

# 高职院校图书馆数字化学科服务体系研究\*

陈彩红

(东莞职业技术学院图书馆 广东东莞 523808)

**摘要:**从专业馆员的角度,分析当前国内高职院校图书馆数字化信息服务现状,从专业资源建设和数字化学科服务一体化发展的视角,探索高职院校图书馆数字化学科服务创新的发展方向,分析学科信息用户、专业资源、专业馆员、学科服务平台、学科服务团队等服务体系构成要素。

**关键词:**专业资源建设;数字化学科服务;高职院校图书馆

中图分类号:G250

文献标识码:A

doi:10.3969/j.issn.1005-8095.2015.04.028

## Study of Digital Subject Service System in Vocational College Library

Chen Caihong

(Dongguan Polytechnic Library, Dongguan Guangdong 523808)

**Abstract:** The paper analyzes the status quo of digital subject service in vocational college libraries from the view of professional librarian. It discusses the development tendency of digital subject service innovation from the angle of integration of speciality resources construction and digital subject service, and analyzes the component elements of service system, including subject information user, speciality resources, professional librarian, subject service platform and subject service team.

**Keywords:** speciality resource construction; digital subject service; vocational college library.

高职院校专业设置是以就业市场为导向,以就业岗位群为主兼顾学科分类为原则,突出反映高职高专教育的特色,体现职业性与学科性相结合。按教育部《关于加强高职高专教育人才培养工作的意见》要求,制定专业建设规划要符合专业培养目标的教学计划及其他必需的教学文件;要具有图书资料、实习实训场地等基本办学条件。因此,高职院校图书馆专业资源建设应以培养职业性、技能型、应用型人才为目标,建立符合高职专业发展、读者用户教学、科研、实习、实训所需的专业信息资源。

自二十世纪末学科馆员制度逐渐在我国普通高校图书馆建立并实施推广,信息服务学科化、服务内容知识化为高校图书馆信息服务拓展新的发展平台。学科服务方式由学科馆员主动宣传揭示图书馆资源、建立学科导航逐渐深化发展到数字化学科服务方式。当前,信息技术发达,数字资源日益丰富,学科服务也日渐数字化、网络化。国外很多高校利用内容管理工具建立学科服务平台或学科导引,以数字化手段协助用户获取与利用信息,支撑科研创新。国内高校图书馆也通过建立重点学科导航、学科博客等服务平台实现数字化学科服务<sup>[1]</sup>。高职院校图书

馆学科馆员制度的实施目前还处于探索阶段,真正建立学科馆员制度的高职院校图书馆仅有为数不多的几所,且都根据高职教育自身特点将学科馆员称为专业馆员。如深圳职业技术学院、天津职业大学等。专业馆员作为专业资源建设与专业服务的联系纽带,它是联系两者之间相互交流与融通必不可少的信息资源运输枢纽。专业资源的建设与服务离不开专业馆员的挖掘与传播。随着信息服务的深入与用户需求的升级,两者相互参与渗透,交叉、综合统筹一体化发展将是高职专业馆员制度管理创新的发展方向。本文试图从专业馆员的角度,分析当前国内高职院校图书馆数字化信息服务现状,从专业资源建设和数字化学科服务一体化发展的视角探索高职院校图书馆数字化学科服务创新的发展方向与专业资源建设支撑体系的构建,对于高职院校图书馆服务创新的跨越发展有着实质性建设意义。

### 1 高职院校图书馆数字化学科服务现状

随着现代信息技术的迅速发展,新的信息交流平台不断诞生,各种学科资源共建、共享平台深入参与学科化服务,服务不再仅限于学科基础服务,多媒体、网络资源也尽在其中,学科信息服务由传统型走

收稿日期:2014-11-18

\* 本文系2014年东莞职业技术学院院级基金一般课题“学科资源建设与数字化学科服务协同发展模式研究”(项目编号:2014C24)的研究成果之一。

作者简介:陈彩红(1976-),女,本科,馆员。

向数字化。以学科馆员为主导、面向学科为主的 LibGuides 平台、学科博客、信息共享空间等,实现了学科信息资源与服务的组织、揭示与发布,为用户提供便捷的数字化学科资源服务。

美国前 20 所高校图书馆中,每所图书馆都建有学科博客。75%的大学应用内容管理系统 LibGuides 建立学科索引<sup>[1]</sup>。上海交通大学图书馆于 2010 年在国内首家引进美国 LibGuides 系统,为师生搭建一个全新的学科资源共建共享平台。北大图书馆自建学科博客,实现学科资源和服务的组织、揭示与发布,共享国内外学科馆员的工作成果,方便用户利用图书馆学科资源与服务。

