

养老服务与管理行业人才需求 与职业院校专业设置匹配分析研究

屠其雷, 李 晶, 赵红岗

(全国民政职业教育教学指导委员会, 北京 102600)

摘 要:中国老年人口已经达到2.67亿,积极应对人口老龄化上升为国家战略,养老服务与管理行业迫切需要大量高素质技术技能人才。通过对养老服务与管理行业的发展趋势、行业人才队伍现状、人才需求以及职业院校相关专业设置和人才培养情况进行研究,并基于供求匹配分析,提出我国养老服务与管理专业设置的政策建议。从政策角度,构建养老服务人才激励政策体系,提升从业人员信心;从规模角度,重视高层次人才培养,多措并举解决人才供需不平衡问题;从布局角度,引导养老服务与管理类专业人才培养与产业布局相协调;从培养质量上,重点推进中国特色学徒制人才培养模式改革,提高人才培养质量。

关键词:养老服务;行业人才需求;职业院校;专业设置;匹配分析

中图分类号:G710 **文献标识码:**A **文章编号:**1004-9290(2022)0019-0046-09

截至2021年末,我国老年人口达到2.67亿,65周岁及以上老年人口达到2.0亿,占全部人口比例14.2%,中国已经进入中度老龄化社会^[1]。2019年中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》,标志着积极应对人口老龄化上升为国家战略。居家机构社区相协调、医养康养相结合的养老服务体系正逐步构建和完善,养老企业类型和业态逐渐丰富,但是,人才紧缺日益成为制约行业发展的重要因素。因此,对我国养老服务与管理行业人才需求及职业院校专业设置进行研

究和分析,对规范专业建设、深化教学改革,推进行业人力资源建设意义重大。

一、养老服务与管理行业技术技能人才需求情况

(一)养老服务与管理行业发展状况

从行业范围和发展规模看,养老行业涉及复杂的上下游产业链,发展规模没有权威统计,对照国家政策文件和相关统计数据,可以参考分析。2020年,国家统计局以《国民经济行业分类》为基础,将养老产业范围确定为:养老照护服务、老年

收稿日期 2022-03-25

基金项目 教育部委托教育部职业技术教育中心研究所行业指导职业院校专业改革与实践项目 行业人才需求与职业院校专业设置指导报告(项目编号:RCXQ201908,主持人:屠其雷);中央高校基本科研业务费资助项目 基于智慧健康管理的社区医养结合路径研究(项目编号:JBKYZD2022-1,主持人:屠其雷);教育部首批国家级职业教育教师教学创新团队课题研究项目 老年服务与管理专业双元现代学徒制人才培养模式实践(项目编号:SJ2020130101,主持人:屠其雷)

作者简介 屠其雷(1978—),男,硕士,副教授,主要研究方向为康养职业教育、老年康复、老年健康管理;李晶(1988—),女,硕士,讲师,主要研究方向为适老化改造、职业教育信息化;赵红岗(1970—),男,博士,教授,主要研究方向为教学管理。

医疗卫生服务、老年健康促进与社会参与、老年社会保障、养老教育培训和人力资源服务、养老金融服务、养老科技和智慧养老服务、养老公共管理、其他养老服务、老年用品及相关产品制造、老年用品及相关产品销售和租赁、养老设施建设等12个大类^[2]。但是,依据养老产业统计分类的统计工作还没有正式实施,可以从其他方面的统计数据侧面分析。截至2020年底,全国共有各类养老机构和设施32.9万个(表1),其中,社区养老服务机构和设施29.1万个,养老床位合计821万张,比上年增长5.9%^[3]。随着老年群体规模不断扩大、老年人生活生命质量提升,我国老龄产业市场潜力巨大,老年消费市场规模达到3.79万亿元,无论是老龄用品市场还是养老服务市场都有较大刚需^[4]。到2050年,我国老年市场规模将达48.52万亿元,养老产业规模将达21.95万亿元,预计老年市场和养老产业分别将以9.74%和11.48%的年增长率高速发展,未来产业市场规模巨大^[5]。

从行业布局看,全国养老服务产业呈现区域不平衡的特点,这与经济社会发展程度密切相关。养老服务机构和设施分布呈现东多西少的格局,数量排在前十位的省份是河北、广西、山东、湖南、四川、浙江、湖北、江苏、陕西、广东。东部养老服务机构和设施占全国50%以上,其中,河北养老机构和设施数量最多,中部和西部占比分别约20%左右,湖南和四川养老机构数量较多。健康养老服务产品研发与生产也主要集中在东部地区,广东、湖南、四川也有规模较大的健康养老产品生产基地。从行业发展重点看,积极老龄观、健康老龄化成为当前养老服务领域的核心理念。除传统

