

提升智慧应急管理水平， 推进中国式应急能力现代化

文/朵拉

“最快1分钟就可以一站式制定应急预案、给出救援资源建议、进行次衍生灾害预警”，科技的迅猛发展为应急救援带来了前所未有的巨大变革，中国联通智慧应急军团融合运用5G+无人机、大数据、云计算等新技术能力，拓展智慧化应用，解决应急管理指挥决策缺乏有效数据支撑等难题，为打造优化、协同、高效的应急管理平台，提升应急管理科技化水平提供了有益探索和借鉴。

在江苏省连云港市，智慧应急军团服务当地政府解决信息化支撑能力不足等痛点，打造的综合应急管理平台，以信息化推进应急管理体系现代

化，并入选了2022“智慧江苏”重点工程。

连云港市应急局领导表示，“‘智慧江苏’重点工程是江苏省信息化领导小组办公室在全省范围内组织开展的遴选工作，目标是贯彻落实全省‘十四五’信息化发展规划，推动智慧江苏建设迈向更高水平。我们的成果得以入选，说明我们的建设方向跟省的规划方向是一致的，项目一期的建设成果具有示范作用”。

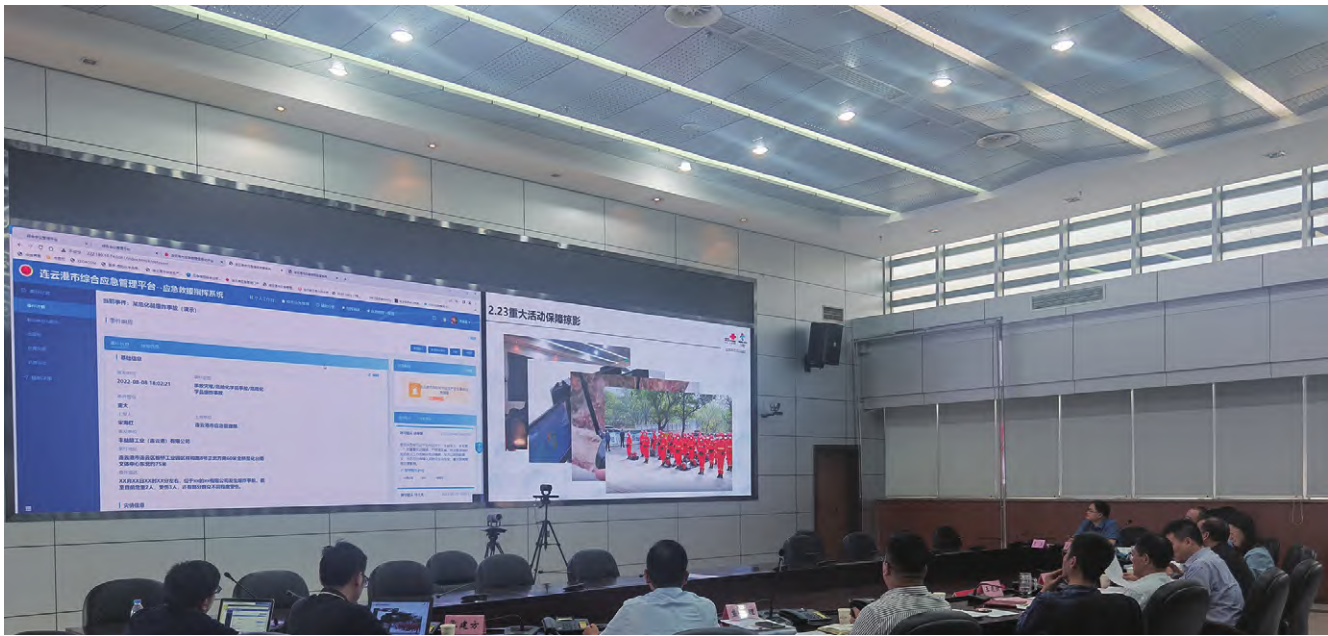
科技创新，一站式制定应急预案

《“十四五”国家应急体系规划》提出推进国家、省、市、县四级

综合指挥调度平台和地方应急指挥平台示范建设。围绕“全灾种、大应急”的目标，连云港市综合应急管理平台实现已建、在建、拟建信息化系统的统一管理，大幅提高“数据”这一重要资源在应急管理中的应用，承接应急部、江苏省应急厅建设要求，并将应急指挥体系延伸下沉到了市、县、企业三级。

