

人工智能助推高校师德建设工作的意义与路径

贾玉叶¹

滁州学院 人事处，安徽省滁州市 239000

摘要：随着信息技术的发展，人工智能与思想政治教育的融合是智慧时代发展的趋势，为新时代的思想政治教育工作改革提供了良好的基础条件。教师作为高校思想政治的教育者和受教育者，要与时俱进，改变传统思维，提高自身的师德修养。文章结合高校师德建设的特点，从教师政治素养、职业行为分析和发展等方面，探索利用大数据挖掘等技术，实现人工智能与师德建设工作的融合的意义和路径，并简单分析了人工智能对高校师德建设的影响，积极为强化高校教师职业道德修养，提升人才培养质量，优化教书育人、立德树人的教育效果提供支撑。

关键词：思想政治教育 人工智能 师德建设 人才培养 职业发展

中图分类号：G642

人工智能技术的发展是引领新时代科技革命和产业变革的加速器，正深刻的影响着人类社会的发展。2018年致世界人工智能大会的贺信中，习近平总书记指出“新一代人工智能正在全球范围内蓬勃兴起，为经济社会发展注入了新动能，正在深刻改变人们的生产生活方式。把握好这一发展机遇，处理好人工智能在法律、安全、就业、道德伦理和政府治理等方面提出的新课题，需要各国深化合作、共同探讨”^[1]。2019年5月向国际人工智能与教育大会致贺信中，习近平总书记强调“中国高度重视人工智能对教育的深刻影响，积极推动人工智能和教育深度融合，促进教育变革创新，充分发挥人工智能优势，加快发展伴随每个人一生的教育、平等面向每个人的教育、适合每个人的教育、更加开放灵活的教育”^[2]。2019年8月《关于深化新时代学校思想政治理论课改革创新的若干意见》出台，强调“大力推进思政课教学方法改革，提升思政课教师信息化能力素养，推动人工智能等现代信息技术在思政课教学中应用，建设一批国家级虚拟仿真思政课体验教学中心”^[3]。这标志着人工智能作为新时代智慧教育的技术支撑，为思想政治教育发展提供了良好的条件。高校承担着培养新时代接班人的重要责任，而高校教师既是思想政治教育的主要实施者、传播者，又是思想政治教育的受教育者，更要与时俱进、打破传统，不断提高师德修养和专业技能，将立德树人的理念付诸于实践，因此，人工智能与高校教师师德建设领域融合发展具有一定的时代意义，探寻和构建人工智能在高校师德建设中应用的工作机制，是因时而进、因时而新。

一、人工智能开启高校师德建设新模式

（一）在时间、空间和情境上拓宽师德教育

师德，从传统意义上来说，即教师的职业道德，师德教育则是以“崇高”的师德为指引，

以“底线”的社会法律要求为约束，更新教师道德观念、改善教师道德行为、涵养教师精神品质，实现“底线”要求和“高线”需求的平衡，自觉自愿开展教书育人的行为^[4]。然随着人工智能时代的到来，人们的思维方式、行为活动发生了巨大的变化，师德教育更迭了传统的教育方式、教育内容，向多元化、个性化发展，不断拓宽内涵。人工智能时代的师德教育不仅要求教师承袭传统的公共道德规范，更加强教师角色定位、师德观念、专业能力以及师德精神的锤炼。如何在复杂的信息时期找准位置，坚定职业信仰，强化责任意识，准确运用大数据及机器算法推动人才培养质量的提升，将是教师智慧理性思维的又一种表达方式，也是师德教育的新形态。

（二）在学习、工作和生活中强化师德规范

教育领域的人工智能，是基于大数据及机器学习相关算法形成的多种人工智能应用模块与学习科学的结合体，能直接作用于思想政治教育过程，而多模态学习分析也为全方位刻画受教育者思想意识与行为带来了新可能^[5]。教师作为师德教育的受教育者，有着不同的专业背景、知识水平、分析判断能力，更加需要个性化、智能化的教育方式为其提供服务。利用多模态分析，对教师在各种网络平台日志数据、注意力集中数据、行为变化数据以及兴趣偏好数据等进行综合采集，分析行为的潜隐性和动态性，根据数据类型和分析结果，推送相应的师德规范内容和警示警醒，营造师德环境，不断深入强化教师的师德观念和意识形态，引导教师自觉自省，培养高尚的师德修养。

