

谈中等职业学校的应急管理艺术

• 张清

[摘要]中等职业学校应急管理工作是中等职业学校管理工作中的重中之重,借鉴广西区内外突发事件应急处置中的理论和实践经验,对中等职业学校应急管理艺术进行研究,构建应急管理体系,可以培养中等职业学校师生的危机意识,有效预防突发事件的产生,将校园一切突发事件消灭于萌芽阶段,提高中等职业学校化解危机的能力以及突发事件应急管理能力,进而促进平安和谐校园的建立和中等职业教育快速健康发展。

[关键词]中职学校;应急管理机制;管理艺术

2019年李克强同志在全国政府工作报告中指出:“要设立中等职业教育国家奖学金,支持企业和社会力量兴办职业教育。”国家对中等职业教育的重视以及社会对技术型人才的需求,意味着越来越多的人选择中等职业教育将会成为未来的趋势。然而,随着我国改革开放的深入和经济体制的逐渐转型,社会出现了各种各样的形态,给中等职业学生带来广阔的发展成长空间的同时,一些不良的社会现象也在深刻地影响着世界观和价值观正在形成的中等职业学生,有的甚至严重歪曲了他们的思想认知和行为方式。加上中等职业学校与社会之间的交往越来越频繁,中等职业学校发生突发事件的机率不断增大,因突发事件造成的死亡人数也在上升,犯罪率也越来越高,据国家相关数据统计,职业院校学生特别是中等职业学校的学生的犯罪数字增速明显。中职学校学生遭遇校园暴力事件的频率高达50%,其比例要远远高于其他类型学校,情况也更为复杂和严重。中等职业学校的危机事件大多是因为学生之间打架斗殴、寻衅滋事等行为。中职学生对于遇到不愉快的事情,78.81%选择了打架斗殴,49.11%选择了寻衅滋事,还有部分学生选择了强奸、故意杀人、贩毒等,这对中等职业学校的应急管理工作提出了新的要求。

一、当前应急管理存在的问题表现

目前,在中等职业学校应急管理中,主要存在以下五个问题。

(一)应急预案体系不健全,专项预案可操作性不强

很多学校特别是中等职业学校都没有建立健全应急预案体系,即便建立了,也是各个学校相互照搬,没有根据自己的实际情况进行编制。

一是有些预案太过于抽象,太过于原则,缺乏层级间能够相互匹配、相互衔接的内容,条例之间存在矛盾、重复的现象。在逻辑上,整个体系完备性、可操作性不强,还严重缺乏常态性演练,导致预案启动后反应不及时,协调不佳。

二是责任目标不明确,奖惩模糊,没有评估机制,一旦危机出现不好落实。

三是预案种类比较单一,多为食品安全事故方面的应急预案,防火抗震应急预案比较少,更加没有结合本校实际情况制定相应应急预案。

(二)应急管理教育培训形式单一,师生危机意识薄弱

应急管理的效果取决于师生危机意识的强弱,师生危机意识的提高有赖于学校领导的重视程度。许多学校的应急管理培训以及演习、演练

作者简介:张清,广西艺术学校三级演出监督。

只是为应付上级的检查,流于表面形式。在应急管理的教育培训上,没有专业的应急管理教师对师生进行培训,缺乏相关的应急管理教材。

(三)应急管理组织体系不健全,协调能力不强

有些中等职业学校的应急管理机构大多是临时性的,没有固定的教职员专门从事此项工作,多为行政部门工作人员兼任应急管理工作,应急管理办公室就是一个临时机构、虚设部门,只是在某一办公门口挂上一块牌子,制度仅仅张贴在墙上,应付上级检查。

(四)信息沟通机制不完善

虽然当前大多数中等职业学校已经建立了完善的信息上报机制,但还应建立起突发危机前的信息沟通机制,在事件发生前,尽可能通过各种渠道获得各种信息,减少应对突发事件时产生的成本,才能更好地管控解决问题。当代中职生大多年龄在15—19岁,正处于人生发展阶段的青春期,思维活跃,微博、微信等新媒体在学生群体中十分流行,学生在学校生活的各种事情都乐于在微博、微信等社交软件上表达自己的观点、看法和情绪,这与学生的心理特点是相符的。但学校的管理者不太重视这方面的信息沟通,很少关注学生在网络上发表的观点看法,这样很难知道学生在想什么,也不容易开展学生工作,不容易发现事情的苗头,直到事情爆发后才知道事情的严重性。比如学生上课对某个科任老师不满就会在微信的朋友圈或微博发表自己的看法,如果老师能及时了解就能及时沟通交流,以免引起严重的冲突甚至身体伤害。

(五)心理危机干预缺失

心理危机干预是应急管理理论的重要组成部分,心理危机干预做得好,可以避免很多突发危机。因此,心理危机干预应该得到中等职业学校应急管理者的重视。据调查,在中等职业学校中,目前约有26%的学生承认自身有中度以上的心理困惑,需要学校提供辅导或咨询的帮助。直到现在,仍有49.85%的中等职业学校在心理素质教育工作方面没有投入经费,甚至还有一些学校根本没有心理健康教育教学和心理疾病的预防,即便有,学校也不是每个年级每个专业都开课,

