## 高职课堂教学质量评价体系研究

## 陈红

(宁夏警官职业学院,宁夏银川 750021)

[摘 要]高职院校的重要教学活动形式是课堂教学。实际的教学质量会在一定程度上将高职院校的教育质量 反映出来,并且还会对教育质量产生较大决定作用。新教学环境下,将课堂教学质量评价工作做好,不仅可以提升教学质量,也可以带动教师优化教学。对此,本文首先分析高职课堂教学质量评价现状,结合当前质量评价存在的问题:未能分清诊改和评价概念、缺乏相应的教学诊断标准等,最后提出结合育人目标设定评价维度、按照教学评价标准建设指标等策略,以此更好实现对相关体系的构建。

[关键词]高职课堂教学质量;评价体系;分析

[中图分类号] G71

[文献标识码] A

doi: 10.3969/j.issn.2096-711X.2023.10.023

[文章编号]2096-711X(2023)10-0057-03 [本刊网址] http://www.hbxb.net

为促进高职课堂教学专业化发展,需要在做好教学工作的基础上,开展合理的教学评价工作,而且这方面的工作还是考察教学质量的关键方式。在以往的教学评价中,通常存在缺少良好效率和明确指标的情况,这种情况下导致相关结果的科学性不足,还比较表面化,能够进行运用的价值不足。目前许多高职学校都对评价工作有了新的认识,了解其评价的价值,并且构建与自己学校相符的评价体系,对评价结构展开持续的创新优化,构建更为全面的网络评价系统,然而部分高职院校的评价体系还存在一些问题,如何将这方面问题解决依然是需要研究的课题。

#### 一、高职课堂教学质量评价现状

在高职院校经常性的系统工程中,努力将课堂教学质量 评价工作做好属于重要系统工程之一,并且要想取得良好的 成效,还需要多方面的有效协助与努力。近年来,大部分高 职院校都将教学质量评价工作提上日程,同时,获得不错的 效果,自身也拥有了许多经验,现阶段,高职院校课堂教学质 量评价现状体现在以下几方面: 第一,构建了多方面原因融 合的评价指标体系。许多高职院校在分析现代课堂教学理 念的基础上 结合相关理念 提升了全方位评价课堂教学很 多因素的力度以及重视度,对一些评价教学的错误倾向进行 纠正。比如 将评价教学局限在知识方面,还有学生是否听 懂和学习到知识方面。在评价中,学校将评价因素筛选出 来,然后进一步明确评价因素系列,对相应的指标体系进行 建设。不少高职院校已经开始对评价学生相关创新能力有 所重视,还在育人的评价方面提高力度,然后在指标体系中 列入。这方面都体现出在现代教育不断发展下,高职对于课 堂教学质量的评价方面也出现较大变化。第二,运用了多种 评价融合的评价方式,即定性和定量评价结合。一直以来, 高职课堂教学质量评价方法都是以一种形式为主,这种形式 就是在相关课程教学以后,通过调查学生学习情况,以及考 评学生的方式,了解教学质量,也会对教师在教学中的相关 表现进行评价,然后通过权威人士综合等方式,将结论性评 语提出。在此过程中的评价方法是定性评价,当下依然有大 量的学校在运用。在课堂教学质量评价研究,还有相关工作 实践过程中融入定量方法,可以在很大程度上使评价工作水 平提升 同时 定性和定量之间融合也已经是进行评价的重

要原则。高职学校和教师越来越关注全面性评价,尤其是在 课堂教学本身价值方面的评价,为有效揭示出教学中的实质 东西 需要依靠两个评价相融合的方式揭示出来。从定量的 角度来说 定性是基础 假如缺乏症确定性 则就很难提升定 量的准确性。与此同时,还需要通过定性对定量结果进行充 分分析与解释,两个评价之间相辅相成。具体而言,部分高 职院校在科学化开展评价工作中,就采用了现代模糊教学理 论以及相关方法,立足相应的评价因素构建模糊集合,对其 中的权重进行有效明确 ,随后再结合评价者的相关评价值开 展运算 进而将更有意义的量化结果得出来。这样的方式就 是两种评价有机融合的重要方法,高职院校在这方面已经获 得较多的成功经验。此外,虽然在教改深入发展下,许多高 职院校都对评价工作提升了重视度,同时,对相关工作进行 充分研究 获得相关进展。然而,在高职院校不断扩大学生 数量,还有完善教学设备的过程中,也导致传统的评价方法 很难匹配目前的教学质量监督与控制,进而造成一些问题不 断凸显出来,还暴露出很多弊端。因此,还需要更加深入地 探索高职课堂教学质量评价体系建设。

