

以信息化推动应急管理体系和能力现代化 ——恩施州应急管理系统全力推动应急救援能力建设

全媒体记者 何雨洋 通讯员 陈发志

编者按：

安全生产，重于泰山。

回眸 2022 年，恩施州应急管理局坚持“人民至上、生命至上”，牢固树立安全发展理念，狠抓安全监管，完善应急管理体系，有效防范各类事故，为全州经济社会高质量发展创造良好安全环境。

2022 年，恩施州应急管理局荣获全国“人民满意的公务员集体”称号，这是公务员表彰奖励的最高荣誉。这份荣誉不但是党和国家对我州应急管理系统工作的肯定，更是广大人民群众对全州应急系统的信任。

“荣誉来之不易，饱含着全州应急管理系统干部职工的心血和汗水，希望州应急管理局发扬成绩、再接再厉、再立新功。”州委书记胡超文在批示中说，各级各部门要牢记习近平总书记嘱托，更加关心支持应急管理这支队伍建设，聚力推动全州应急管理事业再上新台阶。要向先进典型学习，牢记使命，勇于担当，为我州建设“两山”实践创新示范区作出更大贡献。

新时代应急人，新征程奋斗者。展望 2023 年，恩施州应急管理局将始终树牢安全发展理念，进一步健全安全生产责任体系，构建完善的应急管理体制机制，强化重点领域风险管控，勠力同心推动全州应急管理事业向纵深发展，以新思维、新举措、新格局，为全州经济社会发展提供更加坚强有力的安全支撑，为恩施建设“两山”实践创新示范区作出更大贡献。

今日起，本报重磅推出《新时代应急人，新征程奋斗者》系列专题报道，敬请关注！

2019 年，经过机构改革，州应急管理局挂牌成立，标志着全州应急管理工作站在了新起点，开启了新篇章，迈向了新征程。

恩施州地处山区，地质气候条件特殊，灾害风险突出，应急救援难度大。3 年多来，州应急管理局立足州域救援实际，认真贯彻落实应急救援能力建设相关要求，高度重视科技与信息化工作，把提高应急管理的科技化水平、建设信息化应急指挥平台、打造综合性应急救援队伍，作为提高应对突发公共事件能力的重要措施，严守职责、真抓实干，以实际行动推进应急救援能力建设，为恩施州高质量发展提供安全保障。

整合资源

构建上下贯通的指挥调度网络

“为不断提高应急管理水平和应对突发公共事件的能力，全州应急管理系统以建设信息化应急指挥平台为抓手，全力推进应急管理体系和能力现代化，解决了过去相关部门、单位之间存在系统网络不一、沟通效率较低的问题。”州应急管理局党委书记、局长周兴发介绍，为了加强各部门之间的应急指挥调度联动，州应急管理局先后接入防汛抗旱决策、地质灾害综合管理、水文实时查询、气象业务系统内网、智能森林防火等关键系统平台，以及全州 29 家工矿商贸企业、25 家景区视频监控，为指挥决策提供气象、雨情、水情、森林防火监控和安全生产等数据，实现了应急指挥系统部门间的资源整合，利用信息化手段解决了各部门长期各自为战、信息独享等问题。

除了建设左右协同的应急管理平台，全州应急管理系统还统筹规划，构建上下贯通的指挥调

度网络。为了全州各县市建设统一的应急管理平台，州应急管理局应急指挥中心人员前往全州各县市应急管理局应急指挥中心，就各县市应急指挥中心大厅环境、硬件设施配置、软件操作、音视频传输等方面进行深入详细指导，根据相关要求对各应急指挥中心进行统一规范，建立了统一的应急管理平台。

目前，全州各县市均已建成应急指挥大厅，配备了相应系统设备。

3年多来，州应急管理局始终把信息化作为应急管理的看家本领，通过全面接入运用水利、水文、气象、自然资源、林业等部门关键数据系统平台，实现数据共享、监测预警、分析研判等功能。建成横向连通 32 个州直单位、纵向连通县乡村等 964 家单位的应急指挥网络，增强了全州应急管理全局统筹能力，切实做到应急指挥互联互通。

科技支撑

打通极端条件下通信技术壁垒

灾害来临时，通讯是第一位，只有真正实现了一呼百应、呼之即应，才能第一时间掌握灾情，科学精准响应，快速抢险救灾，全力保障人民群众生命财产安全。

“应急通信是应急指挥救援的基础保障，是现代应急管理信息化体系的基本条件。”州应急管理局应急指挥中心负责人说，恩施州地处山区，特殊的地理条件和地形特点使得公网信号覆盖还存在众多盲区，对山区应急救援信息化建设带来极大挑战。