型的养老服务机构生活照料以外,慢病老年人群对于医疗保健、康复护理等服务的刚性需求日益增加,围绕全生命健康周期、中高端养老服务综合体数量不断增加,老年旅居、老年文娱、老年金融、老年养生、老年产品用品、辅具适配及适老化改造等企业逐渐兴起,养老市场逐渐细分,养老服务走向精细化专业化。随着大数据、物联网、智能传感等信息技术的不断突破,以及智慧城市建设的持续推进,智慧健康养老已成为养老产业发展的必然趋势。工信部、民政部、国家卫健委三部委于2017—2020年连续四年开展智慧健康养老应用试点示范,建立了100多个智慧健康养老应用示范基地,培育了100多家具有示范引领作用的行业领军企业,打造了一批智慧健康养老服务品牌。智慧养老新技术的发展将对养老服务与管理人才提出更高的能力要求。

从养老服务模式看,老龄事业重点工作是创新居家社区养老服务为核心的养老服务体系,完善老年人健康支撑体系,促进老年人社会参与,构建老年友好型社会^[6]。我国的养老服务模式包括居家养老、社区养老和机构养老三种,上海、北京也先后提出“9073”“9064”养老服务模式,即90%的老年人居家养老,7%或6%的老年人依托社区养老,3%或4%的老年人在机构养老,也就是97%或96%的老年人将在家庭或社区中养老,社区居家养老服务模式成为主流。2020年,人社部等三部门发布两批新职业,其中包括健康照护师、康复辅助技术咨询师及老年人能力评估师。新职业的诞生,为社区居家老年人健康预防、健康教育、社区治疗、社区护理、社区康复、心理支持、文旅康养等个性化、多样性的服务需求提供了很好的支撑。

表1 全国各类养老机构和设施数量统计(2016—2020年)

年份	60岁及以上老年人口(万人)	60岁及以上老年人口占比(%)	各类养老机构及设施							
			总计(万个)	其中,养老机构(万个)	占比(%)	其中,社区养老服务设施				
						其中,社区养老服务设施(万个)	占比(%)	社区养老照料机构和设施(万个)	社区互助型养老设施(万个)	未登记的农村特困人员救助供养设施(万个)
2016	23 086	16.7	14	2.9	20.4%	11.1	79.6%	3.5	7.6	—
2017	24 090	17.3	15.5	2.9	18.6%	12.6	81.4%	4.3	8.3	—
2018	24 949	17.9	16.8	2.9	17.1%	14.0	82.8%	4.5	9.1	0.4
2019	25 388	18.1	20.4	3.4	16.7%	17.0	83.3%	6.4	10.1	0.5
2020	26 402	18.7	32.9	3.8	11.6%	29.1	88.4%	13.9	14.8	0.4

数据来源:1.《中国民政统计年鉴》(2017—2021);2.2019年民政事业发展统计公报;3.2020年民政事业发展统计公报。

(二)养老服务与管理技术技能人才需求分析

课题组选择全国东、中、西部 132 家养老服务企业,开展养老服务与管理行业代表性企业人才需求情况调查,并走访了河北、山东、河南、山西、江苏等省份养老行业或产业协会,深入分析行业、企业养老服务技术技能人才现状和需求情况。

1. 养老服务与管理技术技能人才主要岗位分布

养老服务与管理技术技能人才主要在各类型养老机构、居家社区养老设施中,从事养老服务与管理工作(表2)。

对 132 家养老企业的人力资源整体情况调研结果显示,72.4%为服务类岗位,营销类岗位占 3.5%,管理类岗位占 9.3%,工勤、生产等岗位占 14.8%(表3)。

2. 养老服务与管理行业技术技能人才规模结构

全国养老机构与设施服务人员从 2016 年 64.3 万增长至 2018 年的 72.7 万,增长率 13.2%。机构从业人数占比稍高于社区养老服务设施从业人数。从性别结构看,从业人员女性占比 47%左右,男性从业人员稍多于女性。从年龄结构看,分 35 岁以下、36~45 岁、46~55 岁、56 岁及以上四个年龄段,35 岁以下人员占比不到 25%,行业从业人员

整体年龄偏高。从受教育程度统计结果来看,行业从业人员整体学历偏低,大专学历以下(不含大专)占比将近 80%,大专学历占比在 14%左右,本科及以上学历占比在 8%左右^[7-9]。

3. 养老服务技术技能人才需求情况

养老服务技术技能人才培养受到国家高度重视,从政府层面到企业层面,都对人才培养提出规划。2019 年,民政部提出养老服务百万人才发展规划,开展养老服务人才培养提升行动,确保到 2022 年底前培养培训 1 万名养老院院长、200 万名养老护理员、10 万名专兼职老年社会工作者^[10]。

(1)养老服务行业工作类型需求。通过对典型企业未来三年三类技术技能型岗位人才需求情况调查发现,需求人员最多的是服务类岗位,占比 93.7%。在服务类岗位中,养老照护人才占比 81.1%、医护人才占比 17.8%、其他类型人才(例如社工等)占比 0.1%(表4)。