（三）在实践、分析和决策中涵养师德精神

“实践出真知”，实践既是提高师德师风的根本途径，又是其目的所在^[6]。人工智能时代的师德教育要求教师在频繁的信息交互中吸取自身需要的师德养分，通过教育教学和社会生活的实践过程，传播学校改革发展和文化精髓等，丰富了教育模式，优化了思维方式，扩大了学习范围，利用大数据挖掘提供更为便捷、可行的意识形态分析，引导教师树立正确是非观，摆正师德价值观，科学、合理的作出判断，从师德“底线”向师德“高线”自觉追求更高境界的师德精神，实现他律向自律迈进，推进高校教师树立终身学习理念，积淀理论学识，提升师能师爱，强化社会服务意识^[7]。

二、人工智能应用于师德建设的特点分析

（一）提升师德教育创新性

学高为师，高校教师既要做“人师”，也要做“经师”。业精善学是新时代高校教师素养中最为基础、广泛的部分，也是教师师德师风建设的核心要素^[7]，要求高校教师在知识层次、能力水平和专业素养等方面需要不断进步、拓展。人工智能是信息技术的最新前沿，人工智能驱动思想政治教育创新能够推动信息技术与师德教育融合发展，大数据的收集、检索、储存等技术的进步，不仅带来教育资源充盈丰沛，而且可以替代教育主体完成简单重复、琐屑繁杂的工作内容，让教育主体有更充足的时间和精力从事具有创新性、激发性的工作^[8]。利用云计算等技术链接的教育资源，积累了优秀的文化遗产，汇聚了更多专家的智慧，开

阔了教师的眼界，更能激发教师深入思考、创造更为丰富多样的教育教学方法，在不断适应新时代教育事业发展的过程中，促进自身道德品质和职业认同度的提升。

（二）凸显师德建设精准化

人工智能在师德建设中的运用，就是将人的思想意识视为一种算法，通过采集和分析人们通过各种行为产生的数据痕迹，进而对人们的思想动态进行全样本、全过程、跟踪式的“画像”，也就是以大数据的方式挖掘和把握人的思想动态与变化规律，进而提升师德教育的个性化、精准性和针对性，为推动师德建设的智能化和智慧化发展提供了可能^[9]。师德建设创新的落脚点在于能够更加精准的判断教师的思想动态，提前预警，推送个性化教育、学习资源。利用人工智能驱动，教师的行为、喜好以及活动数据能够被收集、利用，通过对海量数据的收集和相关性分析，由数据痕迹挖掘思想观念、动态成为可能。根据挖掘的思想意识形态，自动推送教育警示学习资源，不断强化教师思想政治素质，夯实业务能力，保持良好健康的师生关系，提升教师主动服务社会的意识，促进高校师德建设的精准化、专业化。

（三）助推服务管理科学化

人工智能的核心是数据和算法，通过数据分析，运用不同的算法，将高校教师的受教育经历、情况、习惯以及工作方法等转化为数据，制定符合高校教师特点的个性化发展规划，是高校师德建设的创新点，也是有效开展师德建设的方式。由于高校每位教师都具有特殊性，数据分析存在一定的差异性，全面、多样、精准的信息对于数据化工作具有重要的意义，对于开展师德工作的管理者来说，实时、动态汇总数据是一项庞大的工作，人工智能则成为解决问题的载体。聚集起来的数据可以帮助管理者从海量数据中归纳总结特征和规律，实现对教育对象行为和特点的精准把握，了解不同群体的思想动态、价值观念以及政治态度等^[10]，不仅在目标确立、计划制订、机制建设、监督检查等方面更加科学、有效，而且可以采取个性化方式区别引导教育对象，帮助新进教师尽快完成角色转变，激励教师在长期学习、工作中不断正视自我，促进个人发展，有效提升管理效率和服务质量，推动师德建设向健康方向发展。

（四）强化师德评价实效性

评价是确定师德建设实际成效的关键环节，是对于建设目标是否达成、教育内容是否合适、引导方法是否有效的全方位判断。科学的评价能够不断激发教师的活力，增强职业自信心，同时有利于管理者不断优化方案，保障师德考核工作的顺利开展。高校教师的师德评价是全方面、全过程的评价。依托于计算机视觉、大数据分析等技术，可以构建思想状态预测模型，以相关行为数据实时测量为依据，持续进行数据收集、模型分析及数据存储，支持实现过程性评价。同时，通过开展师德教育活动前后教师思想动态、行为表征等相关性分析、对比，形成发展性、引导性评价，为推动全面师德评价提供支撑。

三、人工智能应用于师德建设的工作思路

新时代高校师德建设面临新的挑战，党和国家及相关部委也先后出台相关文件，其中涉及师德建设的

有5件，专门的师德建设文件有3件，形成了健全的规制体系^[11]。以此为基础，各高校也出台了符合校情的机制，不断推进师德建设规范、有序的开展，但是如何进一步实现细化操作、科学评价、形成特色，提高意识形态安全性，将需要高校师德建设工作者认真思考、谋划。人工智能作为创新工作方式方法的技术手段，以数据挖掘和深度学习为核心，提供了促进教师全面发展、维护意识形态安全和提升管理服务水平的思路。结合目前高校教师师德建设工作的实际情况，从个性化、高效性的工作角度提出以下建议：

