

依托高校工会组织 构建教师心理健康服务体系的思考

□郭小团

【内容摘要】教师不但要承担传道授业解惑的职责,还要落实立德树人的根本任务,可谓任重而道远。高校工会组织有维护教师心理健康的义务和优势,高校应充分发挥工会组织的优势,提高教师心理健康服务的工作水平。本文从保障体系、技术体系、规范体系三个方面初步构建了教师心理健康服务体系的基本模型,基于工会组织的视角下,提出了完善教师心理健康服务的具体措施。

【关键词】高校教师; 工会组织; 心理健康服务

【作者简介】郭小团(1989~),男,广东广州人,广州番禺职业技术学院教师,硕士;研究方向:教育管理

习近平总书记强调“发展是第一要务,人才是第一资源”,我国教育事业的发展离不开优秀的教师队伍。而教师的心理健康问题一直是当下职业教育学校理论研究的热点,值得我们关注和正视。在当前高校教育体制改革力度大、知识更新快、人才竞争激烈的大环境下,高校教师承受着越来越重的压力。来自多方面的压力导致高校教师心理健康问题日益突出。

一、高校教师心理健康服务的意义

2016年8月,习近平总书记在全国卫生与健康大会上提出了要进一步加大心理健康问题基础性研究的力度,广泛做好心理健康知识及心理疾病科普的工作,促进心理治疗、心理咨询等心理健康服务的规范发展。同年12月30日,国家卫生健康委员会发布了《关于加强心理健康服务的指导意见》,提出了重点关注社会各行各业职工群体的心理健康问题,促进发展根据不同职业群体的针对性心理健康服务,加强心理健康服务和构建心理健康服务体系的具体要求。

高校教师心理健康服务是教师保持健康心理的关键,能使教师在教学工作中发挥自我价值,成为健康的职业教育者,有利于学校、学生和教师本人的发展。基于高校工会组织的研究视角下,本研究认为教师心理健康服务是指由学校工会专职工作人员和专业心理健康机构,以教师心理健康服务需求为导向,充分运用心理学及医学理论、原则、方法和技术,向全校教师所提供的心理健康促进服务工作和围绕该项工作所投入的软硬件资源、教育培训管理、评估监督反馈等方面而组成的体系。该体系旨在预防或减少教师各类心理问题,缓解心理压力和职业倦怠,促进教师心理健康,提高教师生活质量,为教师的心理健康保驾护航。

二、高校工会在教师心理健康服务中的作用

(一) 工会组织肩负着新时期构建“和谐社会”的职责。关心教师的心理健康状况是高校工会的重要职责之一。从学校管理层面看,工会是维系学校党委和教师之间的桥梁纽带;从教师层面看,工会是教师的“娘家”和心灵港湾。研究表明,有工会组织的企事业单位会更加关注职工的身心健康状况。工会组织会帮助职工维护合法权益,在组织生活中保

障自己的权益,使工会组织在企事业单位内部广泛开展职工的心理健康服务工作。

从心理健康工作范畴对学校工会工作进行划分,可分为教师的身心健康促进、职业发展促进以及工作环境促进三方面的工作。教师的身心健康促进工作主要包括开展心理知识专题活动和建立多功能教师心理咨询室、教师心理健康档案、教师心理服务网络平台、教师心理危机干预和心理疾病的治疗、开展各类有益于身心的文体活动等能直接促进教师身心健康的服务。教师的职业发展促进工作包括工会组织或参加的学术竞赛、评优推优工作以及促进教师发展的相关工作。教师的工作环境促进工作包括了教职工之家活动场所、福利慰问、权益保障和民主管理等一系列能改善教师工作环境和条件的工作。

(二) 工会组织在开展心理健康工作上有特定的优势。心理健康服务的其中一个工作原则是要求工作者不介入或不帮助服务对象解决任何工作上或生活中的具体问题,只关心和专注于服务对象心理健康方面的问题。然而在实际中,教师的心理困惑和压力源大多是与工作与生活上的问题有着直接或间接的关系。工会十六大工作报告中指出“工会组织应把思想工作和解决实际困难两者相结合”。学校工会作为教师合法权益的代表者、维护者,是为教师排忧解难的“娘家人”,为教师做好事、办实事、解难事是工会的工作重心之一和应该承担的责任。因此,学校工会组织在为教师解决实际问题的同时,亦能间接地缓解因问题本身而造成的不良情绪。

