产方式、生活方式和治理方式变革”^[1]。数字化是技术手段革新在领域的应用,它能够提高系统有效性、开放性和透明度,是提升治理能力的重要手段。数字化校园建设是指学校通过信息化手段,对各种信息资源进行有效集成、整合和充分利用,实现管理过程、教学过程、学习过程的优化,达到提高学校管理水平、教育教学质量、科研水平等目的。学校是否建立了科学、高效的治理体系是衡量其治理水平的一个重要标志^[2]。中职学校(以下简称学校)要充分利用数字化校园,探索以数字技术赋能学校治理现代化的路径,通过构建学校治理体系、提升学校治理效能,发挥人才培养主阵地的作用。

一、数字化校园治理的背景及意义

2021年12月,中央网络安全和信息化委员会印发《“十四五”国家信息化规划》(以下简称《规划》),对我国“十四五”时期信息化发展作出了部署安排。《规划》明确提出,“构筑共建共治共享的数字社会治理体系。运用现代信息技术为‘中国之治’引入新范式、创造新工具、构建新模式,完善共建共治共享的社会治理制度,提升基于数据的国家治理效能,提升社会治理特别是基层治理的现代化水平。”^[3]随着我国经济社会发展进入新时代,教育发展已转向高质量发展阶段,构建高质量的教育体系已经成为教育改革的主要任务。在大数据、云计算、人工智能等技术快速发展的今天,数字化校园已经成为学校提升治理

基金项目:福建省职教中心“十三五”规划2018年度立项课题“教育信息化2.0背景下中等职业学校教师专业成长研究”(编号:ZB2018068)。

能力的重要途径。以数字化校园建设为抓手,立足新发展阶段,利用信息技术推进教育教学改革,完善教学和学习环境,优化教育资源供给,为学校师生和社会提供优质服务,实现模式的重构和价值的创新,具有重要意义。

二、数字化校园治理面临的典型问题

(一)数据资源使用的全域性特征体现不够

当前,学校普遍重视信息化建设,并建成了一些信息化应用平台,但仍然存在平台之间的信息和数据没有完全联通的问题,出现内部的信息和数据孤岛,无法充分发挥共享效果,不利于学校的高效管理。

(二)教师信息技术应用能力需要进一步提升

教育信息化的快速发展对教师信息素养提出了新要求,但仍有部分教师存在对信息技术重要性认识不足、应用还处在较浅层次的问题。学校数字化校园治理与教师的信息技术应用能力密切相关,需要进一步推动教师的数字能力,提升信息技术素养。

(三)管理制度需要进一步完善

对于学校来说,治理需要完善制度、规范流程。在制度方面,学校要科学制定适用于学校的管理办法。在流程方面,学校要科学制定系列具体操作的规范流程。

(四)线上线下融合的环境需进一步打造

线上线下融合的教学和办公环境是学校未来的基本形态,也将会是提升教育教学质量的基本保障。学校要进一步规范数字校园建设,推动有线网与无线网的深度融合,提升教学、实验、科研、管理、服务等设施的数字化装备配置水平,构建线上线下相互融合的教育教学环境。

(五)治理效能需要进一步提高

未来学校治理现代化就是要实现科学化、精细化、智能化发展。学校要基于信息技术构建学校治理体系,通过联结、整合数据,形成支撑教育教学的精准管理和科学决策,提高学校的治理效能。

三、数字化校园治理的逻辑框架构建

数字技术的应用为教育模式和学习范式的升级优化,带来了新的发展契机,而如何在此基础上提高学校治理能力,对学校来说既是机遇,也是挑战。2021年8月,教育部批复同意上海市成为教育数字化转型试点区,体现了数字化转型成为当前教育改革与发展的重点和趋势。数字化校园是技术与教育的融合应用,影响着学校治理的创新与变革。数字化校园治理需要持续探索,从技术应用转化为融合创新,要有相关的逻辑框架。经济学教授张维迎在《大学的逻辑》一书中提出,“大学目标和理念的实现,离不开科学的制度安排,即治理结构,也就是大学生的治理”“治理主体、治理客体以及治理机制是大学治理结构的三角框架”^[4]。该框架对于探索学校治理的模式具有指导意义。学校治理体系由学校治理主体、治理客体和治理机制构成,主要功能是解决学校存在的问题,推进学校持续发展。

