

新文科背景下“双师型”教师队伍建设赋能 商务英语人才培养

曹瑞澜,谢佳丽(安徽工业大学,安徽 马鞍山 243000)

摘要:日新月异的市场需求影响着高校人才培养的方向制定。教育部提出了重视对交叉型、实用型复合人才培养的新文科概念,为新时代高等教育文科专业的发展指明了方向,对高校育人提出了新要求。新文科背景下,商务英语作为复合型专业,更是面临前所未有的机遇与挑战,需要明确人才培养的方向与目标,提高人才培养质量。“双师型”教师队伍建设为商务英语人才培养和专业可持续发展提供了支持与保障,能够有效提升人才培养质量。高校可通过“选人、育人、用人、留人”四个方面建设“双师型”教师队伍,为商务英语复合型人才提供支柱力量,为新文科背景下的商务英语人才培养助力赋能。

关键词:新文科;商务英语;“双师型”教师队伍;人才培养

社会经济发展与市场需求是影响人才培养目标的重要因素。社会经济的不断发展与因市场变化出现的新需求促生了不同领域的交叉发展,对各行业人才的交叉能力提出了新要求,也对高校育人提出了新要求。2021年,教育部正式印发了《关于推荐新文科研究与改革实践项目的通知》,强调了交叉学科及涉外学科改革的重要性,其附件《项目指南》指明了人文学科改革发展的道路方向^[1]。商务英语专业是以“英语+商务”为核心建构的,是在我国高校开设较早的交叉复合型专业,其课程设置兼顾了对学生的英语语言能力以及商务素养能力的培养,决定了商务英语专业具有较强的实践性。但当前商务英语人才培养在实践教学方面仍需要进行优化,完善实践教学体系。为响应新文科建设号召,顺应市场发展潮流,商务英语专业人才培养的目标及模式也应及时做出调整,以培养出能够适应新时期人才需求的复合型人才。在此背景下,建设商务英语专业“双师型”教师队伍是关键,要求教师不仅有扎实知识基础,而且有一定的商务实践能力,这样的师资力量能够有效推动商务英语专业的发展,为商务英语复合型人才提供有力保障。

一、新文科建设对高校育人提出新要求

“新文科”的概念最初由美国希拉姆学院(Hiram College)于2017年创立,它的基本实践是把跨学科知识与文学、哲学、语言学结合起来,使文理交叉,为学生提供综合全面的跨学科教育^[2]。2019年,天津率

先启动了“六卓越一拔尖”计划2.0,深化推进新文科建设,是新文科建设的启动年。2020年《新文科建设宣言》发布,新文科建设正式进入了全面发展阶段。2021年《关于推荐新文科研究与改革实践项目的通知》的发布,明确了新时期高校人文学科专业的发展方向。教育部2022年工作要点指出,要提升高校育人中的服务创新能力,不断推动新文科建设。

我国人文学科教育进入了新文科建设的新时代。新文科建设是对科技发展的响应,推动人才培养向着可持续和终身性的发展转变。新文科建设要求高校育人突显新特色、新标准、新学科。新特色,是在响应国家和社会需要的情况下,明确人文学科的专业定位,突出其专业特色;新标准,是在培养优秀创新人才的过程中,要确立衡量的新要求和新标准;新学科,是适应社会发展,加强跨学科的交叉融合,培养出更多能实践的复合型人才^[3]。按照新文科建设提出的新要求,商务英语专业的人才培养模式要突破传统模式,突出新特色、确立新标准、建设新学科,就是在新时代中,顺应国家经济开放的战略和人类命运共同体意识,体现数字经济和数字贸易特色,培养跨学科、高素质、复合型创新人才,实现人文学科与信息科学等的有效交叉。

二、新文科背景下商务英语复合型人才面临的机遇与挑战

新文科背景向高校育人提出了新要求,为人文社科专业的可持续发展之路指明了方向,也给商务

基金项目:安徽省省级质量工程项目“新工科背景下地方特色高校语言学科新文科建设”(2020wyxm074)