调研的 132 家养老企业最急需的人才还是养老护理员,其次依次是康复师、社工、基层管理人员、护士等(图1)。

(2)未来养老服务与管理行业技术技能人才需求总量预测。养老从业人员规模受到市场、政策及人口变化的多重影响,且政策及市场近几年变化很

表2 养老企业岗位类型及分布

企业类型 岗位类型		单纯养老机构	医养结合型养老机构	居家社区养老企业或设施	其他健康促进 型等养老企业	综合型养老集团
服务类	照护类	养老护理员、健康照护师、健康照护管理师	养老护理员、健康照护师、健康照护管理师	养老护理员、健康照护师、健康照护管理师	健康管家	养老护理员、健康照护师、健康照护管理师
	医护类	医生、护士	护士、医生、康复师	护士、医生、康复师	健康管理师	护士、医生、康复师、健康管家
	其他类	社工、活动专员、心理咨询师、老年人能力评估师	社工、活动专员、心理咨询师、老年人能力评估师	社工、活动专员、心理咨询师、老年人能力评估师、养老服务规划师	活动策划专员、辅具咨询师等	社工、活动专员、心理咨询师、老年人能力评估师等
营销类		市场专员、品牌策划	市场专员、品牌策划	社区专员、养老顾问	产品营销、市场专员	市场专员、品牌策划、社区专员、养老顾问
管理类		照护主管、院长、行政管理	护理主管、院长、行政管理	驿站站长、养老服务中心主任、行政管理	区域主管等	照护/护理主管、院长、行政管理、驿站站长、养老服务中心主任

表3 调研养老企业人力资源整体情况

区域/岗位类型	企业数量	员工总人数	服务类岗位	营销类岗位	管理类岗位
东部	77	22 962	16 759	773	2 037
中部	45	4 896	3 364	223	468
西部	10	2 734	2 041	61	343
合计	132	30 592	22 164	1 057	2 848
占比	-	-	72.4%	3.5%	9.3%

表4 典型企业未来三年三类岗位需求情况

岗位类型	数量及占比				普通初中、高中毕业生	中职毕业生	高职毕业生	本科及以上学历毕业生
营销类岗位	55				1	2	30	22
	1.2%				1.8%	3.6%	54.5%	40.0%
服务类岗位	4 415 93.7%	照护类	数量	3 580	1 340	820	1 090	130
			占比	81.1%	37.4%	22.9%	30.4%	3.6%
		医护类	数量	785	0	95	303	387
			占比	17.8%	0.0%	12.1%	38.6%	49.3%
		其它类	数量	50	0	0	20	30
			占比	0.1%	0.0%	0.0%	40.0%	60.0%
管理类岗位	241				0	0	37	204
	5.1%				0.0%	0.0%	15.4%	84.6%
合计	4 711				1 341	917	1 480	773
占比	100%				28.47%	19.47%	31.42%	16.41%

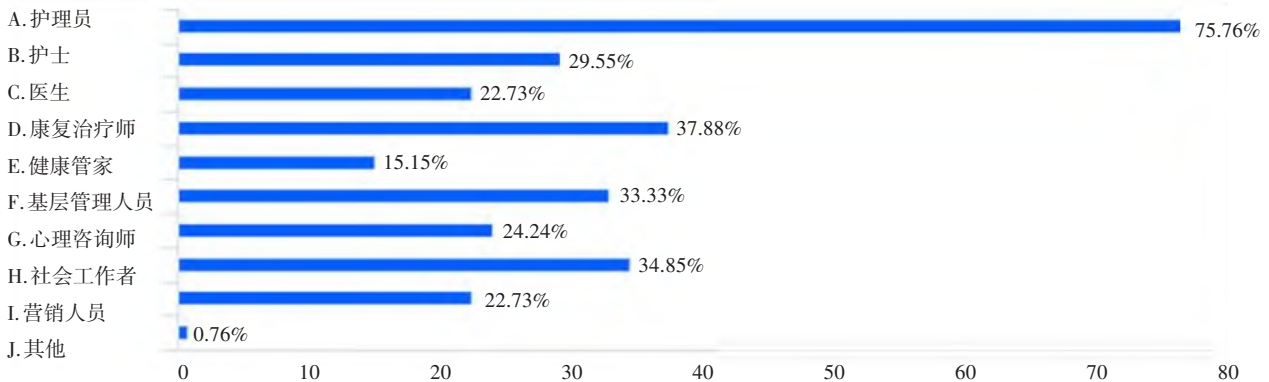


图1 调研企业急需人才岗位类型

快,人员规模很难精确预测。仅仅从我国各类养老机构和社区养老设施及从业人员数量统计结果,初步估算未来三年我国养老服务与管理从业人员将会增长到80万左右,根据企业对三类岗位的需求进行同比例估算,各类养老机构和设施服务类、营销类、管理类岗位总需求人数约为65万。从需求人才的层次上,对高职毕业生需求量最大;从需求岗位类型上,服务类岗位需求量最大。

