高职院校数字化转型:内涵、困境及策略

◆余景波,高娜娜,孙丽

摘要: 高职院校数字化转型是高职教育发展的必然选择。基于高职院校数字化转型时代背景,系统分析高职院校数字化转型的内涵要义和基本特征,提出当前高职院校数字化转型面临着认知曲解和错解、配套制度不健全、资源投入渠道窄等困境。通过以理念为引领,纠正认知偏差和增强内部驱动力;优化政策制度,完善数字化转型保障体系;多方协同,拓展数字化转型支撑力量等路径,破解高职院校数字化转型困境,提升高职院校数字化转型质量。

关键词: 高职院校;数字化转型;困境;保障体系

中图分类号: G719.21

文献标识码: B

文章编号: 1673-4289(2023)06-0018-05

随着信息技术的不断发展和创新,人工智能、区块链、云计算和大数据对教育产业产生了重大而深远的影响,数字化转型已经成为新时代教育改革和发展的时代主题^[1]。高职院校作为我国开展国民教育的有机组成部分,在直接对接社会需求上有着比较优势,其实现数字化转型是教育数字化转型的时代发展需要,能够为社会培养大批数字化高职人才,以有效弥补我国数字化人才的缺口,提升国家在数字经济时代的竞争力^[2]。数字化是增强高职院校人才培养社会适应性的有效途径,也是完善现代高职教育高质量发展体系的重要推动力。本文聚焦高职院校这一育人主体,对其数字化转型的时代背景、内涵和特征、面临的主要困境进行系统性分析,并结合高职育人特点和数字化技术发展趋势,提出高职院校数字化转型的策略和建议,以期促进高职院校数字化转型升级。

一、高职院校数字化转型的背景

(一)外部背景:国家政策、经济发展和教育改

革的驱动效果

1. 国家战略部署

数字化是信息技术的升级和延伸,高职院校数字化政策与职业教育信息化有着密切的联系^[3]。近十年来,国家有关教育信息化政策和发展部署的频率越来越高,内容的可操作性越来越强。2012年,教育部明确了职业教育信息化发展战略目标和阶段性的重点任务;2017年,教育部首次出台职业教育信息化工作的指导性意见,在方向、要求、任务和保障上对其进行了系统性阐述;2018至2020年,教育部连续三年从不同层次部署了职业教育信息化建设。2022年,教育部正式启动以数字化校园和职业院校数字化建设项目为载体的数字化战略行动。国家战略部署和建设项目的开展,促使高职院校必须要加快数字化转型升级进度。

2. 数字化经济发展

数字经济是国家高度重视的经济发展方式,其发展速度之迅猛、影响范围之广大、影响程度之深入,在人类发展历史上是比较罕见的^[4]。我国数字经济规模、数字产业化规模和产业数字化规模日益扩

基金项目:2023年度山东省艺术科学重点课题“高职院校数字化转型内涵、困境及对策研究”(L2023Z04200013)

大,这表明我国数字经济已经进入全面发展和扩张阶段,势必会加速各行各业产业布局调整和数字化转型升级。急剧变革的行业产业数字化转型,对高职院校人才培养的规格产生了重要影响。因此,高职院校必须主动加快自身数字化转型升级,才能在创新链、产业链和教育链有效融合过程中发挥积极作用。

3. 教育发展变革趋势

伴着人类社会的发展,教育领域出现了三次重大变革。这三次教育变革促进了教育新的突破和发展⁹。以大数据、区块链、人工智能等为代表的新一代信息技术将会引领教育领域的第四次变革,其将给教育产业带来根本性、全面性和颠覆性的变化。高职院校是职业教育的骨干力量,要实现高质量发展的目标,势必要顺应教育变革发展趋势,积极参与数字化转型升级,让其人才培养与数字化时代发展同频共振。