作者简介:曹瑞澜(1979—),女,安徽马鞍山人,安徽工业大学教授,博士,研究方向为翻译、外国语言学及应用语言学、会计管理、国际贸易;谢佳丽(2000—),女,安徽阜阳人,安徽工业大学硕士研究生,研究方向为商务英语研究。

英语专业的人才培养带来了机遇与挑战。商务英语复合型人才培养需要在新文科背景下抓住机遇、迎接挑战,对症下药,有效进行改革和完善,才能培养出高素质复合型商务英语人才。

(一)新文科背景下商务英语复合型人才培养的机遇

作为开设时间较早的复合型专业,商务英语专业开设至今一直在不断地革新,调整专业的定位,合理分配课程比例,明确人才培养的方向。新文科理念的出现,为商务英语专业的人才培养模式的完善带来了机遇。

1. 新文科背景为商务英语专业发展提供了可能

《新文科研究与改革实践项目指南》明确指出,人文学科专业需要打破专业壁垒,通过跨学科教学、跨专业培养的教育模式,培养出高素质的复合型人才。事实上,商务英语专业本身就具有复合性,是为顺应外贸时代发展和适应社会经济发展的需要而设置的专业,其专业定位与新文科所提出的“文文交叉”思想一致,是英语和商科两大人文学科的交叉与融合。

新文科理念对文科类专业建设的实践性提出了要求,商务英语专业因其专业定位与目标导向而具有较强的实践性,两者对实用性的要求高度一致。基于商务英语专业课程设置的复合性,其实用性体现在:一方面,与英语专业相比,将商务知识融入英语教学内容中,更符合市场和行业对国际商务人才的需求,具有极强实用性;另一方面,与商科专业相比,商务英语专业由于本质上是更注重培养语言实践能力的专业,学生的岗位选择也大多涉及国际商务行业,根据具体岗位需求开展模拟教学,有效提高了学生的商务实践能力^[4]。

综合以上两点,商务英语专业定位和育人目标是培养出既懂商务、又会英语的实用性语言人才,与新文科建设的理念不谋而合,为商务英语专业在新文科建设背景下的专业发展创造了条件。

2. 新文科背景为商务英语课程建设指明了方向

新文科背景下,商务英语课程建设不能一成不变,需要对标新文科提出的新要求,将“学以致用”的教育理念融入课堂教学之中,注重对学生实践能力的培养。一方面,通过引入新技术、新模式的方式开展课堂教学,如翻转课堂、模拟仿真教学等,将理论用于实践、联通线上线下,实现有效育人机制。另一方面,通过探索多元化学习模式,如通过小组合作式、探究式、体验式等学习模式,重点培养商务英语专业学生的英语语言水平和商务实践能力等,有效提升学生的行业实践能力。

新文科背景下,商务英语课程建设具有多重内涵,肩负着顺应新时代经济发展、社会需求和文化需求的使命。科技时代的发展及其带来的现代信息技

术、智能教学手段等,丰富了商务英语课程建设的更多可能性。跨境电商、国际物流等平台为商务英语专业实践课程的建设提供了新的发展方向,有效拓展和培养了学生的行业实践能力。由此,商务英语课程建设将致力于各专业的有机融合和衍生,实现“商务+英语”“商务+技术”“商务+文化”等多方面的发展,为实现跨学科融合、培养复合型人才提供有利的条件。

3. 新文科背景为商务英语人才培养明确了目标

新文科建设旨在培养跨学科的知识交叉型人才,进一步明确了商务英语专业复合型人才的培养目标。随着经济一体化的发展和科学技术的变革,社会对外语人才的需求日趋多样化,复合型跨学科人才需求急剧上升,对“纯外语人才”的需求大幅减少。新时代下的复合型语言服务类人才,不仅要具有坚实的语言沟通基础,还要有较高的文化素养,一定的实践实操能力。

