

# 高职院校辅导员对于 校园突发事件的应急处理探究

庄佳

(阜新高等专科学校 辽宁 阜新 123000)

**摘要:** 在当大学校园内有突发事件发生时,辅导员要沉着冷静,做好后续处理工作。要第一时间稳定人心,澄清事件真相。做好当事同学和周围同学的心理疏导工作。平时要加强学习,做好学生干部对处理突发事件的培训,建立完善的心理危机干预机制。

**关键词:** 校园突发事件;应急管理;心理疏导;培训;社交媒体

中图分类号:G715 文献标识码:A 文章编号:1008—3898(2018)01—0133—02

新媒体时代,一条有看点的消息在社交媒体上能以几何倍数爆炸式的传播,往往只需要几个小时就会有几百万的点击量,社交媒体已经深深影响我们的工作和生活。而高职院校作为时刻关注着社交媒体的年轻人聚集的重要场所,当突发事件发生时,自然第一时间就会有学生发布在社交媒体。辅导员作为学生的直接管理者,当学生中有突发事件发生时,自然责无旁贷冲在最前面。因此,高职院校辅导员应该具备针对突发事件的应急处理能力。

应急管理是指政府及其他公共机构在突发事件的事前预防、事发应对、事中处置和善后恢复过程中,通过建立必要的应对机制,采取一系列必要措施,应用科学、技术、规划与管理等手段,保障公众生命、健康和财产安全,促进社会和谐健康发展的有关活动。新媒体时代,信息的传播依靠着手机和社交媒体,不再是过去信息单项传播的局面,这增大了学生将身边的突发事件传播出去和感知身边的突发事件的速度。因此,当有突发事件时,如何能控制局面,处理好当事学生,稳定住相关学生,疏导好周围学生对辅导员来说是至关重要的。

## 一、辅导员要在社交媒体上和学生亲密互动

辅导员在班级成立之时就要加入进班级的QQ

群、微信群,和学生积极互动,对每个同学都尽可能多的了解。多进学生的空间和朋友圈,给学生发的说说和消息点赞、评论。这样,使学生感觉到辅导员关心自己,而老师也能及时了解学生的动态。其实大学辅导员往往都是带好几个班,带二百左右人,不可能跟每名同学都很熟悉,而大学生们也都有自己的生活,不可能总和老师接触。所以,通过社交媒体,辅导员和学生都能方便接触,互相了解。这样一旦有突发事件,辅导员能及时通知大家,也能及时了解学生动态。

二、突发事件发生时,要沉着冷静处理,做好大部分同学的心理疏导工作

通常的突发事件,往往都不是辅导员自己能处理的大事,通常是院校领导牵头联合多个部门甚至多个单位共同处理。而辅导员作为主要当事老师,在将学生情况尽可能详细的汇报给领导,共同处理外,最主要的是做好大部分同学的心理疏导工作,以免其他同学受影响,再生事端。

曾有一例真实的跳楼事件,一个女生因为感情受挫,喝了点酒,一时想不开晚自习时跳楼。当时班里其他同学都很恐惧,而且仅仅五分钟,全校的同学就都知道了。当救护车呼啸离开,班级所有同学都

收稿日期:2017-12-16

作者简介:庄佳(1983-),女,辽宁阜新人,阜新高等专科学校,讲师,主要从事辅导员工作及学生管理研究。

失声痛哭。这时,辅导员组织大家回班级,询问相关同学情况,做全班同学的心理疏导工作。经过心理疏导,同学们正确认识这个事件,大家积极照顾住院的同学,全班轮流值班陪床。在大家的努力下,坠楼同学很快康复了,班级同学经此事件也都成熟了,同学们的感情也增进了很多。

### 三、突发事件发生时,辅导员要第一时间调查和澄清事实真相

当突发事件发生时,伴随着恐惧和疑惑的往往是谣言。所以,辅导员在第一时间调查、澄清事实真相,对当事学生、周围学生及院系学校尤为重要。

曾有一例真实的猝死事件。当事同学在寝室床上突然猝死,而二十分钟之前还曾托同寝室两名同学代中午饭。由于事发突然,两名同学不知所措,找周围寝室同学寻求帮助。当120大夫急救时全寝室楼同学都知道了,并且议论纷纷。辅导员在了解了情况后,挨个寝室走访,告诉同学们事实真相,不要乱发朋友圈和空间。就这样,原本传的离谱的谣言在真相面前不攻自破,校园也回复了往常的平静。

### 四、要对学生干部进行处理突发事件的培训

辅导员要经常给学生干部培训,教导学生干部在有突发事件发生时要沉着冷静,发挥积极引导的带头作用。有威信的学生干部能引导惊慌失措的学生冷静下来,控制事态发展,同时第一时间通知辅导员。对于同学们的一些心理、情感变化,学生干部要能及时察觉,汇报给辅导员。总之,学生干部是辅导员处理突发事件的重要力量。所以,对学生干部进行处理突发事件的培训对辅导员来说是十分必要

的。

### 五、重视学生的心理健康教育,建立心理危机干预机制

辅导员要不断提高自己,加强心理学的学习,最好具备心理咨询师的能力。从专业角度为学生做心理健康引导和制订心理危机干预机制,提高学生的心理素质,树立正确的人生观和价值观,提高学生面对突发事件时的接受能力、反应能力和处理能力。对学生从入学起就进行心理健康测试,筛查出问题学生,多加关注,多和家长沟通,建立详细的学生心理健康档案。当别的高校有突发事件时,要第一时间和同学讲解,告诉学生怎么处理。平时在突发事件上的引导,能让学生逐渐形成理性的应对处理能力。

### 参考文献

- (1)叶金福.建立和完善高校突发事件的应对机制(M).马克思主义与现实,2004.
- (2)李佐卫,陈庆华,张学忠.高校突发事件的概念、类型、成因及特点探析(J).昆明理工大学学报(社会科学版),2004.
- (3)吴建勋.论高校突发事件的预警管理(M).河南理工大学学报(社会科学版),2005.
- (4)王民忠,石新明.高校突发事件应急机制初探(M).思想教育研究,2005.
- (5)张平,尹跃进.高校突发事件与辅导员工作(J).中国农村卫生事业管理,2008.