

# 大数据背景下养老院生活设施和环境的信息管理

□ 马瑞

**摘要:** 随着科学技术的不断发展,大数据化越来越广泛的应用在我们生活中,而我们的养老院在大数据的发展下也在不断的发展,发展前景也逐渐完善,而养老行业的发展是由于我国社会老龄化日益严重,因此当前我国养老设施存在的主要问题是养老设施如何配置,老人所生活的环境如何规划。下面是通过分析大数据以及未来发展趋势,整合的一些关于养老院生活设施和环境所存在的问题及策略,做出的如下阐述:

**关键词:** 大数据;养老机构;生活设施和环境

## 一、大数据,一个必然发展的时代趋势

大数据是不能被捕捉、管理,在它的帮助下,许多事物在新的处理模式下,他会展现出它独有的魅力,比如它决策力和优化流程的能力。大数据用于指导人们的分析存在的问题,帮助人们做出正确的战略决策、是未来预期的一种分析处理方法。这是一个新的动能来促进经济和社会发展。

## 二、关于大数据的具体分析

(1) 通过对不同来源的海量的数据的管理、处理、分析和优化,将最后的结果反馈到上述应用中,这将为养老机构带来巨大的经济效益。

(2) 大数据的应用不仅可以提升相关研究在一定程度上理论基础,同时也为当前老龄产业转型及政府的政策制定提供有益的指导,它具有非常重要的理论价值和现实意义。

(3) 大数据的利用将成为提高养老院生活设施和环境的关键因素,所以发展养老机构时要充分利用大数据。

## 三、养老机构运用大数据的必要性

(1) 中国是老龄人口最多的国家,当前,随着中国人口老龄化程度的不断提高,信息的使用效率也会提高,它会大大缩短决策时间,加快政府对于其变化的速度有效做出正确的决策。然而在老龄产业中,规模越大,结构越复杂,管理方式越复杂,对信息的渴望也会越来越强烈。为了管理者有效的控制和组织,都必须依靠来自组织内外的各种信息。

(2) 在信息化的这个时代,我们要学会正确掌握信息,掌握正确的信息是发展养老行业的基本。要选择正确的方向,我们就必须有足够的有价值的信息,来作为决策基础,因此养老机构需要迅速掌握信息,并从信息中选择出有价值的信息,以便从这些信息作出正确的判断和决策,可以说信息是老年机构决策的依据。

(3) 大数据的使用,为老年机构建立全面的预算战略管理平台提供了机会,使管理人员能够获得准确的数据,并借助这些数据进行深入分析,进而了解未来一段时间内,老龄变化的趋势。让预算管理融入养老机构战略,大幅度提高了养老机构财务管理报告和预算管理质量。

(4) 同时,通过大数据可以让家人时时刻刻关注到老人的生活状态,了解到服务机构和医务人员信息,的同时对老人的身体状态,日常活动进行有效监控,及时满足老人在生活、健康、安全、娱乐等各方面的需求。

## 四、通过大数据了解到养老机构中现存的问题

(1) 我国养老机构发展政策和竞争机制不健全,这样就造成了养老机构发展很多的问题:它的定位不清,不知道从什么地方入手,再从什么地方发展;管理稍有不慎,就会造成它的结构失衡;同时,有不少地区对养老服务不是很重视,缺少认识,造成其服务滞后,监管乏力等。

(2) 一些公立养老院服务对象功能错位,由于定位不准确,不仅有大量的低年龄,健康并且经济条件好的老人被接受,而

那些空巢老人,独居老人甚至身体不便的老人却得不到社会的关心和保障,导致了严重的服务对象错位,让社会有失公平。

(3) 养老机构双轨发展模式竞争中竞争机制尚不完善,目前养老机构双轨运行,市场竞争机制不完善,公办得养老机构享受政府各种福利和优惠,却和私立养老机构竞争,这种方式影响了公平市场的形成,并占用了私人养老机构的发展空间。

(4) 养老机构建设和管理过于广泛,不利发展。近年来养老机构一直专注于向郊区发展,大多数老年人不接受,导致一些郊区民办养老机构出现空置,且空置率较高,也造成部分养老院床位空置,部分家庭养老负担过重。同时,在郊区养老机构集中发展,会使一些老人脱离他们之前的生活轨道。

(5) 目前,我国养老机构缺乏分类管理制度,造成养老机构缺乏有效监管,公办养老机构服务的定位与服务对象标准不清晰。

## 五、实现大数据在企业财务管理中的运用的策略

### (一) 加强外部信息收集与分析

大数据时代的数据是由外部数据收集和内部信息整合组成的,只有充分掌握了内外部数据,才能够养老行业健康发展。

### (二) 建设大数据服务平台

多部门联动协同,实现职能服务部门、养老机构、卫生保健部门等多个部门的有机协调,不断充分利用面向对象技术,完善服务体系,和实际中拓展服务,他具有的广度性、宽度性和深度性,让服务云随处可见、无处不在,成为老年人生活的贴心云、知心云、暖心云、舒心云。

### (三) 深化大数据医养融合

建立医养大数据中心,了解各地区老年人生活环境,掌握老年人的现状,做好社区卫生服务中心和医院之间的对接,通过数据的实时传送,实现信息实时交互,鼓励部分养老机构增设医疗服务资质,也逐步探索建立医疗机构增设养老服务,逐步完善一个有据可依、流转顺畅、责任明确、覆盖广泛、富有效率的医养结合数据体系、决策体系和服务体系。

### (四) 提供大数据日常护理照料

针对空巢老人,独居老人的新形势下,再加上老年人的身体特征,如不方便行动,记忆力减退,反应迟钝,通过深入的老年人的客观需求的理解,当服务人员被分派到门,服务可以点击和评价,服务对象反馈,实现双向互动沟通。通过共享和大数据的方便的机制,服务不断完善和改进。

### (五) 完善大数据文体服务

通过广泛对老年人娱乐和休闲需求的信息收集,需为老年人建立一个丰富多彩、安全健康、积极向上的娱乐场所,将线上线下相结合,个体和团体相结合。比如,我们可以提供宣讲、唱歌、棋类、书法、绘画、散步、相对柔缓的台球和乒乓球等服务,丰富老人的生活。

结束语:大数据时代的到来给养老机构行业带来了机遇,同时也带来了挑战。我们要充分利用大数据,发展好养老机构,为老人们带来安全健康的生活设施和环境。

## 参考文献

[1] 孟凡昌. 大连市养老院入住满意度影响因素研究 [D]. 大连工业大学, 2013.

[2] 肖卓翼. 济南市L区民办养老院养老现状与入住老人满意度研究 [D]. 山东大学, 2017.

(作者单位: 东北师范大学人文学院)