

• 教学研究 •

文章编号: 1002-3100 (2023) 01-0178-03

邮政快递运营管理专业 进阶式实践教学体系构建与探索

Construction and Exploration of Progressive Practical Teaching System for Postal Express Operation and Management Major

辜羽洁^{1,2}, 魏 强³ GU Yujie^{1,2}, WEI Qiang³

(1. 江西交通职业技术学院 运输管理学院, 江西 南昌 330013; 2. 邮政行业寄递安全技术研发中心, 江西 南昌 330013;
3. 江西省交通监控指挥中心, 江西 南昌 330036)

(1. School of Transport Management, Jiangxi V&T College of Communication, Nanchang 330013, China; 2. Postal Industry Mailing Security Technology R&D Center, Nanchang 330013, China; 3. Jiangxi Monitoring Command Center, Nanchang 330036, China)

摘 要: 文章针对高职邮政快递运营管理专业实践教学缺乏理论体系和顶层设计, 实践教学资源建设无章可循, 实践教学内容盲目随意, 实践教学方法单一, 实践教学模式落后等情况, 进行了深入探索和研究, 总结了一套科学、合理、可行的“点、线、面、体”进阶式实践教学体系, 系统性地解决了邮政快递运营管理专业实践教学问题。

关键词: 实践教学; 资源整合; 师资队伍

中图分类号: G642 **文献标志码:** A

DOI: 10.13714/j.cnki.1002-3100.2023.01.043

Abstract: In this paper, in view of the lack of theoretical system and toplevel design of the practical teaching of higher

vocational postal express operation management profession, the construction of practical teaching resources is without rules and regulations, practical teaching content is blind and arbitrary, practical teaching method is single, and practical teaching mode is backward, this paper has conducted in-depth exploration and research, summarized a set of scientific, reasonable and feasible "point, line, surface and body" progressive practical teaching system, which systematically solves the problem of practical teaching of postal express operation management profession.

Key words: practical teaching; integration of resources; teacher team

近年来, 我国邮政行业进入高质量发展阶段, 为快速培育满足社会需求的适应快递新产业、新业态的专业人才, 许多高职院校陆续开设了邮政快递运营管理专业。对于职业教育而言, 实践教学体系是整个教学体系中极为重要的组成部分, 对职业教育人才培养目标的实现具有举足轻重的作用。如何将高职院校人才培养与企业实际岗位技能需求相结合, 构建适宜的实践教学体系成为了高职院校研究的焦点问题。

1 当前高职院校邮政快递运营管理专业实践教学存在的问题

邮政快递运营管理专业作为一个新兴专业, 在专业实践教学体系建设上还存在一定的不足, 总体上缺乏一个完整、成熟并适合高职人才培养的实践教学体系, 具体来说存在以下问题。

1.1 缺少完善的邮政快递运营管理专业实践教学理论体系和顶层设计

实践教学条件、教师团队专业水平、校企合作深度和广度等方面的多样性影响了高职实践教学体系顶层设计的复杂性。这种复杂性增加了对邮政快递运营管理专业实践教学体系顶层设计的难度, 也反映出具有一定理论高度、实践深度、内容广度并具有创新意义的理论体系难以构建。

1.2 实践教学体系建设标准无章可循, 建设内容盲目随意

各高职院校邮政快递运营管理专业都组织编写了人才培养方案和课程标准, 但实践教学建设条件、实践教学环节和实践教学标准缺少系统科学的规划。因此, 部分院校在建设相关专业实训中心时缺乏对职业岗位应具备的专业素质要求考虑, 设备购置计划的制定缺少系统思考和统筹配置, 建设内容盲目随意。

收稿日期: 2022-05-22

基金项目: 2021 年度邮政行业人才发展研究课题基金资助项目“职业能力导向的快递运营管理专业实践教学体系构建与实施研究”(201117)

作者简介: 辜羽洁(1990—), 女, 江西九江人, 江西交通职业技术学院运输管理学院, 邮政行业寄递安全技术研发中心, 讲师, 硕士, 研究方向: 物流配送、交通运输。

引文格式: 辜羽洁, 魏强. 邮政快递运营管理专业进阶式实践教学体系构建与探索[J]. 物流科技, 2023, 46(1): 178-180.

