

家政职业教育发展内在逻辑、困境与路径

——以吉林省为例

※ 李 磊

摘 要：开展家政职业教育对于缓解家政服务业劳动力供求结构矛盾具有积极作用。本研究着眼于家政职业教育发展面临的问题，首先，从经济、文化、教育层面探讨家政职业教育发展的内在发展逻辑；其次，从师资队伍建设、生源结构、社会认可度、产业互动关系等角度剖析家政职业教育发展困境及影响因素；最后，从教育体系构建、产业学院建设、教育环境培育等角度提出家政职业教育发展策略。

关键词：产教融合；家政职业教育；发展策略

一、引言

家庭是个体赖以生存和发展的基本单位，家庭生活质量不仅与个人生活质量息息相关，也关系整个社会的和谐发展。党的二十大报告提出：“鼓励共同奋斗创造美好生活，不断实现人民对美好生活的向往”。因此，提高居民家庭生活质量也是中国式现代化的本质要求。家政服务产业是关系亿万群众福祉和具有巨大发展潜力的朝阳产业，发展家政服务产业对于满足居民多样化、个性化的家政服务需求意义重大。根据商务部统计数据显示，2020年我国家政服务业经营规模超过6900亿元，同比增长27.9%，从业人员总量超过3000万人。但行业高速发展与家政职业教育发展并未同步，甚至出现教育发展滞后于产业发展的

现象。这就产生了一些问题：一方面，家政服务业的市场需求与日俱增，但高素质的家政从业人员短缺；另一方面，虽然行业提供充裕的就业机会岗位，但社会对“家政”这一职业缺乏价值认同，存在着偏见，导致从业人员流动性高。通过家政职业教育发展来提升从业人员家政服务技能、规范职业伦理才是问题关键。破解家政服务行业发展瓶颈，不仅靠市场调节，更要靠职业教育发展内在驱动。

家政职业教育作为职业教育的一个重要领域，是提供家政人才和智力支持的主要阵地，关注家政职业教育发展是培养家政管理人才和服务社会经济发展的现实需要。本研究认为家政职业教育既是一个知识体系，又是一个教育体系，应包

含两方面含义：一是面向所有人，开展以家庭生活中衣食住行等各方面具体知识为内容的教育实践。二是针对家政从业人员，以就业为导向，以胜任家政职业岗位为目的，开展包括职业教育、社会培训等进阶式的家政教育序列和人才培养体系。

二、家政职业教育发展的内在逻辑

家政职业教育作为现代社会发展过程中与人类健康福祉发展紧密联系的教育实践，越来越受到人们的重视。家政职业教育是家政服务业人才培养的重要渠道，也是社会经济、文化、教育发展一定程度到必然产物，与社会发展程度紧密相关。家政职业教育发展内生性主要体现在社会经济、文化和教育发展需要。

（一）经济发展与家政职业教育

经济发展水平与家政职业教育具有密切相关性。一方面，从宏观经济发展角度看，家政职业教育可以培养行业高素质人才，推动国家经济发展。家政服务职业化发展最成功的模式当属菲律宾，政府鼓励以“菲佣”为主体进行劳务输出，经过几十

年发展,以其专业化及职业化成为菲律宾一张“名片”。在世界范围内,每年菲佣创造的外汇源源不断向本国回流,促进菲律宾第三产业不断发展。

另一方面,从微观经济发展角度来看,家庭既是社会生产单位,也是社会消费的基本单元,随着社会发展及人们生活水平提高,人们对美好生活向往日益增加,从对家庭物质生活的追求逐渐转移到对精神生活的关注。因此,家庭生活需求迫切需要社会化及市场化,对于家庭生活需求质量消费要求将逐步增加,迫切需要对家庭消费格局进行提质扩容,这些家政服务领域消费需求的满足也使家政职业教育升级,家政职业教育也比以往任何时期更成为社会关注的焦点。

(二) 社会文化价值与家政职业教育

教育与文化发展始终同行同向。一方面,家政职业教育发展很大程度上受到社会文化价值的影响。中国古代“家国同构”理念把家庭与国家命运融为一体。从《礼记大学》中“修身齐家治国平天下”到《颜氏家训》《朱子治家格言》等都是我国优秀的家庭教育经典著作。然而,现实生活中受封建社会传统儒家思想影响,往往把家庭服务从业者与封建社会官宦人家仆人丫鬟联系在一起,这种社会文化心理使家政职业教育被很多人误解,认为家

政服务就是社会低人一等的职业,导致这一职业的社会认同度不高。另一方面,在传统农业社会中家庭经营采取一家一户,“日出而耕、日落而坐”的形式家庭就具有较强的私密性,小农经济使家庭成为相对封闭的空间。因此,这种心理导致家政服务从业者难以融入雇主家庭生活环境,始终把家政服务员定位为“外人”,难以建立真正的服务信任度,在这种的缺少信任的工作环境中增加了家政从业者的工作压力,降低了预期服务质量与服务满意度。因此,需要发挥家政职业教育的引导作用,既包括对从业人员,也包括对于社会公众的价值引导,使从业人员树立正确的职业价值观及行业认同感,提升公众对于家政服务行业的认知。