三、高校教师心理健康服务体系的构建

(一) 保障体系。保障体系是整个服务体系运作的前提,为保障体系的运行提供支持和指导,分为制度建设和资源配置。资源配置为心理健康服务提供必要的经费、队伍、设施资源,是保障教师心理健康服务得以正常开展的前提。

1. 制度建设。制度建设是从宏观的层面,通过前瞻性的理论和法律制度指导教师心理健康服务的发展和规划。《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》明确提出要注重促进人的心理健康和谐,做好人文关怀和心理

疏导服务,加强心理健康服务,健全心理健康服务工作网络,塑造积极向上的良好社会心态。《关于加强心理健康服务的指导意见》对心理健康服务体系构建的重要意义、总体要求、服务形式、人才队伍建设、加强组织领导和保障均提出了明确的指导意见。《中华全国总工会关于新形势下加强基层工会建设的意见》指出工会组织要坚持以职工满意度为评价标准,突出以人为本的职工服务和问题导向,致力于建设服务型基层工会组织,扩大职工的服务覆盖面、增强职工凝聚力,进一步把基层工会建成职工群众信赖的“职工之家”。规章制度应在依法合规、保证科学性的前提下制定发展规划、工作目标和一套完整的组织运行和工作机制,并明确主体责任、具体的方案实施、服务评估办法,为学校工会组织开展教师心理健康服务提供政策上的支持和科学理论上的指导。

2. 资源配置。资源投入的力度对心理健康服务工作的质量和效果有直接的影响,其中主要体现在经费支持、队伍建设和服务设施三个方面。学校工会要积极落实开展教师心理健康服务工作所必需的经费,并遵照心理健康服务工作的运行模式和年度工作计划等做好年度经费的预结算工作。高素质的心理服务队伍,才能为教师提供高质量的心理健康服务,是科学有效开展服务的重要保证。资源的配置还应该包括教师心理健康相关的服务设施和服务场所。高校应依托工会教职工之家的建设,配备较为专业的职工心理健康活动室,包括心理咨询、缓解压力、调节情绪、心理评估等服务功能。

(二) 技术体系。心理健康服务的技术体系作为整个体系中的核心和直接内涵,是为了提高教师心理健康服务的质量,从而维护和促进教师心理健康,包括服务目标、服务原则、服务方式和服务内容。心理健康服务的技术体系应与学校教师心理健康服务需求呈动态适应。

1. 服务目标。教师心理健康服务的目标应立足于我国心理健康服务的总体目标。具体而言指在学校内广泛开展心理健康教育及促进工作,建立健全的心理健康服务工作网络,提升学校工会组织心理健康服务的能力和水平,维护和促进教师心理健康,缓解教师工作压力和倦怠感,做好心理疾病的预防工作,提高教师的心理健康水平和幸福感。包括以下五点:一是建立科学的常态化工作运行机制;二是打造专业的高素质服务人才队伍;三是出台完善合理的规章制度;四是维护和促进教师心理健康水平;五是完善教师心理健康服务工作网络。

2. 服务原则。本文从系统性、预防性、需求性和发展性四个方面提出四条基本原则:一是坚持党委领导,工会执行。坚持党的领导和党总揽全局,集中力量办大事,充分发挥党的核心领导作用是心理健康服务工作取得成功的关键。二是坚持预防为主,干预为辅。心理健康服务的核心遵循预防为主的原则,对于心理健康水平正常的教师群体,维护和促进其心理素质的提升,所获得的效果是最为理想的。三是坚持以人为本,服务至上。根据心理健康服务需求程度不同划分维护心理健康、缓解情绪压力、心理危机干预三个级别。四是坚持循序渐进,规范发展。教师心理健康服务体系不是一蹴而就的,需要逐步构建,在实际工作中不断完善和改进的。