本文以《普通高等学校本科商务英语专业教学指南》为蓝本,总结出新文科背景下商务英语人才培养的目标是:在基础知识层面,培养学生扎实的语言知识基础和商务知识基础,同时培养学生拥有全面发展的潜质,具备一定的经、管、文、法等相关理论知识与较好的文化素养;在业务素质方面,让学生具备良好的商务沟通能力、跨文化交际能力、商务实践能力等,能流畅使用英语从事国际商务、跨境电子商务等涉外工作。

(二)新文科背景下商务英语复合型人才培养的挑战

新文科背景为商务英语专业发展带来了机遇,同时也为商务英语人才培养带来了挑战。商务英语专业自开设以来,在课程体系和人才培养上存在一些问题。新文科理念的提出,凸显了商务英语专业课程比例不合理、缺少实践课程、师资力量不够等问题。

1. 商务英语专业课程体系有待革新

新文科建设对商务英语专业的课程体系建设提出了明确要求,要实现对多学生多学科交叉能力的培养,革新现有商务英语课程体系。商务英语专业的学科定位是“商务+英语”,但是现有英语、商务类的课程结构体系还需要进行合理调整。目前,我国高校商务英语专业的人才培养仍然倾向于注重英语能力的培养,主要集中在商务英语视听说、商务英语口译、商务英语写作等英语知识和技巧方面的教学^[5]。缺乏对学生人文素质、商务技能、跨文化交际等能力的培养,开设课程很少甚至不开设。也存在部分院校会在商务英语课程建设中增加纯商务类课程,如经济学基本原理、微观经济学、宏观经济学、商务谈判、社会主义政治经济学等。甚至有少数院校的商务英语专业会选择与商学院进行联合培养,同时进行英语专业与经济学专业的双学位教学,但这种培养方式会

给学生学习造成很大压力,想要双管齐下但却让学生分身乏术,复合型人才培养推进难度大。

新文科理念的指引让我们明确,商务英语专业的课程体系建设应以英语语言知识类为主要课程内容,融入如经济学、管理学等跨学科知识学习,合理地安排课程比例,充分进行学科知识的交叉融合,形成一套复合型人才交叉知识的培养体系。

2. 商务英语专业实践教学开展需加重视

目前商务英语专业实践教学的开展难以满足新文科背景对培养高素质应用型人才的要求。要培养出应用型商务英语人才,不能缺少对其实践能力的教学和培养,然而当前商务英语专业发展普遍存在的瓶颈正是实践课程的缺失^[6]。究其原因,一方面,现存的传统教学方法尚无法满足对学生实践能力的充分培养和开发。大多数教师仍使用传统的知识讲解型教学方式,缺乏与学生的互动,难以实现新文科理念所强调的实践教学。这种传统的教学方式难以实现新文科理念的有效践行,限制了商务英语专业建设的进程,而且无法培养学生的实践实操能力。另一方面,缺少能开展实践教学的专业教师,专业教师本身就缺乏商务英语专业相关的实践经验,更无法将实践融入课堂教学并教授给学生,因此培养学生的实践能力不可一蹴而就。

实践教学活动的开展不是盲目的,应当以服务学生就业为中心,以市场需求为培养目标,合理地统筹安排实践教学的内容和环节。一方面,在实践内容选择上,应以真实的涉外工作为案例,通过模拟实训的方式,实现理论与实践的结合,弥合学生专业知识技能与岗位需求之间的差距。另一方面,实践教学方法上,要改变“灌输式”的传统课堂教学模式,采取多样化的教学方法,用生动有趣的课堂实践活动代替枯燥的教学过程,如组织角色扮演,开展情景模拟等;在课堂之外,可以通过仿真模拟、实务练习等形式积极开展商务英语专业技能实践活动,提高学生的实践能力。

