

自媒体环境下高职院校突发事件网络舆情应急策略研究

周凡

(湖南工业职业技术学院,湖南长沙 410208)

摘要:现代互联网信息技术的广泛运用,自媒体的快速崛起,使人们的言论自由度更加广泛,当突发事件发生后,网民根据各自不同的认知和判断,借助自媒体平台发表言论信息,经过发酵形成对突发事件或相关事件的网络舆情,甚至爆发网络舆情危机引起群体事件,给社会带来不安定隐患,甚至引发严重后果,造成严重损失。该文从高职院校突发事件网络舆情的角度着手,分析高职院校应对突发事件网络舆情存在的问题,总结了自媒体环境下应对突发事件网络舆情的策略,形成了初步的高职院校应对突发事件网络舆情的应对体系,为高职院校应对突发事件网络舆情提供参考。

关键词:自媒体;高职院校;突发事件;网络舆情;应对

中图分类号:G642

文献标识码:A

文章编号:2096-4110(2020)04(a)-0063-02

自媒体的快速崛起,不仅丰富了人们的日常生活,而且为人们的生活和学习提供了更广泛更便捷的途径。正是由于自媒体更广泛的自由度和网络表达渠道为网络言论安全和网络舆情危机埋下了隐患,人们对突发事件的言论信息的评论极易想成网络舆情,随着网络舆情的持续发酵,逐步形成网络舆情危机甚至引发群体事件。由于改革的不断深化,各种矛盾越来越突出,高职院校的学生群体的特殊性,导致了学校突发事件时有发生,由于自媒体的推动作用,极易形成网络舆情。对于突发事件网络舆情的应对不及时,处理不恰当,容易给学校的稳定和发展带来安全隐患,使学校形象,教职工工及学生的正常生活秩序受到严重影响,甚至引发更为严重的群体事件,影响社会秩序,危害国家安全。

1 自媒体环境下高职院校突发事件网络舆情应急研究的现实意义

1.1 有利于构建和谐校园

新形势下构建和谐社会是社会主义现代化建设的主要目标,是具有中国特色社会主义的根本要求,高职院校作为我国教育的重要组成部分,构建和谐校园具有十分重要的现实意义。高职院校与其他人才培养机构具有很大的差异,由于这些差异,对构建和谐校园产生不利影响。一方面,高职院校的生源整体素质较差,包括学生的文化水平,自控能力,思想与道德素养等相对较低,引发突发事件的概率较高,由于学生的整体素质的相对落后,对于突发事件不能做出正确的判断和认知,容易引发网络舆情,对高职院校的和谐发展造成不利影响。另一方面,高职院校的管理体制与其他教育机构也有所区别。高职院校办学体制行政化迟滞了应对突发事件网络舆情的机制建设,突发事件网络舆情

基金项目:2018年湖南省教育厅湖南省高校思想政治工作研究课题“自媒体视阈下高职院校突发事件应急管理建设研究”(项目编号:18E08)。
作者简介:周凡(1979-),女,湖南耒阳人,本科,讲师,研究方向:思想政治教育。

的应对机制相对落后,甚至很多高职院校在处理突发事件网络舆情手足无措,无从着手,导致了应对突发事件网络舆情不及时甚至是不恰当。由于信息技术的高速发展,自媒体的广泛运用,网络信息的传播速度是非常迅速的,一个局部的突发事件往往很快被放大,被广泛传播,形成严重的网络舆情危机,影响学校环境的安定和谐。因此,在自媒体背景下高职院校突发事件网络舆情应对的研究是十分必要的,对构建和谐校园具有重要的现实意义。

1.2 有利于提高高职院校应对突发事件网络舆情的能力

随着改革的不断深化,市场经济的快速发展,各种矛盾冲突时有发生。近年来,高职院校突发事件频发,造成了严重的不良影响,对高职院校的发展和学生的身心健康造成了严重危害。高职院校作为培养专业技术人才的特殊机构,有义务有责任加强管理,形成科学的应对突发事件网络舆情的管理机制,有效控制和减少突发事件网络舆情的发生和发展。高职院校要将应对突发事件网络舆情融入学校的日常管理中去,制定科学的管理机制,提高师生对突发事件网络舆情的认识,增强师生抵御突发事件网络舆情的能力,避免和延缓突发事件网络舆情的发展,减少突发事件网络舆情对学校和社会造成危害。因此,高职院校对突发事件网络舆情应对的研究对高职院校应对突发事件网络舆情的能力提升具有重要意义。

2 自媒体环境下高职院校突发事件网络舆情应对存在的问题

(1)突发事件网络舆情应对机制不健全。高职院校应对突发事件往往侧重于与对突发事件本身的处理,对突发事件引起的网络舆情应对不够重视,在应对网络舆情的机制构建方面相对薄弱。高职院校应对突发事件网络舆情的预警机制,控制手段,善后处理等一系列工作都不够完善,直接导致了面对突发事件网络舆情预警不及时,处理不妥当善后不到位,引发严重的网络舆情危机,给学校和社会带来严重的负面影响。

(2)突发事件网络舆情应对意识不够重视。高职院校

校在长期的学校管理过程中对突发事件网络舆情应对不够重视,学校管理主要侧重于教育教学方面,注重对学生专业技能培训的管理。长期以来形成的惯性导致了对突发事件网络传播的漠然,归根结底还是源于对突发事件网络舆情的危害认识不够,觉得虚拟网络世界传播的相关内容无足轻重,低估了网络舆情的破坏力,导致了突发事件持续发酵,并向着不可控的方向发展,最终形成网络舆情危机,给社会和学校带来不良影响。