(二) 内部背景:生存发展、科学管理和个体发展的需要

1. 生存发展的需求

数字化经济发展,给高职院校提供了创新人才培养模式和抢占发展先机的机遇。但是,目前的高职院校的信息化整体质量和水平还不能满足数字化时代的发展要求。数字化时代生存压力大,竞争激烈程度“惨烈”,高职院校如果想赢得生存发展比较优势,必须要提前规划数字化转型升级方案,深化人才培养改革,提高人才培养质量,积极主动抢占数字化时代经济社会发展先机。

2. 科学管理的需要

科学管理是高职院校高质量发展的重要前提。目前,高职院校领导层对信息化、数字化和智能化存在一定的认识误区;教职工对数字化的认知参差不齐,使得他们的数字化素养整体水平不高;行业企业和社会组织参与高职院校治理的主体积极性没有充分被激发出来,学校与其他利益相关方在利益分享和互动关联等方面的程度较弱,校企联合管理组织作用有待提高;高职院校管理制度设计存在“短板”,导致管理制度的可操作性达不到相应的

强度;高职院校没有形成高质量的多元化教学评价和督导模式,使得教学评价和督导的积极效能不能有效发挥。数字化的共享、在线、连接和智能优势,可以改变高职院校领导层和教职工的育人理念,增强他们的数字化意识;能够高质量构建学校、企业、行业和社会组织发展命运共同体;完善高职院校管理制度,创新管理方式和规范管理流程;能够强化过程性评价。基于此,数字化转型升级是高职院校高质量发展的必然选择。

3. 个体发展的需求

高职院校要实现学生个体全面发展,必须要在深刻认识个体智能差异的基础上,提供个性化学习条件。随着经济社会的发展,从事重复性工作,具有中等技能性和低创造性能力的劳动者将会被逐步淘汰掉,而创造型、技术型和复合型的劳动者将成为未来社会发展的主力军。在此背景下,高职院校应该关注学生个体发展需求,其教育方式应该更加适合激发个体发展潜能,同时,高职院校也应该将教育服务做得更加丰富、多元和优质。数字化技术能够容纳无限资源和提供多样化实训场景,也能够有效支撑和保障教育均衡优质发展,因而高职学生个体发展的需求是高职院校加速推进数字化转型升级的重要动力源。

二、高职院校数字化转型的特征

高职院校数字化转型要求以先进信息技术为载体,提高教学和管理质量,构建以受教育者为中心的数字化学习环境,变革教与学的形式,不断提高人才培养质量和水平,以实现优质高效人才培养目标,它是由一系列的环节组成的完整育人形态。因此,高职院校数字化转型内涵要义比较丰富,并且具有鲜明的信息化特征¹⁰。数字技术是高职院校转型升级的起点,其变革了高职教育传统育人模式,提升了高职院校人才培养数字化水平。高职院校数字化转型是赋能学校发展和重组学校运行体系的过程。高职院校数字化转型的基本特征主要表现在以下三个方面。

(一) 数字技术助力高职院校高质量发展

教育数字化推动的物理层级是数字技术,这是其他教育逻辑框架构建的基础。高职教育是国民教育体系的重要组成部分,其具有独特内涵特征。职业技术在岗位的高效应用是高职教育的侧重点,这与数字技术具有高度的吻合度。职业教育数字化并不是职业教育和数字技术简单的相加,而是数字技术和职业教育在技术形态层面和物理平台层面有机融合的应用形态,继而实现培养数字化高素质技术技能型人才目标,构建数字化全要素交互的育人框架。

(二) 新型组织推动教育数字化创新发展

学校、教师、学生和企业是新型组织的组成要素。新型组织者充分应用数字化技术和工具,能够完善高职院校人才培养的全过程内容。高职院校数字化转型要遵循数字技术发展和信息转换规律,发挥数字技术在职人才中的潜力和外在影响力。知识更新和自我革命意识是高职院校数字化转型创新思维和自我变革的基础,这是高职院校组织者所应该具备的素质。因而,高职院校数字化转型并不是简单的新旧技术的转变,而是数字技术与高职人才培养有机融合以及参与组织人力资源蜕变升级的过程。