3. 商务英语专业教师队伍建设亟需优化

新文科建设需要培养一支高质量、高素养、高水平的复合型人才,这就给商务英语专业的教师配置带来了新的挑战。当前教师队伍普遍存在着专业知识集中、跨学科知识薄弱的问题,教师队伍建设亟需优化^[7]。当前,我国高校商务英语专业的师资力量以传统的英语教师为主,少有教师同时具备良好的英语水平和商务技能。传统英语教师对商务英语知识和技能的了解不够,实践教学经验更是欠缺。在此背景下进行的课堂教学缺乏实践性和应用性,致使学生可能会在实际工作中面临着能力和工作要求不匹配、知识与实践不对等的尴尬处境。而拥有实际工作经历的教师,大部分是企业员工或前员工,课堂教学经验相对缺乏,在与学生交流沟通和传授知识方面有

一定的欠缺。另外,由于高校教师除了承担着教学工作之外,还承担着科研项目等工作,这使得他们在完成了自己的教学工作之后,有较少时间和精力去提高自己,导致其教师队伍改革的内在动力不足。

部分高校采取了组建“英语+商学”两套教师队伍的方式,但这一方法暴露了课程体系搭建存在的割裂问题,无法充分实现学科之间的有机交叉,学生很难自主进行两套知识的融合和应用,难以培养适应市场需求的复合型应用人才。

三、“双师型”教师队伍建设赋能商务英语人才培养

教育部2022年工作要点指出,教师是教育发展的第一资源,要打造高素质、专业化的师资队伍。新文科背景为商务英语人才培养带来了机遇与挑战,完善和调整商务英语人才培养是顺应新文科背景发展的首要任务,而建设一支优秀的“双师型”教师队伍是培养商务英语专业人才的前提与保障。

(一)“双师型”教师队伍建设是商务英语课程建设的支柱

新文科思想指导下,培养一批既精通英语和商务知识,又具备一定实践能力的复合型人才,是高校商务英语人才培养的一致目标^[8]。然而,当前大多数高校的商务英语专业建设都存在着一个共有的问题:专业定位不明确、课程设置待调整。目前,我国高校在商务英语专业的课程体系设置等方面仍沿用了传统的外语人才培养模式,课程设置仍偏重于理论知识层面,忽视了实践教学的重要作用。新文科背景下,商务英语专业面临着发展的机遇,要实现专业的可持续发展,专业课程体系设置和教学培养模式必须与时俱进。

拥有扎实理论知识与较强实践能力的“双师型”教师能够为商务英语课程建设注入新血液,带来新活力,能够打破原有传统的、落伍的知识体系,做到与时俱进、接轨社会。“双师型”教师具备扎实的职业理论知识和实战技能,能将自己的知识经验与教学进行有机融合,引导学生进行创造性实践,采取案例教学、现场教学等多种教学方式,将企业的真实案例引入课堂,让学生在校期间就能够接触到企业的真实情景,真正让学生做到在“做中学”。“双师型”教师能够将新知识、新观念、高素质、高能力融入课程教学中,丰富课程体系,是商务英语课程建设的支柱。

(二)“双师型”教师队伍建设是商务英语人才培养的保障

新文科背景下,培养出一批具备较好的英语语言基础,掌握相关商务知识,并能运用于实践的复合型高素质人才是商务英语专业的人才培养目标。然而,商务英语专业普遍存在课程设置有待革新以及缺乏实践性教学的问题。这给商务英语人才培养造成了很大的阻碍。想要解决这一问题,建设“双师型”

教师队伍是商务英语人才培养的根本保障。

“双师型”教师一方面具备扎实的理论知识基础,精通英语与商务理论知识,能够将英语和商务知识的讲解做到融会贯通,教会学生兼顾英语与商贸,用英语完成涉外商贸工作;另一方面,“双师型”教师具备一定的行业实践经历和实战经验,能为学生提供真实的实践案例和教学体验,针对性地指导他们的实践过程,让学生能够充分将理论运用于实践^[9]。综上,“双师型”教师队伍建设为商务英语人才培养带来了直接的帮助及有力的保障。

