职业教育学生职业技术技能评价研究*

——以高职电子商务专业为例

韦 爽
广西经贸职业技术学院 广西·南宁

摘 要：为更好地了解学生技能掌握情况，指导高职院校人才培养计划，应构建一套完整的学生职业技术技能评价体系。本文首先阐述了高等职业教育学生职业技术技能评价改革背景，并结合高职电子商务专业展开针对性研究，提出了“岗课赛证融通”立体化、全方位评价体系，以评价驱动人才培养。

关键词：高等职业教育；学生职业技术技能评价；电子商务

高等职业教育注重学生的全方位成长，兼顾理论与实践，以期培养高素质复合型人才，确保学生能够快速适应社会竞争环境与工作岗位。为更好地了解学生职业技术技能掌握程度，应对高等职业教育学生职业技术技能评价进行优化调整，从岗、课、赛、证四个角度切实构建立体化、全方位的评价体系，以评价为驱动力切实提高学生职业技术技能评价水平。

一、高等职业教育学生职业技术技能评价改革背景

自教育评价改革以来，教育事业各学段纷纷优化学生评价体系，摒弃“唯分数论”，更为关心学生的综合素质培养。对于高等职业教育而言，在优化改革教学评价体系时，应突出自身在职业技术技能教育方面的优势，针对学生职业技术技能构建一套行之有效的评价体系。随着高等职业教育评价改革的深化，育训结合、产教融合、德技并修等先进理念及“学徒制”“1+X证书”等前沿教育制度逐渐融入高职院校育人体系中，原有的学生职业技术技能评价体系单一，难以全面评价学生的职业技术技能情况，因此，对高等职业教育学生职业技术技能评价体系进行改革创新是必然的。

二、高职电子商务专业学生职业技术技能评价体系的创新改革路径

1.优化高等职业教育学生职业技术技能评价体系

（1）差异化评价标准。教育评价改革强调评价标准的灵活性，不用“一把尺子”衡量学生水平，而是尊重学生实际情况，基于学生学情设计评价指标与评价标准。“岗课赛证融通”评价体系符合教育评价改革要求，为保障该评价体系完整性与科学性，应差异化确定评价标准，要求评价指标不仅符合专业特征，还需综合考量学生个体差异，旨在借助评价指标与评价标准驱动学生成长。结合高职教育电子商务专业来看，学生职业技术技能评价指标体系应遵循以下原则进行构建，通过完善电子商务评价指标及其标准以保障评价工作有效性。

第一，科学设置评价指标。学生职业技术技能评价指标应全面立体，为保障评价指标全面性，可将评价指标划分为三级，用于梳理学生职业技术技能评价指标的逻辑关系。①一级指标。对于电子商务专业学生而言，关键的职业技术技能是“基于互联网实施电子商务活动”的能力，在设置评价指标时，可将该能力作为学生职业技术技能评价的一级指标，用于反映学生对互联网技术及信息数据的利用能力。②二级指标。应在一级指标基础上进一步细化，关注电子商务专业特有的职业技术技能，将二级指标定为“电子商务网站建设及维护能力”“基于电子商务平台的商务活动规划能力”“电子商务网络营销策划与执行能力”“网上贸易活动实施能力”“电子商务网络信息数据处理分析能力”“互联网形势理解与认知能力”，旨在借助上述二级指标了解学生对电子商务专业课程

* 基金项目：“广西教育科学‘十四五’规划2022年度专项课题《职业教育学生职业技术技能评价改革研究——以高职电子商务专业为例》”（课题编号2022ZJY514）。

(C)1994-2023 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net

知识的学习水平、理解水平、应用水平。③三级指标。为保障育人实效，电子商务专业采用岗位群的方式进行人才培养，并依据培养方向的差异及学生职业技术技能掌握水平不同而确定学生所适宜的电子商务岗位。完成二级指标确定后，需进一步根据电子商务专业教学情况明确三级指标。以“电子商务网站建设及维护能力”二级指标为例，可进一步设计以下三级指标：“WEB编程能力”“电子商务网站策划能力”“电子商务网页设计制作能力”“电子商务网站数据库运维能力”。