(三) 共生生态是高职教育数字化转型的价值体现

数字化使得当前经济社会发展出现了分水岭,为高职院校带来了挑战和提供了机遇,共生生态将赋予高职院校数字化转型的强大生命力。个性化和特色化是数字化时代教育所要实现的目标,在不同的时间和空间,做大做强教育,构建共生教育生态系统,是高职教育数字化转型升级的价值旨归。在数字化时代,高职院校必须与利益相关者实现价值共生,才能够实现可持续发展。在共生教育生态圈内,教师可以获得多角色和高身份认同,提升自身的人才培养内部驱动力;以学生为中心,打破行业边界和促进行业融合,满足学生多元化需求;以利益共生为纽带,打破学校和企业合作的障碍,汇集多方力量实现创造价值的合力效应。

三、高职院校数字化转型的困境

数字革命深刻影响着人们的生产、生活和学习方式,对高职院校人才提出了数字素养要求,这就迫切需要高职院校实现数字化转型。近年来,我国高职院校在国家政策引领下陆续在人才培养、教学平台构建和校园建设上开展了一系列的数字化转型试点^[7],丰富了职业院校数字化转型理论和实践研究成果,但高职院校数字化转型仍然面临不少亟须破解的现实困境,这些困境制约和影响高职院校数字化升级和人才培养质量。

(一) 认知存在曲解和错解,转型内驱动力不足

高职院校数字化转型是一个极具复杂性和系统性的过程,必须要遵循科学规律,并形成科学认知,这是高职院校高质量实现数字化转型的前提和基础^[8]。然而,从我国高职院校数字化转型情况来看,高职教育参与主体对高职教育数字化转型的认知存在一定的非科学性,且存在一定程度的曲解和错解。首先,部分高职院校管理层缺失共同治理理念。高职院校管理存在层级化和官僚化特点,使管理层普遍存在非民主的决策价值理念。数字技术发展拓展了高职院校管理层获取信息的渠道,然而不正确的决策价值理念使信息数据成为以某些人为基准的单向整合和传递,导致数字技术不能激发高职教育利益相关主体协同参与高职育人协同治理,形成了数据锁定某些利益者的局面。同时,数据的非科学使用会强化管理者量化管理的思维,不利于高职院校形成人文性和全过程民主的管理格局。其次,有的高职院校教师不能以积极态度应用数字技术。在数字化社会背景下,数字化教学将会成为学校教育新常态。然而部分教师习惯了传统式教学工具和方法而往往不能积极应对高职教育领域所发生的数字化教学革命,他们认为数字技术和职业教育没有直接的关联性,对数字化教育活动采取一种消极态度,从而不利于高职院校教师整体数字素养和数字化教育教学质量的提升。最后,不少高职学生缺乏主动和自主学习意识。在数字化社会中,

高职学生深受网络影响,能够比较容易地接受数字化学习价值理念,数字技术拓展了高职学生自主学习空间。然而,由于高职学生自主学习意识的普遍缺乏,导致数字化不能高质量提高他们自主学习的质量和效果,使得数字技术不能充分发挥其在高职人才培养中的积极效能,降低了高职院校数字化转型内驱动力的效应。