(三)商务英语专业“双师型”教师队伍建设的途径

明确了“双师型”教师队伍建设对商务英语专业人才培养的重要作用后,高校需要解决的另一个问题是,如何才能建设出一支优秀的商务英语专业“双师型”教师队伍。高校可采用“选人——育人——用人——留人”四步法,强化“双师型”教师队伍建设。

1. 精准选人,内选外引

新文科背景对商务英语专业人才培养既包括基础知识的教学,又包括实践技能的培训,这对教师的职业素养提出了新要求。一方面,学校可以根据一定的条件选拔校内优秀教师,通过派遣教师参加专业相关培训讲座与学术论坛的方式提升教师的商务英语技能,掌握商务英语专业领域最前沿的成果与理论,朝“双师型”教师迈进。另一方面,学校可以通过从企业内引入专业人才的方式,让经验丰富的优秀员工加入兼职教师队伍中来,完善“双师型”教师队伍的建设。同时,学校可以采取校内外教师合作教学、聘请行业技术人员开展讲座等形式,充分利用校内外合作资源,以弥补实践教学薄弱的短板^[10]。即校内专业教师可以分享课堂教学与活动开展的经验,企业引进的兼职教师可以定期为校内教师培训或开讲座分享实践经验。这种内外资源的利用,可以促进内部选拔与外部引进的教师相互学习,取长补短,让教师队伍可以更加丰厚充实。内选外引的精准选人方式,能够有效地缩短“双师型”教师队伍建设的时间,快速高效地组建出优秀的“双师型”教师队伍(如图1所示)。

2. 强化育人,校企合作

新文科背景下,教师的综合素养决定了教学改革的成效^[11]。教师本身的实践经验是实现专业教学应用性与实践性的前提,校企合作育人是保障实践教学的重要途径。校企双方共同建设产学研合作中心和人才培养中心,将理论教学转变为实践教学,能够帮助学生成为懂运用、能实操的应用型人才。学校要积极地参与到产学研合作中心的建设中来,一方面,可以选派部分商务英语教师到企业中进行培训或实习,另一方面,可以引导教师主动与企业开展科研合作,确保获取更多的教学资源,同时引导教师报

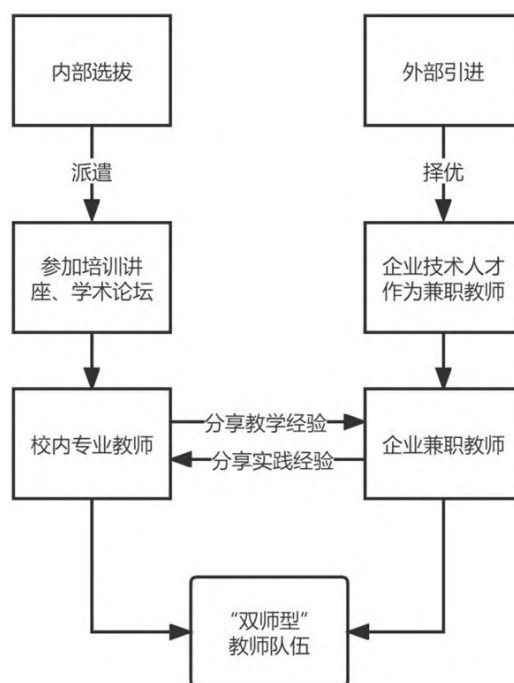


图1 内选外引助力“双师型”教师队伍建设

考相应的业务技能资格证书。企业可以主动向学校推荐优质的高素质技术人才,让他们将自身的工作经历作为课堂教学案例,将传统刻板的知识体系生动化,从而减少理论性教学,增加学科的实践性,有效促进培养兼顾专业素养和业务实力的商务英语人才。由此可见,校企协作助力强化育人,校企双方的输入与输出能够为商务英语专业人才培养与企业发展带来更多利益,双方也成了相互支撑的背后力量,从而达到双赢效果(如图2所示)。