第二，合理确定评价指标权重。不同的学生职业技术技能评价指标的重要性程度不同，需根据学生学情差异设置评价权重，同时应重视不同评价指标间的关联。学生职业技术技能评价的量化存在一定难度，为便于评价活动的开展，可采用分层评价体系逐步细化评价指标。此外，评级期间可整合同类指标，便于综合分析、对比学生职业技术技能水平，评价指标体系中三级指标相对较多、一二级指标相对较少，在评价时可运用两两比较的方式完成学生评价工作。

第三，设置核心能力评价等级。为准确直观的通过评价体系切实了解学生职业技术技能水平，可将评价体系设定为五个等级，运用A～E进行表示。①A等级。学生扎实掌握专业课程知识，并可基于具体情况灵活运用所学技术技能，且能够在特定环境（如岗位、赛事环境）下顺利完成技术操作。②B等级。该等级要求学生可完成电子商务岗位任务，且可在任务执行期间良好应用专业课程所学的技术技能。③C等级。可逐步推进并完成具体任务，且具有良好的职业素养。④D等级。虽掌握了职业技术技能，在技能应用水平相对不足，仅可完成部分任务工作。⑤E等级。电子商务专业课程掌握不扎实，职业技术技能缺乏。此外，为提高评价体系的可行性，需按照权重分数情况进行评价打分，若学生评价分数高于90分，则学生职业技术技能评价结果为A等级，80～89则属于B等级，70～79、60～69则分别为C等级与D等级，若学生所得评价分数低于60分，则属于E等级。

（2）多元化评价主体。为进一步深化教育评价改革工作，可采用多元化评价主体方式完善评价模式，突出学生主体地位。

第一，学生自评。引导学生反思，按照专业课程职业技术技能掌握要求及评价指标明确自身发展目标，激发学生内心潜在的自我成长动力。

第二，学生互评。学生之间相互评论，使学生在互评期间实现能力对比，通过该方式还可在一定程度上增强学生交流分享能力及反思总结能力。

第三，小组评价。用于了解学生在团队间的表现情况，而小组并不仅代表专业课程小组，还包括实训团队、实习岗位团队等。

第四，教师评价。该评价方式最为成熟，即教师公正客观评价学生职业技术技能掌握及应用情况，帮助学生了解自身不足，为针对性的提高学习奠定基础。

第五，企业专家评价。由合作企业内部人员按照岗位任职标准、职业资格标准、行业标准对学生的职业技术技能进行评价。多元化评价主体是实现“岗课赛证相融通”评价体系的重要一环，可通过扩增评价主体而了解不同人员对学生技能水平的评价情况。

（3）多样化评价方法。

第一，采用过程性评价、结果性评价相结合的方式开展评价工作，看重学生在具体专业学习、实训实习、证书考取、赛事活动中的表现情况，以过程性评价为手段实现“岗课赛证相融通”。

第二，融合成效评价、增值评价两种方式，纵向比较学生个体变化，督促学生持续进步。

第三，紧扣“岗课赛证相融通”核心理念，从岗位、竞赛、证书、实践课程四个角度实施评价工作。①基于行业“业绩增长率”特征，采用岗位工作任务分析的方式对学生职业技术技能进行评价，以评价为导向，力图培养具备电子商务核心技术技能的高素质学生。②基于学校“理实一体”特征，结合电子商务专业相关的各类技能竞赛对学生展开评价，即学生积极参与竞赛活动并取得一定成绩后，可获得额外评价分数，旨在培养学生专业技术能力。③基于企业“员工绩效考核”特征，鼓励学生考取电子商务专业相关的技能等级证书，若学生成功考取证书则可获得额外评价分数，以增强学生生产实践能力。④结合“校企双元育人”大环境落实电子商务实践课程，根据学生实践课程表现情况衡量学生职业技术技能水平。