(3)养老服务职业能力和通用素质要求。调研结果显示,需熟练掌握的职业能力前五项依次为老年基础护理能力、老年人生活照护能力、老年康复护理能力、老年活动组织策划能力、老年心理护理能力;需熟悉的职业能力为老年辅具适配、老年健康管理能力;需了解的职业能力为中医养生保健、养老机构运营与管理能力、老年营养配餐。医养结合是养老机构可持续发展之道,需向老年人提供全生命周期健康照护服务,因此,懂医学知识的养老照护人才是养老机构的刚需。此外,新冠疫情新常态使养老机构对具备公共卫生防护能

力、老年健康管理能力和心理辅导(含团体辅导)能力等人才需求较为突出。企业对毕业生需具备的通用素质前六项为:吃苦耐劳、良好的沟通交流能力、孝道仁爱精神、较强的责任心、自主学习能力、团队协作能力。智慧养老促进养老行业整体转型升级,从业人员良好的计算机操作能力、对智能设备的学习能力及大数据思维逐渐成为所需的通用素质。

二、我国职业院校养老服务与管理类专业设置与人才培养情况

对全国51所高职、10所中职学校近三年来在养老服务与管理领域专业设置和人才培养情况开展调查研究。通过专业开设类别、规模,招生就业以及专业核心课程开设和专业教师配备等的分析,透视我国职业院校养老服务与管理专业人才培养现状。

(一)职业院校养老服务与管理类专业设置情况

1. 养老服务与管理类专业类别

(1)高职相关专业。全国高职院校开设养老

服务与管理类专业近12个,主要涉及医药卫生和公共管理和服务两个专业大类,护理类、康复治疗类、健康管理类、公共事业类、公共服务类五个专业类。结合本报告养老服务与管理行业范围以及技术技能人才定位,直接对应的是老年服务与管理、老年保健与管理、健康管理、护理(老年护理方向)、社会工作(老年工作方向)五个高职专业(方向)(表5)。

(2)中职相关专业。全国中职学校开设养老服务与管理相关专业近8个,涉及医药卫生和公共管理和服务两个专业类。结合本报告养老服务与管理行业范围以及人才培养定位,直接对应的是老年人服务与管理、护理(老年护理方向)、智能养老服务三个中职专业(方向)(表6)。

表5 养老服务与管理行业相关专业及调研专业(高职)

序号	相关专业			对应
	专业类		专业代码及名称	专业
1	62 医药 卫生大 类	6202 护理类	620201 护理 (老年护理方向)	√
2		6205 康复治疗类	620501 康复治疗技术	
3			620503 中医康复技术	
4		6208 健康管理 与促进类	620801 健康管理	√
5			620803 中医养生保健	
6			620809 康复辅助器具技术	
7			620811 老年保健与管理	√
8	69 公共 管理与 服务大 类	6901 公共事业类	690101 社会工作 (老年工作方向)	√
9			690104 社区管理与服务	
10		6903 公共服务类	690301 老年服务与管理	√
11			690302 家政服务与管理	
12			690304 社区康复	

(3)本科相关专业。我国本科高校开设养老服务与管理相关专业三个,涉及管理学、法学两个门类,公共管理类、社会学类两个专业类(表7)。

2. 养老服务与管理类专业开设规模和布局

(1)高职开设规模和布局。我国高职养老服务与管理相关专业近几年专业点数量、招生数量、毕业生数量及在校生规模逐年增长,其中,专业点数量由182个增至299个,招生数由5 715人增至11 969人,毕业生数由1 317人增至3 368人,在校生规模由9 641人增至21 028人(表8)。从增长幅度来看,2019年相关专业招生数增长率、毕业生数增长率、在校生规模增幅较大,明显高于2018年(表9)。

表6 养老服务与管理行业相关专业及调研专业(中职)

序号	相关专业		对应专业
	专业类	专业代码及名称	
1	10 医药卫生类	100100 护理(老年护理方向)	√
2		101200 中医护理	
3		101700 中医康复保健	
4		103000 康复辅助器具技术及应用	
5	18 公共管理和服务类	181300 家政服务与管理	
6		181400 老年人服务与管理	√
7		181600 社会工作	
8		181700 智能养老服务	√

表7 养老服务与管理行业相关专业(本科)

序号	门类	专业类	专业代码	专业名称	学位授予门类	增设年份
1	管理学	公共管理类	120410T	健康服务与管理	管理学	2015
2			120414T	养老服务管理	管理学	2019
3	法学	社会学类	030306T	老年学	法学	2019