(一)治理主体

治理主体指参与学校治理的对象,主要由学校内部治理主体和学校外部治理主体构成^[5]。学校内部治理主体主要有管理者、教师、学生;学校外部治理主体主要有政府管理部门、学生家长、专家和学者。学校内部和外部治理主体形成一个治理主体共同体,利用信息技术对学校问题进行实时监测,以数字化视角掌握学校存在的问题,有助于实现学校的精准治理,提升治理效率。

(二)治理客体

治理客体指治理的范围和内容,主要包括行政事务治理、教学事务治理、教师事务治理、学生事务治理、后勤事务治理。行政事务治理主要实施主体为政府管理部门、学校内部管理者、教师,以学校事务为中心,通过相关工作岗位人员协调、配合来完成工作任务,提高事务办理效率和效能。教学事务治理主要实施主体为学校内部管理者、教师、学生、专家和学者,通过调动教师、学生等主体

共同参与教学活动,不断提高教学质量。教师事务治理主要实施主体为管理者、教师,通过调动教师工作积极性、主动性和创造性,提高教师专业能力和职业素养。学生事务治理主要实施主体为学校内部管理者、教师(含班主任)、学生、学生家长,以学生满意为主要目标,为学生做好服务,促进学生德智体美劳全面发展。后勤事务治理主要实施主体为学校管理部门、内部管理者、教师,以服务学校发展为目标,提供后勤保障,建设良好育人环境,优化工作流程,提高服务质量和水平。

(三)治理机制

2022年3月,教育部举行国家智慧教育平台启动仪式。教育部党组书记、部长怀进鹏提出,要以平台开通为契机,紧紧抓住数字教育发展战略机遇,以高水平的教育信息化引领教育现代化^[6]。随着信息技术在教育领域的价值日益凸显,数字化校园治理已成为学校实现优质发展的重要选择。笔者认为,相关工作应该从以下方面着力推进:①加强体制机制建设,建立校园教育数字化公共服务体系;②要坚持优先服务师生成长,在抗疫中发挥信息化跨越时空、支撑教育教学的作用;③强化效果导向、服务至上,突出治理效果,推进应用服务;④坚持守正创新,推动共建共享,探索数字治理方式和机制。

治理机制是决定治理成效的核心问题。数字化校园视阈下学校治理体系的构建与实践,应围绕以下两个维度进行:

首先,构建运行高效的具有决策、执行与监督职能的学校内部治理组织体系和运行方式,以适应提升学校治理能力的要求。例如,学校设置校务委员会、教务处、学生处、总务处、工会、家长委员会等组织机构;建立民主的决策机制、有力的执行机制、科学的监督机制等;贯彻校长负责制,形成流畅的校长办公会决策程序,形成系统化工作机制;每年召开2~3次教代会,民主审议与教工有切身利益的事项;推进党务公开、校务公开和信息公开,及时公开学校重大决策及实施

情况,实现权力运行公开化和决策过程阳光化。

其次,构建适应新时代发展的教学、激励、治理、整合等机制,为切实提高学校治理效率提供重要保障。例如,学校制定系列科学合理的管理制度和 workflows,建立健全相关的考核激励机制等。学校管理制度包括教学管理、德育管理、后勤管理等各方面,通过每年完成一本学校制度汇编,使学校管理由制度管理走向文化管理。