（4）多维化评价结果。

第一，学生职业技术技能评价应定量与定性相融

(C)1994-2023 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net

合，而部分衡量学生职业技术技能水平的指标难以量化，因此，在得出最终评价结果时，应综合考量学生身心发展规律及人才成长规律，在适当范围内突出学生个体差异。

第二，评价结果不仅要真实客观地呈现学生职业技术技能横向水平情况，还需体现学生在某段时间内的纵向进步成长情况。

第三，学生证书考取情况、竞赛参与情况、实训实习情况均可作为学生评价内容。学生职业技术技能评价不仅可表现为具体分数或等级，还可运用课程实践作品、证书等作为评价结果，使学生职业技术技能评价结果更为多元，清晰呈现出学生在电子商务专业的学习成长轨迹。

2.引入“1+X”证书评价

（1）X证书筛选。“1+X”证书是职业教育近年来热点话题，构建“岗课赛证融通”评价体系时，同样需结合“1+X”证书展开评价。其中“1”主要指毕业证书，“X”是指拓展性专业证书，为保障“岗课赛证融通”评价工作的顺利推进，应结合电子商务专业合理筛选可纳入评价体系的X证书。应优先选择认可度高、影响力大、需求程度高、考证比例高、专业关联度高的证书，为学生考证提供指导。

（2）X证书评级。完成X证书筛选后，依据证书需求程度、全国平均通过率对X证书进行评级，且X证书评级结果与证书评价时所获得的权重挂钩。例如，与学生专业关联程度强且行业需求较大的初级证书、中级证书可适当提高评价权重。

（3）专业群证书组合。专业之间存在衔接，为全面提升自身职业技术技能水平，学生可能需考取非电子商务专业所需的证书，在此情况下，可设置专业群证书，按照学生不同职业发展方向设置多个专业群证书组合，以促进学生个性化发展、增强评价体系实效。

3.重塑专业技能评价流程

“岗课赛证融通”改变了原有的学生职业技术技能评价模式，因此，为确保该评价体系实施效果，应重塑专业技能评价流程。第一，深入分析电子商务专业技能竞赛项目及岗位工作任务，了解学生所需掌握的职业技术技能。第二，基于“以就业为导向，以能力为本位”思想，结合电子商业行业岗位任务制定一体化课程标准及评价指标。第三，从岗、课、赛、证四个方向搭建完整的评价体系，并以评价体系为指导使学生更好地完成技能知识的学习。第四，按照“岗课赛证融通”评价体系对学生职业技术技能掌握程度与应用水平进行衡量，并基于评价结果为学生制定个性化成长发展方案，对学生后续专业学习提供一定指导。

4.推出学徒制评价模式

学徒制是学生在专业学习与实训实习期间常遇到的学习方式，为贯彻落实“岗课赛证融通”评价体系，应针对学徒制推出行之有效的评价模式。根据专业方向及个体特征结成“师生对子”，以学期为单位对学生职业技术技能成长情况进行记录与评价，评价内容不仅包括学生职业技术技能掌握情况，还涉及职业生涯指导、职业道路规划等内容。在学生实训实习期间，实训实习岗位师傅对学生的指导更具实践性，故同样需将学生实训实习师傅纳入评价主体。

三、结语

新时代教育评价改革工作持续推进，应找准高职教育痛点，针对学生职业技术技能情况展开评价优化。为保障“岗课赛证融通”评价体系育人效果，需从评价标准、评价主体、评价方法、评价结果四个方面对学生职业技术技能评价进行优化，同时引入“1+X”证书模式及学徒制评价模式，并对专业技能评价流程进行重塑，以此切实推进学生职业技术技能评价体系改革工作。

参考文献

1.黄方慧，赵志群.基于证据的职业技能评价方法有效性框架构建.职业技术教育，2022(13).

2.林渊，钟鸣，朱文涛.高职跨境电商人才培养目标及路径探讨.中国商论，2021(24).

3.谢盈盈.钟摆现象：高职学生评价取向的选择与反思.职业技术教育，2021(22).

4.汪治，刘红燕.高职院校实施1+X证书制度的问题及对策——基于管理的视角.江苏经贸职业技术学院学报，2022(04).

5.廖龙，王贝.基于职业能力评价模型的“职教高考”体系构建.职业技术教育，2020(31).

（责任编辑：刘海琳）

(C)1994-2023 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net