(三) 教育本身发展与家政职业教育

家政职业教育作为社会教育的一种形态,不仅与国家经济、社会文化发展具有密切联系,也关系家政行业人才培养。家政职业教育发展也是教育本身发展规律的必然要求。随着教育科学发展,各学科也逐渐形成学科分化,研究领域与研究空间进一步细化。家政职业教育也必然从职业教育领域中进行分化。当前西方发达国家已经建立较为完善的家政职业教育体系,从基础教育到职业教育,甚至高等教育都有所覆盖。家政职业教育已经形成包

括正规教育与非正规教育在内的多种形式,同时也具有较为健全的政策保障机制与法律法规。与发达国家相比,我国家政职业教育起步晚,发展速度滞后。虽然我国古代家政哲学思想历史悠久,但建国之后一段时期内部分家政教育专业在学科调整中被取消,阻碍了职业教育发展进程,非正规教育也因缺少师资和办学条件而终止,导致当前我国家政职业教育体系并不完整。但随着我国职业教育发展,尤其2022年,修订后的《中华人民共和国职业教育法》正式施行,以法律形式明确我国职业教育地位及未来发展方向,家政职业教育也必然随着职业教育发展而不断推进。

三、吉林省家政职业教育发展面临的现实困境

吉林省职业教育更多侧重汽车制造业及农业。目前,吉林省独立设置的高职院校29所,在校生24.6万人,中职学校238所,在校生19.4万人,但其中开设家政服务相关专业的职业院校数量较少。家政职业教育关系社会和谐健康发展,关系人民对美好生活向往需求的满足,关系“一老一小”国计民生,关系健康中国与老龄化国家战略,因此,必须从社会大局去看待这个问题。吉林省家政职业教育发展起步晚、教育资源相对匮乏,教育明显滞后于产业经济发展,主要存在以下问题。

（一）从事家政职业教育专业教师短缺

教师队伍是发展家政职业教育的第一资源，是支撑职业教育改革的关键力量。但目前吉林省家政职业教育教师队伍还存在着数量不足、来源单一、校企双向流动不畅、结构性矛盾突出、管理体制机制不灵活、专业化水平偏低的问题，尤其是职业教育教师教学创新团队建设缺少中长期规划、“双师”结构不突出、人才梯队建设明显滞后，已成为制约职业教育改革发展的瓶颈。目前，吉林省仅有吉林农业大学一所本科院校开设家政学专业，具有家政学研究硕士方向，每年培养一定数量的家政学专业师资，但每年仅有不到60人毕业，且并非全部从事家政职业教育工作，导致留在省内从事家政教育相关工作的人才非常稀缺。缺少优质师资资源是制约家政职业教育发展最大的因素。因此，我们应紧紧围绕国家《家政服务提质扩容指导意见》要求，增加职业院校对家政职业教育师资培养，在政策层面给予一定规划引导并对职业教育资源进行优化配置。

（二）家政职业教育面临生源匮乏

家政职业教育包括两个层面，一是高等职业院校，二是职业培训学校，无论哪一层面都面临生源渠道困难的问题。在开展吉林省职业教育调研时，我们从一所开设家政服务专业

职业院校了解到，该专业已经连续两年因招生数量未达到开班条件而最终无法开班教学。生源短缺与办学条件有限和师资不足等困难相比，是家政职业教育面临最为现实的问题。而一些开展职业培训的学校和机构，多依靠政府职业培训补贴或培训项目的形式开展，真正能够接收具有培训教育意愿的学员寥寥无几，且这类政府购买项目的培训形式仅仅是以家政服务初级技术教育培训为主，培训周期通常很短，无法实现教育辐射效应，因此，良性循环的家政职业教育生源体系难以形成。

（三）社会公众对家政职业教育认可度偏低

家政职业教育发展困境不仅仅局限于教育主体本身，与其他职业教育所不同的是“家政”这一职业在社会认可度远远低于其他行业，许多人仍然把家政服务等同于保姆、月嫂，认为这就是“伺候人”的事，没有必要再进行教育和培训。一些家长也不愿意让自己子女从事这一行业，导致供给需求存在失衡，更加难以提高从业人员的职业认可度。尤其是吉林省经济结构主要以第一、二产业为主，第三产业相对占份额少，导致家政服务业人员待遇低、薪酬水平相对不高，加之社会对这一行业的偏见，使这一行业从业人员流动率高、转岗率高，从业年限普遍不高，难以形成可持续性的家政职业教育效果。

四、吉林省家政职业教育发展可行路径

（一）加强家政现代产业学院建设

家政现代产业学院是适应家政产业转型、深化产教融合和加强校企合作的重要载体。通过家政现代产业学院建设，一是可以引导家政企业深度参与家政专业人才培养模式改革，使人才培养更符合产业需求。二是通过家政产业学院建设可以吸纳优秀企业共同开发校企合作课程，建设一批高质量职业教育规划类教材，同时邀请优秀行业企业专家深入教学课堂，“引企入校、引企入教”。三是构建校企人才双向流动机制，接纳企业骨干入校进修，也鼓励专业师资深入企业挂职学习，与行业企业共建“双师型”教师培养基地，通过家政产业学院的建设，搭建政产学研服务平台。目前，吉林省仅有吉林农业大学建立了校级“家政康养现代产业学院”，省级家政产业学院建设框架尚未形成，与其他省份相比建设仍相对滞后。