四、数字化校园治理的实践探索

本文以厦门工商旅游学校(以下简称“工商旅校”)为例,介绍中职学校数字化校园治理的实践探索。

工商旅校按照“四化”建设目标,即环境网络化、资源数字化、应用智能化、信息多媒体化,建设“三库五平台”,包括基础信息库、综合业务库、数字资源库,以及统一信息门户平台、统一身份认证平台、综合服务平台、网络教学平台、数据共享平台,打造具有职业教育特色的数字化校园。数字化校园涵盖协同办公 OA、教学管理、学生管理、科研管理、后勤管理等 20 多个应用系统。工商旅校通过构建能够有效支撑管理、教学、科研、生活和服务的数字化校园环境,确保了数据的完整性、准确性、统一性,消除了信息和数据孤岛,有力促进管理手段科学化、教学过程数字化、科研服务现代化,全面提升治理能力和教育教学质量。

(一)建设平台,促进信息技术与教育教学深度融合

工商旅校着力打造网络教学平台,促进信息技术与教育教学深度融合,让师生真正成为网络教学的参与者与受益者。教师可快速调用各种平台资源进行网络教学,同时利用平台创建教学空间,进行课程建设和课程教学管理,还可以实时了解学生参与情况,有效提升教学效率和教学效果。学生可通过智能手机、平板电脑等移动终端在线学习,随时、随地、按需地体验网络教学所带

来的高效与便利。

案例:建设网络教学平台,提升教学效率和教学效果

工商旅校开发的网络教学平台可通过内网和外网进入,学生和教师可在校内、校外进行学习和网络在线交流,让资源展示、教学支持、师生互动等协同功能发挥作用。近两年,网络教学平台累计建设约39万个题库文档,方便学生开展自主学习、同伴讨论和师生交流,最大限度保证学生的学习效果;网络教学平台运行的课程数达1221个,平台点击访问量达5.4亿人次,日人均点击率达到200次,师生上线人数日峰值约达11万人次,师生活动数日峰值约达53万次。较高的信息化教学保障能力和教师信息化教学水平使工商旅校教学质量的持续提升。

疫情防控期间,工商旅校利用网络教学平台,提供了多样化在线教学及资源服务,实现了“停课不停教、停课不停学”,参与线上教学的教师、学生全覆盖。

(二)整校推进,提升师生信息化应用素养

工商旅校组织开展多种形式培训学习,强化师生信息化应用意识,提升信息技术应用能力。

首先,组织开展多种形式研修学习。采用校本研修、教师选学、集中培训、网络研修与实践应用多种形式相结合,帮助教师不断提高教育教学能力、教育创新能力、信息技术应用能力、教育科研能力、教学管理能力,掌握先进教育教学方法和手段,提高教师对复杂数据的处理、分析和解读能力。

其次,整校推进提升教师信息技术应用能力。组织制定并实施信息化发展规划,建设信息技术应用制度,以“整校推进”的方式,开展专项培训和信息技术微能力考核。工商旅校在信息化提升工程2.0应用考核中,于2021年12月31日率先在全省做到参与率100%、完成率100%、合格率100%、平均成绩95.74分。

最后,多措并举提升学生信息素养。工商旅校通过100%信息技术开课率,常态化信息化德

育活动,基于手机、iPad等终端的移动学习、混合式学习,不断提升学生的信息素养。

案例:开发教师专业发展平台,促进教师专业成长

在教育信息化2.0背景下,工商旅校开发了教师专业发展平台,根据教师成长、发展中的实际需求,结合教育教学工作的特点,建立教师专业发展评价指标,包括思想政治、出勤情况、教学工作量、备课与教案编写、授课情况、公开课、听课、指导培养学生、教研活动、班主任、进修培训、发表论文等20多项内容。工商旅校根据发展评价指标,采用导航模式,引导教师自主填写电子档案并进行个人发展评价,然后由学校相关职能部门评价,再由学校管理者进行综合评价。通过对教师的个人成长情况进行动态记录、科学分析、科学引导,帮助教师进行个人发展的规划,并逐步形成有迹可循的教师成长轨迹,促进教师专业发展。教师专业发展平台构架如图1所示。