很多学校不舍得这部分经费的投入,总是能免即免,就算开课,也是为了应付上级领导的检查。不仅如此,很多学校在对心理干预和预防的认识中存在误区,比如一些学校认为心理健康教育是针对少数有心理问题的学生,而没有意识到心理健康教育应该面向全体学生,其主要目标是引导学生主动适应各种人际交往关系,处理各种困难,促进学生心理健康发展;另一些学校把心理健康教育当成学生的一种个性心理缺陷修补。事实上,心理健康教育要达到促进全体学生人格的完善,不仅要在引导上下功夫,同时还做好对突发事件的心理干预和日常预防,这一方面的缺陷也是当前我国中等职业学校普遍存在的一个突出问题。

二、当前应急管理存在问题及原因分析

中等职业学校应急管理理论目前尚处于起步阶段,而应急管理是一个复杂的过程,需要一个较长的建设周期。目前,中等职业学校应急管理存在问题主要是因为以下几种因素。

(一)思想方面的因素

危机管理主要靠的是平时的工作积累,即通过在日常生活中对全体师生进行安全警示教育、培训等,让师生产生危机意识。长期以来,学校特别是中等职业学校对于在平时学习工作生活中可能引发的灾害事件等危机问题不以为然,安全危机防范意识十分薄弱。

(二)管理方面的因素

在管理制度层面,目前大多数的中等职业学校管理制度都没有进行更新创新,相对陈旧,各项规章制度还不够健全,即使比较完整,也是东搬西抄别的学校的管理制度,对于应急管理制度更是如此。在管理中的参与力量层面上,政府和社会公众等社会力量也是中等职业学校应急管理中的主力军,让他们参与到学校应急管理中来,不仅能够有效弥补在危机应急过程中资源不足的问题,还能在危机发生后及时开展有效的帮助,大大提高中等职业学校危机应急的效率。

(三)信息资源方面的因素

中等职业学校不重视信息资源方面的沟通

与整合,造成信息重复建设和资源不能有效整合等现象。在日常信息管理中,信息的收集、整理、汇总渠道分散,应急信息平台没有建立。中等职业学校的教学方式跟高校极为相似,教师很少到学生中去了解学生的思想动态,仅仅靠学生干部提供的情况,往往存在瞒报、虚报的信息成分在里面,导致教师决策失误,难以掌握学生的真实情况,更难以了解学生存在的矛盾问题,最后导致难以应对因这样的矛盾引发的突发危机行为,不能及时、有效、全面的监测和预警。

三、加强中等职业学校应急管理的对策

(一)增强学校管理者的应急管理意识

学校是教书育人的地方,在管理上,切实维护和保障学生的权益。学校管理者必须努力增强自身的应急管理意识,同时强化对全体师生尤其是学校中层干部的应急管理的相关知识培训,提高学校整体的安全应急管理能力和指挥水平。

(二)构建应急管理组织机构

学校应成立应急管理领导小组。应急管理领导小组,组长应由校长担任,分管学校安全保卫和学生工作的校领导任副组长,成员应该包括办公室、教务科、学生科、后勤服务科等相关科室的主要负责人,由学校办公室主任担任新闻发言人,负责与媒体的沟通,发布官方消息。应急管理领导小组应作为一个常设机构,设立专门的办公室。

(三)建立应急管理机制

应急管理是一个过程,各个要素、各个环节之间互相衔接,彼此影响,应急管理工作实行预防为主、预防与应急处置相结合的原则。因此,应急管理机制应当包括应急预防、应急准备、应急处置和善后处理等环节。^①对每一个环节实施有效管理,防止向下一个更加严重的阶段发展,防止事态进一步扩大,最大化地减少损失,是应急管理机制创建的基本要求。应急管理机制一般包

括以下四个内容:

1. 应急预防机制

做好预案准备。制定预案的目的是提高应急决策科学性,明确各个处置主体的责任和各个处置环节目标,提高处置效率。因此,每一所中等职业学校应急管理领导小组制定相关的应急预案是非常有必要的,并且要加强预案的演练和宣传,提高操作人员应急意识和应急实战技能,通过实战演练检验应急预案的成熟度,为下一次应对突发危机工作做好准备。

2. 应急准备机制

预防措施不可能将所有的风险消解。因此,在突发事故发生前学校管理者应随时做好应急准备工作,以便及时作出反应。学校突发事件接连发生,因此国家对每个学校应急管理职能提出了新的要求,要把被动变为主动,需要各种手段并用。因此,学校安全保障方面的人力资源储备必须跟进。要培养一批专门负责安全工作的领导者,这批领导者必须具有战略眼光、科学决策能力、良好的组织协调能力和较好的沟通能力,并培育一批有很强执行能力的应急管理工作人员,发动一批具有应急意愿的教师和学生。^②通过教育培训,提高应急素质,快速积累资源,有条不紊地进行应对处置工作。此外,另一种人力储备形式是对全校师生开展应急科普宣教培训,旨在增强全体师生的应急意识和提高全体师生的应急能力。