说明:专业代码后加T表示特设专业。

表8 养老服务与管理相关专业2017—2019年专业点数及培养规模(高职)

专业代码	专业名称	2017年				2018年				2019年			
		专业点数(个)	毕业生数(人)	招生数(人)	在校生数(人)	专业点数(个)	毕业生数(人)	招生数(人)	在校生数(人)	专业点数(个)	毕业生数(人)	招生数(人)	在校生数(人)
690301	老年服务与管理	110	1 199	2 891	5 566	118	1 679	3 925	7 599	146	2 595	6 229	10 879
620811	老年保健与管理	12	—	310	202	30	—	683	724	40	115	1 077	1 462
620801	健康管理	36	118	942	1 438	52	300	1 673	2 223	74	658	2 912	4 346
620201	护理(老年护理方向)	22	—	1 538	2 323	34	—	845	2 926	38	—	1 751	4 341
690101	社会工作(老年工作方向)	2	—	34	112	1	—	—	77	1	—	—	—
合计		182	1 317	5 715	9 641	235	1 979	7 126	13 549	299	3 368	11 969	21 028

说明:护理(老年护理方向)与社会工作(老年工作方向)暂缺毕业生数数据。

数据来源:高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理信息系统。

表9 高职养老服务与管理相关专业开设规模增长率统计

指标	2018年	2019年
专业点数增长率	29.1%	27.2%
招生数增长率	24.7%	68.0%
毕业生数增长率	50.3%	70.2%
在校生规模增长率	40.5%	55.2%

(2)中职开设规模和布局。我国中职老年人服务与管理专业2017—2019年专业点数量逐年增长,从114个增长至198个,连续两年增长率为36.0%、27.7%;招生数、毕业生数和在校生规模逐年增加,在校生数从16 263人增至29 937人,增长了84.1%。

(3)本科开设规模和布局。老年学、养老服务管理本科专业均为2019年增设。2019年9月,天津理工大学社会工作专业开设“老年福祉与管理”方向,与天津职业大学联合招收第一批30名学生,成为“第一个养老本科”。在2020年教育部发布的新增审批本科专业名单中,湖南女子学院获批建设“老年学”本科专业,山东女子学院获批建设“养老服务管理”本科专业,2020年两所院校开始招生,分别成为这两个专业的第一个专业点。

3. 养老服务与管理类专业招生就业情况

(1)高职招生就业情况。调研东、中、西部共51个高职养老服务与管理类专业点近三年招生情况,毕业生数从1 121人增至1 682人,增长率50.0%,招生数从2 442人增至4 053人,增长率66.0%,在校生数从5 567人增至9 464人,增长率70.0%(表10)。各专业点主要的招生形式为高考统招、自主招生、3+2中高职衔接(图2)。

调研高职学生2017—2019年就业情况基本稳定,无明显波动,对口就业率在70%左右,本地对口就业率在60%左右。养老服务与管理行业有明显的地域特征,产业发展也与地域属性紧密相关,如何提高养老服务与管理相关专业学生的本地对口就业率是确保人才供给的关键着力点。调研高

职毕业生就业单位类型依次为单纯养老机构、医养结合机构、社区养老设施、综合型养老集团及居家养老公司等,涵盖机构、社区、居家养老企业,机构仍为学生目前主要就业单位类型(图3)。

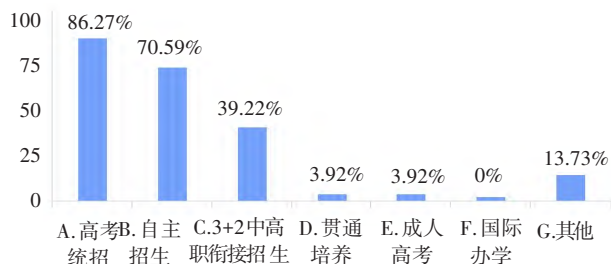


图2 高职养老服务与管理类招生形式统计

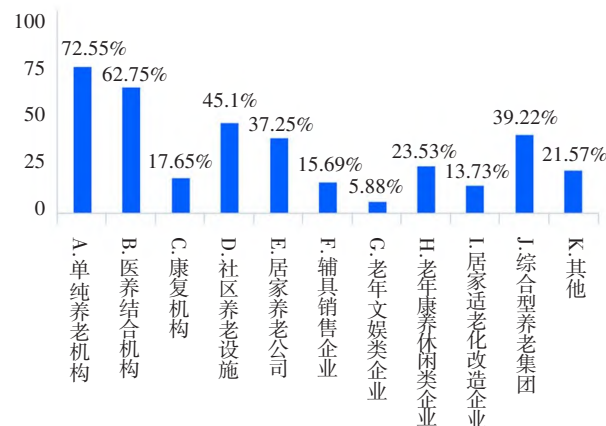


图3 高职养老服务与管理类毕业生就业单位类型

(2)中职招生就业情况。2017—2019年,调研的10所中职校在校生由1 108人增至1 803人,增长率62.7%,毕业生数由366人增至429人,增长率17.2%,招生数由534人增至685人,增长率28.3%。就业情况基本稳定,无明显波动,但就业率普遍低于高职。

