

职业院校教务管理人员服务意识与水平 提升的强化路径研究

陈 翠

(无锡南洋职业技术学院 江苏无锡 214081)

[摘 要]职业院校教务管理工作的开展对于提高职业院校的教育教学水平、促进学校整体办学效益全面优化产生着重要的影响,能为职业院校实现高效能发展提供良好的支持。本文选取职业院校教务管理工作的创新开展作为切入点,从提升教务管理水平角度进行分析,针对促进教务管理人员服务意识显著增强的措施进行了相应的探索,旨在能发挥教务管理的重要作用,为职业院校的发展服务、带动职业院校人才培养工作实现全面创新开展的目标。

[关键词]职业院校;教务管理;服务意识

[中图分类号] G640 [文献标识码] A

doi: 10.3969/j.issn.2096-711X.2022.12.022

[文章编号] 2096-711X(2022)12-0048-03

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

教育管理工作的开展是保障职业院校稳定运行的前提,教育管理水平的提升对于职业院校的现代化建设产生着重要的影响,能促进职业院校构建现代化的管理服务模式。因此在职业院校的发展过程中,要客观审视教务管理的重要性,并针对当前教务管理工作的基本情况进行分析,促进教务管理水平的提升和管理人员服务意识的增强,逐步构建完善的教务管理服务体系,促进职业院校教育教学活动的科学化发展,使人才培养工作能为区域经济建设服务。

一、职业院校提升教学管理水平的重要性

职业院校教务管理工作的开展关系到职业院校的发展稳定性和高效性,有效促进教务管理工作的全面创新,能提高职业院校学校教育的质量和水平,保障职业院校人才培养效能得到逐步优化。具体分析职业院校在新时期有意识提升教务管理水平的重要性,发现其重要性主要从以下方面得到体现:

(一) 有利于适应职业院校改革发展需求

教育体制的深化改革是近几年国家教育改革的主要方向,深化改革工作的开展能助力完善教育体系的构建,促进职业教育在现代社会优化创新推进。在全面推进职业教育改革发展的情况下,职业教育应该对自身发展方向和前景进行准确的定位,并且职业院校只有能与时俱进地对教务管理工作进行全面创新,引入先进的管理理念和管理思想,才能提高管理效果,促进职业院校形成良好的改革发展态势。从这一点能看出,职业院校发展过程中不断提高教务管理服务工作的水平,能更好地发挥教务管理工作的优势,促进学校教育改革效率和效果的逐步提升,从而使职业院校教育活动的组织规划能与职业教育改革发展需求相适应。

(二) 有利于充分调动教师工作积极性

教务管理工作的开展能为职业院校师生群体在学校中

学习、工作和生活创造良好的条件,营造积极健康的学校氛围,从而调动教师群体的积极性,使他们能更好地参与到工作实践中,为工作的改革创新助力。具体来说,在职业院校的发展实践中,促进教务管理工作的创新和管理服务的全面优化,能更好地按照教师群体的工作需求开展服务工作,使服务工作的开展能解决教师群体的后顾之忧,激励更多的教师参与到职业院校的教育实践中,对学生作出积极有效的教育教学指导,从而促进教师工作积极性的提升,保障职业院校的教育教学质量能得到系统的优化。

(三) 有助于践行以生为本的教育理念

职业院校各项教务管理服务工作的开展会将满足学生的学习需求,促进学生职业素养的培养作为基础性的工作,结合职业院校人才培养需求的变化不断地开发新的教学组织活动,形成新的管理模式,保障在教学管理中能突出学生的核心地位,能根据学生成长需求和职业发展需求的变化对各项教学组织管理活动、教务服务活动进行调整和创新,尽量在职业教育体系中营造相对轻松、和谐、积极奋进的教育环境和教育氛围,促进学生职业素养的增强,为学生更好地适应未来职业发展创造条件。

二、提高职业院校教务管理水平的路径

在职业院校的发展实践中,积极组织开展教务管理工作,促进服务能力的提升,能支持职业院校更好地完成教育管理工作,为职业院校在新时代背景下实现高效化发展的目标奠定基础。结合新时期职业院校的发展情况,可以尝试从以下角度促进教务管理水平的逐步提高。

(一) 构建信息化管理模式,提高管理效率

在职业院校的发展实践中,要想促进教务管理工作实现全面创新,较为重要的一点就是结合信息时代的影响,探索信息技术在管理工作中的有效应用,从而在信息化管理系统

收稿日期: 2021-8-25

基金项目: 本文系江苏高校哲学社会科学项目“生源多元化背景下民办高职教学质量提升路径研究”(项目编号: 2017JSB0906)。

作者简介: 陈翠(1984—),女,江苏泗洪人,讲师,研究方向: 教务管理。

的支撑下促进教务管理水平和效率工作的逐步提升。例如职业院校在开展教务管理工作的过程中,可以针对教务管理主要模块进行分析,在确定管理需求的基础上探索教务管理系统功能模块的构建,使信息系统的构建可以为教育管理工作的开展提供有力支撑,增强系统的稳定性和高效性,为新时代背景下教务管理工作的创新发展和便捷化推进提供良好的支持,加快职业院校管理工作的综合发展进程。