（一）共享教育资源，提高多样性

传统的高校师德教育以文件、可搜索的网络资源居多，学习内容较为丰富，但是在系统性、灵活性、个性化等方面需要进一步提升。如何能够在有效的时间内针对不同类别的教师开展全面教育，一直以来是传统教育模式的难题，人工智能的加入为此提供了可能性。利用人工智能技术建立有效的资源库，且通过受教育者的表情、行为、声音以及选择等多个维度认知受教育者发展的一般规律和特征，据此在不同的发展时期和情境，运用协同过滤、基于内容等不同算法，以娱乐、竞赛、推演等多种形式，推荐适应于受教育者发展的个性化学习内容，从而形成更为有效的数据资源库供思想政治教育者进行参考、决策，避免出现师德培训、教育内容大拼盘的现象发生。教育者每一次有针对性的决策将成为人工智能新的数据，在不断良性循环中，通过大数据优势充实学习资源，节省教育者的劳动精力，提高受教育者的学习兴趣，为丰富教育形式、全面发展创造条件。

（二）强化过程分析，提高动态性

师德建设工作中的过程分析主要是教师行为过程分析，即作为一名教师（职业认知）在特定场景（教育教学等），产生的主观期望效用，最后发生的行为和形成的结果。人工智能的发展大大推进了分析的精准度。首先通过图像识别、语音识别对教师教育教学过程进行数据采集，并通过相应的算法对数据进行自动分析，分析师生的行为和语言等，最终根据不同的活动标准库，得出在师德规范中活动主体的师德水平，还可以对活动主体的生活、娱乐、消费等行为进行分析，最终得出分析结果。师德建设工作者可根据实时的数据分析结果，研判活动主体的行为波动，更加有效了解教师的需求、影响行为的因素、职业道德素养的变化趋势等，不断强化表彰或预警工作，引导教师以积极、乐观、接纳的心态摆正师德价值观念与角色，更新专业技能，提升师德精神追求。

（三）合理运用结果，提高科学性

高校师德建设工作具有一定的特殊性，合理地考核和评价不仅需要具有可操作性，还需要产生一定的效果，因此建立科学、有效的考核评价机制一直是高校师德建设工作探索的问题。人工智能的利用有效促进考核评价工作的开展。师德考核评价包含两个方面，一方面是对教师职业道德，另一方面是对开展师德建设工作的工作人员。运用过程分析、数据挖掘结果，建立基于定量、定性的考核评价标准，利用标准偏差算法进行计算，得出分布等级，并给出修正方案，如在优质等级范围内的可给予适当的奖励和表彰；偏

差略大的情况则给出具体改进方案，教师应该在教育教学、思想政治等某个方面采取什么样的方式去提升师德修养，工作者应该在工作思路、方式方法等某个方面怎样优化提升工作质量、效率；触犯“底线”、“红线”应给予何种惩罚等。运用人工智能技术得出考核评价结果不仅体现出过程的客观性、公正性，也更易激励教职工，建立明确的目标，优化个人的不足，不断提升综合素养。

（四）打造智慧平台，提高公开性

教师的德行不仅关系着高校师资队伍的建设，也影响着未来人才的培养质量，因此高校之间人才流动中，对于个人师德师风考察也成为衡量进入的一个必备条件。但目前仅能依靠实地政审、档案核查、网络媒体等方式进行，无法获取深层潜在的信息，甚至部分惩处信息都仅在有限范围内公开，距离师德失范行为“零容忍”还存在一定差距。为进一步缩小差距，提升高校师资队伍的综合素养，净化高校师资队伍建设的生态环境，则需要通过人工智能等前瞻性技术手段，基于全国教师系统构建在线师德考察、师德场景仿真建模、大数据共享、群众监督、协同联动、分析评价等功能平台，实现数据驱动型师德建设模式，提高师德信息的公开度，强化各高校师德建设的联动性，督促教师自觉遵守职业道德规范，维护行业秩序。