图1 厦门工商旅游学校教师专业发展平台

案例:构建学生成长导航平台,创新“三全”育人模式

工商旅校以落实立德树人为根本任务,贯彻落实国家有关德育工作文件精神,按照福建省教育厅中职学校学生综合素质评价指标和标准,围绕管理育人、活动育人、课程育人、文化育人等方面,科学规划,分步实施,构建“四位一体”的学生成长导航平台。

首先,围绕乐行德育的学校德育常规工作(学生品德评定、班级评价、活动育人评价)等内

容,以智能化工具为手段、专业化内容为核心,以人才培养质量监控和提升为目标,实现人才培养全过程、全方位的实时数据记录,建成福建省首个智能化成长数据平台。该平台推动了学校的精细化管理,使学校德育工作及人才培养实现了信息化、数据化、可视化。

其次,学校与企业合作,系统地定义考评对象、德育积分体系、移动考评方式、家校沟通模式、数据统计分析形式、学生成长报告格式、班主任素质提升报告等管理细则,满足不同管理层的应用需求。

最后,构建教学、德育、后勤、社会、家庭全员参与的学生成长平台。该平台支持PC端、移动端和H5技术。校内各职能处室以及班主任、教师、学生干部、企业导师、家长,可统一在此平台对学生的发展记录进行评价。通过管理、考评、引导、习惯养成等多种手段为学生提供全方位成长支持,记录学生、班级成长过程,还可通过数据画像呈现学校德育工作成果和人才培养质量,创新“三全”育人模式。2019年工商旅校成功入选全国学生管理50强,成绩位列全国中职学校第二名。

(三)明确目标,完善信息化管理制度和工作流程

工商旅校高度重视数字化校园顶层设计,按照整体规划、分布实施的建设思路,制定规划、标准以及实施方案,不断完善信息化管理制度和工作流程。

一方面,成立数字化校园建设工作领导小组,制定数字化校园建设的总体战略和规划、建设方案和任务等,统筹、协调、推进、保障数字化校园建设。领导小组下设信息化办公室,主要负责数字化校园建设的具体管理和推进工作。

另一方面,制定《学校信息化教育五年规划》《学校数字校园建设方案》《学校数字化校园建设管理办法》等文件,建立校长办公会研究、项目会审、网络与信息安全管理、部门信息员等制度,建立健全信息化管理制度,规范工作流程,构建数

字化校园可持续发展机制,以及多方联动、协同创新的联合推进机制。

案例:建设智能OA办公系统,全面提升工作效率

工商旅校开发面向日常工作和管理智能OA办公系统,提供公告通知、个人事务、 workflow、行政办公、人力资源、交流园地、教学管理、文件柜等功能,通过办公、资源、应用的深度集成,形成开放、网络化、高效的办公环境。近几年来,学校每年办理OA工作流约2.1万条、发布公告通知每年约1200条,实现了学校领导、教师等人员的一站式办公与管理,以及教育教学工作的高度信息化,提升了学校的运行效率和管理水平。

(四)深入推进,数字化校园治理成效显著

数字化校园建设有力地推动了工商旅校的整体发展,提升了学校的治理能力和办学水平。

首先,学校的社会声誉越来越好。工商旅校先后获评全国首批中等职业教育改革发展示范学校、国家级重点中专学校、全国首批技能型紧缺人才培养基地、全国首批现代学徒制试点单位、全国职业院校学生管理50强、全国数字校园建设实验校、福建省示范性现代职业院校、全国职业教育先进单位、全国中等职业学校德育工作先进集体、福建省文明校园、福建省先进基层党组织、福建省“双高计划”立项建设学校等。

其次,人才培养质量持续提升。学生参加2020年福建省职教高考,在10个类别考试中勇夺5个类别的省第一,本科上线人数占全省相关专业本科计划数的47.63%,专科上线率为100%;在2021年福建省职教高考中,11个类别勇夺5个省第一,本科上线人数占全省相关专业本科招生计划数的30.45%,专科上线率为100%,职教高考开考两年来成绩均名列全省第一。

