

以双高计划为导向的高职院校 图书馆学科服务研究

吴小凤

(杨凌职业技术学院图书馆, 陕西 杨凌 712100)

[摘要]处于我国大力实施“双高计划”的战略发展背景下, 高职院校的教育改革也以提升办学能力、综合水平为核心路径。学科服务也成为图书馆与高水平专业群建设的核心路径, 高职院校只有建设高水平图书馆, 才能为专业人员提供更高质量的学科服务。本文重点分析与研究了以双高计划为导向的高职院校图书馆学科服务创新意义, 然后提出了图书馆参与学科建设、加强重点学科服务、促进特色数字资源库建设、大力宣传图书馆学科创新服务、完善学科服务制度、组建高素质的学科服务团队等多方面的措施, 具体阐述如下。

[关键词] 双高计划; 高职院校; 图书馆; 学科服务

引言

在高职院校图书馆中, 学科服务属于一项较为关键的工作, 能将图书馆的服务水平体现出来, 而落实双高计划, 对高职院校的发展提出了明确的要求, 其属于高职院校的文献信息中心, 承担双高建设服务的职责。高职院校图书馆创新学科服务, 就务必要提升服务能力, 将馆藏资源的核心优势发挥出来, 还要有效地提高专业建设水平、办学能力等, 为建设高水平院校、专业建设提供高质量的信息服务。结合图书馆的实际情况, 转变传统的思维, 开展人力资源管理工作, 落实学科馆员制度, 发挥学科服务基本功能, 经过不断实践研究, 落实可持续学科发展计划。

一、以双高计划为导向的高职院校图书馆学科服务创新意义

随着双高计划的实施, 促进了各个专业重组, 高职院校的重点学科优势也逐渐凸显出来。而图书馆为了提高更高质量的服务, 促进重点专业学科建设, 就需要对馆藏资源进行挖掘, 并且摒除传统的服务理念, 为学生提供个性化的服务。结合重点学科的基本发展需求, 合理化地利用图书馆特色馆藏资源。虽然学科创新服务无法了解学生使用馆藏资源的情况, 但是则有利于促进学科建设、发挥科研教学的基本职能^[1-2]。高职院校图书馆馆藏文献的质量、数量等, 也多元化地将载体类型服务体系反映出来, 属于学科建设最关键的内容,

能将学校的科研成果体现出来, 也是学科建设是否成功的关键标志。图书馆特色馆藏资源的建设, 也会对高职院校的学科建设起到关键的促进作用, 两者属于相互补充的关系。而特色馆藏资源的建设, 有助于创新学校图书学科服务。近几年, 为了实现高职院校的健康稳定发展, 各个院校都引入了许多海归、博士人才等, 而这些人才引进也对图书馆馆藏资源提出了较高要求图书馆原有的馆藏结构, 无法从根源上满足人才的基本需求, 需要获得更高层次的资源推送服务。所以, 高职院校图书馆需要对现有馆藏资源结构进行创新改革, 还要为人才提供高质量的服务, 并加快图书馆馆藏特色资源库建设脚步。

二、以双高计划为导向的高职院校图书馆学科服务创新方法

(一) 图书馆参与学科建设

对于传统意义背景下的图书馆进行分析, 图书馆学科建设、资源建设存在相互分离的情况。图书馆仅仅是提供购买的期刊、纸质图书、多种数字资源等。师生需要在多种类型的数据库、众多书籍中查询需要的文献, 而大部分读者也都不了解馆藏分布情况, 会消耗过多的精力与时间。因此, 新形势环境下, 高职院校图书馆就需要解决这一问题。在发挥海量资源信息优势的同时, 将学科建设与教研活动引入课堂^[3-4]。采用大数据分析的方式, 掌握读者文献需求的实际情况,

还需要对馆藏结构进行优化调整,保证资源建设的科学性与合理性。图书馆要主动对读者的需求进行调研,并进行科研、学术、论文、课题的研究工作,并且增强与读者的沟通与联系,了解其基本需求,并且为读者而提供收集信息、参考文献等多项服务。