## 二、高职课堂教学质量评价问题

#### (一)未能分清诊改和评价概念

从语义、语境和指向等方面来看,诊改和评价在这几方 面相同 都是需要采用数据收集和分析的方式了解教师和学 生需求,然后在此基础上将相应的结论做出。对此,从客观 的外显行为方面来看,诊改和评价存在较大的重合性。在通 过概念方面对二者进行分析的过程中了解到,诊改属于观察 课堂教学,并且对教学过程中的相关问题进行判断,然后将 更加合理的优化方法提供出去。评价则是一种价值判断,主 要在课堂教学能否合理地开展方面展开相应的价值判断。 对此,对评价工作开展来说,课堂教学是否有一定的价值性 是前提 在诊改方面的前提是课堂教学的问题性,这两种方 法在课堂教学质量评价方面相互补充,在具体的行为和目的 方面有着强弱区分,都属于质量评价体系中的重要性要素。 但是,目前部分高职必然存在没有分清这两方面概念的情 况,没有让这两方面的侧重点更加明确,甚至呈现出教师经 常将这两方面混为一谈的情况,也有的一些教师在诊改过程 中直接运用传统评价模式 相应的诊断和改正思维还有待优

收稿日期: 2023-3-2

基金项目: 本文系宁夏教育科学 '十四五' 规划 2021 年度一般课题 "高职院校高水平结构化教师教学创新团队建设研究"阶段性成果之一(项目编号: GHB1838)。

作者简介: 陈红(1979—) ,女 辽宁营口人 副教授 ,主要从事农产品营销与贸易、农业经济管理、教育领导与管理研究。

#### 化 从而造成实际教学质量评价的全面性不足。

## (二)缺乏相应的教学诊断标准

在了解高职课堂教学质量中,评价是关键的方法和手段,为促进评价的科学和全面开展,需要发挥教学诊断标准的充分指导作用。但是目前不少高职在评价工作开展过程中,未能加强对相关教学诊断标准的建设,从而使评价工作出现一些问题,还失去了相应的目标导向,这对持续更新教师教学观念来说产生不利影响,也很难在最大程度上完善教学行为,甚至在学生学习问题的解决方面产生不利影响。当前高职院校出现缺少相应的教学诊断标准的主要原因在于:第一,因为在高职教育领域中,教学评价观念起步比较晚,所以能够进行运用的教学诊断标准不够充足。第二,因为在对课堂教学质量评价的研究工作中,通常将重点放在和中小学课堂教学有关的研究方面,高等教育方面的研究比较空缺,特别是高职院校课堂教学质量评价研究,从而造成教学质量评价效果不理想。

#### (三)评价标准有待创新和改革

为推动课堂教学质量评价工作有效开展 需要在高职院 校有效设计课堂教学,还有加强课堂教学和市场需求有机融 合过程中,充分设计、实践、优化质量评价工作,进而促进评 价工作效果的循环上升,积极将思维理念和指标体系等方面 的改革工作落实。但是,在实际的高职评价工作开展中,还 存在评价标准有待创新和改革的情况,不少学校未能在质量 工作的多方面进行优化,也没有对相应的评价标准进行优 化,从而导致相关工作不能达到所预期的评价效果,还逐渐 和教学质量评价的内核分离。同时,因为在评价工作和实践 中缺乏价值导向,不能结合相应的预先设计指标,加强结果 和目标之间的充分对接,通常情况下还是将评价指标放在阶 段性、终结性结果方面 将相关的依据放在学生量化成绩 ,还 有对学生进行的问卷调查结果方面,没有多方面把控教学质 量形成的全过程。除此之外,高职院校有很多教学质量评价 标准 同时 缺少科学性的指标设定 ,这就使相关工作在操作 的过程中十分不便 还有一些观测点和教学效果之间缺少关 系,进而导致评价效果不理想。