(二)职业院校养老服务与管理重点专业人才培养状况

课题组重点对高职养老服务与管理类老年服务与管理、老年保健与管理等专业的人才培养状况进行了调研,主要包括开办年限、专业定位、核心课程设置、职业能力培养、师资保障、专业设置与调整机制等方面。

表10 调研高职养老服务与管理类专业点2017—2019年招生情况

区域	调研专业点数	2017年			2018年			2019年		
		毕业生数	招生数	在校生数	毕业生数	招生数	在校生数	毕业生数	招生数	在校生数
东部	31	638	1 476	3 276	846	2 118	3 785	1 062	2 573	5 707
中部	10	286	450	1 426	334	860	1 968	311	869	2 377
西部	10	197	516	865	217	639	1 016	309	611	1 380
合计	51	1 121	2 442	5 567	1 397	3 617	6 769	1 682	4 053	9 464

(单位:人)

1. 专业定位情况

养老服务与管理类专业主要设置在以“管理”“健康”为关键词的二级院系中,例如,公共管理学院、工商管理学院、经济管理学院、健康养老学院等。以老年服务与管理专业为例,各院校根据本校办学特色选择定位,主要有管理、照护、健康服务等主要方向。老年服务与管理专业人才培养目标高频词有“养老”“管理”“机构”“服务”“老年”“人才”“照护”等,老年保健与管理专业人才培养目标高频词有“老年”“保健”“管理”“人才”“养老”“高素质”“技能型”“护理”“机构”等。

高职院校在实际教学中,偏重于培养养老各方面知识和技能都懂的“复合型”人才。老年服务与管理专业及老年保健与管理专业人才培养面向的岗位(群)都包含一线照护等服务岗及行政人事等管理岗两大岗位群(表11)。

2. 核心课程开设情况

专业核心课程开设覆盖医学、社工、营养膳食以及管理领域,老年服务与管理主要核心课程包括老年生活照护、老年康复护理、老年基础护理、老年社会工作、老年营养与膳食、老年心理护理、养老机构经营与管理等,着重培养学生的老年人生活照护能力、老年康复护理能力、老年基础护理能力、老年心理护理能力、养老机构运营与管理能力。

3. 专业师资情况

对老年服务与管理、老年保健与管理、健康管理37个专业点的调研数据统计显示,各专业点专任教师数量约3~16人,平均约8人,兼职教师数量约7人,专兼比为1:1。从职称结构看,讲师占比最大;从学历结构看,硕士研究生占比最大;从专业背景看,医学类背景占比最大。

4. 专业群发展情况

调研的高职养老服务与管理类专业点中,68%的专业点建设被划归在养老相关专业群中,与护

理、康复治疗技术、社区管理与服务、物业管理、社区康复等专业组成专业群发展。2019年,有四所学校申报的老年服务与管理专业群入选第一批高水平专业群建设,70%的高职专业点成立了专业建设委员会。

5. 毕业生职业技能等级证书获取情况

毕业生获取的国家职业资格证书、岗位技能培训和1+X职业技能等级证书主要包括养老护理员、社会工作者、健康管理师、老年人能力评估师、医疗护理员、失智老年人照护、老年照护等。40.52%的企业要求毕业生获取证书,54.31%的企业认为“有最好”,要求或认可的证书有“养老护理员”“社工”“健康管理师”等。

三、养老服务与管理行业技术技能人才需求与职业院校人才培养匹配分析

(一)行业技术技能人才需求与职业院校专业设置匹配分析

1. 养老服务与管理类专业组群式发展,但与岗位链产业链对接程度有限

养老服务工作主要涉及照护、康复护理与运营管理等服务内容,职业院校为适应国家正在构建的“医养康养相结合”的养老服务体系,依托老年服务与管理或护理等专业,建立健康养老等专业群,成为当前的主要趋势。养老服务行业需要岗位数量最多的是照护类,其次是医护类和营销管理类,但是,专业群的培养定位主要是医护类和管理类,其中,医护类的毕业生更倾向于去医疗机构就业,专业群对接岗位链、产业链的效果不佳。

2. 养老服务与管理类专业为行业发展做出重要贡献,但支撑度有限

以老年服务与管理、老年保健与管理为代表的养老服务与管理类专业毕业生受到养老企业的广泛欢迎,满意度较高。2019年中职养老服务与管理类在校生规模约为3万人,高职为2.1万人,对

表11 调研老年服务与管理专业点培养学生面向的岗位(群)