1.3 实践教学模式停留在传统阶段,有待进一步创新

邮政快递运营管理专业对大多数院校而言是新开设专业,教学方式大多还是停留在传统的以理论课教学为主,配以虚拟企业案例与情景模拟实践教学为辅的教学模式上,教学效果不佳。若让学生掌握实际企业作业岗位需求的专业素养和实践能力,实践教学模式有待进一步创新。

1.4 行企校共建实践教学体系,形成产教融合、协同育人机制不完善

职业院校人才培养与行业标准、企业作业岗位技能需求不能做到无缝对接,是制约职业教育发展的瓶颈。职业技能培训的实效性差、适时性不强,学校没有形成一套完善的职业教育实践教学体系则是问题的关键。因此,只有行业、企业、院校共建高职邮政快递运营管理实践教学体系,建立有效的合作机制,才是建设实践教学体系的最佳模式和有效途径。

2 邮政快递运营管理专业实践教学体系设计

2.1 做好顶层设计,构建进阶式实践教学理论体系

针对高职邮政快递运营管理专业以职业技能培养为主,以应用技术操作为重点,注重培养学生技能理论与实际操作相结合的特点,遵循学生认知规律,将职业岗位职业能力划分为:点(专业基础训练)、线(专项业务技能)、面(综合专业能力)、体(职业岗位训练)四大模块,可构建一套行之有效的高职邮政快递运营管理专业“点、线、面、体”进阶式实践教学体系,如图1所示。

该体系以邮政快递行业需要的技术技能型人才应具备的实践能力的培养为目标,设置明确的教学要求和考核办法,教学内容前后衔接、循序渐进、层次分明。同时为保障实践教学的有效实施,配套建设相应的可满足教学需求的实训基地、师资队伍、管理机制等支撑系统,构成完善的实践教学体系。该实践教学体系落地运行,便可解决实践教学体系中“建什么、如何建、如何管、如何用”等问题,构建该体系既遵守教育要循序渐进的科学规律,又涵盖从课程到职业岗位综合实践能力的培养。

2.2 遵循循序渐进,设立进阶式实践教学环节

根据学生不同的学习阶段、知识基础和专业能力,设计进阶式的专业实践教学内容。高职邮政快递运营管理专业“点、线、面、体”进阶式实践教学体系以岗位职业能力培养为目标,根据邮政快递业对从业人员的要求,全面梳理实践教学内容,设立进阶式实践教学环节。通过课内外实践教学,强化各个“操作点”(如快递禁限寄规范等136个“点”实训)加以训练;将各“操作点”串成“作业线”(如快件包装等32个“线”实训)进行学习;将各“作业线”组合成综合性的“工作面”(如物品收寄作业等20个“面”实训)加以深化;将各“工作面”叠加并融入职业素养训练形成“协作体”(如快递员等4个“体”岗位)进行固化,并搭配设计专业核心课程,如《快递操作实务》等课程的实践教学课程标准,让学生完成从专业入门级操作方法逐步向系统化岗位所需综合技能进阶式学习,实践教学环节如图2所示。