#### 三、高职课堂教学质量评价体系构建策略

#### (一)结合育人目标设定评价维度

在开展规划学科、教学、教材等工作的过程中,为有效提 高工作开展的效果,需要结合立德树人这一育人目标,对相 关工作进行规划 而且师生在教学和学习方面也需要将这方 面的根本任务当作基础,进而有效开展相关教学。所以,在 评价体系建设中 高职也应该结合育人目标对评价维度进行 有效设定 ,更应该围绕目标设计和构建相应的指标体系。同 时 在高职教育工作中,培养相关人才是核心问题,还是在设 计评价指标中的重要参考点。就育人的方面来看 高职院校 需要从以下几个维度的设定出发,有效构建相应的评价体 系。首先 结合相应的目标 对教师教学维度进行设定。对 于这方面的维度,需要将立德要求体现出来。所以,在评价 维度和指标设定中 不仅需要涉及与教学目的正当性有关的 内容 还需要涉及与教学方法适合性有关的内容等 ,更要包 含教师职业道德和业务品德等的一些评价。其次,结合目 标,充分设定学生学习维度。对于这方面的维度,需要将树 人的要求体现出来,具体而言就是怎么培养人,在对这方面 维度指标进行设定中,需要面向多个方面,其中包括学习方 式、能力培养和职业素养等。 最后 根据目标 加强课堂互动 维度的设定。这方面的维度需要对立德和树人之间的关系 有一定考虑 并且还需要设定全面覆盖课堂交互的指标 ,更 应该设定全面覆盖实施效果等有关的指标,进而在多种指标 的带领下 促进对教学质量的评价。

#### (二)按照教学评价标准建设指标

高职课堂教学质量评价的主要目的在于对教学实际情 况进行了解 通过评价的形式更好展现出教学的特点 ,还有 发现教学问题,不断促进问题的解决。就这方面的角度来 说 加强教学的有效评价,并且将相应的改进策略设计出来 是重点。要想使教学评价的相关要求得到满足 高职应该将 教学评价参照标准的科学化制定工作做好,让教学评价标准 更好地在课堂互动质量方面覆盖,还要在实际教学内容和形 式方面覆盖 更应该覆盖在课堂资源生成等内容方面 ,进而 通过这种方式对多样化评价指标进行确立,为教学评价快速 了解教学实际情况提供保障。并且在相关指标建设中,需要 让评价指标在课堂教学全过程中聚焦,更需要在教学前中后 的全过程质量评价元素中覆盖,也需要与课前教学设计等相 关方面进行有效关联 从而将更加有用和常态化的数据提供 给高职院校,让高职院校有效完成课堂教学质量评价工作。 在相应的指标中,也需要包含质量要素,而质量要素中也需 要包含评价指标,从而除了能够关注到评价的全面性以外, 还可以使课堂教学质量评价操作性得到提升,进一步提高教 学质量。

#### (三)通过评价小组打造评价机制

在评价工作开展中,高职院校可以通过评价小组的形 式 打造评价机制 进而提高评价效果。具体而言 在实现评 价指标体系高效运用和运行过程中 /学校需要有效设计评价 实施方案,对相应的评价方法进行优化。第一,需要提升组 织保障力度,可以采用构建质量评价领导小组,还有具体单 位的评价小组的方式 促进教学质量评价管理工作的多方面 开展。在工作中,领导小组负责统一领导相关评价体系的合 理运行,为实际工作提供相应的帮助以及组织保障,对具体 的质量评价工作报告进行听取,对于教学过程中比较明显的 问题需要引导有关部门进行改正,还要加强相关部门的培 训。并且考核评价小组需要有效地培训进行旁听,进而更好 为了解教学质量问题提供方便,及时地将优化方法提出,将 相应的反馈给予教师,然后教师采用教学设计优化的方式, 促进教学质量不断提升,进而不断构成评价、反馈、改进的循 环过程。第二 需要加强履职问责机制的建设 在工作中 发 挥评价小组的作用 让小组为教学质量评价的实施工作提供 保障,并且要确保相关责任具体落实到个人,还要通过测评 相关责任人履职情况的方式,有效促进各项工作开展,更应 该加强激励机制的有效运用,进而通过良好的评价更好地对 课堂进行改进。而且要想将激励效应发挥出来,有关评价小 组还需要对实际工作范围进行划分,进一步提高工作针对性 和有效性。

#### 结语

综上所述 加强课堂教学质量评价体系建设,对于高职教育教学发展来说有着很大意义。目前为推动评价体系建设 需要结合育人目标设定评价维度、按照教学评价标准建设指标、通过评价小组打造评价机制,进而通过有效方法,提高实际评价体系建设效果。

#### 参考文献:

[1]陈婷婷 .曾庆珠.以学生为中心的高职课堂教学评价指标体系研究 [J]. 电脑知识与技术 ,2022 ,18(3): 135-136 ,154.