选项	老年服务与管理			老年保健与管理		
	具体岗位名称	小计	比例	具体岗位名称	小计	比例
A.各类型养老机构中的一线照护等服务岗	养老护理员、照护师、楼层组长、 养护主管、活动专员、社工	25	89.29%	护理员	6	75%
B.各类型养老机构中的行政人事等管理岗	健康管理师、院长助理、行政管理、项目 策划、办公室助理、院长、文秘、人力资源	24	85.71%	院长、行政、 评估管理师	7	87.5%
C.辅具销售企业或其他老年产品企业的营销岗	产品销售、养老顾问	4	14.29%	——	2	25%
D.其他岗位(群)	养老管家、后勤项目专员	6	21.43%	——	1	12.5%

于养老行业的高品质发展起到引领示范作用。但是,与养老服务与管理行业面临的人员巨大缺口相比,职业院校培养的人才队伍数量远远不足。同时,由于养老服务相关职业目前社会认可度低、职业前景不理想、薪资待遇不高等多方面因素,毕业生流失现象严重。在对588名养老服务与管理类专业毕业生的调研结果显示,仅有不到50%的学生仍留在养老及相关行业从业。

3. 专业布局符合产业布局趋势,但是协调程度不高

养老产业发展程度东高西低,养老服务专业布局东多西少,这是经济社会发展程度在养老产业的折射,也影响了院校专业布局的选择。但是,仍存在东、中、西部产业布局与专业布局不相协调的问题。相对于人口结构,中西部养老服务产业急需扶持和发展;相对于产业布局,东部人才供给严重不足。随着国家在养老服务事业和养老产业的总体布局、补强扶弱,强化普惠型养老服务发展,未来养老产业将进入新的调整、整合阶段,也将带动专业布局的重新优化。

(二)行业技术技能人才需求与职业院校人才培养质量匹配分析

1. 专业群整体培养目标比较清晰,但专业群课程体系一体化设计不够

养老服务与管理类专业群面向各类型养老设施服务类、营销类及管理类岗位,专业群整体培养目标基本满足岗位群需求。但是专业群之间的资源整合、培养模式、共享课程设置和专业文化建设方面不足,难以脱离或者超越不了单个专业的培养框架和模式,不能形成合力,尚不能很好地满足岗位群的综合性需求。例如,专业群内的护理专业的学生主体就业岗位仍然是医院的临床护理,对于养老服务领域涉及不多,认识不深,接纳不够。

2. 专业核心课程初步支撑核心职业能力需求,但适应度需要提高

养老服务与管理类专业通常设置老年照护、机构运营管理等核心课程,以支撑照护与管理等岗位需求。但是,随着养老产业的发展,多元化多层次的养老服务需求对专业提出更高的适应度。通过院校着重培养职业能力与企业职业能力需求调查,对比发现核心课程设置与行业企业要求不完全匹配,如“老年活动组织策划”是企业岗位人

才需要的重要职业能力,但很多职业院校没有将其列为专业核心课程;养老机构运营与管理能力并不是养老机构对毕业生最急需的重要职业能力,但通常被设置为专业核心课程。养老企业更需要学生具备比较扎实的照护服务和照护管理能力,而运营与管理能力更依赖于学生的个人综合素养和工作岗位上长期的工作实践。

3. 教学硬件设备设施升级较好,但教学软实力相对欠缺

养老服务管理类专业伴随着人口老龄化的加剧而备受关注,实训室建设力度不断加大,照护、辅助器具应用、康复护理等模拟实训室得到升级和强化。但是,专业师资力量、工学交替的教学模式、实用的培训教材都相对不足,不能对接企业的有效需求。在对毕业生关于学校养老服务与管理类专业教学方面的意见调研结果显示,希望学校教学加强“专业实践技能”的占比74.15%,其次为专业基础理论、校企合作、科研能力等(图4)。

52.64%的高职生和47.19%的中职生认为“理论课时偏多,实训项目偏少”。而关于“认为教学效果最好的教学法”的调研中,有将近8成高职生和中职生选择“实操教学法”。

4. 毕业生能基本满足企业要求,但工作后流失率较高

77.6%的企业认为毕业生基本能胜任岗位工作需要,超过80%的毕业生认为自己在就业时能满足用人单位的要求。但是毕业生工作两年后流失率也较高,这个现象较为普遍,职业地位、上升空间、薪酬和职业认同等成为主要原因。

四、职业院校专业设置的指导意见与政策建议

(一)构建全方位人才激励政策体系,提升从业人员信心

1. 开展养老服务与管理类学生免费教育试点
“师范生免费教育”在一定程度上缓解了教师人才缺乏的问题,可以参照类似政策,遴选院校和养老类专业试点实施养老服务与管理类学生免费教育试点。通过合同约定学生毕业后须从事一定年限的养老服务与管理类工作。