3. 服务内容。服务内容主要分心理保健知识、情绪压力管理、个人成长发展、建立人际关系、婚姻家庭情感为五类。具体方式包括:心理测量评估、普及心理学知识、心理咨询、对心理疾病或障碍的治疗、对特殊人群的特殊性心理问题提供恢复和促进等服务。

(三) 规范体系。规范体系是保证教师心理健康服务质量乃至整个服务体系良性运行的重要部分,主要有评估和督导两个功能。规范体系能确保心理健康服务科学合理地进行,能促进学校心理健康服务的质量水平和专业化程度。心理健康服务体系需要一套科学合理的评估指标,既可帮助学校正确认识和把握上级部门的精神和教师的服务需求,系统地开展工作,亦有助于在实际开展工作时及时地发现问题和解决问题。心理健康服务工作的评估内容分为五个方面:一是教师心理健康服务工作取得的成效;二是教师的心理健康的动态水平;三是工作服务队伍的质量评估;四是心理健康服务工作的专业化程度评估;五是心理健康服务体系的整体效能评估。在学校内部,以学生心理健康相关部门作为监督机构,对依托工会组织开展的教师心理健康服务的整个过程进行指导和提供技术支持,既兼顾科学合理的规范流程,又实现了校内资源共享,能为学校节省大量的人力资源成本。在学校层面开展心理健康服务同样需要加强科学研究,提高工作科学性,积极开展相关的基础性和应用性研究,促进研究成果的转化。

四、完善高校教师心理健康服务的有效措施

依托工会组织促进教师心理健康,做好教师心理危机的预防干预及心理健康的维护,以提高心理健康知识的普及程度,加大资源的投入力度,提升心理健康服务的效果,扩大教师心理健康服务的覆盖范围。

(一) 心理健康知识普及化。广泛开展心理知识专题活动,定期组织教师联合学生心理健康协会共同开展心理健康主题系列活动,如心理健康演讲比赛、心理剧场模拟比赛、心理主题晚会等。进一步以喜闻乐见的方式为教师普及心理健康知识,提高宣传力度以促进教师对心理健康服务的接纳程度。

(二) 心理健康服务长效化。工会依托教职工之家建立了教师心理咨询室建立教师心理咨询室,涵盖了心理放松、宣泄压力、缓解情绪的功能,并提供必需的心理测量工具等,由学校的心理教师进行定期值班。建立教师心理健康档案,为教师提供心理健康评估测试,利用本土化的心理健康评价工具,记录和收集了教师的信息,并定期更新心理档案的信息,能大幅地提高后续心理服务的工作效果。

(三) 心理健康维护全员化。做好教师心理健康的维护,扩大心理健康服务的覆盖范围,落实到每位教师身上。预防胜于治疗,促进教师心理健康,需要注重对其的日常维护。心理健康维护可围绕文体活动、关怀培养、民主管理三个方面展开,旨在让教师在和谐幸福的校园文化氛围中工作,使广大教师对学校产生归属感和认同感。同时注重对教师的关怀和培养,逢年过节按照规定发放福利物资,关心关爱职工,日常做好“五必访”和慰问工作,为教师办实事、做好事,把教师的冷暖放在心上,把学校的温暖送到教师心上。高校工会的人文关怀,是工会维权的细化和延伸。

(四) 心理危机干预专业化。随着“互联网+”的影响逐

应用型本科高校产业学院建设和运行模式探索

□刘 薇 罗 刚 乐 鑫 黎庆芳

【内容摘要】产业学院是国家产教融合系列政策落地的重要载体,企业是参与产业学院建设的重要主体。目前,产业学院建设存在政策体系和法律体系不够完善、企业参与积极性不高、学校自身承载能力不足和产业学院内部治理结构不完善等问题,只有充分发挥政府引领作用、企业主体作用、行业推动作用、学校主导作用,产业学院才能实现可持续发展。

