

DOI:10.16227/j.cnki.tycs.2023.0193

浅析项目质量管理在高职教学管理中的应用

■ 孟佑文

(北京农业职业学院 国际教育学院,北京 100012)

[摘要]为了提升教学管理水平,提高人才培养质量,高职院校通过尝试在教学管理中引入科学管理理论来优化管理过程。项目质量管理方法具有应用于高职院校教学管理工作的适用性。文章通过理论分析并结合Z校教学管理引入项目质量管理案例,浅析项目质量管理在高职教学管理中的应用。通过分析发现引入项目质量管理理论可以克服高职院校目前教学管理中存在的缺乏全面性、动态性和教学评估标准科学性的问题,来促进高职院校教学管理水平提升。

[关键词]项目质量管理;高职院校;教学管理;教学质量

[中图分类号] G712

[文献标识码] A

[文章编号] 1673-0046(2023)4-0071-03

教学管理是高职院校的核心工作,高职院校要不断完善自身教学管理过程,提升管理水平,才能提高人才培养质量,增强自身竞争力。高职院校教学管理中应用管理理论研究已经受到大家的关注,但把项目质量管理方法运用到高职院校教学管理工作中的研究较少,因此,浅析项目质量管理在高职教学管理中的应用对提高其教学管理效率大有益处。

一、相关理论的阐述

(一)质量管理的相关理论知识

项目质量管理是引入质量管理体系的主要保证,是取得质量管理工作成果的前提。质量管理的主要任务通常包括工作标准化、工作制度报告、岗位培训、信息管理等内容。质量管理理论包括戴明 PDCA 和古兰质量螺旋模式两个具有代表性的循环。PDCA 循环是被应用最广泛的项目质量管理方法。PDCA 循环可分为四个阶段:计划、执行、检查和处理阶段。计划阶段包括设定质量目标、制定质量计划、有效的项目管理和制定支持措施。实施阶段包括根据预定目标进行规划,继续执行目标计划,并采取灵活的步骤来实现该计划。检查阶段主要强调测试方法的使用,检查现有情况并将请求结果与预期条件进行比较。处理阶段对之前阶段结果进行筛选,正确的通过标准化进入日常程序,不正确的结果进入下一循环继续解决问题。

(二)项目质量管理运用于学校的经验

管理理念科学引入,可以提升学校管理能力。学校进行教育管理的实践形成了结合管理理论提升管理效率的技能和经验。高度融合的学校教育管理和科学技术产生了满足学校要求的质量管理培训的全面质量保证体系。从项目质量管理理论的角度出发,良好的学校管理必须以学校工作的优先次序为基础,这与学校工

作的目标相一致。学校教育管理的质量对学生至关重要,教职工作为一个团队进行管理,努力为学生创造一个不断提高教育质量的学习环境,专注于学生的习得和发展。鉴于项目质量管理的四个组成部分:系统、技术、人员和变革动机,学校教育质量管理需要适当的组成部分来实施学校教学质量的管理。学校教育质量管理邀请全体教师和教职工参与提高教育质量的活动中,主要工作是改进质量管理流程,这是学校的标准程序之一。

(三)教学管理运用质量管理相关理论

1. 教育质量标准

教育质量标准是学校有效质量管理的重要组成部分,全面涵盖了学校教学相关内容,例如,人才培养目标、课程设置、教学协调、教学方法、专业开设、课程开发、师资队伍建设和学生教育、育人环境等。教学质量指南是一份通识教育方法清单,用于衡量学习对学科教学质量的影响,并为高等教育教育实践的发展提供指导和解决方案。在为具体案例研究制定标准时,应考虑这些因素,例如,不同的研究领域可能包括教育部门、学校、教师、家长、企业和学生,以及教育、教育和社会科学部门;对校内需要考虑学校各部门对教学质量的影响,尤其是对教师和学生进行评价是必不可少的,这样我们才能准确衡量学生的学习情况,并研究教学课堂活动等。