为了应对这一挑战，2022 年，州应急管理局联合相关单位在全省率先建成覆盖全州 8 县市的 370 兆应急指挥窄带无线通信网。具有独特频率优势，适用于大范围、多场景、复杂环境下的无线网络覆盖，遇突发事件或极端灾害，能够实现无公网 4G/5G 和卫星通信条件下通过无线链路现场组网，快速搭建与延伸网络覆盖面，有效解决地下建筑、隧道等密闭空间内无线信号覆盖难的问题，对特殊环境下的应急救援工作提供有效的信息化支撑，能大幅提升远程指挥调度和现场救援的能力和效率。

“加强和创新应急体系建设的科技支撑，是优化应急体系建设、进一步提升应急管理能力和水平的重要任务。”周兴发强调。

早在 2021 年初，州应急管理局投入 150 万元，建立了卫星固定站，可通过卫星链路接收灾害事故现场或现场指挥部回传的音视频及数据信息，成为全省应急管理系统首个拥有卫星固定站的单位。

发生事故后，应急通信保障人员携带卫星便携设备到达现场，卫星固定站和卫星便携站通过卫星建立卫星通信链路，使现场音视频数据传输不再受制于公网的信号，可以顺畅地传送到现场指挥部，现场指挥部也可以使用卫星便携站随时和后方的指挥中心通信。

有时灾害事故现场有山或者高大建筑物，会遮挡住卫星的信号，必须找一个相对空旷的地方建立卫星链路。为解决这一问题，州应急管理局采购了微波通信设备。使用微波通信设备，可以在现场一定范围内完成音视频信息采集工作，并将信息回传到可建立卫星链路地区的卫星便携站。

自 2019 年组建以来，州应急管理局先后投入资金 1567 万元主要用于购置各类通信装备、应用系统和指挥场所建设。目前，已初步形成公网、卫星、微波、自组网、窄带数字集群等多种通信保障能力，达到应急管理部下发的应急指挥信息化与通信保障力量能力指标。

创新引领

打造多灾害综合应急救援队伍

随着应急通信专业设备的不断完善，没有专业的操作人员怎么办？2020 年 8 月，州应急管理局将局里部分有信息化专业基础的人员召集起来，建立了一支兼职应急通信保障队。

应急通信保障队按照“1+3”的模式组建。其中，“1”是指 1 个指挥中心组，指挥中心组要保证各种设备运转正常，负责视频会商系统的横向、纵向连通，保障通信线路畅通，负责卫星资源、无人机空域申请等；“3”是指 3 个现场组，主要负责定时报告信息、应急值守、采集事故灾

害现场的音视频信息等。按照这个模式进行分工，应急通信保障队至少可以同时应对 3 个事故灾害现场。

为了提升通信保障队队员的业务能力，州应急管理局实行“每月野外拉练”的实战化练兵模式。

“右手平举，左手护脸，身体平跃入水！”2022 年 7 月 29 日，州矿山综合应急救援队在恩施市清江彩虹桥水域进行为期三天的水域实训。2021 年，州矿山综合应急救援队成立，招聘 12 名队员训练备勤。像这样的救援训练，这支队伍成立一年来已开展数十次。

作为州应急管理局成立的首支全灾种应急救援队伍，进一步充实了我州应急救援队伍力量，提升了应急救援能力，为巩固我州安全稳定的形势提供了坚实的保障。

2022 年，在省应急管理厅和州委、州政府的大力支持下，州应急管理局在全省率先挂牌成立了航空救援恩施基地，搭建起空中应急救援队伍。省应急厅一架专业应急救援直升机进驻我州，并配备专业机组人员，每天开展日常巡逻，应对随时可能发生的突发应急救援事件，为我州应急系统建立统一指挥、上下联动、空地协同、快速反应的救援机制增添了一个重量级砝码。

完善的指挥体系、强大的科技支撑和专业的救援队伍在我州的多起突发事故灾害救援中发挥了不可替代的作用。在 2020 年“7·17”恩施市城区内涝、“7·19”恩施市沙子坝特大滑坡、“7·26”建始特大暴雨洪涝、“9·6”建始县龙坪油罐车侧翻，2021 年宣恩晓关垮塌事故、利川文斗洪灾，以及 2022 年宣恩高罗、来凤漫水森林火灾等重大灾害险情中，州应急管理局充分发挥综合协调、指挥保障等作用，积极参与应急处置，成功处置多起灾害险情。特别是成功处置恩施市沙子坝特大滑坡险情的案例，入选全国地灾避险十大案例。

“未来，全州应急管理系统将以奋发有为的实际行动和只争朝夕的精神面貌，从深化体制机制改革、防范化解重大风险、加强应急力量建设、强化灾害应对保障、优化要素资源配置等方面重点发力，积极发挥应急管理部门的综合协调职能作用，不断创新举措、勇于担当，切实以高水平应急管理服务恩施州高质量发展，以新安全格局保障新发展格局，坚决维护人民群众生命财产安全。”周兴发说。