



医院安全与应急管理的研究与实践

文/山东中医药大学附属医院 任翰

【摘要】随着医院规模的不断壮大,医院安全与应急管理在行政工作中的重要性越来越明显。当前,做好医院安全与应急工作对提升医疗环境、保障医院和谐稳定起着至关重要的作用。因此,本文从医院安全与应急管理现状到提升安全与应急管理水平进行系统梳理。

【关键词】医院安全管理;安全生产;应急管理

随着社会的发展,国民经济水平不断提高,人民群众更加追求“获得感”“幸福感”“安全感”,更加渴望能有安全稳定的医疗环境。要创造良好的医疗环境,安全是一切工作的前提,没有安全一切工作都无从谈起。因此,医院的安全与应急管理水平,从业人员的安全理念、安全意识以及在安全与应急管理中的专业性、精细化尤为重要。

一、医院安全与应急管理的概况及特殊性

(一)医院安全与应急管理概况。从管理的角度来看,现代大型医院安全管理工作总体上分为两个方面:一是日常公共安全管理,包括安全维稳、消防安全、治安综治、安全生产、环境保护、信息安全等;二是突发事件应急处置,包括常见的医患纠纷处置,以及一些突发性事件的应急处置,如自然灾害、火灾事故、公共卫生事件、院感事故、安全生产事故、群体性事件等。安全与应急管理工作不仅仅包括医院保卫部门,也与总务、基建、设备、院感、信息等部门密切相关。同时,根据“一岗双责”的原则,全院各部门、科室是各自安全与应急管理工作的责任单位。

(二)医院安全与应急管理的特殊性。医院作为特殊的公共场所,在时间、空间、人员、管理方面都有其特殊性,从客观上造成了医院安全形势复杂的事实。时间上,医院全年365天均面向社会和公众开放,24小时运营,长时间的运营不可避免地增加了安全隐患的几率。比如,医疗设备和大功率电器不间断运行,给用电安全带来隐患。空间方面,医院建筑面积较大、楼宇结构复杂。同时,医院作为特殊场所,各类管道、压力容器以及不可避免地存放一定量的危险化学品、毒麻精药品,大多具有腐蚀性、易燃易爆、麻醉性的特性。人员方面,医院来往人员多,老弱病残孕人员集中,身份鱼龙混杂,其中不乏号贩、职业医闹、散发小广告人员等。在管理方面,医院安全保卫部门缺乏执法权,对于一些干扰医疗秩序人员只能通过协调、劝解、劝离等方式。

二、医院安全与应急管理问题及不足

(一)安全与应急管理理念和意识问题。医院是

以救死扶伤、提供医疗服务为主的社会单位,其工作重心在医疗,核心工作是如何提高医疗质量,导致部分医院工作人员乃至医院管理层对安全生产工作的认识不到位,存在思想意识淡薄、理念因循守旧等问题,认为安全工作是处理解决突发状况,殊不知安全工作应该以预防为主。而安全与应急管理的投入属于非盈利性质的投入,从表面上看并无任何经济收益,如果医院缺乏对安全生产工作的深刻认识和足够的重视,就会导致其安全生产工作安于现状、停滞不前,从而造成安全与应急管理的投入逐年降低,甚至仅仅维持现状,最终将与现时的安全生产形势脱节。

(二)安全与应急管理队伍建设不完善。许多公立医院安保部门管理人员存在着学历不高、年龄偏大等特点,虽然具备一定的管理能力和管理经验,但是随着医院安全管理的精细化、专业化要求越来越高,管理能力、专业能力的弱势也越发明显。另外,从医院发展的角度来看,后勤社会化和安保外包已然是大趋势,有利于医院轻装上阵以及后勤工作的专业化发展,但第三方人员对医院工作的归属感低,人员流动性大,人员流失,对疫情防控、维持医院秩序等工作都有一定冲击,这需要强有力的管理团队来进行管理。