[2]陈彦霖.教育信息化背景下高职课堂教学质量评价指标体系的重构[J].黄冈职业技术学院学报,2018,20(4):41-43.

[3]谢军 何静宁.高职院校课堂教学质量评价存在的问

题及对策[J].产业与科技论坛 2018 ,17(10):190-191.

[4]徐慧.构建合理的高职课堂教学质量评价体系[J].产业与科技论坛 2018,17(10):226-227.

[5]丛晓芳.试论高职课堂教学评价工作的诊断与改进[J].

河北职业教育 2017 ,1(6):35-37.

[6] 郑志刚 ,王婷 ,马岩.高职课堂教学质量评价体系的研究与实践[J].赤子( 上中旬) 2016( 15): 184-185.

#### Research on the Evaluation System of Classroom Teaching Quality in Higher Vocational Colleges

CHEN Hong

(Ningxia Police Vocational College, Yinchuan Ningxia 750021, China)

Abstract: The important form of teaching activities in higher vocational colleges is classroom teaching. The actual teaching quality will reflect the education quality of higher vocational colleges to a certain extent, and will also have a greater decisive effect on the education quality. Under the new teaching environment, the evaluation of classroom teaching quality can not only improve the teaching quality, but also drive teachers to optimize teaching. In this regard, this paper first analyzes the current situation of classroom teaching quality evaluation in higher vocational colleges, and combines the problems existing in the current quality evaluation: the failure to distinguish between diagnosis and evaluation concepts, the lack of corresponding teaching diagnosis standards, etc. Finally, it puts forward strategies such as setting evaluation dimensions in combination with education goals, and building indicators in accordance with teaching evaluation standards, so as to better realize the construction of relevant systems.

Key words: classroom teaching quality in higher vocational colleges; evaluation system; analysis (责任编辑: 桂杉杉)

## (上接第56页)

心理弹性相对其他维度发展较好,这也得益于学生在生活中时常需要经受到来自环境、家庭和经济的考验。基于家庭经济困难学生的心理资本特点和三大提升策略,本案例通过鼓励贫困参与青年云支教和青年先锋营的形式,增加学生的沟通交流技能,同时也通过给贫困地区孩子授课得到自我价值的实现。再者,资助工作不能忽视家长的作用,在应对失败和负面情绪的时候,高校与家长保持沟通有利于帮助学生规避情绪风险,避免出现不良后果。关注过程的策略鼓励学生参与班级和小组活动,个人的心理活动不能切断社会联系,对于心理资本积累情况不乐观的学生,资助工作者应该积极鼓励学生参与集体活动,通过"班级合唱比赛""班级拨河时交替分集体活动,通过"班级合唱比赛""班级拨河时交往关系,正确表达自己的需求和情绪,找到自我价值和加强

自我情绪管理。

#### 参考文献:

[1]冯刚.大学生思想政治教育工作概念[M].北京:北京师范大学出版集团 2020:156.

[2]许韶平.高校贫困生心理资助体系的构建[J].高校辅导员学刊 2014 *b*(4):90.

[3]F. Luthans, C.M. Youssef-Morgan, B.J. Avolio.心理资本——激发内在竞争优势[M].北京:中国轻工业出版社, 2018: 278.

[4]马晓清 涨旻.基于高校心理需求的高校资助育人工作研究[J].山西大同大学学报(社会科学版) 2021 35 (4):121.

# Research on the Impoverish Students' Psychological Capital on the View of Funding Work in Colleges and Universities

LIN Yao

( Guangdong University of Education , Guangzhou Guangdong 510800 , China)

Abstract: The funding work in colleges and universities has been focusing on the financial problem of impoverish students. However, as the benefit of enhancing financial aid policy and the changing demanding of growing, the demanding of impoverish students in university is not only the sufficiency of material, but also the abundance of spirit. In this case, on the basis of plentiful research of students, staffs who are working for funding work in university should conform the changing requirement of students and exploring the new developmental path to dig out the positive psychological capital. With the basic of psychological capital intervention, the research will mainly aim at the psychological dilemma of impoverish students and focus on the improving four dimensions of psychological capital, including self-efficacy, creativity, optimism, well-being, on the purpose of building a long-term mechanism to integrate psychological education into the funding work system.

Key words: psychological capital; intervention model; funding workers in colleges and universities

(责任编辑:章樊)