四、人工智能应用于师德建设面临的挑战

人工智能应用于师德建设尚处于初级阶段，教师职业道德的培养也面临一些困境。人工智能技术虽然能够给师德建设工作创造新的条件、思路，但是也带来了一定的挑战，主要有以下三个方面：首先，在师德教育方面，人工智能在制定个性化的教育培训计划、内容中，会无形对受教育者本身标签化，导致接受教育的教师们长期处于被动学习状态，听从算法指引，容易形成心理依赖，弱化了自身的主导地位，人与人工智能的关系发生倒置，与此同时人工智能的诱导和信息隐藏也会对受教育者精神、行为以及心理产生影响，在思想政治教育活动中可能会出现偏差、危害；其次，在师德评价方面，通过人工智能技术实现指标量化评价，以数据呈现结果，缺少从情感、责任等维度的衡量，容易使教师们形成“唯数据论”、“唯指标论”的心态，削弱教师们创新、改革的积极性，偏离了师德评价的初心和目的；

最后，在信息共享方面，人工智能实现信息公开、工作联动，对存在失范行为的事例能够达到惩处的效果，但是随着信息的传播、网络传递的导向，个人的隐私存在相对的安全隐患，加之信息本身的不可控性可能会带来一定的恶意伤害，由此引发的责任界定将成为新的问题，对意识形态安全也会造成不同程度的影响。

五、结语

爱因斯坦曾经说过：“科技究竟是给人带来幸福还是带来灾难，全取决于人自己，而不取决于工具。”^[12]从这个意义上讲，新时代人工智能技术融入师德建设工作，应遵循三个原则：一是坚持以人为本，切实尊重教师的发展规律和特征；二是坚守服务初心，始终将提升教师师德素养作为师德建设工作的宗旨；三是恪守安全底线，科学合理的运用技术强化意识形态安全。在此基础上，高校以人工智能技术为辅助，建立

“分层式”、“递进式”工作模式，不断创新师德建设工作思路，提高工作效率和服务质量，推动教师思想观念与时俱进，找准角色定位，树立正确的价值观，培养高水平的专业素养，追求卓越的创造精神，共同维护师德生态秩序，为社会培养思想政治觉悟高、专业素质能力强的人才。

参考文献：

[1] 新华社. 习近平致 2018 世界人工智能大会的贺信[EB/OL].

http://www.gov.cn/xinwen/2018-09/17/content_5322692.htm:2018-09-17.

[2] 习近平向国际人工智能与教育大会致贺信[N]. 人民日报, 2019-05-17.

[3] 国务院. 中共中央办公厅 国务院办公厅印发《关于深化新时代学校思想政治理论课改革创新的若干意见》[EB/OL].

http://www.gov.cn/zhengce/2019-08/14/content_5421252.htm:2019-08-14.

[4] 肖菊梅, 周婷. 人工智能时代师德教育的困境与突围[J]. 当代教育科学, 2021 (05): 39-47.

[5] 袁周南. 人工智能嵌入思想政治教育：背景、依据与路径[J]. 思想理论教育, 2020(08): 94-99. DOI:10.16075/j.cnki.cn31-1220/g4.2020.08.016.

[6] 郑晓东, 肖军霞. 新形势下高校师德师风建设的时代价值与实践路径[J]. 思想理论教育导刊, 2019(08): 147-151. DOI:10.16580/j.sxlljydk.2019.08.030.

[7] 刘志礼, 韩晶晶. 新时代高校师德师风建设：内涵意蕴、现实困境及破解之道[J]. 现代教育管理, 2020(09): 67-73. DOI:10.16697/j.1674-5485.2020.09.009.

[8] 罗亮. 人工智能驱动思想政治教育创新的时代价值与实践策略[J]. 思想理论教育, 2021(03): 88-93. DOI:10.16075/j.cnki.cn31-1220/g4.2021.03.014.

[9] 林峰. 人工智能时代思想政治教育的价值定位与发展[J]. 思想理论教育, 2020(01): 79-83. DOI:10.16075/j.cnki.cn31-1220/g4.2020.01.013.

[10] 李敏, 孙珠琳. 人工智能助推高校思想政治教育个性化发展[J]. 中共山西省委党校学报, 2020, 43(06): 109-112. DOI:10.13964/j.cnki.zgsxswdx.2020.06.021.

[11] 李明菲, 何志平. 新时代高校师德建设面临的新挑战与新方略[J]. 学校党建与思想教育, 2020(09): 74-76.

[12] 刘文博, 刘吉. 人工智能时代高校思想政治教育面临的变革与挑战[J]. 学校党建与思想教育, 2020(13): 21-24. DOI:10.19865/j.cnki.xxdj.2020.13.004.

作者简介：贾玉叶，1985 年 9 月出生，女，汉族，山西朔州人，政工师，硕士，滁州学院，从事思想政治教育方向研究。

基金项目：2022 年滁州学院校级思政项目“大数据视域高校青年教师网络思想政治工作路径研究——以滁州学院为例”（编号：2022SZ02）