(三)安全与应急管理浅表化。医院安全管理工作呈浅表化主要表现在:一是将安全事故应急处置工作等同于应急管理工作,忽视了安全与应急管理工作全过程、全体系的建立健全,存在某些环节缺失或不健全的现象。二是制度、规定落实不到位,预案制订与实际结合不强,存在针对性、可行性不强以及应急演练流于形式等问题。三是安全培训无效化,培训内容或老或差或不全面,实操较少,培训人员能力参差不齐无法实现培训一致化,安全培训考核浮于表面,既浪费临床科室的宝贵时间,又达不到预期效果。

(四)安防智能化滞后。许多医院在安防智能化、信息化建设方面较为滞后。比如人脸识别系统、客流统计系统、智能监控检查服务器、消防物联网、应急处置与报修移动互联网软件等方面有所欠缺。另外,医院安防系统建设方面标准不一、集成度不高、前期建设投入大量物力人力,后期对系统运行状态的检测和评估不够

重视，缺乏安全信息化管理平台，存在多家服务商运行的情况和信息孤岛问题。监控设备老旧、破损，部分摄像头仅是摆设，能够使用的摄像头不能覆盖安防管理重点区域，维修保养不及时、不到位、缺监管，很多空间属于监控盲区。

三、医院安全与应急管理对策措施

（一）健全安全生产责任体系和应急管理体系。

《中华人民共和国安全生产法》要求“管行业必须管安全，管业务必须管安全，管生产经营必须管安全”。由医院党委负责安全生产工作的政治领导、思想领导和组织领导，完善、细化各项安全与应急制度，健全安全生产责任体系，明确安全生产负责人、安全生产管理职能部门、安全管理人员及职责，在统揽医院工作全局中同步推进安全生产工作。随着管理的精细化建设，医院内部分工也越来越细，安全与应急管理工作要建立与之匹配的专业性、精细化的管理体系，使工作运行更加高效便捷。领导小组组长由医院党政主要负责人担任，各分管院领导任副组长，相关职能部门及各临床科室负责人任成员。安全与应急管理各专业小组根据其职能属性，成员由各相关职能部门、临床科室等人员组成，组长由领导小组成员担任。各专业小组负责建立各自应急管理制度、流程、预案，熟悉与本小组、专业相关的突发事件处理程序。安全与应急管理办公室作为日常办事机构，负责各小组的监督检查、信息汇总上报及综合协调工作。另外，还可组建志愿救援队，聘请专家顾问组（如图1）。

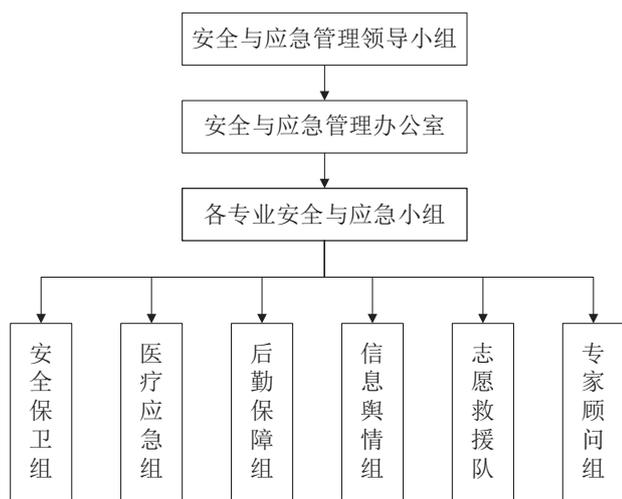


图1 安全与应急管理体系

同时要依托公安机关、辖区派出所及消防救援部门的专业力量，加强医警联动、医消联动机制，在维护院内医疗秩序、保障医务人员和人民群众生命财产安全及治安综合治理等方面，不断完善和加强。