2. 地方政府发布就业扶持政策

借鉴北京、浙江、山东等地的政策扶持经验,对在当地从事养老服务与管理类工作的人员给予奖

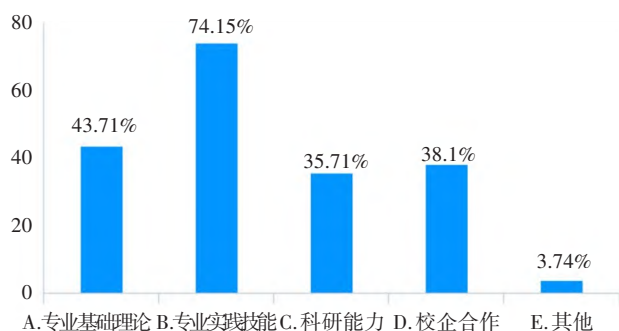


图4 关于养老类专业教学的建议(毕业生调研)

励,包括发放一次性入职奖励、按月发放补贴、开展能力提升培训等,制定全国性的就业扶持政策,稳定就业,缓解供需矛盾。出台或加强康复辅助技术咨询师、老年人能力评估师等新职业和老年1+X职业技能等级证书培训激励政策,引导从业人员积极进入养老行业。

3. 建立校企合作保障机制

养老服务与管理类专业面向老年人等特殊群体提供直接服务,更需要采用工学交替的教学模式,不间断地在真实的工作环境中培养,需要通过法律、资金、人才队伍的改革,充分发挥和调动养老企业的主体作用。明确政府、行业企业和学校在人才培养和深度校企合作中的职责和权益。参照发达国家的做法,对于参与校企合作、共同培养学生的企业按一定比例减免职业教育与培训税,或税收返还企业专款用于实践环节的人才培养,减轻养老企业的经营压力。

(二)重视高层次人才培养,多举措解决人才供需不平衡问题

1. 重视本科养老服务与管理类专业布点

经匹配性分析,未来三年本科层次岗位人才需求规模为10万人以上,因此,需更加重视本科层次养老服务与管理类专业的设置与布点。加快制定高职本科养老服务与管理类本科专业教学标准和课程标准。

2. 加强医学类专业老年方向人才的培养

养老服务与管理行业岗位人才需要医养跨界型人才,医学类老年相关专业及方向需定向培养。进一步加强老年护理、老年康复、老年中医保健等专业方向人才的培养。

3. 实现养老职业教育与职业培训一体化

经需求预测,养老服务与管理行业未来需求

量最大的为养老照护服务类人才,将达到50万人,占比76%。中高职院校应充分发挥职业培训的主力军作用,开发优质培训课程,面向行业养老照护人员进行培训,通过实施职业教育与培训一体化发展,解决人才急需。

(三)实施中国特色双元学徒制人才培养模式改革,提高人才培养质量

养老服务与管理类专业不同于机械制造、电子商务、汽车维修等专业,面向老年人服务的工作场景,更要依赖于真实的养老服务企业的现场实践。借鉴德国护理职业教育的能力本位、工学交替的教学模式,改革现有人才培养模式,充分发挥养老企业主体作用,从一年级开始持续到毕业,实施不间断的工学交替,设计能力阶梯,合理分配学校学习和企业实践的时间,引入国家职业技能证书评价、1+X职业技能等级评价、行业标准评价,科学制定阶段性考核标准体系,注重培养学生解决实际问题的综合能力。

参考文献:

- [1]国家统计局. 中华人民共和国2021年国民经济和社会发展统计公报[EB/OL].[2022-02-28]. http://www.gov.cn/xinwen/2022-02/28/content_5676015.html.
- [2]国家统计局. 养老产业统计分类(2020)[EB/OL]. (2020-02-28)[2022-02-28]. http://www.stats.gov.cn/tjgz/tzgb/202002/t20200228_1728992.html.
- [3]民政部. 2020年民政事业发展统计公报[EB/OL]. (2021-09-10)[2022-02-28]. <http://images3.mca.gov.cn/www2017/file/202109/1631265147970.pdf>.
- [4]中国老龄科学研究中心老龄经济与产业研究所课题组. 需求侧视角下老年人消费及需求意愿研究报告[R]. 北京: 中国老龄协会, 2019.
- [5]国家社会科学基金课题组. 养老消费与养老产业发展研究[R]. 北京: 中国社会科学院, 2016.
- [6]中共中央 国务院关于加强新时代老龄工作的意见: 国务院公报[2021]34号[A]. 2021-11-18.
- [7][8][9]中华人民共和国民政部. 中国民政统计年鉴[M]. 北京: 中国统计出版社, 2017, 2018, 2019.
- [10]民政部关于进一步扩大养老服务供给 促进养老服务消费的实施意见: 民发[2019]88号[A]. 2019-09-23.