(二)配套制度不健全,转型保障力缺乏

高职院校数字化转型是一个高投入和需要相关人员创新实践的过程,并且数字化本身存在数据隐私保护、使用和管理等特有问题。然而,我国还没建立全面和成熟的配套保障制度⁹。首先,高职院校数字化转型费用投入和管理尚未建立完善的制度。目前,我国已经建立起世界规模最大的职业教育系,而高职院校办学经费严重依赖国家财政性拨款,国家无法承担数额庞大的高职院校数字化转型建设投资。虽然国家在政策上支持社会资本参与高职院校数字化转型建设,但是相应的保障制度和激励机制缺乏长期稳定性,降低了社会资本融入高职院校数字化转型的积极性。其次,高职院校数字化转型激励机制创新不足。高职院校缺乏配套的数字化转型创新实践激励制度,使部分教职员工没有“冒险精神”而不能积极主动投身数字化创新实践进程。最后,高职院校数据管理和使用尚未建立专门配套制度。目前国家相关法律法规重视数据安全和个人信息保护,然而,高职院校尚未根据国家宏观法律,并结合高职教育数字化转型特点,规划可操作性的规章制度,造成数据采集、储存、管理和使用等环节存在不同程度的缺陷,无法有效保护个人信息隐私权利,降低了数据使用的安全系数,抑制了高职院校加快推进数字化转型的积极性。

(三)资源投入渠道窄,转型支撑力薄弱

高职院校数字化转型需要资源、服务和管理要素的注入,并对学校信息化资源提出了更高的要求。因此,高职院校数字化转型是一项高投入和效应显现缓慢的项目,并不是所有投资者都能够承担这样的投资负担。一方面,部分地区和学校经济承担能力不足,无法支付高职院校数字化转型所需要

的巨额资金,也没有高质量匹配非定型和非标准的数字化软件的管理方案。常常数字化设备采购预算和执行结果误差超出允许范围,中标价格和期望价格差距大,并且购置数字化设备过程和手续繁琐,无形之中增加了间接成本,导致政府和高职院校无法有效控制数字化转型成本。另一方面,不少高职院校教师数字化素养不高,不能高质量掌握和使用数字技术,他们接触数字化技术往往是一种被动行为,致使他们的数字素养和数字化应用能力提升缓慢,无法高质量从事数字化教学和科研工作。

四、高职院校数字化转型的策略

高职院校数字化转型是协同规划和建设的过程,需要构建稳固和永续的数字化共生体系。

(一)以理念为引领,纠正认知偏差和增强内部驱动力

我国实现从职业教育大国到职业教育强国的跃升,需要高职教育高质量发展作为前提和基础。精准把握数字化转型的出发点和落脚点,是做好高职院校数字化转型的必备条件,有助于纠正人们对高职院校数字化转型的曲解和错解,事关高职教育高质量发展。高职院校管理者要具备科学决策和协同决策的基本素养,打破经验决策和少数人决策的错误价值观;高职院校教师要主动学习数字技术,提高自身数字素养,具备灵活应对数字化教学内容和方式变化的职业素养;高职学生要积极转变学习方式,积极适应从“被动接受式”到“主动探索式”学习方式的转变,逐步增强自身的主动学习意识。理念的改变是一个长期过程,高职院校要积极与相关职能部门、网络新媒体等平台协同合作,开展丰富多彩的文化活动,以激励高职教育参与者能够讨论和研究学校数字化转型话题,形成校园数字化转型浓厚文化氛围,逐步改变人们对学校数字化转型的思想认知。此外,要高度重视不同类型组织之间的交流活动,与其他社会组织就教育数字化转型广泛开展探讨,形成高职院校数字转型的思想共识,继而重塑高职院校管理层、教师和学生的数字化转型