2. 教学管理评价

教学管理评价对评估教育质量非常重要。为了对学校的教学质量进行准确的评估,需要不断改进学校传统的评估方法,一般评价标准内容简明扼要,并对得到的结果进行详细描述。考核应以理论教学、实践内容等为重点,突出具体学校的教育特色和人才培养需求。通过长期的经验积累可知,教学内容、教学过程和教学成果是教师教学质量评价的核心因素,许多学校使用这些指

基金项目:2021年教育部“十四五”教育科研规划全国重点课题项目“论职业教育研究范式的转变”(项目编号:JKY15902)

作者简介:孟佑文(1981-),女,北京人,本科,助理研究员,研究方向:教育管理。

南来评估教学管理的质量。

3. 教学效果

教学效果用以反映教师的水平,准确衡量教学目标的实现情况。教书育人是体现教师的敬业精神和担当精神,教学影响最重要的标准是对教学目标达成情况的评估。教学效果是衡量教学效果的重要指标,好的教学管理方法应该对学生和教师来说更易于使用和接受,学生理解的广度和深度应该有利于大学教育,这样才会产生良好的结果。

二、教学项目质量管理在高职院校的适用性分析

随着高等教育的发展,大学和大学学生的数量不断增加,公众对大学教育的质量越来越关注。与大学相比,职业院校的生存压力更大。除了小学、中学和高等教育之外,每年都有一些职业技术学院转型为职业学院,许多商学院和大学也是如此,导致高职院校生存压力越来越大,这就需要学校不断提高教学体系的工作效率。高职院校要通过建立符合国家标准科学教育管理体系,提升自身的人才培养质量,提升社会对学校的认可。引入项目质量管理理论可以全方位、全过程提升高职院校教学管理工作质量,具体有以下三点。

首先,所有的项目质量管理都是围绕项目标准进行的,高职院校的所有工作都是按照教学管理各项标准标尺进行的。对高职院校来说,教学标准的重要性显而易见,这与项目质量管理理论一致。

其次,项目质量管理侧重于职业教育教师工作的持续改进和质量控制,教育质量改革不是单一的质量改革,从长远来看,它是一个动态的质量改革模式。社会整体在不断发展,职业教育内外环境变化更加迅速,高职院校需要不断完善技能培养目标和质量保证程序。

最后,项目质量管理需要所有员工的参与。高职院校的教学质量及其管理学习,无疑是各级行政管理活动的普遍现象。所有成员在高职院校的教育质量中都发挥着重要作用。现在学校的教学管理已经不再是传统的由相关领导和少部分人参与制定本校的人才培养目标和教学政策,而是教学管理的整个过程鼓励和支持各级、各类工作人员一起参与决策,确保全员参与教学管理过程。

三、高职院校的实例应用

(一)Z 院校的教学质量管理情况分析

Z 院校是一所职业学院,有着悠久办学的历史。Z 院校在校生 15000 余人,经管、信息技术、财金等多个专业。Z 院校拥有稳定教师 800 多人,还有许多外聘教授。Z 院校非常重视自身教学质量的提升,作为高职教育院校,学校在教学过程中特别注重学生实践技能能力培养。学生就业合作单位稳定,毕业生受到用人单位肯定。Z 院校多年累积已将 60000 多名毕业生带入社会中去,其中许多人已成为公司、政府机构和组织的管理层。Z 院校的各项管理水平得到各方的认可,并且 Z 院校因为学校在教学、学术、科技服务输出和后勤保障方面的管理高度规范获得很多荣誉。但随着人才培养竞争的加剧,教学管理的质量成为打造 Z 院校核心竞争力的关键。因此,我们在看 Z 院校教学质量管理方面的成绩时,也要