(二) 加强重点学科服务

对于各大高职院校来说,学科建设是其关注的重点内容,也是学院发展的重要支柱,学院想要健康稳定发展,就需要加强对学科特色的明确,并且推动高职院校图书馆学科建设创新将人才培养方案作为基础,对学校的重点学生学科建设情况进行清晰的掌握,并且为关键性学科提供点对点高质量服务,图书馆管理员需要加强对读者基本需求的明确,建立与读者的有效连接,这样才能够提供更加具有针对性完善的教学资源。现代化背景下,高职院校教研活动展开,需要提供定制化以及科学化的服务方式,并且对国内外的学科研究动态进行细致化的跟踪,取其精华,去其糟粕,推动重点学科发展。根据高职院校图书馆情况调研发现,65%的部分是数字资源,72%的部分是图书资源,想要帮助读者能够更加有效地进行掌握,65.42%的院校选择了加大图书馆资源宣传力度,76.52%的高职院校选择了创新服务。学科建设与图书馆资源建设的有效融合,对有机整体形成有重要的促进作用,推动了资源建设和学科建设的发展。根据重点学科建设目标的完善,实现资料收集,信息分布筛选重组整合利用图书馆建设和学科建设的联动机制,充分意义上的发挥了高职院校图书馆信息中心的核心作用。

表1 高职院校图书馆调研

图书馆资源分布情况		
内容	数字资源	图书资源
占比	65%	72%

(三) 促进特色数字资源库建设

根据学科资源建设的实际情况,推动特色数字资源库建设,发展数字资源和传统资源观藏存在一定的差距,也是数字时代具体的体现形式,是特色馆藏的核心内容和纸质资源存在一定的互补性,针对数字资源建设来说,对学科以及专业数据库发展有重要的促进作用,并且能够根据专业学科的不同对资料进行整理和收集。与此同时,还能够建设开放的

特色资源,比如高职院校,图书馆学院知识库建设过程之中,也是特色数据库建设的具体内容,64.2%的内容有学术报告、35.6%的内容有学位论文、27.82%的内容有期刊、35.56%的内容有教学视频、28.92%的内容有教育课程、35%名师讲座内容,这些内容都是读者可以免费观看的,并且也可以欣赏具有地方特色的文化数据库。然而,其中还存在一定的重要问题,学校需要积极对特色数字资源库内容进行更新,并且促进资源合理配置,利用积极写作收藏方式实行特色资源分享,进行二次加工整理,建立良好的数字资源体系。

表2 数字资源库建设调研

数字资源库内容						
内容	学术报告	学位论文	期刊	教学视频	教育课程	名师讲座
占比	64.2%	35.6%	27.82%	35.56%	28.92%	35%

(四) 大力宣传图书馆学科创新服务

现代化背景下,图书馆的教学资源成为现阶段需要关注的重点内容,图书馆馆藏资源的丰富,能够提升学生对知识的理解能力,并且促进学生能力发展,因此高职院校需要加强对图书馆学科创新资源的认识。高职院校需要加强对学科服务的推广重视,图书馆首页可以设立学科服务栏目,并且重点对管员联系方式以及服务内容进行介绍。65.2%的高职院校表示可以利用微信、微博、邮件等座谈会展开的方式,帮助其增强对知识的理解能力,加强与教师的沟通能力;56.52%的高职院校表示,利用新生入馆教育信息素养大赛和读书会活动方式建立科学的学科服务,推动学生能力发展。在改变了传统校园网站导航存在的问题之中,可以充分借助现代化背景下的多媒体手段,加强师生交流以及沟通,高职院校图书馆需要转变被动的服务模式,让读者拥有高质量的服务,不仅需要加强对图书馆订单采购,现场采购以及云采购方式的创新,还需要推动采购内容的更新,提升学生以及教师参与的积极性,加强师生采购环节构建,进一步补充图书馆的馆藏资源。总而言之,想要促进图书馆学科创新服务方案展,就需要相关工作人员以及高效提升对图书馆学科创新服务的宣传认知,利用多样化的形式,让更多的师生参与到图书馆学科创新建设的过程中来,进一步丰富图书馆的馆藏资源,从而促进图书馆在教学过程中的有效应用,吸引师生关注。

表3 图书馆学科创新服务

创新方式	座谈会	多样化活动
作用	提升学生知识理解能力	推动学生能力发展
占比	65.2%	56.52%

（五）完善学科服务制度

1. 学科馆员工作机制

学科服务属于涉及到院系、学校、图书馆多方的系统工程，要想实现创新发展目标，就需要建立配套的管理机制。高职院校图书馆在获得院系、学校等支持的同时，还要结合自身的实际情况，建立学科馆员工作机制。主要的内容就是由优化工作组织结构体系、编制人才培养方案、制定长期发展目标、获得充足经费支持、优化运行体系、建立协调管理机制构成。