价值理念,促进学校数字化转型高质量发展。

(二)优化政策制度,完善数字化转型保障体系

首先,规范投入制度。在高职院校数字化转型投资建设上,国家要积极激发企业投资积极性,完善以财政和经济手段为主的企业参与学校数字化转型的保障体系。国家要规范民间资本投资行为,保障民间资本获得合理利润的诉求,促成学校和企业形成合作共赢的办学机制,激发学校和民间资本流入学校数字化转型领域的积极性。其次,创新教职工参与的激励机制。高职院校要积极探索和创新数字化转型实践行为的激励机制,专门制定教职员工参与数字化转型升级的奖励制度,激发教职员工的实践积极性,最大化发挥他们在教学和管理数字化转型中的主观能动性。最后,切实保障数据安全和个人信息隐私权。目前,国家在数据安全和个人信息隐私保护上已经初步建立了法律体系,高职院校应该以国家法律体系为基础,结合高职人才培养特点,更新和细化数据安全和个人信息隐私权实施方案,形成全方位的保护制度,使数据安全和个人信息隐私权保护方案的可操作性更加具有针对性。高职院校要主动建立和制订数据安全保护的应急处理机制和方案,主动预测潜在的风险和损失。此外,高职院校还应当建立完备的责任承担制度,不断优化学校数字化转型保障制度。

(三)多方协同,拓展数字化转型支撑力量

高职院校数字化转型是多方力量协同推进的结果,政府、学校和社会组织在此进程中都发挥着独特作用。首先,政府要协调高职教育参与者的多维度合作关系,发挥高职院校数字化转型的决策者、管理者、统筹者、联络者和服务者的角色作用,创设高职院校数字化转型的机遇、条件和资源,为数字化转型提供强有力的支持。其次,学校要发挥数字化转型的管理和组织作用。高职院校要积极调整人才培养目标,以适应数字化社会发展需求,制定短中长数字化转型战略规划;要组建数字化转型专门职能机构,出台校内数字化转型实施方案,分阶段推进学校数字化转型升级;高职院校要完善软硬件、人员配备保障机制,确保学校网络配置数据

流速达到一定的数量标准。此外,高职院校要修订专业人才培养方案,注重和突出学生数字素养培养,开发专业教学资源,满足专业数字化建设的需要。构建理实一体化的虚拟仿真教学环境,增加教学过程中数据可视性的频率。最后,构建校企育人命运共同体。高职院校可以借助企业的技术和岗位资源优势条件,开展专业建设、课程开发和技能认证等方面的合作;企业和学校可以在服务区域产业转型升级上开展合作,实现人才共育、成果共享和利益共分的良性合作局面,促进学校和企业共享数字化资源,减轻高职院校经济投入压力。学校和企业构建数字化交流平台,通过此平台学校可以及时掌握产业发展最新动态,企业可以及时应用学校科研成果。校企可以创新“1+X”证书考核机制,将学生数字化素养作为考核内容,以此激发学生学习数字化技术的积极性,使他们成为适应经济社会发展需求的高素质数字化技能人才。

参考文献:

- [1]朱德全,熊晴.数字化转型如何重塑职业教育新生态[J].现代远程教育研究,2022,34(4):12-20.
- [2]王敬杰.新时代职业教育数字化转型的内涵、困境与路径[J].职教论坛,2022(9):5-12.
- [3]祝士明,张慕文.职业教育数字化转型:动因、价值与路径[J].中国教育信息化,2022,28(9):3-12.
- [4]焦晨东,黄巨臣.职业教育数字化转型的实践类型及其启示[J].中国职业技术教育,2022(33):11-21+29.
- [5]李乐帆,黄巨臣.职业院校数字化转型:内涵、挑战与路径[J].中国职业技术教育,2022(31):48-57.
- [6]孙守勇,李锁牢.职业教育数字化转型的内涵、表征与实践路径[J].教育与职业,2023(1):35-42.
- [7]罗喜娜,阳晓昱.职业教育数字化转型中的育人困境探析[J].郑州铁路职业技术学院学报,2022,34(3):48-52.
- [8]杨淑银,黄雅帆.职教专硕就业困境下进入高职院校就业的理性探讨[J].教育科学论坛,2023(3):31-37.
- [9]肖广德,王者鹤.高等教育数字化转型的关键领域、内容结构及实践路径[J].中国高教研究,2022(11):45-52.
- [10]陈廷柱,光辉.教育数字化:转型还是赋能[J].中国远程教育,2023,43(6):11-18.

(作者单位:青岛求实职业技术学院,山东,青岛 266108)