看到他的不足之处。

第一,Z 院校注重控制教学质量,教学管理过程的教学管理部门之外工作人员参与较少。教学管理中注重对传统课堂教学质量的监控,更注重对校内教学的管理,对关注学生课堂学习、校外学习等联系和过程关注不足。在教学管理实践中,影响教学质量的主要因素还有很多,例如,专业能力课程的制定、职业课程体系的制定、各种学习软件和材料的使用和维护、课堂师生关系等。从这个意义上讲,目前 Z 校教学管理过程不够全面。

第二,在教学管理体系中,高职院校很多教学中出现的问题并不是静止的、独立的,而是与整个学校甚至是校外很多因素相互关联,时刻变化的。教育质量管理不仅是可持续的,而且需要动态的关注问题解决问题,跟踪随时间变化的响应,创新了解问题相关各因素之间的交互,创新解决问题,从而教学管理的周期性循环创造了维持教育质量的动态机制。

第三,Z 院校教学质量评价方法大同小异,效果不佳。相关平台的质量评估教学基于传统的期末考试评估方式,可以简要评估学年期间的准备质量。最终的测试评价形式无法保证质量管理者第一时间了解存在于一线课堂中的问题,或者教学质量方面的问题。除了相应的改革评估,教学评估体系还包括不符合素质教育评估目标的学生小测验和课堂讲座。

(二)Z 院校教学质量管理中存在的问题

第一,Z 院校教职工教学管理中存在的问题主要突出在以下几个方面。教学管理工作相对独立存在,学校其它部门虽然遵循教学工作首要位置的工作原则,但是没有主动参与到教学工作中。学院领导和教学管理部门各层管理人员负责维护本院高职学生教育质量,在教学部门内部存在一线教师和学生较少参与到学校整个教育质量的责任中;一般情况下,教师认为课前准备充分,课堂教学认真,认真对待每一堂课程的教学工作不迟退就完成了对教学质量责任,但从项目质量管理的角度,这只是完成了基本的教学工作,教师在教学工作,对人才培养质量应该有更多的参与和责任。从学校的角度也应反思,对教师参与教学质量管理不够重视。

第二,Z 院校教学质量管理较少动态的学科方法。目前高职院校对教学质量评估在教学管理部门主要从学生学习取得的成绩,即学生各类校内外考试和各类竞赛的成绩;教师各类评价和参赛成绩等数字来衡量教学质量。但这些结果大都是一项工作结束后或一学期、一学年结束后以数字的形式体现出来,结果反应已经完成工作的成绩。目前的各类数据中较少有反应正在开展的教学工作的评价。评价只有在工作开展过程中才能对正在开展的工作有较大的指导意义。因此,在高职院校的教学质量评价方面应在传统的对学生在课堂上的学习过程进行评价、期末考试成绩评价,对教师按期评价等工作的基础上,改进为实时动态的关注教学质量,包括学生的理论学习和技能实践类课程。从全面的角度对教学过程的存在的问题及时发现及时改进,以达到动态的教学质量控制。

第三,缺乏项目质量管理总新指标体系的建立,工作中应规划好各类评价工作指标教学。在执行指标体系的同时应关注学校的各项教学实训场地建设水平,学校教学工具的水平、设备的效果,一定程度影响着学生的通用技能、实践技能和学校的教学质量。

(三)项目质量管理在Z院校中的应用分析

1.建立整个项目质量管理流程

项目质量管理涉及项目实施过程中的工作质量的管理,其主要目标是监控项目的实施,以有效的方式监控其工作的质量。在项目质量管理体系中,根据项目管理方法来合理管理整个项目。通过项目质量管理的实施可以评估项目中各个合作过程之间的关系,可以对项目的每个环节中出现的及时发现问题,查找问题原因,并且通过系统化的方法改善质量问题,提升整个项目质量。运用项目质量管理理论要注意以下几个要点。

第一,项目质量计划制定阶段中注重高职学院各单位都要参与到教学质量管理中,在Z校的实践中教学质量管理部门,还有学生部门、系部、招生部门、就业部门、图书馆、后勤部门、研究部门等完成。在指标体系时要注意仔细分辨各部门对教学质量作用,细化为指标内容并注重对指标的评价。