（二）推进网格化管理。按照安全生产“户籍化”“网格化”管理，健全医院安全生产三级责任体

系，逐级明确细化安全生产职责，层层压实安全生产责任。各部门、科室按照“谁使用、谁管理、谁负责”的原则，负责所辖各科室、班组安全生产工作。各部门、科室主要负责人是本部门、科室安全生产的第一责任人，执行“一岗双责”管理制度，对本部门、科室安全生产工作负主体责任、全面责任，每月至少对本部门、科室的安全风险管控和隐患自查自纠等情况进行1次全面检查，检查记录存档备查。同时，应把安全生产责任落实到每个班组、每个岗位、每个人，形成齐抓共管的工作格局，实现责任无盲区、管理无死角。每季度组织督导组对后勤、病区、门急诊、医技药学等分组进行安全生产集中检查，强化监督作用，通过持续督导与改进，实现安全管理工作常抓不懈。

（三）构建人防、物防、技防“三位一体”的安全保障体系。安全防范体系的建设应当围绕“以人防为基础、物防为保障、技防为核心”的原则，不断完善“三防”系统建设，以构建平安稳定的医疗环境。1.以人防为基础。人防是指安全防范人员的配置、守护、巡查、管理等最基础的安全防范手段。一是要加强人员培训、管理，开展专项考核，切实提高人员业务素质和工作水平；二是要制订安全保卫管理制度，明确总值班、值班、备班、保卫人员等职责，细化值班考勤考核标准，实行智能化考勤考核；三是要加大安保力量投放力度，落实重点岗位，安排安保人员值守，并建立医院常态化的巡逻机制，根据医院实际情况，制订巡逻路线、巡逻间隔时间，做到24小时不间断巡视。2.以物防为保障。物防是借助物的防范作用来进行安全防范和预警，包括消防设施、防盗门、保险柜等。要大力推进微型消防站建设，合理配置微型消防站装备器材。要加强对涉及核、生、化、爆高危场所以及水、电、煤、气、热等重点部位的物防建设，确保安全标识明显，安全通道畅通，消防设备齐全有效，重点部位保护到位。配备人脸识别、闸机等设备，健康码识别查验，科学有效应对防控新形势、新情况，切实做好恢复正常医疗秩序后常态化防控工作。配备安检门、安检机等设备，避免发生暴力伤医等恶性事件。3.以技防为核心。技防是指运用现代科学手段进行安全防范预警。医院安全管理离不开人，但随着现代科技的不断发展，智能化、信息化已然成为趋势，要进一步优化升级电视监控系统、一键式报警系统、红外周界系统等，加强技防系统的日常维护保养，加大对技防系统的增容、扩容等建设的资金投入。同时，在当前飞速发展的物联网时代，要充分利用物联网新技术，积极引入人脸识别系统、智慧应急指挥系统等，形成医院智慧安全管理体系，构建统一的智能化信息平台，充分利用科学技术解决问题，进一步提升安防能力。

（四）加强人才队伍建设。1.加强专业岗位培训。医院保卫人员要进行安保专业知识培训，（下转第119页）

析技术挖掘出有用的数据信息,为档案馆产品服务行为决策提供依据。挖掘大数据信息,提取用户的登录、点击、下载信息,了解用户喜欢什么产品。结合用户的需求,可以提供更多的档案服务产品。提取用户评价信息,了解产品改进方向。这项数据的提取可以从网络大数据中,或者应用发放调查问卷来了解。用户的期待可以成为优化档案服务的方向。投放产品实验,档案馆可以结合自己的服务特点及结合用户的需求,尝试研发产品,然后将其投放到网络中,依照数据平台记录海量数据,可以了解用户对产品是不是很满意。基于微博、头条等人们经常登录的社区平台来对数据进行趋势预测和针对性营销。通过应用爬虫软件提取关键词,可以了解当前人们关注什么信息,有什么样的需求。在为他们量身定制产品以后,可以投放到这些社区中,然后采集用户的反馈信息,从而有针对性地实施营销策略。测量产品的直接反应和容忍度,对于用户的行为信息进行提取,比如分析用户的投诉情况,在虚拟档案馆中停留的情况,可以预测用户的需求,为服务产品设计提供帮助。基于环境数据的分析,了解用户在平日及休息日、特殊节日行为的区别,对用户流量、情绪进行预测,从而优化服务环境,比如可以分析是不是要限流,令用户得到更好的服务等。基于物联网数据分析的产品,能够从监控系统中智能化分析的用户信息中了解产品周期,从而了解如何优化档案产品服务。