(二) 强化管理服务意识,彰显管理效能

对于职业院校在新时代背景下积极探索教务管理工作的创新发展而言,在职业院校开展人才培养工作的过程中,要想切实展现教务管理工作的优势,为学校教育教学活动的开展和人才培养工作的科学推进服务,那么在管理工作中就要引入服务管理意识,促进教务管理工作和服务工作的全面融合,在践行服务理念和先进管理模式的基础上,促进职业院校综合管理体系的构建和管理方法的革新,保障能发挥参与者的主观能动性,融入个人情感对工作进行创新调整,确保职业院校教务管理工作的开展能突出时代特色和学校特色,能对职业院校学生的培养和发展产生积极的影响,从而促进人才培养效能的提升,促使学校教育管理效能得到全面优化,为新时代背景下职业院校教育工作实现科学化发展的目标创造条件。

(三) 构建多元联动体系,完善管理机制

职业院校在组织开展教务管理工作的过程中,为了能彰显教务管理服务工作的成效,在寻求创新发展路径的同时,可以探索多元联动体系的构建,整合多方力量共同支持教育管理工作的开展,从而拓展教育管理服务的范围,在各部门的支持和多主体的支撑下,保障教育管理工作实现创新发展的目标,逐步促进教务管理服务的全面优化,提高管理工作的综合效果。在完善管理机制的实践探索工作中,可以基于联动服务体系的构建对多元联动主体的责任义务进行准确的定位,形成多元联动的工作体系,在多方主体的共同支持和配合下促进教务管理工作优化开展,逐步提升服务工作的整体质量,从而为教育管理工作的开展做出积极的引导,使职业院校教育管理工作实现创新发展的目标。

三、职业院校增强教务管理人员服务意识的措施

职业院校教务管理工作的开展与工作人员服务意识的增强联系较为紧密,促进教育人员服务意识的增强有助于使他们能秉承服务理念参与到教务管理工作实践中,才能提高教务管理工作的综合效果,为新时代背景下职业院校各项工作的创新发展提供良好的支持。下面就对职业院校增强教务管理服务意识的措施进行系统的分析:

(一) 创新服务理念,提高教务管理人员服务能力

管理人员服务理念的创新是教务管理服务创新的基础,只有在职业院校开展教务管理工作的过程中,有意识地对教务管理人员开展合理化的教育引导活动,使他们能树立积极健康的教务管理服务理念,能够积极主动的结合职业院校的发展需求开展管理服务工作,才能切实提高管理服务工作的综合效果,为新时代背景下职业院校的现代化建设奠定基础。在先进理念的指导下探索完善服务体系的构建,保障可以按照服务创新的需求对各项管理服务工作的全面创新,使教务管理工作的开展能满足教师群体的内部需求,能激励教师积极主动地开展各项管理工作,从而提高管理工作的综合效

果。与此同时,教务管理人员要引入柔性管理思想,按照柔性管理理念指导对管理服务工作的组织制度进行全面创新,形成全新的管理体系,提升综合管理效能。这样就能在先进管理理念的指导下,促使教务管理人员主动为职业院校教育教学工作的开展服务,循序渐进的构建新的、动态化的服务管理模式,真正带动职业院校人才培养工作实现高质量发展的目标。

(二) 加强教育培训,提高教务管理人员个人修养

教务管理人员服务意识的增强受到他们个人修养的影响,因此在职业院校开展教务管理工作的过程中,应该有意意识的丰富教务管理服务工作的基本内涵,通过适当的教育和培训改变工作人员的工作态度和工作意识,从而提高教务管理人员的职业素养和个人修养,能够在工作实践中针对新管理模式的构建和应用进行系统的分析,更好地参与到教育管理服务实践中,为职业院校教育教学和管理工作的科学化发展助力。

首先,要强化教务管理人员的专业素养,使他们能结合时代发展需求对教务管理工作的开展进行分析,针对教务管理现代化建设进行准确的定位,从而找到合适开展教务管理服务工作的方向,增强自身参与教务管理服务工作的服务意识,切实优化服务工作的整体效果。

其次,培养教务管理人员的协调能力。教务管理工作的开展需要对各方面工作进行有机协调。因此在新时代背景下,为了提高教务管理工作的综合发展成效,应该在提高教务管理人员个人修养的过程中,强化他们的协调意识和协调能力,使他们能主动针对管理服务工作的开展对各方关系进行有机协调,从而能更好地发挥教务管理职能作用,促进综合服务水平的提升,确保职业院校能高质量地开展各项教育教学工作,为学生创造良好的学习空间和发展平台。