第二,项目质量流程是一个动态过程,通过发现问题—成因分析—质量管理程序纠偏等过程,发现问题解决问题,保障项目质量的过程。在这个过程中Z校注重动态过程中各个环节的教学质量标准、教学管理评价和教学效果的评估,以科学的教学管理评估指标为依据,测量教学质量是否达标。

第三,教学项目质量管理中对发现的问题Z校采用PDCA循环法解决,对一次循环能解决的问题直接修正质量控制指标,应用于下一次的质量控制之中。对于一次循环不能解决的问题继续进入下一循环再次结合新情况解决问题。

2.注重预警机制的建立

在高职院校教学管理工作项目质量管理流程的基础上,需要为项目的实施系统化设定各类指标值,并建立整个质量控制的预警系统。通过预警系统对项目质量动态监控,定期检查。应用一系列质量管理办法对教学管理项目质量进行管理。

3.动态解决高职院校项目质量管理活动中的问题

项目本身存在很多动态,在项目质量管理活动中,如果实际项目质量明显与项目质量标准相矛盾,就要对存在的差距进行评价,对原有的质量要求进行评价和评价,对项目的要求进行调整。根据新的要求设计项目质量管理,但也要重点论证新的质量要求,以便进一步调整。

在建立包括高职院校教学管理项目质量控制体系过程中,Z校注重应用PDCA循环,在解决质量控制实施中各个方面均具有很强的可行性。PDCA循环模型由四个阶段组成:计划、实施、检查和处理,发现问题通过循环研究后如果可以解决问题则通过改进项目体系固化成果,优化质量管理体系。对无法解决的问题则进入下一循环。

通过项目质量管理在Z院校的教学管理中的应用,学校人才培养质量有明显提升,学校更加注重细化教学质量指标,坚持高标准,开设综合性、包容性的文化课程,加快课程设置。根据调查结果,学生对学校制度、图书馆馆藏、学校设备等方面满意度较高,达80分以上。以上结果体现了学校各部门积极主动参与教学质量中的收获,整体教学更加受到学生、家长和社会的认可。项目质量管理体系介绍在教学质量管理中,从高职教育、学校就业目标、工作量和质量等方面来看,都非常重要。项目质量管理方法在高职院校教育管理中应用有很多益处。

四、结论

在高等教育中,高职教育处于正在上升过程中,在考虑高职院校教学管理的同时,要多途径继续提高新环境下高职院校的教学质量。相对于其它高校而言,高职院校在社会上的重要程度是不同的。高职院校承担我国各行业高端应用型人才的重任,高职院校的教学质量不能忽视。在这个中国高等教育如此大众化的背景下,高职院校的教学管理需要着重考虑,因其对社会的贡献及其经济的发展均具有重大影响。

虽然高职院校学生不是研究型人才,但是高职院校系统化教授学生专业技能,为社会提供了一大批创新型技能人才,为中国经济的发展作出一定的贡献。探索项目质量管理方法如何应用于高职院校教学管理实际工作中,必将助力提升高职院校教学管理质量。

参考文献:

- [1]文英平.高职院校教学管理的现状及创新途经分析[J].教育研究,2020,3(2):28-32.
- [2]金湛.高职院校教学管理改革创新的反思——评《高职院校教育教学管理》[J].科技管理研究,2021,18(45):161-163.
- [3]石丹,钟良伟.博弈视角下民办高职院校教学管理实践初探[J].农家参谋,2020,642(1):285-285.
- [4]范红亚.基于现代学徒制的高职院校教学管理体系研究——以电梯专业为例[J].现代职业教育,2020,16(26):2.
- [5]龚添妙.百万扩招背景下高职院校教学管理的挑战与变革[J].高等职业教育:天津职业大学学报,2020,29(5):5-6.