(上接第107页)结合医院实际工作,加强相关医学应急知识的学习,推进安全保卫人才的岗位配套培训;要积极开展思想政治、专业技能和职业素养的理论学习,学习党的路线、方针、政策,推动自身综合素质不断提高。2.加强保安队伍素质建设。思想方面,加强政治思想教育,提高职业认同感,培养安保人员“院荣我荣、院兴我兴”的主人翁意识和责任感;树立爱岗敬业的职业素养,强化服务意识,提升服务质量,做到人文安保。工作方面,熟练掌握各种安全防范措施,熟知各种安全防范设备器材的使用,培养良好的分析判断能力,开展体能训练和考核,面对突发情况能够及时有效做出应对。同时,要加强对常态化防控知识的培训。3.加强职工安全技能实操能力。要定期组织医护职工、学生、进修生、规培生等进行应急培训,并定期进行应急演练活动,各部门、各科室要根据不同部位、不同人员、不同职业性质,如药房、手术室、化验室、门诊、病房等进行针对性的安全操作、流程等培训、演练,并定期进行考核。

(五)加强医院安全文化建设。1.以教育培训为主要手段,深入开展安全文化创建活动。组织开展安全知识竞赛、安全技能常识培训等活动,利用新职工、规培生、实习研究生岗前安全培训等契机,强化安全文化理念,宣传安全知识,营造人人关注安全的良好氛围。进一步提升医院科室病区消防安全培训质量,探索开

五、结语

在大数据环境中,落实档案的开发和利用战略工作,必须先明确档案资源与大数据的关系,然后有针对性地做好数据采集工作;建立虚拟化的系统,全面做好可视化的档案管理;从数据存储模式及利用需求来看,结合不同等级和不同类型数据的安全管理需求。建立一套多元化的关系型数据库管理方案,让未授权的用户无法实现对多类型大量数据的实时读取分析;开发多元化的服务产品。当下人们已经提供了智能化的设备,以较为成熟的技术,支持档案馆开展大数据环境下的档案管理,利用现有的设备和技术完成初步战略。

【参考文献】

- [1]张驰.大数据时代档案开发利用的技术环境影响[J].兰台世界,2020(S02):71.
- [2]陈婉君.基于大数据时代档案价值及开发利用研究[J].办公室业务,2020(6):2.
- [3]金波,杨鹏.大数据时代档案数据治理研究[J].档案学研究,2020(4):9.
- [4]陈秋玲.大数据时代城建档案信息资源开发利用面临的挑战及对策研究[J].城建档案,2020(5):3.
- [5]张启霞.试论用大数据的方式进行档案开发利用[J].中国金属通报,2022(1):3.

展体验式安全培训教育,着力提高医院职工安全技能的实际操作能力及危险性感知。2.鼓励创作安全文化有关文艺作品。组织开展医院安全文化优秀文艺作品评比及展览,鼓励各科室创作反映安全生产工作、倡导科学发展、安全发展理念的照片、文稿、书画、视频等文艺作品,进一步丰富群众性安全文化,增强安全文化作品的影响力和渗透力。依托医院党总支、工会团委等组织,开展安全文化示范创建评比,如安全演讲比赛、文艺作品评选等,体现价值认定和人文关怀。3.强化宣传作用,共建安全氛围。利用医院微信公众号、自媒体、平面媒体开办专题专栏,报道安全防控工作动态,与上级业务主管部门、辖区公安机关、消防部门共同策划相关宣传活动,吸引医院职工及来院群众关注安全工作。

【参考文献】

- [1]彭华.从国家标准角度浅谈医院安防系统建设[J].中国医院建筑与装备,2018,19(03):23-24.
- [2]郭林佳.大型医院公共安全管理研究[D].西南交通大学,2019.
- [3]晏合虎,陈虹全.浅析医院安全保卫工作影响因素及应对措施[J].办公室业务,2020(17):80-81+121.
- [4]张丽.上海市普陀区人民医院安防系统升级建设与思考[J].中国医院建筑与装备,2021,22(06):84-86.