

高职院校空乘专业英语数字化教学资源建设研究

陈曼倩¹, 薛慕雪²

(1. 哈尔滨职业技术学院, 黑龙江 哈尔滨 150081; 2. 哈尔滨开放大学, 黑龙江 哈尔滨 150000)

摘要:科学技术的飞速发展切实推动了网络技术整体水平的不断提升,将网络技术切实引用到教育教学中,能够有效推动教育教学整体水平的提升。通过结合高职院校空乘专业学生特点,分别从空乘专业英语教学及高职院校数字化教学资源建设两方面分析目前存在的生源质量差、学习时长短、师资力量薄弱、数字环境下空乘专业英语可获资源匮乏、资源交互性差、学习者动力不足等问题,并从开放性、操作性、实用性、交互性、情感性五个方面提出高职院校空乘专业英语数字化教学资源建设的策略,进而有效提升学生对应用语言的高效认知。

关键词:高职院校;空乘专业;英语教学;数字化资源

中图分类号:H319.3;G434;F560-4 **文献标识码:**A **文章编号:**1008-8970(2022)06-0134-03

DOI:10.16145/j.cnki.cn23-1531/z.2022.06.034

一、高职院校空乘专业英语教学现状

电子商务的爆炸性增长、城市道路的拥堵、国际物流的需求等因素使得中国民航运输业持续繁荣。数据显示,中国民航旅客运输量连续15年稳居世界第二,预计到2025年民用运输机场数量达到270个以上,旅客运输量达9.3亿人次。我国正处于从“民航大国”向“民航强国”这一历史性转变过程中^[1]。国内对空乘专业人才的需求呈持续递增态势。国际业务的增长、国际间的频繁交接使得国际乘客的数目不断攀升,各航企在招聘空乘人员时除了对传统的身高、年龄、相貌、体重、学历等限定,对语言也提出了明确要求:普通话标准、英语良好。空乘人员的英语输出能力已然成为各大航企彰显自身服务质量与形象,保障国际间无碍沟通的基本要求。因此,空乘专业英语教学的重要性不言而喻。

(一)空乘专业学生特点

1. 学养能力较低、认知水平不高

近年来随着我国经济的腾飞、民航业的迅猛发展,空中乘务人员的需求规模不断扩大,导致报考此

专业的考生逐年递增,但数量的增长并不意味着质量的正向递进。空乘专业考生入校渠道分为对口单招、分段招生、自主招生、分类招生,入校门槛不高致使生源质量欠优,文化知识基础普遍薄弱,对英语的感知与体悟则更差。

2. 职业标准不清、学习内驱不足

鉴于市场竞争或形象宣传的需求致使我国航空院校在招生时的关注点为职业气质、专业能力、英语能力。航空院校招生时的偏重导致考生入校后自然地对个人形象、气质以及专业课程更为重视。教育经历的不同和生源地的差异使得部分考生带有地域方言或口音,再加上应试教育的导向,大多数学生对英语的认知还停留在语法等笔试能力上^[2],对实训中的语言服务训练缺乏应有关注,尤其是语流语调等口语输出能力的相关训练,缺乏对英语学习的自主驱动力。

3. 学习信心缺乏、学习满足感差

学生、教师与教学环境同构为一个生态学习系统,三者互为补充、缺一不可。教师的英语知识、教

[收稿日期]2022-03-28

[作者简介]1. 陈曼倩(1973-),女,黑龙江哈尔滨人,硕士,哈尔滨职业技术学院教授,研究方向为应用英语;2. 薛慕雪(1980-),女,黑龙江哈尔滨人,硕士,哈尔滨开放大学讲师,研究方向为应用英语。

[基金项目]教育部职业院校外语类专业教学指导委员会职业院校外语教育教学研究课题“高职空乘专业英语课程数字化资源建设及应用研究”(课题编号:WYJZW-2020-1073)

学技能等构成“教”的子系统；学生的智识、学习信念、动机、态度、兴趣和学习行为构成“学”的子系统，而教学环境提供“教”与“学”所需的物理环境与条件。学生学习的情感因素直接影响学生的学习效能，但实际是高职院校学生对课业的期盼度较低，对学习的自信心缺乏，对学习的满足感较差。