【关键词】应用型本科; 产业学院; 运行模式

【基金项目】本文为 2019 年度成都工业学院产教融合改革试点项目“应用型本科院校产业学院建设及运行机制研究”(编号:CG201903)成果。

【作者简介】刘薇(1982.6~),女,四川自贡人,成都工业学院助理研究员,硕士;研究方向:高等教育学、学校心理健康工作
罗刚,乐鑫,黎庆芳;成都工业学院

深化产教融合,促进产业链、创新链与教育链、人才链有机衔接,是深化人才供给侧改革,教育服务产业高质量发展的战略性举措。2017 年 12 月,国务院《关于深化产教融合的若干意见》提出“鼓励企业依托或联合职业学校、高等学校设立产业学院”。2020 年 7 月,教育部办公厅工业和信息化部办公厅关于印发《现代产业学院建设指南(试行)》的通知,为现代产业学院建设指明了路径。产业学院的建设和发展是国家产教融合系列政策和制度落地、高校人才培养路径创新的重要载体。

一、产业学院的基本内涵

不同学者对产业学院有不同认识和定义。李宝银认为产业学院是为直接服务于产业和社会发展的需要,高校与行业、企业、地方政府等用人单位或组织融合资金、专业、平台、基地、人才、管理等多种合作资源及要素,以行业专门人才培养、企业员工培训、科技研发、文化传承等为共同目标指向而构建的全程融入行业、企业元素的二级学院或以二级学院机

制运作的办学机构^[1]。朱为鸿认为产业学院是以资源共享与合作共赢为目标,依托高校建立的具有健全的独立运行机制,服务于某个行业企业的新型办学机构^[2]。姜世雄指出,产业学院是将企业的产业资源、政策资质、行业经验、业务标准、实习岗位、人事招聘、内部培训、生产工艺、研发技术、经营管理等发展要素植入产业学院,依托高校的人才、人力、技术以及丰富的社会资源完成企业战略转型和区域化发展规划。高校在产业学院中负责提供日常管理、专业培养、区域交流、专项研究以及人力资源等服务,是一个全新的校企合作模式。邵庆祥认为产业学院是一种新的办学模式,并具有特定的产业服务对象、综合的服务功能和产学之间形成紧密互动机制等特点。从建设实践来看,高校多依托优势学科专业,面向地方特色或支柱产业,与龙头骨干企业共同建设,最终目的是深化产教融合和协同育人^[3]。

以上是不同研究者从合作基础、合作目的、合作对象、合作要素、合作模式等不同侧重点对产业学院内涵做出的解释。

渐增大,互联网和智能手机的普及为教师心理健康服务带来了创新的形式。教师的心理健康服务趋向于网络化和数字化,依靠现代信息技术来建立多功能的专业心理服务平台或心理服务微信公号,是具有重要意义的。学校工会应购买专业的心理治疗服务,当遇到有心理疾病的教师求助时,若其心理疾病的严重程度超出了心理服务工作者的能力范围,学校工会应将该教师转介到专业的心理医疗机构就医。学校应充分考虑到成本和资源有效利用的问题,并以此选择在学校设立心理治疗机构还是购买心理治疗服务的形式。

学校的相关工作中应充分发挥工会组织的力量,依托工会组织开展的心理健康服务工作具有特定的优势。学校工会组织能直接或间接地促进教师心理健康。本研究从工会组织的视角,结合学校在开展教师心理健康服务工作中的实际情况,以教师心理健康服务需求为导向,对教师心理健康服务体系进行了初步的建构。该服务体系仍需进一步完善

到具体的措施,其可操作性还有待于下一阶段的实证研究。

【参考文献】

- [1]周虹琼.关注职工心理 加强心理健康服务——基于江苏省工会开展职工心理健康服务情况的调查[J].天津市工会管理干部学院学报,2018,35(2):51~55
- [2]李正平.职工心理问题调查及心理服务模式探索建构——以云南省部分企业为例[D].云南师范大学,2017
- [3]黄希庭,郑涌.中国心理健康服务:基于需求与服务关系的研究[J].心理与行为研究,2015,13(5):585~590
- [4]张大均.学校心理健康工作保障体系:基于学校社会工作视角的研究[M].北京:北京科学出版社,2014
- [5]廖全明,黄希庭.中小学生学习心理健康服务体系模式的构建[J].心理科学,2009,32(2)