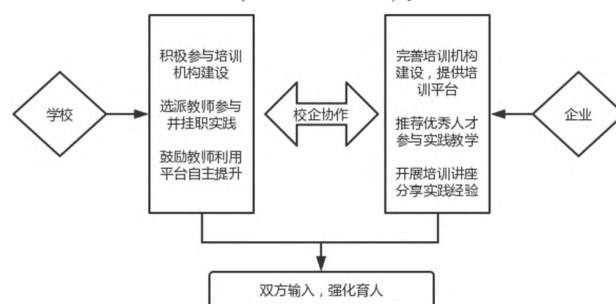


图2 校企合作加强“双师型”教师队伍素质

3. 巧妙用人,团队合作

新文科背景下,商务英语专业的教师不仅需要专注于教学的研究,还需要加强自己对专业领域前沿知识的学习,提升自身专业实力和科研能力。对于商务英语教师而言,兼顾教学工作和专业科研具有很大压力,为有效缓解压力,高校可以在院系之间、院校之间组建一支专业的“人才智库”,开展商务英语教研工作,充分利用人才资源,实现跨学院、跨学校的合作交流,提升科研与教学的效率。教师的个体业务能力再强也是有限的,而团队汇聚了群众的力量和智慧,能够呈现出一加一大于二的效果^[12]。高校要

加加对教研队伍的宏观把控,只有采取严谨的学术态度才能充分调动整体教学科研的积极性,提高教学科研工作的工作效率,确保科研结果的准确性。同时,要加强对团队内部的管理,校内所有教研团队都要有具体的团队规划和目标,并定期通过团队会议加深成员间的交流合作,从而形成良好的工作和学术氛围。教师也可以通过交流工作经验积累更多知识,缓解教学压力。通过团队合作的方式巧妙用人,能促进“双师型”教师队伍的建成(如图3所示)。

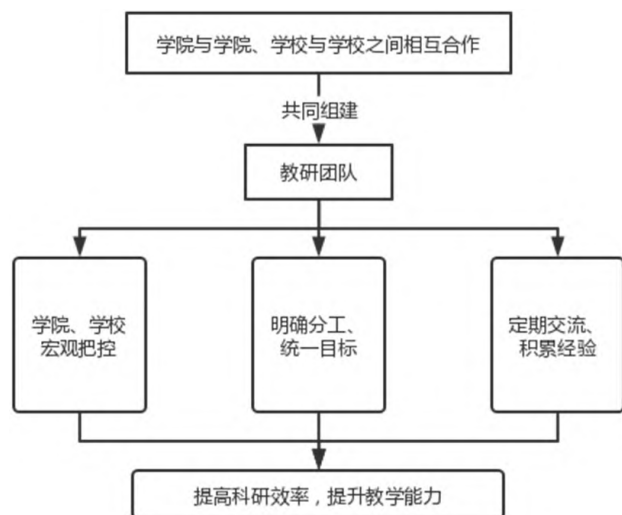


图3 团队合作增强“双师型”教师队伍能力

4. 重视留人,优化评聘

对标新文科要求,商务英语专业教师应自觉向“双师型”教师转型。优化评聘是有效督促转型,保障教师队伍建设的關鍵。职称评聘制度是能够有效督促教师教学行为的制度。当学校提供了职称评聘制度的支持时,教师会更积极主动地投入到“双师型”教师队伍的建设中去。基于此,校方可制定有关“双师型”教师建设的评估指标,将其融入职称评聘机制中,重点突出“双师型”技能资格证书在评职评优中的重要作用,燃起教师们的工作热情,推进教师形成积极参与“双师型”教师队伍建设的意识,努力提升自身专业素养与跨学科能力并报考相应的资格证书。评聘机制的优化对于教师,尤其对年轻教师,是难得的机遇,他们有着敢于拼搏的精神和充足的时间,更愿意把握机会并投身于“双师型”队伍建设事业中,不仅可为“双师型”教师队伍建设壮大队伍人数,也可为提升整体教师质量注入新鲜活力,是推动建成拥有扎实理论知识与实践能力的“双师型”教师队伍的主力军(如图4所示)。