(二)空乘专业英语教学所遇到的问题

空乘专业英语教学的目的是赋能学生使用英语为交际媒介，融合民航乘务专业知识，更好地为国内外乘客提供高质量航空舱或机场地勤服务。故而，空乘专业英语教学应集结航企、学校、国家三方之力，在国家宏观指导下对接国内外航空业实际需求，重点突出实践能力训练，以培养具有良好职业道德、职业技能、应变能力及心理素质高质量空乘人才为目标。然而，目前国内空乘人员的实际英语输出能力与国际交流需求、中国形象塑造间尚存差距。

1. 学生质量的参差导致教学效能未能完全发挥

学生招生渠道不同导致生源呈现多样化特征，学生综合素养的参差导致空乘专业英语教学效能难以完全发挥，从而不能有效促进英语口语水平的实际应用输出能力的培养。

2. 学习的时长导致空乘专业英语教学周期缩短

空乘专业职业技能要求明确，更侧重服务实训。学生在校集中学习的周期不长，通常不超过1.5年，这期间分配给英语教学的时间更为有限，减时而未增效，课程设置重复，教学目标指向不清，对口语输出能力重视不够成为众多高职院校普遍存在的问题。

3. 跨专业师资薄弱导致学生英语水平提升有限

高职院校英语教师多出身于外语学院或师范学院，主修英语专业，与空乘专业融合度不高，虽经过短期培训（如双师型教师）但并无航企的专业背景或实际工作经验，在授课时多偏重现有教材的内容设定，知识边界的拓展有限，师资的薄弱无法为学生的专业英语学习提供有效的给养。

二、高职院校数字化教学资源建设现状

习近平总书记高度重视信息化建设，多次强调数字化、网络化、智能化在中国特色社会主义现代化建设中的重要意义。为适应民航现代化、数字化建设需求，高职院校也纷纷加大对信息化建设的重视与投入，积极打造智慧型校园，如广泛使用数字沟通软件（微信、QQ、钉钉、腾讯会议）、数字化教学资源（中国大学慕课、知到智慧树、云课堂智慧职教、超星

学习通、学堂在线）等。然而，在推行数字化、信息化教学的同时也存在诸多问题。

(一)数字环境下空乘专业英语可获资源匮乏

一是由于空乘专业的专业性较强，与空乘专业英语相关的数字化教学资源严重匮乏。二是现存数字化教学资源多限制学习者群体，或需注册或需付费，或仅面向本校或本专业学生开放；数字资源限定于特定平台未形成平台间的资源互置或共享。三是数字化教学资源代际更迭较慢。

(二)数字环境下空乘专业英语资源交互性差

第一，在数字环境下一位教师可以同时指导更多学生，但却缺乏传统课堂授课的直接性、互动的及时性与监管的便捷性，教师、教育管理者的作用时常“消隐”，由于机器阻隔，生生互动也基本消失。第二，在数字环境下空乘专业英语资源多为单向输出式，学生虽可从中获取资源，但此种互动多为半规定式（即教师提前预设问题，由学生上线回答），学生少有自主创新空间。第三，在数字环境下，“人”（资源使用者）、“物”（技术环境）、“情”（情感影响）三方因素不易保持动态平衡，互动、互感性差。

(三)数字环境下空乘专业英语学习者动力不足

一是数字资源的驳杂易消解学生对平台的信任感，若数字资源与学生学习动机不相适，资源更新速度慢于学生已知信息，任务设置与学生兴趣匹配度不高，则学生容易放逐。二是学生学习英语的目的呈现短视化、功利化特点。空乘专业传统的就业要求忽视英语语言输出能力，这直接影响学生学习英语的态度。三是学生对待数字化教学资源时较为被动，多为了完成教师布置的任务而应付学习，内在学习动机缺失。

三、高职院校空乘专业英语教学数字化教学资源建设策略

近日，教育部教师工作司印发2022年工作要点，其中第9条与第15条举措，明确提出要深入推进信息技术应用能力提升工程2.0以及开发建设遴选教师数字化学习优质资源，以教育信息化推动教育高质量发展，以教育信息化引领教育现代化。

(一)加大数字化教学资源开放性

在“互联网+职业教育”的大背景下，开发、完善数字化教学资源，建设开放、共享型的专业教学资源库对高职院校进一步发展具有重要意义。信息化教育的首要条件即为资源共享性。数字化教学资源