本文通过对 109 所示范性高职院校图书馆网站进行学科服务调研数据统计,仅有 6 所(占 5%)的高职院校图书馆主页设有专业馆员服务。如深圳职业技术学院、天津职业大学等;有 72 所(占 66%)的高职院校图书馆都未设置专业馆员,但主页上都有不同层次的利用网络平台建有适合区域经济文化发展的特色数字资源库,开展不同层次的资源导航服务。如广州番禺职业技术学院图书馆,该馆网页虽未设置专业馆员服务专栏,但在图书馆主页建有自己的专题数据库和特色资源库等专业资源。如汽车教学资源库、医药卫生专题数据库等,有珠宝数据库、大学生思想道德修养信息库等特色数据库;有 31 所(占 29%)的高职院校图书馆网页无法访问或找不到网页,其中 1 所图书馆网页正在建设中。由此,笔者通过调研数据分析认为,数字化信息服务平台的建立已成为高职院校图书馆专业资源建设宣传与推广的重要途径。

国内外高校图书馆都在以数字化服务为平台,实现学科化服务。资源建设组织也从文献资源采访向制作信息产品迈进,文献类型根据不同用户需求特点向个性化信息需求方向发展。高职图书馆是学校的重要组成部分,图书馆的服务质量对学校教学、科研和人才培养水平有着重要的影响,图书馆也是高职院校专业建设和科学研究不可或缺的保障和支撑系统<sup>[2]</sup>。因此,为适应高职人才培养目标要求,以培养技能型、实用型人才为导向,在传统服务的基础上,创新服务模式,以专业资源建设为核心,实现数字化学科服务是高职院校图书馆服务创新的战略发展方向。

## 2 基于专业资源建设构建高职院校图书馆数字化学科服务体系

### 2.1 高职院校图书馆专业资源建设是数字化学科服务的保障

高职院校图书馆是专业资源建设的文献信息保

障机构,是以专业为主线,揭示专业知识本体隐性知识的组织形式。优质的文献资源是专业建设深度发展的基本条件。专业馆员参与资源建设,是图书馆服务学科专业发展,推动资源建设学科化、专业化、个性化的重要举措。信息时代,网络化、数字化、多媒化为特征的数字资源是推动教育、教学、科研发展的重要支柱。如果将专业资源建设与数字化信息服务相结合,利用知识共享空间或学科博客等资源共享平台,应用学科馆员机制来构建学科资源建设团队,将学科专业资源建设与数字化学科服务协同发展,开展具有适应高职实用型、技能型人才培养目标的学科服务体系,将是高职院校图书馆学科服务创新的有效途径。

### 2.2 高职院校图书馆数字化学科服务体系的构建是服务创新的必然趋势

信息时代,网络化、数字化技术迅猛发展,随着用户需求的不断升级,对高职院校图书馆学科信息服务要求也越来越高。资源数字化、知识化、专业化、个性化的数字化学科服务平台是高职院校图书馆开展深层次服务的核心目标。用户通过网络技术获取最新、最前沿的科研、教学资源已成为一种行为习惯。“一站式”信息服务环境成为教学、科研更直接、最便捷的知识信息获取方式。学科信息用户希望通过跨区域、跨国界、跨学科领域间的交流与合作,获取更广、更深、更专的学科知识服务,以解决教学、科研中的实际困难。然而,数字化学科服务平台是学科馆员基于图书馆资源(纸本及数字)以及公共信息资源,通过开发或引入内容管理工具,并利用 Web 2.0 技术等数字化手段提供的,无需读者到馆即可获得学科信息服务<sup>[1]</sup>。因此,学科服务方式与服务内容是高职院校图书馆数字化学科服务的支撑体系,学科信息用户、专业资源、学科馆员、学科服务平台、学科服务团队应是构建高职院校图书馆专业信息资源建设的基本要素。这 5 个基本要素构成数字化学科服务的支撑体系,相互影响,相互作用,为高职院校图书馆数字化学科服务提供有效的信息保障。