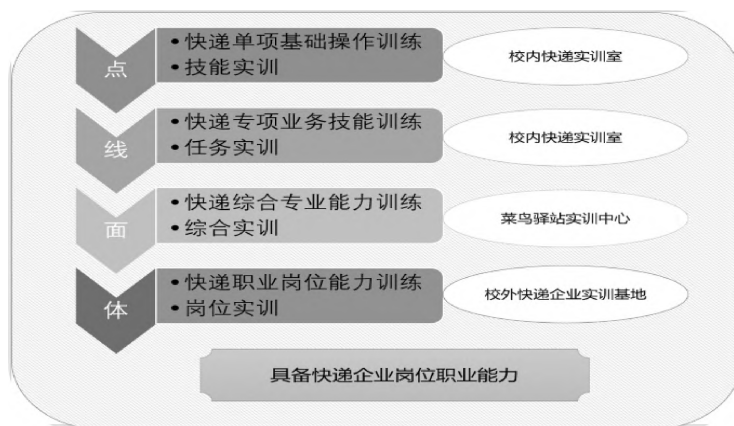


图1 进阶式实践教学体系

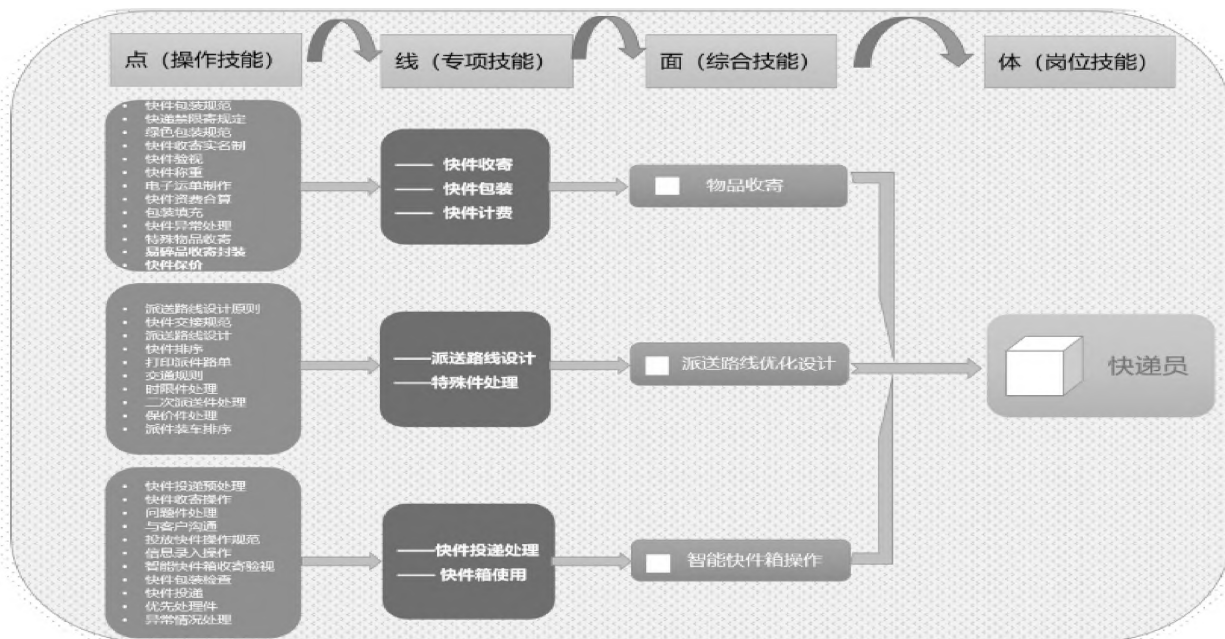


图2 快递员岗位“点、线、面、体”进阶式实践教学内容

2.3 充分利用资源,整合进阶式实践教学场所

根据快递作业岗位技能要求,将实践教学场所按实践学习的层次性进行划分,分别设置满足于“点”单项操作教学的实训室(如快递运营实训室等6个实训室),满足于“线”专项技能教学的实训室(如安检实训室等3个实训室),满足于“面”综合技能教学的实训中心(如菜鸟驿站实训中心等3个实训中心),满足于“体”岗位技能培养的培养基地(如校外快递企业实训基地等5个实训基地),根据各实践教学功能不同对教学资源进行整合。

通过整合,可以有效克服实训教学资源分散、重复建设、场地紧缺、使用率偏低等问题,使实训场所可以按照高职邮政快递运营管理专业实践教学的内容、阶段、层次划分,更具针对性。为了能够将实践教学资源整合得到有效的实施,遵循“产教融合、实践创新”的原则,还设置“岗位化”生产性实训中心管理机制、校企合作实践教学管理机制等,保障教学资源的合理利用。

2.4 提升教学效果,创新进阶式实践教学模式

根据邮政快递运营管理专业的学习阶段、学生知识基础和岗位专业能力的要求,设置了“点、线、面、体”不同层次的实践教学项目。将理论教学和实践教学进行了有机的统一,采取“理实一体、任务驱动、训赛融合、产教融合”的实践教学模式,在按照真实快递作业环境建设的校内实训中心及校外快递企业实训基地中进行实践教学。使学生通过实践加深对理论知识的理解,为学生学习职业岗位技能及参加各项专业技能竞赛打造了良好的训练平台,提升学生实训的积极性和实践教学效果。

