

高职院校基层教学管理人员 职业幸福感现状调查及提升研究

□姜曼

【内容摘要】越来越多的文献开始探讨工作需求和工作资源在职业幸福感中的作用,职业幸福感研究已然成为一个重要的研究方向。本研究旨在通过对高职院校中基层教学管理人员自我效能感和工作愉悦感、愤怒、焦虑等工作情绪的研究,探讨工作需求和工作资源对其主观幸福感的影响。采用横断面定量设计对50名高校在职人员进行问卷调查。参与者完成一份自我报告问卷。调查显示工作资源对教学管理人员的工作享受和受调查者的主观幸福感有显著的正向影响,其影响力大于个人资源,即自我效能感。自我效能感在工作情绪和主观幸福感中起中介作用。职业享受对基层教学管理人员的整体幸福感有显著影响。

【关键词】高职院校;教学管理人员;幸福感

【作者简介】姜曼(1987.2—),女,江苏淮安人,江苏财经职业技术学院助理研究员;研究方向:教育管理、法学

一、引言

广义的幸福是指人们对其生活的认知和情感评价的复杂结果。包括生活满意度,对重要领域的满意度,积极影响和低水平的消极影响。定义美好生活的办法被称为主观幸福感或快乐。在人类潜能最大化发展理论的框架内,里安和德西将幸福定义为一种基于主体承诺的开放、健康的行为,在他看来,“发展个人潜能有利于幸福”。

大量的经验表明,幸福是一个多维度的结构。其中包括三个关键要素:幸福的设定点,心理、社会和生理挑战与资源之间的平衡。克洛普等人解释了这三个要素的系统功能:“每当一个人遇到一个挑战,挑战和资源系统就会进入一种不平衡的状态,因为个人被迫调整自己的资源来迎接这个特殊的挑战。”幸福是一个平衡点,在支持、资源和自主与挑战、需求和强度之间,沃塞尔和道认为,当挑战超过资源时,就会出现紧张状态,破坏平衡。为了提高幸福感,确定是否需要更多的需求和挑战,或者个人是否需要更多的支持、自主权或反馈来达到一种平衡状态是很重要的。从本质上讲,幸福状态是当受试者拥有最佳应对环境挑战所需的心理、生理和社会资源时所达到的。

研究表明,大约40%的教师在职业生涯开始后不到5年就放弃了这个职业。同样,2017年在英格兰进行的全国女教师联合会大数据调查显示,61%的教师正在考虑退出教师行业,与教师流失相关的成本是巨大的,而且会带来负面影响:学习项目的中断,需要投资培训新教师,并为他们实施就业项目。一些刚入行的教师经历冲突和压力,导致他们在教学活动中缺乏动力和参与度。因此,要加强对基层教学管理人员工作的支持,提高其职业幸福感。

二、基层教学管理人员的幸福感与工作需求

工作需求是指工作中需要持续的身体或心理努力或技能,因此是与某些生理或心理成本相关的生理、心理、社会或

组织方面的需求。基层教学管理人员经常处于纷繁复杂的上传下达、联络师生、信息传递等工作环境中。时间压力或工作负担过重、多样性极大、缺乏行政支持、价值冲突和角色模糊是学校最常见和最有影响力的工作要求。通过对基层教学管理人员工作满意度的调查,可以发现教师的抑郁、焦虑和压力主要是由于实际的工作量所致。研究结果表明:教学活动的情感需求、同事间的信任与教师幸福感之间的交互模式都对其有影响。此外,提升教师幸福感的有效策略是基于对学校环境中典型的情感和情感状态的充分认识,对情感调节策略的娴熟管理,以及建立基于信任和共同参与的情感契合。

教学管理人员的发展也是此次调查研究中反映出来的一个亟待改善的问题。工作负荷大,加之没有完善的晋升机制使得原本繁忙的工作没有认同感,产生焦虑情绪。教师队伍的奖励机制、晋升机制有待完善,对比之下教学管理人员每日埋头于繁忙的工作中,缺少个人发展机会,投入和收获不成正比,消极情绪随之产生。

三、高职院校基层教学管理人员职业幸福感评价体系的构建

(一)工作资源。在本研究的背景下调查的有价值的工作资源是教学管理人员职业的价值,通过社会声望、安全和经济舒适来实现。尽管教学管理人员在学校教学运行中扮演着至关重要的角色,但只有不到三分之一的教学管理人员认为他们的职业受到重视。同样的研究揭示了教育系统的表现和社会对教师职业的重视程度之间的因果关系。教师职业价值的另一个方面表现在报酬水平,以及由此带来的物质舒适度。2017年调查表明,79%的教师表示,与其他职业相比,他们不认为教师的薪水有竞争力。薪酬水平与教师流失有关。亨德里克斯发现,教师工资每增加1%,教师离职率就会降低1.4%。

教学管理人员与同事、学校领导和学生的关系是教师幸福感的重要决定因素。相应地,与同事和学生发展积极的人际关系对工作满意度和自我效能感有显著的影响。以往的研究表明,为领导建言献策也是教学管理人员的重要工作内容之一,与上司、同事建立良好的职业关系与工作投入程度高、积极性强、压力和倦怠程度低有关。

教学管理人员的工作综合性要求很高,在工作中找准职业定位,提高自身的专业素质与自我能力。在熟悉各项工作关键点的同时,善于创新,发挥自身特色,保持积极向上、勤奋努力的工作态度。

