

高职院校突发事件应急管理体系探讨

王小丽

(山西交通职业技术学院,山西太原 030031)

摘要:本文通过分析高职院校突发事件的特点以及当前应急管理中存在的问题,初步探究科学有效的高职院校突发事件应急管理体系。

关键词:高职院校;突发事件;应急管理机制

中图分类号:G717 **文献标识码:**A **文章编号:**1007—6921(2019)16—0043—02

近年来,我国高等职业教育的发展势头迅猛,正在向多元化格局发展,随着办学思想的日益明确,办学规模也在不断扩大,办学形式日趋多样化,由此带来的职业教育管理问题不容小觑。生源质量参差不齐,生活习惯截然不同,这无形中会增加突发事件发生几率,并会增加高职院校安全管理难度,为确保职业教育健康、和谐、快速发展,高职院校突发事件应急管理机制的建立与完善迫在眉睫。

1 概念界定

1.1 突发事件

突发事件是指突然发生,若不及时采取措施,可能会造成重大人员伤亡、财产损失、生态环境破坏,甚至带来严重社会危害,危及公共安全的紧急事件。具有紧急性、不确定性、威胁性等特点。

1.2 应急管理

应急管理作为一门新兴的学科,目前还没有一个公认的标准定义。在应急管理的研究中,国外学者 William 认为应急管理是对风险进行有效规避、管控,从而使之控制在可接受的范围内;池宏等^[1]认为应急管理是在应对突发事件的过程中,为降低突发事件危害,达到优化决策的目的,综合分析突发事件的原因、过程及后果,迅速调配社会各界资源,对突发事件进行有效预警、控制和处理的过程。

由以上观点可知,传统的突发事件应急管理注重事故发生后的及时响应、指挥和控制,具有很强的被动性,笔者认为,现代突发事件应急管理应强调预防、准备、响应、恢复的全过程管理,即应对突发事件而采取的预先防范措施、事发时采取的应对行动、事发后采取的各种善后措施及减少损害的行为。

2 高职院校突发事件应急管理情况分析

2.1 高职院校突发事件的特点

2.1.1 复杂性。高职院校学生大多为后进生,自我管理能力较差,表现在学习上自律性较差,生活习惯不良,这类学生普遍抗打击能力较弱,面对挫折困难,不擅长自我调节,易产生消极情绪^[2],从而慢慢产生迟到、旷课等厌学心态。但是,这类学生自我保

护意识强,较本科院校学生而言,更为敏感,面对突发事件时,易出现过激行为。

2.1.2 扩散性。由于高职院校起步晚,发展快,而且有部分院校的前身是中职院校,生源质量复杂^[3],发生突发事件后学生不沉稳,容易在信息传输过程中夸大事实,引起不必要恐慌,尤其是在网络发达的时代,信息传输手段多样,很容易带来负面影响。

2.2 高职院校突发事件应急管理中存在的问题

①应急管理机制不健全,大部分学校都未设立应急管理小组,都是突发事件发生后,临时成立应急小组,协调性差,这将直接导致应急处置过程缓慢。

②大部分院校都有突发事件应急预案,但不同院校的预案结构体系大体相同,表明预案只是流于形式,可操作性不强,导致发生事故后,凭感觉凭经验仓促应对。

③缺乏日常组织学生应急演练,学生危机意识薄弱,发生突发事件时,学生缺乏保护自我能力,反而会扩大危险波及范围。

④忽视事后评估与反思,由于高职院校学生较为敏感,发生重大事件后,院校应及时给予心理疏导,若不处理,这类“问题学生”会有潜在的、更大的隐患。

3 高职院校突发事件应急管理机制探讨

结合高职院校突发事件的特点及存在问题,高职院校应进一步优化突发事件应急管理体系,成立专门的突发事件应急管理机构,加强应急管理队伍的能力建设,做到事前防范得当、事中处置及时、事后评估完整。

3.1 事前防范得当

高职院校突发事件应急管理机构应策划有针对性的应急预案,根据以往发生的事故类型,编制操作性强的综合和专项应急预案,而且,针对同一的事故,编制不同的预案,因为同一事故发生原因可能不同,那么应急处置方法就会有所区别。编制过程如图1所示。

应急预案编制完成后,应通过多种渠道广泛宣传,并定期进行有针对性的应急培训演练,否则预案将流于形式,在突发事件发生时收效甚微。高职院

收稿日期:2019-04-17

校可以通过主题班会、知识讲座、知识竞赛、辅训练等多种方式开展培训,提高学生应对突发事件能力。模拟突发事件类型,组织学生进行应急演练,既可以加大应对突发事件的风险意识,也可以检验预案效果的可操作性,从而综合提高应急反应能力。