四、结语

新文科理念的提出给高校育人带来了机遇与挑战。商务英语专业作为早已开设的复合型专业,更需要在新文科理念的指引下,明确人才培养的方向和目标,提高育人质量。在新文科背景下,商务英语专

业教师需要转变传统教学思想和教育模式,积极参与到“双师型”教师队伍建设之中,自觉提升个人专业素养和实践技能,改进商务英语课堂教学内容和培养模式,将理论知识传授转变成实践性、应用型教学,为商务英语复合人才培养有效赋能。

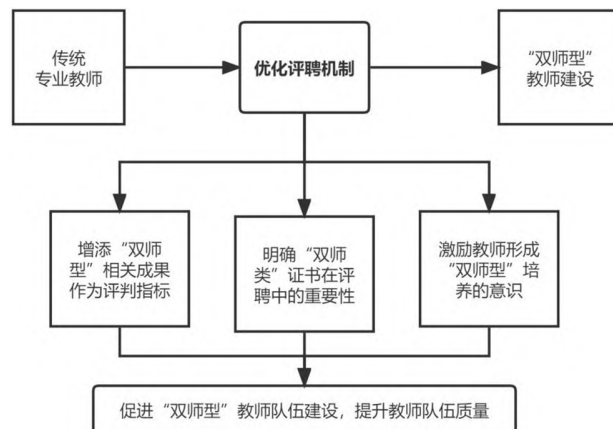


图4 优化评聘促进“双师型”教师队伍建设

本文讨论了新文科背景下商务英语专业人才培养面临的机遇与挑战,强调了“双师型”教师队伍的建设在人才培养和专业可持续发展方面发挥的重要作用,从“选人——育人——用人——留人”的路径对“双师型”教师队伍建设提出了思考和建议。未来研究还可关注商务英语人才培养的实践教学内容等,开展多维度深入研究,为商务英语专业人才培养和专业发展助力赋能。

参考文献:

- [1] 教育部办公厅关于推荐新文科研究与改革实践项目的通知[EB/OL].[2021-03-05].http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/moe_741/202103/20210317_520232.htm.
- [2] 张欣.新文科、大外语与英语专业“全人教育”培养路径[J].外国语文,2020,36(5):14-18.
- [3] 王立非,宋海玲.新文科指引下的复合型商务英语人才培养理念与路径[J].外语界,2021(5):33-40.
- [4] 罗懿.新文科背景下高校商务英语专业的发展现状分析及发展方向[J].教育观察,2021,10(46):33-35+68.
- [5] 周新.1+X证书制度下商务英语专业教学策略的研究[J].营销界,2020(19):172-173.
- [6] 王春晖.新文科背景下商务英语专业建设瓶颈与对策[J].海外英语,2020(23):70-71,87.
- [7] 王玺,崔丹.“新文科”背景下高校英语专业教师专业化转型发展策略研究[J].校园英语,2021(28):26-27.
- [8] 刘晶波.“一带一路”背景下基于外资企业人才需求的商务英语人才培养模式研究[J].对外经贸,2020(3):145-147.
- [9] 陈志强.高职院校商务英语“双师型”教师队伍建设研究[J].吉林广播电视大学学报,2018(8):17-19.
- [10] 吴海燕.“1+X”证书制度下高职商务英语专业人才培养策略[J].中国多媒体与网络教学学报(中旬刊),2019(11):144-145+149.
- [11] 修南.面向新文科建设的教学改革研究[J].教育理论与实践,2022,42(3):50-53.
- [12] 赵杨.地方本科院校商务英语“双师型”教师队伍建设研究[J].湖北开放职业学院学报,2021,34(19):43-45.