## 3 高职院校图书馆数字化学科服务体系构成要素

### 3.1 学科信息用户是高职院校图书馆数字化学科服务的重要支柱

高职院校图书馆学科用户主要由各学科领域的学科带头人、专业教授、实训工程师、学生等组成,他们是构建高职学科用户的主力军,是教学、科研知识创新的繁衍者。数字化学科服务是专业信息资源与学科用户的媒介,它根据学科用户或学科用户群的特点来组织信息资源,创建个性化知识信息存取环境,为学科用户提供全方位、深层次的信息服务平台

台。学科用户对信息资源服务的评价与认可度是衡量图书馆学科服务感知价值的体现。他们的学科信息需求状况、利用率、建议与评价等对高职院校图书馆学科服务系统的构建和发展有着前瞻性的意义。

### 3.2 专业资源是高职院校图书馆数字化学科服务的核心基础

专业资源是满足学科信息用户需求的个性化信息产品。它是根据学科信息用户需要,通过全面系统地信息资源检索,如学科研究热点、会议动态、资源导航、文献推荐等图像、文本、影像、课件和教学数据等多媒体资源,对其进行收集、加工、整理,并通过对信息内容的分析、整合,将有价值的知识信息通过网络平台为学科信息用户提供重要学科信息参考资源<sup>[3]</sup>。高职院校图书馆专业信息资源建设具有职业性和技能应用型的特点。高职教育办学方针是以地方区域经济为特色,根据市场职业岗位要求,开展具有专门职业特点的高职教育方式,它注重的是职业技能的培养。因此,高职院校图书馆专业信息资源建设应根据高职学科专业特点的需要,发展收藏与区域经济相关的研究热点、会议动态、行业标准、职业技能、就业信息等相关的各类型资源与服务。以用户为中心,以最直接、便捷的方式通过学科导航或学科博客等网络平台提供给学科信息用户。让用户在图书馆服务的各个环节都能深刻体会到图书馆学科服务的真实所在。

### 3.3 专业馆员是高职院校图书馆专业信息资源与学科信息用户的桥梁

专业馆员是高职院校图书馆学科化信息服务的实践主体,他应具有精湛的学科背景,对专业信息资源的采访遴选、资源评价等具有敏锐的洞察力与甄别力。专业馆员始终要与院系师生保持融洽的交流与联系,及时了解对口院系教学、科研动态,把握学科建设的发展趋势,准确定位院系师生学科信息资源的需求,并在第一时间将各学科资源需求反馈到图书馆的信息资源建设中来,丰富、完善各学科馆藏资源的建设。并对现有馆藏学科资源体系进行深入研究及客观评价,巩固特色馆藏资源,优化馆藏结构,补充薄弱资源。通过学科信息内容分析与整合,通过网络建立学科导航、学科博客或图书馆学科门户网站,将有价值的知识信息通过学科信息服务平台向学科信息用户进行揭示、宣传与推广,帮助学科用户有效利用,达到需求与服务二者完美的统一。

### 3.4 学科服务平台是联系学科信息用户和专业馆员的纽带

学科服务平台是高职院校图书馆为学科信息用户提供知识化、专业化、个性化服务的有效途径。它

是以计算机软硬件系统为依托构建实现学科信息服务相应功能模块的应用型平台,平台中整合相应的学科信息资源与服务,学科馆员、学科用户可以在其中进行双向互动与交流<sup>[4]</sup>。专业馆员通过学科信息服务平台将馆藏数据库资源、网络资源、学术热点、会议动态、特色资源等专业信息资源进行揭示宣传,并推荐给学科信息用户使用。学科服务平台主要有两种,一种是 LibGuides 平台;另一种是图书馆自建学科服务平台;如学科博客、学科服务门户网站。我国高职院校图书馆数字化学科服务平台主要采用自建学科服务门户网站,以介绍图书馆学科服务制度、服务内容、学科馆员名单、发布学科动态等为主要内容<sup>[5]</sup>。专业馆员从以获取文献服务到嵌入学科信息用户群、从学科信息资源宣传到学科博客、图书馆学科门户网站建设、内容管理系统等数字化学科服务方式呈现渐进与多样并举的蓬勃发展趋势服务于学科信息用户。

