

# 通过数字化校园建设优化高校管理的探讨

江文娟

(厦门医学院,福建 厦门 361021)

[摘要] 校园的数字化发展已提及多年,各大高校的校园数字化发展情况都取得了一定的进展。在2020年的公共卫生事件中,校园数字化平台为高校师生管理提供了巨大的支持,表现亮眼,使得高校数字化建设更加成为众多高校发展的重要一环。对目前高校数字化管理可能存在的问题进行分析,讨论如何进一步利用校园数字化做好高校管理。

[关键词] 校园数字化,高校管理,探讨

[中图分类号] G647

[文献标志码] A

[文章编号] 2096-0603(2021)28-0210-02

高校管理工作的内容主要包括教学管理、学生管理、行政管理、后勤管理等。随着信息技术以及电脑、手机及其他电子终端的不断发展,校园的数字化因其带来的便利、安全和高效以不可阻挡的趋势覆盖高校管理中的方方面面。数字图书馆、校园一卡通、财务系统、教务系统、协同办公系统、云课堂等都是数字化平台在高校中的具体运用。在终端方面,手机、电脑、校园卡、刷卡机等已成为建立数字化校园的基础。在师生人数不断增多、工作要求不断严格、工作内容和形式不断丰富的今天,这些数字化管理为高校的有序运行提供了保障。

## 一、高校数字化管理的优势

### (一)方便信息的收集和存档

一所高校少则数千人多则数万人,与人数对应的是师生群体所产生的庞大信息量。在高校管理要求不断严格的今天,需要收集和存档的信息种类和频率也在不断增加。然而高校的行政管理人员相对有限,要整理好如此庞大的信息始终是巨大的挑战。高校的数字化平台建设极大方便了数据的收集和管理。以2020年的公共卫生事件为例,高校每日都需要收集好全体师生的健康情况、动向、接触人群等备查。这些数据涉及的师生数量众多且问题多样,传统的师生填写数据并上传给指定人员汇集不仅工作量巨大,耗费较多的人力,更容易在信息传递和汇总时出现差错。而通过数字化平台,只需要将收集信息的链接发给师生,等待所有师生填写完成,就能自动汇总成数据表格,极大地方便了收集人员的工作。同时所收集的数据也能及时地存储在服务器中,方便高校管理人员随时调取查看。

### (二)方便数据的查找与分析

许多数字化平台在收集和整理数据的同时,内置了筛选和排序的功能,极大地方便了高校行政人员在需要对数据进行进一步筛选时的操作。同时,如要进行一些更为复杂的筛选,数字化平台也提供了数据导出功能,使得数据可以在不同的终端上

进行处理。同时,某些关键的数据统计通过系统自动统计分析直接显示在平台中,让人一目了然。通过这些优势,高校管理者能更快更高效地获取自己想要的数据作为决策的参考。

### (三)规范化手续办理流程

随着高校数字化平台功能的不断整合,数字化平台被赋予了越来越多的功能,例如查询校园一卡通的消费记录、图书馆的借书情况、学生的考试上课安排、校园内各项手续的办理都可能仅通过一个数字化平台就能轻松操作。通过数字化平台手机端、电脑端,师生可以随时登陆平台查询信息、提交申请。这不但为师生的校园生活带来便利,提升师生的幸福感,更通过相对标准化的流程提高了管理人员的办事效率和规范性,避免了因为人员业务不熟或是缺乏责任心造成手续不全、不规范的情况。

### (四)为突发事件提供信息支持

高校常面对的突发事件包括学生事故、舆论事件、自然灾害以及公共事件。这些事件的突发性可能造成高校管理人员缺乏应对准备,无法有效处理,从而造成更严重的问题。在突发事件发生时,高校的日常管理水平受到考验,任何关键的信息都可能成为帮助问题解决的“救命稻草”。通过实现校园的数字化,高校的管理人员可以通过数字化平台获取特定的信息,形成学生的校园生活轨迹。例如,在学生失联时,管理人员可以通过校园卡刷卡记录、打卡定位情况及监控录像判断学生的行动路线。又如在公共卫生事件中,学生提供的位置信息能帮助管理人员筛选和判断需要关注的重点人群。在高校严格管理、数据信息收集充分的情况下,数字化平台的信息能成为高校应对突发事件的坚强后盾。

## 二、目前高校数字化管理存在的缺陷

### (一)数字化平台功能不够完善

虽然高校的数字化已经经过多年探索,但是在2020年上半年,许多高校并没有成熟的平台用于完成师生的行程和健康数据收集,只能依靠腾讯文档、问卷星等第三方软件完成信息收集任

务。经过一年的数字化平台升级,不少学校开始启用自身的数字化平台用于数据收集以及进出校手续的办理。但平台的功能依然有限,不同的校园数字化平台都或多或少存在无法自动定位、无法搜索关键字、手机端无法正常响应等缺陷,使用上也存在影响用户体验的问题。