应急预案在应急管理中具有十分重要的作用，但制定应急预案，是一项细致、复杂的工作。“原来需要线下整理材料、库表文件，联系多个部门，耗时很长。”连云港市应急管理局工作人员表示。

现在，这项工作有了新的实现



方式。“我们在系统中选择信息与资源，最快1分钟就可以完成。可以一站式制定预案、给出救援资源建议、进行次衍生灾害预警，真正做到了‘数为我所用’。”

应急管理指挥平台汇聚的监督管理、监测预警、应急指挥数据，打造“数据资源池”，包括气象实况、气象预警、台风监测、地质灾害监测、林火监测监控及预警等数据2600余条，汇聚应急救援队伍、物资装备、救援专家、避难场所等应急救援数据超千条，纳入市县乡各类综合和部门专项预案近500项，基本形成全市应急资源数据资源池，满足应急演练和应急指挥高能高质所需，有效支撑了应急管理常态工作的线上开展。

当前，连云港市大型应急演练基本都通过应急管理指挥平台进行。有效推进应急管理“业务数字化”，一方面摆脱了单一依赖线下传递信息的僵化，将人力从繁重的数据采集、同步、统计中解放出来；另一方面更及时、更全面的数据更新为应急管理决策科学水平提升铸就更好的“数字基建”，辅助相关部门做到“应急情况

心中有数、救灾响应科学及时”。

数智赋能，实现指挥决策智能化

从经验驱动到数据驱动，决策的科学性与掌握数据的真实准确性、数字技术应用深度密不可分。“在建设连云港市应急局项目的过程中，既有应急设备的智能硬件升级，又有拉通众多数据系统的软件创新，解决了‘数据共享难度大’这一难题，推动管理决策智能化。”中国联通智慧应急军团一位工程师介绍道。

得益于建成全市应急资源主题数据，应急管理指挥中心对数据的利用效率得到大幅提升，在资源调度等关键决策中发挥重要作用。比如，在应急救援场景下，融合通信系统将救援第一现场的数据直接回传并呈现在指挥平台，改变了传统救援现场信息单点收集、口口相传等导致的低效甚至关键信息泄露引发舆情风险，大幅提高了基于险情数据进行科学决策的能力。

平台的智慧化应用夯实了连云港市应急管理信息化支撑能力基础，

多维度提升智慧应急能力，有效服务全市突发状态下的快速响应、辅助决策、会商调度。应急救援过程中通过无人机、布控球、指挥箱、单兵、视频会议及相关视频资源的深度融合和实时传送，确保各种条件下都能听得到、看得见、能协同、能会商。目前系统接入点延伸至乡镇（街道），实现了信息传递、会商研判、应急处置高效高质。

当下，立于新时代中国特色应急管理改革发展的关键期，充分发挥数据要素价值，以信息化、智能化推动应急管理现代化，对于贯彻落实党的二十大对国家安全体系部署和要求意义重大。

中国联通智慧应急军团将持续深耕应急行业，充分发挥“一个联通、一体化能力聚合、一体化运营服务”的优势，不断优化智慧应急产品体系，提供监测预警、监管执法、辅助指挥决策、救援实战和社会动员能力，赋能业务数字化、决策智能化，推动应急管理现代化，为建设更高水平的平安中国和全面建设社会主义现代化强国，提供坚实的安全保障。