（二）加强家政职业教育师资培养

由于职业家政教育涉及的内容十分广泛，师资培养成为家政职业教育发展的重要工作内容。现有师资大多从其他领域融入，缺少一定家政基础学科理论研究基础。各家政职业教育主体应采取各种措施，组织教师进行家政知识系统培训：

一是依托教育部成人教育司举办的国家级职业教育教师创新团队平台,积极参加职业教育培训及教学能力水平提升。优秀的家政职业教育师资,应具备家政服务相关职业技能等级标准和政策发展解读的能力;具备家政服务职业教育课程体系设计能力和教学设计能力;能够准确把握家政服务专业定位、课程目标、课程内容、课程体系和课程评价;明确家政服务职业教育教学团队建设的内容和任务;能够制定合理的家政服务职业教育教学团队的建设方案;能够根据方案组建创新型教学团队,推进家政服务职业教育教学团队的建设与改革。

二是学习并借鉴日本、韩国、美国等国外家政职业教育的经验与模式,根据实际情况,积极开展家政服务职业教育改革创新。及时了解家政市场的变化,适时总结和改进教学方法和教学内容。

三是建设“双师型教师团队”。高职院校的师资培养要以具备扎实的理论基础知识、较高教学水平和丰富实际工作经验的“双师型”教师为主,还必须与家政培训中心、家政服务公司、社区以及各级学校家政学教学研究机构取得联系,通过“请进来”的方式,让这些擅长某一类家政专业知识的人员担任家政课的兼职型教师,促进兼职型教师和学校专职教师的经验交流与合作,真正使产教融合形成良性循环。

(三) 营造家政职业教育社会环境, 加强家政文化建设

一方面, 当前部分社会公众对职业教育认识程度仍有很大提升空间, 尤其是一些学生家长在观念上并没有把职业教育和高等教育等同对待; 另一方面, 公众对家政职业教育仍存在一定误解, 甚至很多人仍把家政简单等同于月嫂和保洁工作, 认为从事家政服务没有技术含量。因此, 首先, 应加强社会舆论导向, 转变人们对于家政行业的错误认知与就业误区, 营造良好家政职业教育社会环境。其次, 应加强社会家政文化建设, 建立家政文化多维宣传体系。政府应积极开展家政职业技能大赛, 家政服务文化展会、中国国家风宣传主体活动, 把家政与新时代人民幸福生活理念相融合, 引导公众对家政服务人员的尊重, 逐渐形成全社会共同支持家政职业教育的良好氛围。

五、结语

家政职业教育发展作为职业教育体系中必不可少的组成部分, 是一个社会系统工程, 其发展并非一蹴而就, 尤其在当前家政服务行业快速发展的背景下更显得必要而紧迫。推进家政职业教育, 必须以产业学院建设为载体, 让政府、各教育主体及社会形成合力, 统筹规划。结合吉林省家政服务产业发展乏力, 职业教育发展滞后的客观现实, 在“一主六双”高质量发展战略实施过

程中, 在“六新产业”和“四新建设”背景下, 聚焦新生活与新消费领域, 把培育家政服务行业营商环境与发展家政职业教育放在同等重要地位, 广泛动员社会力量参与吉林省家政职业教育体系构建, 培养更多符合市场要求和行业需求的高素质家政服务专业人才。[注: 本文系吉林省教育厅职业教育与成人教育教学改革研究课题“吉林省家政职业教育发展策略研究(2021ZCY275)”相关研究成果之一。] ct

(作者单位: 吉林农业大学)

参考文献:

- [1] 孟亚丽. 家政职业教育利益相关者协同发展策略研究[D]. 河北科技大学, 2021.
- [2] 刘福森, 王淑娟. 章绳以家政教育思想浅析[J]. 杨凌职业技术学院学报, 2020, 19(3).
- [3] 李黄珍, 于海洋. 英国: 注重发展家庭服务业职业教育[J]. 家庭服务, 2020, 66(4).
- [4] 孙倩, 刘茜. 高职院校家政服务与管理专业课程体系建设与评价[J]. 智库时代, 2019, 173(5).
- [5] 姚德兰. 东北地区家政养老职业教育的发展现状及建议[J]. 中国培训, 2018, 351(6).
- [6] 李磊. 创新探索农村家政职业教育的有效模式[J]. 吉林农业, 2018, 418(1).
- [7] 闫文晟. 家政职业教育发展瓶颈及对策[J]. 长沙民政职业技术学院学报, 2017, 24(2).
- [8] 陈琪, 李延平. 多维视角下的家政职业教育发展探析[J]. 职业教育研究, 2017, 160(4).