建设首先要让校内、校外、校际、国际间的学生可以获得、轻易获得、并能彼此共享。这就需要教学管理者及合作企业的政策支持,从顶层设计、发展布局方面做出长远规划,并提供技术支持,进行设备的升级换代。同时,为解决空乘专业英语资源稀缺问题,可联结国内航空院校优秀的英语教师和空乘专业骨干教师自主研发教学视频,通过开设校内、校际、国际合作课设课程、创建微信公众号等手段丰富网络教学资源。

(二)完善数字化教学资源操作性

学习任务的设置是为了联结学生的认知与数字化教学资源,激发学生对知识的主动欲求,进而采取有效的学习行动。如果课程设置的学习任务充满挑战性、富有趣味性,那么相应地,学习者的参与度、关注度与自我效能都会呈现相应的正向变化。因此,数字化教学资源与空乘专业的课程设置、教学大纲、人才培养方案要相契合,还需合理融入语言习得机制,符合学生的认识程度。同时,数字化教学资源体系的构建应当是完备的,囊括了空乘专业英语教学的各个要素与环节并与学生对知识的感知、解读、行动相适配。此外,数字化教学资源应具备简单、易操作、趣味性的性能以调动学生的各个感官要素使之充分沉浸于数字化教学资源营造的学习环境中。

(三)凸显数字化教学资源实用性

数字资源平台的建设要注重实际应用取向。数字化教学资源的建设要对标民航行业与民航企业的行业标准、职业标准及岗位标准。通过校企之间的联合、互动、互助、互鉴、互构,共同搭建凸显职业特性的数字资源平台,紧紧围绕客舱服务、值机与行李运输服务、订票与订座、机场安检等专业相关主题,进行空乘专业英语教学设计,例如通过网络交流平台录制的学生语料可进行实时分享、互动与评测。并从学生实际需求出发,充分考虑到各层级学习生智识的差异,为各级别学生设置差异化的学习任务与配套的教学成效测试,以使各层级学生都能感到任务完成时的满足感及教学成效检测后的喜悦感,进而自主涌现出学习的热情与渴求。

(四)增强人与数字化资源交互性

人机交互包括生机互动、师机互动、生间用机互动、师生间用机互动。在数字化教学资源建设时,要充分考虑到教学互动的重要性,消解通过机器学习产生的冰冷感。这需要资源平台的设计者、使用

者双方精准发力。设计者在软件、平台的终端提供技术支持与维护服务;使用者(学生、教师、教学管理者)在教学设计、情感渲染等方面提供教学支持。其中,教师的主要任务是上传资源以丰富数字化教学资源库,设置教学任务,随堂监管学生学习进度、关注学生情感反馈等;学生是资源的直接受益者,可通过任务在资源库进行诸如机上服务实用口语、广播词播音实训等语言技能训练;教学管理者负责整体把控及教学进程监管。

(五)补充数字化教学资源情感性

数字化教学资源不能仅是冰冷的视频、微课、公众号,而应该聚集人文情感要素。在数字化教学资源建设时要重视情感对学生的影响力,教师通过教学平台或智慧型教学手段进行教学时,需为学生提供空乘专业英语学习的各种情感支持。通过课内语言、表情以及课后的交流,在心理层面为学生树立学好空乘专业英语的信心,帮助其克服畏难心理,形成积极的学习兴趣,使得学生对空乘专业英语学习产生正向的情感、兴趣、动机和热情。数字化教学资源建设要为学生提供积极的情感给养,注重与学生情感方面的互动设计。

四、结语

信息化教学手段使学生沉浸于创设的具体学习情境,促使学生从被动的语言知识学习到主动的语言实践的转变。将空乘专业英语的教学要素合理组构,将教学内容与数字化教学资源完美融合,能够激发学生求知欲与好胜心,让他们从被“灌输”知识到自发“吸入”知识。作为信息时代的教师,如何适应时代要求,提升自身的信息素养来适应科技的浪潮依然需要深入地研究和讨论。教师要树立终身学习的理念,在教学中不断转变教学角色与心理。有关高校与部门要积极完善相关教学平台,做好教学质量监控等,不断推进教学发展,努力实现教育的现代化。

【参考文献】

- [1]傅志红.以职业发展为目标的高职航空英语教学改革研究[J].黄冈职业技术学院学报,2019(5):70-74.
- [2]杨晓莉.基于OBE理念的“乘务英语”课程一体化实践教学[J].智库时代,2018(24):199-200+202.

(责任编辑:路可如)