最后,师资水平全面提升。学校教师在2020年全国职业院校教师教学能力比赛中,荣获一等奖1项、二等奖2项,金牌数及奖牌总数均位居全国第一。

五、结语

我国教育信息化已经迈入 2.0 时代^[7],以教育信息化支撑教育现代化,是时代赋予我们的责任。数字化校园建设的不断推进,为实现教育治理现代化带来了机遇,对推动学校治理精准化、高效化具有显著成效。数字化校园建设是一项系统工程,也是提升学校治理能力的重要途径,更是推进学校治理现代化的重要抓手。笔者认为,三流的学校靠人管人,二流的学校靠制度约束人,一流的学校依靠文化引导人。近年来,工商旅校以国家课题为依托,深入探究数字化校园治理,探索智能环境下的数字化校园建设新路径,使信息技术更好地面向师生服务、赋能学校发展,探索出一条数字化校园视阈下从“管理”到“治理”的新路径,希望可以为相关学校提供参考借鉴。

参考文献:

[1]新华社.中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要[EB/OL].(2021-03-13)

[2022-05-06].http://www.gov.cn/xinwen/2021-03/13/content_5592681.htm.

[2]李永生,袁蕊,刘亚.论“双高计划”背景下的学校治理水平提升策略[J].中国职业技术教育,2019(34):48-52.

[3]中国政府网.中央网络安全和信息化委员会印发《“十四五”国家信息化规划》[EB/OL].(2021-12-28)[2022-05-04].http://www.gov.cn/xinwen/2021-12/28/content_5664872.htm.

[4]张维迎.大学的逻辑[M].北京:北京大学出版社,2004.

[5]顾佳妮,杨现民,郑旭东,等.数据驱动学校治理现代化的逻辑框架与实践探索[J].现代远程教育研究,2020(32):25-33.

[6]丁雅诵.国家智慧教育平台正式上线[EB/OL].(2022-03-29)[2022-05-01].http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/s5147/202203/t20220329_611601.html.

[7]《中国教育报》评论员.教育信息化转段升级的探路者[EB/OL].(2019-09-12)[2022-04-28].http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/s5148/201909/t20190912_398882.html

作者简介:

蔡世水,副校长,高级讲师,本科,主要研究方向为教育教学管理,邮箱:253537545@qq.com;

庄敏琦,校长,正高级讲师,本科,主要研究方向为教育教学管理、信息化建设,邮箱:13606927763@139.com。

Construction and Practice of Secondary Vocational School Management System from the Digital Perspective

Shishui CAI, Minqi ZHUANG

(Xiamen Industrial and commercial tourism school, Xiamen Fujian 361024)

Abstract: With the advent of the 2.0 era of educational informationization, the digital campus has brought new opportunities to realize the modernization of school governance. The construction of digital campus is a systematic project, which is an important way to improve the school governance capability in recent years, and also a vital starting point to promote the modernization of school governance. This paper first analyzes the management situation and typical problems faced by digital campus governance, and puts forward the logical framework of school governance system consisting of school governance subject, governance object and governance mechanism. It explores the practical mode of improving capability of school governance, with digital campus from the aspects of building a platform to promote the deep integration of information technology and education and teaching, thus enhancing the improvement of information application literacy of teachers and students, clarifying goals to improve information management system and work process. On the basis of practice, the paper takes the construction of digital campus as the starting point based on the new development stage, carrying out the new development concept, constructing the new development pattern, and puts forward the new path of innovating the school governance system and improving the efficiency of school governance. Practice shows that the construction of digital campus is a crucial way to improve the capability of school governance, which has a significant effect on promoting the high quality development of school.

Keywords: School; Digitization; Governance system; Construction; Practice

编辑:王晓明 校对:李晓萍