3. 应急处置机制

应急处置是整个应急管理系统中的一部分,它是指因为管理系统未能发挥预防的功能导致事故发生时所采取的紧急处置方式。^③学校突发事件发生的不确定性和突发性等特点,决定了必须在事件发生之前建立相应的危机处置机制。突发事故发生后,学校应急管理领导小组全体成员应该在第一时间赶到现场,做好事故内容记录,包括对事故发生的时间、地点、原因、经过、伤亡

① 罗伯特·希斯:《危机管理》(林荣远译),北京:中信出版社,2001年版,第27页。

② 郭正贤:《高校危机管理的探索》,载《长春工业大学学报》(社会科学版)2003年第4期,第66页。

③ 龟井利明:《危机管理理论》,北京:中国金融出版社,1998年版,第45-47页。

损失情况等内容,并在第一时间通知相关教师、学生、家长、社会人士、政府职能部门。应急管理领导小组组长要视突发事件严重级别上报上级部门或教育主管部门,同时立即组织应急管理领导小组成员对事件涉及本学校工作范围的情况予以了解查实,并开会讨论是否启动应急指挥机构。当突发事故特别严重时,应及时向上级主管部门请求应急支援,力争将突发事件的损失降低到最小。总之,启动应急预案系统,必须做到以下“四到位”:一是应急管理小组组长第一时间到位,统一指挥及时处理;二是处理措施得当,合理统筹;三是学校各部门之间协调到位;四是确保真实的相关信息收集到位,为学校科学决策及对外公布信息提供第一手真实资料。

4. 善后处理机制

学校对突发事故应急响应处置完毕后,并不意味着过程已经完成,也不意味着应急管理工作结束。应急处置的结束标志着学校组织的应急管理进入了新的阶段。

一是学校要做好安抚弥补工作。应急处置结束后,学校要第一时间对受害人员及家属进行安抚,并就事件给当事人带来的各种大小损失进行科学评估,同时积极联系保险公司做好理赔工作。此外,学校还应该采取积极措施适当地对受害人给予抚恤、补助、补偿或提供司法援助,必要时应按照相关规定向政府或相关部门申请调拨援助资金及资助物资,确保学校教育教学秩序的正常运行。

二是学校要开展调查工作。学校发生突发事件后,要深入细致地对事故发生的原因进行全面调查,认真严肃地分析事件发生的原因,举一反三,汲取经验教训,坚决杜绝此类灾难事故的发生。学校应组织成立由专家、上级领导、学校领导、教师代表等组成的事故调查小组,查清突发事件的原因,防止类似事件再次发生。

三是学校要建立事后的学习机制。每一次突发事件的发生虽然都是不幸的,但对于学校来说又是一次新的学习和体验。学校应该以此为鉴、

认真总结,要对事件发生的原因进行科学理性地分析,对所造成的危害以及处理措施的科学度进行评估,认真总结经验教训,并把每一次事故的应急管理编成应急管理案例。以这些应急管理案例为题材,在全校师生范围内开展后续教育与宣传活动,对师生进行再教育。从中发现旧有的管理体制潜在的各种问题,从而对此修正改进,防止此类事件再发生。

四是学校要开展心理恢复工作。善后的重点工作应该是事故相关人员的心理恢复,因为事后相关人员普遍会出现心理问题,如抑郁、人际交往恐惧和药物滥用等。对于正在成长的中等职业学校学生来说,这些创伤的经历会影响他们的成长、生活和学习,会使他们感觉到人与人之间的交流是不安全的,生活是很痛苦的。^①一旦在将来的工作学习生活中出现类似事件时,隐藏在内心深处的病理心理就会反应出来。因此,在应急处置结束后,学校要充分利用自身的资源,积极聘请心理咨询专家和组织本校思政教育工作者投入到心理恢复的工作中,要通过各种手段对创伤性事件受害人尤其是那些存在严重心理障碍的师生及时进行心理干预,开展一系列心理疏导活动。

四、结论

中等职业学校中常见的师生间、学生间交流过程中引起的危机事件共分为潜伏、爆发、发展、恢复四个时期,与这四个时期相对应的中等职业学校的应急管理分为预防、准备、处置和善后四个阶段,并且预防机制应该为整个应急管理机制的核心。危机事件种类繁多,有些是可以预防和提前消除的,有些是不可避免的,如地震、洪灾等,但可以通过各种预防措施将危害降低到最小,突发事件中的人员伤亡和财产损失可以通过事前预防得到减少。因此,中等职业学校管理者应该把预防危机事件的发生放在首位,做到防患于未然做好应急预案,争取把危机事件引起的损失降到最低。

^①耿申:《学校危机管理:灾难中生长的智慧》,载《教育科学研究》2003年第11期,第11页。