### (二)师生对平台的接受度有待提高

各大高校都有开发自己的数字化平台,但除非有特定的使用需求或要求,师生对数字化平台的关注度和使用频率较为有限,时常忘记密码导致需要账号重置,或是没有操作经验导致使用时需要临时请教他人。

### (三)数字信息可能存在错误

数字信息是人为提供的,信息提供者可能在信息提供时无意识地提供错误的信息,例如身份证号少一位数或是错了一位数。由于高校中信息提供者的数量庞大,信息类型繁多,收集的时间、次数不定,收集到的信息中可能存在数量庞大的错误信息需要修正的问题。另外,部分师生也可能出于个人原因,并未向高校提供正确的信息,这为数据的可靠性带来隐患。

### (四)数字信息缺乏有效交互和继承

高校的数字平台针对不同的需求设置相应的应用版块,不同版块间通常各自为政,无法实现数据互通,形成信息孤岛。这意味着师生如有一项基本信息需要更改(如姓名、电话号码等),往往需要向所有涉及部门的拥有数据更改权限提出更改申请。如有一方未能修改完成,则可能造成数据更新情况的不对称,导致信息出现自相矛盾的情况。同时,每创建一个信息应用版块,往往需要对数据进行重新收集。如需更换新的数字化系统,数据的迁移也将成为巨大的问题。

## 三、高校数字化管理的改进方向

### (一)升级数字化管理平台功能

数字化管理平台好用与否只有用户才能检验。高校负责数字化平台的管理人员应积极聆听平台使用者在实际工作中积累的意见和建议,丰富管理平台的功能,提高使用者的工作效率。由于高校需要收集和排查的信息多变,数量庞大,群发布、群提醒和一定程度上的自定义功能都是必要的。另外,针对可能出现的提供错误、不实信息的问题,管理平台也应利用技术手段准备好相应的对策,自动排查并提醒异常信息的存在。

### (二)促进数据的标准化

信息孤岛是先前校园信息化、数字化过程中存在的最大问题,是当前智慧校园建设过程中必须消除的现象。数据标准化是消除信息孤岛的必然要求<sup>[1]</sup>。因此,高校数字化的趋势必然需要逐步完成数据的标准化。通过建设符合高校信息规范的数据管

理体系和主数据平台,提供标准化统一的数据管理,解决数据冗余和各个业务系统数据不一致问题,实现系统的集成及数据在系统之间的共享<sup>[2]</sup>。

### (三)扩大数字化的覆盖面,促进师生对数字化平台的使用

由于师生长期在校园中生活、工作,高校数字平台向师生的推广有着天然的优势,提高师生对平台的接受度需要促进校园生活与数字平台深度绑定。数字化校园建设应从多方面体现高校的情况,从教育主体、教育资源、教育环境、教育过程等方面构建数字化校园信息系统,实现数字化校园的全面多效化,全面整合课外实践、校园管理、生活服务、校园文化等更多领域的育人效应<sup>[3]</sup>。通过数字化平台在校园生活中带来的方便性,让师生逐步转变意识,有问题上平台查,有申请通过平台提交,一方面提高师生对平台的使用频率,另一方面减少校园管理的人力成本。此外,对平台的服务器进行相关的升级,避免由于设备问题造成不好的用户体验。

### (四)建立校园数字化管理团队

目前,高校的数字化校园建设更多的是依托于外包的形式,外包团队经验丰富、技术先进,可以更快更好地实现数字化校园建设的目标<sup>[4]</sup>。但建立高校的数字化管理团队带来的自主性和数据安全性是外包团队所无法比拟的。从长远来看,高校内建立自主的校园技术团队是必然的趋势。无论未来高校是依托自身队伍创建平台还是使用外包平台,一支听学校指挥的专业团队能给予决策者更好的建议,降低数字化校园的建设成本,加快数字化校园建设的进程。

## 四、结语

数字化校园作为高校管理的辅助手段,必然将随着信息技术进步继续发展,为校园管理提供更多的支持。但校园管理归根结底是要由人来完成,管理团队的能力依然重要。有了数字化校园的建设和善于运用数字信息的团队,必然使校园的管理更加高效、有序。

### 参考文献:

- [1]陈小东,周敏,顾卫国.职业学校智慧校园应用服务建设中的关键因素分析[J].黑龙江科学,2021(3):148-149.
- [2]蒋远辉.高校标准化主数据平台建设与应用[J].计算机与网络,2019,45(18):70-73.
- [3]刘蕊.数字化校园建设与高校管理工作探讨[J].黑龙江科学,2021(1):132-133.
- [4]林静,陈小利.大数据时代的高校数字化校园建设路径探索[J].数码世界,2021(1):69-70.

◎编辑 栗国花