(3)突发事件网络舆情源头教育不够重视。互联网时代为人们的生活提供了便利,自媒体为人们增加了接收信息的渠道,相应的拓宽了人们的言论自由,突发事件发生后,很快被载入到自媒体平台,并引起广泛的传播和讨论。突发事件网络舆情的产生正是由于网民对该事件的不理智的认知和评价,通过快速的网络发酵而形成的。高职院校突发事件大都不可完全避免,但是网络舆情是可以避免或延缓的。高职院校对突发事件网络舆情发生的原投标教育不够重视,导致了突发事件网络传播过程中不理智或带有某些利益因素的不正当言论的发生,推动了突发事件网络舆情的形成。

3 自媒体环境下高职院校突发事件网络舆情的应对策略

3.1 提高学生责任担当意识

自媒体时代为高职院校的学生开辟了网络言论的新路径,丰富了学生的信息,开阔了学生的视野,当然任何事物的存在都有其弊端和不利影响。高职院校突发事件时有发生,这为自媒体背景下的高职院校学生提供了信息接收和传播提供了内容,如果对突发事件网络传播不加以控制和正确引导,便会产生网络舆情,持续发酵之后形成严重的网络舆情危机,危害学生的身心健康,给学校及社会造成不良影响。高职院校在应对突发事件网络舆情时,应该从网络舆情发展的源头抓起,培养学生的社会责任担当意识,鼓励学生传播正能量,面对突发事件网络信息传播要理性思考,理性言论,自觉遵守相关法律法规,自觉遵守道德准则。面对突发事件网络信息传播,加强对自身的约束,坚决抵制低俗不良言论,拒绝不良言论的传播。高职院校应对突发事件网络舆情要加强对学生的引导,培养学生社会责任感,提高学生社会责任担当意识。

3.2 提高学生媒介素养

高职院校学生的媒介素养对应对突发事件网络舆情同样至关重要,高职院校应对突发事件网络舆情应当从提高学生的媒介素养着手。首先,引导学生用学习和批判的态度对待网络媒介,网络媒介提供海量的信息,针对媒介信息进行分析,辨别虚假信息,做到不造谣不传谣。其次,高职院校要注重学生的独立思考能力和判断能力的培养,摒弃网络不良信息,吸收健康的网络信息文化,抵制虚假信息和垃圾信息文化。最后,引导学生用批判和质疑的眼光看待网络信息,了解突发事件的真相,质疑突发事件信息传播的根本动机,评估突发事件信息传播带来的后续影响。总的说来,高职院校应对突发事件网络舆情必须从学生媒介素质的培养着手,引导学生提高自身素质,提高驾驭媒介传播信息

的能力。

3.3 加强学生与学校良性互动

高职院校应对突发事件网络舆情应该从学生和学校两大主体着手,高职院校在应对突发事件网络舆情时不但要提升学校的公信力,树立学校的正面形象,而且还应注重于学生的网络良性互动。对于突发事件,高职院校应该发挥学校的主体作用,对突发事件信息进行如实的公开,并及时地发布突发事件网络信息的相关内容,对突发事件的处置过程和处理结果给予详细的说明,避免学生对该事件的各种揣测。高职院校应对突发事件网络舆情应及时和学生保持良性互动,多参考和听取学生对突发事件的意见和建议,引导学生理性认识和判断突发事件网络信息,避免和减少突发事件网络舆情的危害。

3.4 建立和完善网络舆情预警机制

自媒体技术的迅速晒起使得信息传播变得复杂起来,高职院校对于突发事件网络舆情的监测和分析应当进一步加强,提升突发事件网络舆情的预警和研判能力,建立自媒体信息预警和快速反应机制,从信息源头在一定程度上遏制突发事件网络舆情的恶性,减小给社会带来的不必要损失。防范自媒体平台负面消息对突发事件网络舆情的误导,通过搜集和监控自媒体信息,及早发现可能诱发不安定的自媒体信息,尽快做出处理,防患于未然。从网络舆情预警技术角度来说,高职院校可以利用相关的软件和网络技术,实时监控突发事件网络舆情的发展,阻断不良信息的传播,实现早发现,早预防、早控制、早处置。

4 结语

综上所述,自媒体背景下高职院校应对突发事件网络舆情的形式还十分严峻,对于突发事件舆情应对的措施还需要在长期的工作实践中不断地创新和完善,建立科学完善的突发事件网络舆情预警机制是一项系统复杂的工作,关系到学校的稳定发展,关系到学生的身心健康,关系到社会的长治久安。因此,高职院校要面对严峻的考验,切实提高应对突发事件网络舆情的能力,为学校和学生的发展提供坚实的保障。

参考文献

- [1] 张晓清. 高职院校应对突发事件的网络舆情控制对策[J]. 现代农村科技, 2018(12): 90.
- [2] 崔媛, 熊光. 论高职院校网络舆情管理策略[J]. 考试周刊, 2014(40): 118-119.
- [3] 王冬辉. 自媒体环境下高职院校网络舆情发展现状分析[J]. 长沙民政职业技术学院学报, 2018, 25(1): 57-59.
- [4] 王燕. 高校突发事件网络舆情应对策略研究[J]. 现代工业经济和信息化, 2014(2): 76-79.
- [5] 王群益, 周演华. 高职院校突发事件网络舆论的特点、影响及引导[J]. 决策与信息旬刊, 2012(2): 86-87.
- [6] 陈翼. 移动互联网时代下高职院校网络舆情的特征、挑战与应对[J]. 淮北职业技术学院学报, 2016, 15(5): 32-34.