教学是高校工作的核心,教学管理人员在其中起到举足轻重的作用。基层教学管理人员往往工作最多,却得不到足够的重视。学院的重点似乎更多地放在了教师科研水平的提升、师资队伍学历的提升上。教师也不重视基层教学管理人员的工作,甚至产生误解。如此,直接影响教学管理水平。作为最基层的教学管理工作的管理者和执行者,默默坚守在自己平凡的岗位上,承担着整个教学部门的各项繁杂的教学任务,需要过硬的政治素质、良好的职业道德素质、广博的知识架构素质、超强的能力素质和良好的心理素质。不管是台前还是幕后,基层教学管理人员的影响力都是无处不在的。正如泰戈尔《飞鸟集》里说的“天空没有留下翅膀的痕迹,但我已经飞过。”

(二) 个人资源。

1. 自我效能感。自我效能感是指一个主体对个人是否能有效完成一项活动或一系列活动的能力的看法或信念。班杜拉本人在致力于自我效能概念化的文章中赞同自我效能能在教育、卫生、体育甚至商业等各个领域取得个人和职业成功的最佳水平方面所起的作用的假设。卡彭和佩特里永总结了一系列研究结果,得出自我效能感与教师职业倦怠、工作满意度和心理健康有关的结论。卡普拉拉等人发现,教师的自我效能感与高水平的幸福感有关。

对自我效能概念定义域的分析表明,研究者和理论家的观点之间存在一定的趋同性。因此,可操作性定义可能反映了主语对自身能力的概念,它们可能被翻译成情态动词“可以”(我能做什么,而不是我应该做什么),班杜拉解释了这样一个事实,即“可以”表达了一种对能力的判断,一种从个人角度的价值表达。

对于教学管理人员来说,自我效能感可以帮助他们不断提升个性,增强对教学管理工作的情感和参与意识。有科学证据表明,教学管理人员自我效能感影响工作满意度。也发现教学管理人员的自我效能感与学生的成就和动机之间有积极的联系。在互补性方面,自我效能感往往与热情、承诺和工作满意度呈正相关。基于这些发现,可以合理地假设教学管理人员的自我效能感对教学享受和主观幸福感有影响。

提升服务意识,在教学工作中获得尊重。在服务师生的过程中,坚持把真诚服务、友善待人的精神落到实处,在教学服务中赢得师生对自己的尊重。

2. 传授情感。在关于压力和职业倦怠的研究中,情绪起着关键的作用。情绪在工作中的普遍存在本身就是一个现实,在工作过程中,通常会产生两种情绪:积极和焦虑。尽管在过去的二十年里,已经产生了大量关于情绪的科学文献,

但是对于情绪的定义仍然缺乏共识。积极情绪的拓展和建立理论认为,积极情绪是为了建立持久的资源而进化出来的适应能力。积极的情绪对个人的身体、智力、社会和心理资源有强大的中介作用。提高个人未来从事教育工作的兴趣。现有研究表明,教学管理人员在工作中的情绪与其幸福感、职业倦怠和教学管理人员的离职有明显的相关性。作为个人资源,可以通过情境适当的工作资源来提高,并共同影响教学管理人员的主观幸福感。

结合工作资源——幸福感需求的工作情感,即工作享受、愤怒和焦虑都会影响教学管理人员的幸福感。

四、结语

职业幸福感是衡量教学管理人员工作时内心能否真正得到快乐的一个重要衡量指标。提升教学管理人员职业幸福感对提高教学管理效率,以至于推动学院教学管理水平的提升都有着积极的作用。

为了提高教学管理人员的幸福感,必须兼顾工作和个人资源,如提高自我效能感、积极的工作情绪。以积极情绪的工作享受受到工作资源的正向影响,进而影响主观幸福感,预防痛苦和疲劳。尽管自主性和工作多样性可能特别重要,但是应该注意到与工作资源是相关的,即反馈、专业价值和关系也可能有利于教学管理人员提升幸福感。正如研究证明的那样,我们明显需要关注工作资源而不是工作需求,并通过有效的反馈和支持性关系来赋予其权利。

关于教学管理人员幸福感的研究可能会影响到整个教学运行。可利用公共资源为教学管理人员提供初期和持续培训,透明的招聘和遴选,体面的工作条件,为其提供有吸引力的职业发展道路。

【参考文献】

- [1] 杨英. 浅析高校教学管理人员主观幸福感与职业倦怠[J]. 新西部(下旬刊), 2015, 10: 89
- [2] 张吉. 高校教学管理人员主观幸福感与职业倦怠的相关因素[D]. 西南大学, 2009
- [3] 张明立. 解析高校教学管理人员主观幸福感与职业倦怠[J]. 科学中国人, 2015, 4X
- [4] 张宗业. 高校教学管理人员职业倦怠原因探析[J]. 长春教育学院学报, 2018, 34(1): 14~15, 18
- [5] 刘思亮, 田传军, 邱炜韬, 等. 高校实验技术人员职业幸福感缺失影响因素的分析及对策[J]. 实验技术与管理, 2012, 29(1): 178~180
- [6] 刘莉红. 探讨高校教学秘书如何获得职业幸福感[J]. 科技视界, 2017, 30: 76, 55
- [7] 阮心明, 张婷. 高校基层教学管理人员现状分析与培养探讨[J]. 教书育人(高教论坛), 2015, 7
- [8] 余鹏等. 大学生主观幸福感的跨文化研究: 来自48个国家和地区的调查报告[J]. 心理科学, 2003, 5
- [9] 白晨皓. 三年挂职路, 难忘羌山缘[J]. 四川档案, 2021, 2
- [10] 庄荣. 融身自然, 激扬生命——纪念深圳经济特区成立40周年[J]. 建筑实践, 2020, 12
- [11] 任红. 精卫翅膀划过的痕迹[J]. 中国三峡, 2011, 4