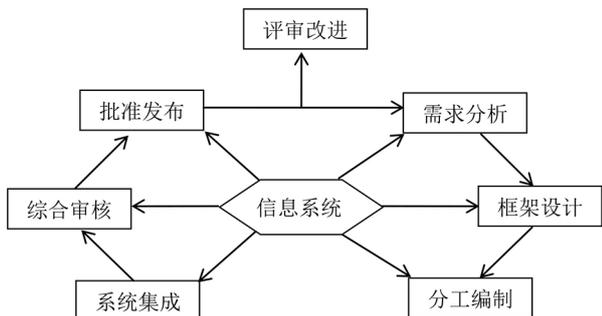


图 1 预案编制过程

3.2 事中处置及时

事中处置是应急管理过程中最复杂,任务最繁重的部分,现场控制在一定程度上决定了应急处置的效率和质量。

3.2.1 快速反应,紧急救治。事故发生后,应急管理人员应迅速赶往事发现场,根据事故类型调配应急资源,立即展开对受害者的救助,同时应注意做好家属安抚工作,防止事态恶化。

3.2.2 正确引导信息传播。突发事件发生后,学院应通过新闻媒体、学院官网、校内广播、微信微博等官方渠道传播信息,及时公开真实信息,一方面可以稳定师生情绪,避免出现恐慌心理,另一方面可以得到社会各界帮助,利于学校尽快恢复正常教学秩序。具体处置流程,如图 2 所示。

3.3 事后评估完整

突发事件一旦发生,学校声誉必然会受到影响,事后评估工作的成功与否,很大程度上取决于恢复阶段的管理水平。

3.3.1 建立闭环式反馈机制。突发事件处理完成,学校恢复正常教学秩序后,应急领导小组应对整个

事件进行评估,将有效信息反馈给预案,重新修订预案,完善应急管理体系,从而避免类似事件重复发生。

3.3.2 做好学生心理干预工作。应急处置工作结束之后,学院学生管理部门应重点关注心理创伤比较大的学生的学生动态,必要时进行专业心理辅导,排解消极情绪,防止二次事故发生。

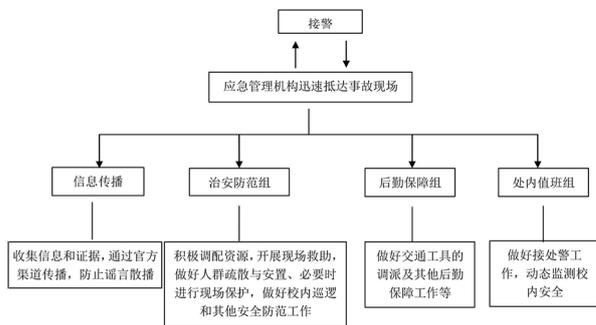


图 2 应急处置过程

4 结束语

本文通过分析高职院校突发事件的特点以及应急管理中存在的问题,从事前如何预防、事中如何处置、事后如何评估 3 个层面,探讨了高职院校突发事件应急管理体系,随后的研究中可将该体系的每一部分进一步细化,期望实现整体联动,全校师生参与的效果,从根源上减少高职院校突发事件的发生。

[参考文献]

[1] 计雷,池宏,陈安,等. 突发事件应急管理[M]. 北京:高等教育出版社,2006.

[2] 陆海燕. 高职院校学生突发事件防范研究——以浙江 CZ 职业技术学院为例[D]. 杭州:浙江工业大学,2016.

[3] 王肃,杨正清,陈金勇. 高校突发事件应急管理的实践与思考——以淮南师范学院校园 110 应急管理中心建设为例[J]. 淮南师范学院学报,2012,14(5):55~59.

[4] 沈洋. 校企合作模式下的高职校内实训基地内涵建设研究[J]. 黑龙江科学,2017,(23).

[5] 林锦实.“四元融通、四维互补”创新型实训基地建设[J]. 无线互联科技,2018,(1).

[6] 姜泽东,史维琴,张鑫.“政校企”合作共建“五位一体”资源共享型实训基地探索与实践[J]. 教育教学论坛,2018,(9).

[7] 曹建平. 校企共建实训基地模式的研究与实践[J]. 实验技术与管理,2007,(8).

[8] 丁佟倩. 关于高职院校实践教学基地建设模式的探讨[J]. 职业教育研究,2009,(11).

[9] 姜大源. 产教融合背景下职业教育发展的几个关键问题——在武汉职业技术学院骨干教师座谈会上的讲话[J]. 武汉职业技术学院学报,2018,(6).

(上接第 42 页) 大校企协调沟通力度,提升企业合作共赢意识;实现校企之间的优势整合和互补,使实训基地建设质量大大提升;发挥校企协同育人作用;推广基于真实生产环境的任务式培养办学新模式,真正实现产教融合。加大“双师型”职业教师队伍建设和培养力度,打造高水平专兼职教师队伍。

[参考文献]

[1] 厦门城市职业学院. 2012—2018 年全国体育高职院校高等职业教育质量年度报告[R], 2018.

[2] 马鸣. 体育高职院校综合实训基地建设研究[J]. 辽宁师专学报,2016,(3).

[3] 张锦莉. 校企合作共建实训基地探索与实践[J]. 合作经济与科技,2017,(20).