(三) 改善工作环境,减少教务管理工作压力

教务管理人员积极主动的参与管理和服务工作,是提升服务效能的重要基础,因此在新时代背景下对职业院校教务管理工作进行全面改革的过程中,要注意结合职业院校人才培养工作的现实需求,制定有效改善教务管理人员工作环境的方案,对管理制度进行完善,确保教育管理人员能在相对轻松健康的环境中开展各项管理服务工作的,减少他们的工作压力,促进管理人员工作效能感的提升。这样就能在轻松自由的管理氛围中,有效激发教务管理人员参与教务服务工作的积极性和主动性,彰显管理人员的服务意识,切实促进职业院校教育管理工作能够实现科学化和系统化发展的目标。

结语

综上所述,在职业院校的发展实践中,全面加强对教务管理工作的重视,有助于循序渐进的改善职业院校教务管理工作的基本情况,促进管理服务效能得到显著的提高,更好的发挥教务管理的功用为职业院校人才培养工作的开展服务。因此新时期在探索现代职业教育体系建设的过程中,要准确定位教务管理的影响,从教务管理服务创新的角度改善管理模式、促进管理人员的有效培育,从而搭建全新的教务管理平台,使教务管理能真正服务于学校的人才培养工作,切实保障职业院校人才培养质量和效能得到进一步提升。

(下转第53页)

参考文献:

- [1]崔月.某高职高专医学生考试焦虑与人格类型关系的相关研究[J].学周刊,2016(5):201.
- [2]王才康.情绪智力与大学生焦虑、抑郁和心境的关系研究[J].中国临床心理学杂志,2002(4):298-299.
- [3]辛长青.高中生考试焦虑状况的调查[J].中国校医,2008(3):365-366.
- [4]徐兆军.合理情绪疗法在中学生考试焦虑中的应用[J].中小学心理健康教育,2016(1):41-42.
- [5]吴慧.上海市某社区初中生考试焦虑干预的效果研究[J].健康教育与健康促进,2014(6):420-423.
- [6]吴丽丽.个案工作介入中学生考试焦虑问题研究——以W学生为例[J].科技展望,2016(9):340.
- [7]毛艳霞.团体心理辅导在高三考试焦虑群体中的实践研究[J].好家长,2015(47):6-7.
- [8]王才康.考试焦虑量表(TAI)的信度和效度研究[J].中国临床心理学杂志,2003(1):69-70.

Research on Intervention of Test Anxiety in Vocational College Students ——Take Some Higher Vocational Colleges in Taizhou, Jiangsu as an Example

WANG Sen

(Jiangsu Agri-animal Husbandry Vocational College, Taizhou Jiangsu 225300, China)

Abstract: At present, for test anxiety is not a lot of research, most are concentrated in the middle and high schools, universities also have a small part of the research results. But the research status for vocational students' test anxiety and less intervention studies, group counseling in the manner of high student test anxiety level intervention research is less. The intervention group counseling methods for higher levels of test anxiety counseling students, summarized a set of effective group counseling program in practice, and to verify the effect of the link vocational student test anxiety, to alleviate vocational students' test anxiety level to provide a reference.

Key words: higher vocational colleges; test anxiety; intervention study

(责任编辑:范新菊)

(上接第49页)

参考文献:

- [1]李秋惠,陈几香,江燕.“互联网+”背景下高职院校教务管理信息化体系的构建研究[J].科教导刊,2021,33(16):28-31.
- [2]童薇.高职院校教务管理信息化建设探究[J].试题与研究,2021,25(11):130-131.
- [3]王艳敏.柔性文化对高职院校教务管理工作的影响[J].广东农工商职业技术学院学报,2021,37(1):79-82.
- [4]杨瑜.基于教务管理促进高职院校学风教风建设的思考[J].产业与科技论坛,2021,20(1):266-267.
- [5]吴哲.职业院校智慧校园教务管理系统的构建研究[J].豫章师范学院学报,2020,35(6):125-128.
- [6]黄雄平.GK学院学分制教务管理系统的需求分析与研究[J].科技资讯,2020,18(30):118-119,122.
- [7]潘米乐.高职院校教务管理水平提升与增强服务意识的探究[J].湖北开放职业学院学报,2020,33(16):52-53.
- [8]潘米乐.高职院校二级院部教务管理的问题分析与对策研究[J].科教文汇(下旬刊),2020,41(7):21-22.

Study on Strengthening Path of Service Consciousness and Level Promotion of Educational Administration Personnel in Vocational Colleges

CHEN Cui

(Wuxi Nanyang Vocational and Technical College, Wuxi Jiangsu 214081, China)

Abstract: The development of vocational education management work for improving the level of education and teaching in vocational schools and promoting the overall efficiency of the school overall optimization has an important impact, which can provide good support for vocational schools to achieve efficient development. This paper obtains from the vocational colleges and universities teaching management work, promoting vocational colleges talents training work carried out comprehensive innovation to achieve goals.

Key words: vocational colleges; educational administration; service consciousness

(责任编辑:桂杉杉)