3 提升专业实践教学成效的重要举措

3.1 校企合作共同制定基于岗位需求的职业能力考核与评价质量标准

建立以人才培养质量为核心的诊改运行机制,结合邮政快递运营管理专业建设基础及实训场所设置情况,对人才培养诊改环节的内涵进行梳理、明确具体的工作内容、诊改流程及方法。通过目标与标准,设计诊改步骤、组织与实施环节、质控点的监测与预警、发现问题的诊断与改进、全员参与的激励与创新,持续周期性开展专业内部质量保证体系诊断与改进工作。主动适应社会经济发展需要,建立常态化的人才培养质量保证机制,持续提高人才培养质量。在专业、实践课程、教师、学生等不同层面建立起网络化、全过程、全覆盖、相对独立的内部质量保证体系,不断迭代优化邮政快递运营管理人才培养质量。

3.2 校企共同发展,助力解决学生实习就业

根据邮政快递运营管理专业人才培养方案,与实习单位共同制定明确的实习计划,共同选派符合条件的优秀实习指导教师和专门人员全程指导、管理学生实习。实习岗位应符合邮政快递运营管理专业培养目标,与该专业培养内容对口或相近。确保校外快递实训实习基地稳定、规范、现代化程度高,每学年为学生提供专业对口的设备认知实训、跟岗实习和毕业顶岗实习,实习实训资源共享率高,增加学生对于专业岗位的理解和认识,提升学生的岗位实践能力,为社会输送更优质的人才。

3.3 校企共研适应产业转型升级的专业发展方向,将专业规范标准更新纳入教学标准和教学内容

学院邮政快递运营管理专业可联合区域知名快递企业,健全对接邮政快递业、动态调整、自我完善的专业建设发展机制,促进专业实践教学资源整合和结构优化,发挥集聚效应和服务功能,实现快递类专业人才培养供给侧和产业需求侧结构要素全方位融合。校企共同参与研制科学规范的人才培养方案和核心课程标准,将新技术、新工艺、新规范等产业先进元素纳入教学标准和教学内容,将传统实训设备向专业化、自动化、智能化方向升级。校企共建开放共享的国家职业教育快递运营管理专业教学资源库、专业群课程网络教学资源和实践教学基地,提升学生实践能力。

3.4 内培外引,打造高水平实践教学师资队伍

联合行业协会、邮政快递类企业、高职院校教师、企业技师、行业专家、生产一线师傅,打造高水平实践教学师资团队。根据专业特点和每个培养教师情况制定具体培养方案,立足岗位技能进行培养,通过进修培训学习、学术交流、下企业挂职顶岗锻炼、利用实训基地参与对外技术服务等方式,进一步提高专业带头人和骨干教师实践教学水平。每年进行工作业绩考评,提升专业带头人和骨干教师实践教学程度和含金量,从而带动师资队伍建设和专业的发展。严格落实4年一周期、一年一个月的企业轮训制度,通过组织参加“双师型”教师培训或高水平学术会议、企业挂职锻炼和科技服务等形式,不断提高教师技术实践创新和服务能力,加强高水平教师教学创新团队建设。

4 结束语

培养符合企业所需的人才才是职业院校得以持续发展的关键,学院应加强与合作企业全方位的沟通和协作,及时了解行业企业对人才的需求。校企共同研究制定人才培养方案,确保从人才培养目标的确定、课程体系的构建、校内外实训室建设以及职业素养与能力内涵的界定等过程都以企业的需求为目标,加强培养专业实践能力,确保培养人才符合企业需求。

参考文献:

- [1] 郭冬芬,胡霞,张博超,等.职业能力导向的快递运营管理专业实践教学体系构建与实施研究[J].职业教育研究,2018(2):37-40.
- [2] 杨雪.快递行业发展特点对高校物流管理专业实践教学的新要求[J].赤峰学院学报(自然科学版),2015,31(18):270-271.
- [3] 董海芳.物流管理专业的人才培养模式及实践教学体系构建——评《物流管理专业建设的实践与探索》[J].科技管理研究,2021,41(21):232.
- [4] 刘肇民,柴天姿.物流管理专业实践教学实证研究:阶梯式教学体系的建构[J].黑龙江教育(高教研究与评估),2021(6):42-44.