2. 学科馆员管理制度

第一，从馆员的学历、专业背景、业务了解情况、计算机技能水平、随机应变能力入手，了解学科建设馆员需要具备的能力。若图书馆有条件，则可以针对学校不同院系、专业，列出任职的基本条件。第二，因为图书馆的文献、人力资源等条件不同，学科馆员的基本工作职责与内容与存在差异。不能仅仅关注学科建设高大上，而没有考虑工作可行性，导致学科服务水平不高。高职院校图书馆要立足于实际情况，从宣传推广资源、促进院系联系入手，制定由浅入深的顺序，提供更多的对口资源，高质量信息服务。第三，落实定量与定性相融合的基本原则。采用用户评价、第三方评价的方式，将品德、能力、绩效作为核心的考核目标，还要落实奖惩标准、考评参数等。第四，高职院校要以培养复合型人才为核心目标，有计划、有步骤地引导馆员。除了要为其提供自主学习的机会，还需要明确馆内培养对象、人才培养方式、培养经费等。

（六）组建高素质的学科服务团队

第一，高职院校图书馆需要适当的强化人才引进力度。在建设高水平专业群的同时，获得人事部门、学校领导的支持。引入更多具备高素质情报学素养、其他学科背景的高素质人才，并切实提升学科服务的供需匹配度。第二，促进传统馆员代际转移。处于图书馆定岗、定员管理体制背景下，提出人才竞聘上岗、岗位调动等方式，并合理地安排不满足岗位实际需求的人才，为高素质馆员提供更多岗位。第三，有效提升高职院校图书馆学科馆员技能水平。一方面，从外部邀请拥有行业、企

业背景、学科经验相对丰富的专业人士，定期开展专项培训活动、召开专题讲座。另一方面，积极鼓励馆员参与到图情行业学科馆员培训、学术交流会议中，还要组织高职院校图书馆馆员参与到成功实施双高计划的本科院校中学习与交流经验。

结语

总而言之，基于双高计划导向下，高职院校图书馆学科服务需要不断创新。而学科建设与特色馆藏建设属于相辅相成的关系，特色馆藏可以为学科建设提供相应的服务，也是对学科建设进行研究的关键，属于科研的关键体现。图书馆则是通过与读者进行沟通与交流，并激发读者不同的理念，提升学术水平。所以，双高建设背景下，高职院校图书馆创新服务模式，可以对学生产生较为深远的影响，而合理化的利用图书资源，则可以创设良好的科研氛围，并为学生的健康发展创设良好环境。在整合学科资源的基础上，建立强大学科服务团队，落实科学化的评价机制，搭建完善的科研服务平台，达成提升高职院校科研研究水平、学科建设水平的核心发展目标。^④

参考文献：

- [1] 曹国凤. “双高计划”院校图书馆学科服务调查与研究[J]. 图书馆工作与研究, 2022(03):95-100.
- [2] 袁庆莉, 杨思洛. 高职院校图书馆学科服务现状调查与提升对策——以56所中国特色高水平高职院校为例[J]. 农业图书情报学报, 2021, 33(12):60-70.
- [3] 孙云峰, 杨孝超. “双高”背景下图书馆开展学科服务的调查研究——以30所双高院校图书馆为例[J]. 智慧健康, 2021, 7(34):179-183.
- [4] 孟庆兰. “双高计划”背景下高职院校图书馆学科服务研究[J]. 时代报告(奔流), 2021(07):127-128.

作者简介：

吴小凤(1968-), 女, 汉族, 籍贯: 陕西, 硕士研究生, 副研究馆员, 研究方向: 图书馆数字资源建设、信息素养教育、学科服务、图书馆管理与服务创新。

项目基金：

“教育部高等学校图书情报工作指导委员会高职高专院校分委员会资助项目《“双高计划”背景下高职院校图书馆学科服务研究》(课题编号 TQ-2020-02)”、杨凌职业技术学院2020年院内基金项目《“双高计划”驱动下高职图书馆学科服务的研究与实践》研究成果, 项目编号: SK20-50。