### 3.5 学科服务团队是高职院校图书馆数字化学科服务的保障

高职院校图书馆应顺应高职产学研合作办学质量要求,开展适合高职人才培养目标的学科服务团队。高职图书馆学科服务团队不应单是由专业馆员组成,它是专业馆员与对口院系、学科专家、教学实训室工程师、学生顾问间的交流融通,密切合作,在学科服务中,他们彼此之间应建立长效协调机制。图书馆应由主管学科服务的业务馆长牵头,召集院系领导及各学科信息服务团队成员,在每学期开学初集中召开院系、图书馆学科资源需求交流会,广泛征集各学科用户需求意见与建议,通过直接沟通、精准定位学科资源建设的薄弱环节。按照学科信息用户或用户群的特点来组织信息资源,创建个性化的知识信息存取环境。按照学科主题组织资源贯穿各环节,图书馆通过团队合作,对信息资源和服务进行有机整合,以专业馆员为纽带,构建一套较为完整的学科服务流程,有针对性地为院系师生提供教学、科研支持与服务。学科信息服务团队是高职院校图书馆优质专业资源建设的有机保障,没有高、专、深的专业馆员和高效的学科服务团队,就没有深层次的学科服务<sup>[6]</sup>。

## 4 专业资源建设与高职院校图书馆数字化学科服务协同发展策略

### 4.1 建立统筹协调管理机制,营造数字化学科服务保障体系

成立专业馆员协调服务小组,以图书馆业务馆长牵头,由参与专业资源建设、信息素养培训、技术维护等学科馆员组成协调服务组。整体设计规划专

业馆员服务团队的工作内容、业务进展、服务创新与延伸,统筹协调图书馆数字化学科服务支撑体系协同发展。协调服务组要明确各专业馆员承担专业资源建设与数字化学科服务工作的内容与职责范围,确保学科服务工作的高效开展。

#### 4.2 建立绩效考核激励机制,打造数字化学科服务品牌

成立专业馆员服务考核小组,建立相对完善的专业馆员绩效考核制度,将用户对学科服务满意度评估纳入绩效考核指标。由考核小组集体制定专业馆员学科服务工作计量体系,量化服务工作细则,每年年终对专业馆员进行总结、考核,评选出最优秀的专业馆员进行表彰与奖励。以此激励专业馆员积极参与专业资源建设与学科服务的深度发展,将专业馆员的创新思维转化成创新服务,将各学科服务经验、专业技能与技术成果运用到学科知识服务中来,充分发挥各专业馆员的知识智慧,打造优秀的数字化学科服务品牌,创建特色学科服务。

#### 5 结语

数字信息环境为高职院校图书馆带来了海量知

识信息的冲击,数字化学科服务无疑将是构成高职院校图书馆学科服务创新模式。高职院校图书馆要构建符合自身发展的数字化学科服务体系是一个全面、系统工程,极具有挑战性。学科信息资源与数字化服务平台的建设工作要从分析学科研究方向、学科特色和优势入手,确定学科资源建设的发展方向,推进图书馆服务模式的转型,增强高职院校图书馆服务的核心竞争能力。

#### 参考文献

- [1] 熊欣欣. 中美高校图书馆数字化学科服务比较分析[J]. 图书情报工作, 2011(13): 130-134.
- [2] 黄燕. 高职院校图书馆学科服务的特点与建设[J]. 图书情报工作, 2013(12): 110-113.
- [3] 严浪. 从加强学科建设谈高校图书馆数字化信息服务[J]. 图书馆论坛, 2008(3): 136-138.
- [4] 郑峰. 高校图书馆学科服务平台建设研究[J]. 图书馆学研究, 2012(17): 41-44.
- [5] 陆莉. “211工程”高校图书馆学科服务现状调查与分析[J]. 图书馆学研究, 2013(3): 59-63.
- [6] 柴苗岭, 朱江, 郑颖. 面向学科化服务的学科资源建设[J]. 现代情报, 2009(1): 46-48.

(上接第108页)

#### 参考文献

- [1] LibGuides Community[EB/OL]. [2012-10-28]. <http://LibGuides.Com/Community.php?m=i&ref=www.Libguides.com>.
- [2] Libguides Community[EB/OL]. [2013-07-24]. <http://Libguides.Com>.
- [3] 熊欣欣, 李艳芳, 周晓丽. 高校图书馆学科服务解决方案—Libguides 综述[J]. 图书馆学研究, 2011(6): 33-36.
- [4] 汪洋. Libguides 在中美高校图书馆应用分析[J]. 现代情报, 2012(11): 78-81.
- [5] Research Guides at MIT Libraries[EB/OL]. [2010-09-12]. <http://Libguides.mit.edu>.
- [6] Princeton Libguides at Princeton University[EB/OL]. [2012-09-13]. <http://Libguides.princeton.edu>.
- [7] LSL InfoAdvantage at Harvard Law School Library[EB/OL]. [2010-09-12]. <http://Law.harvard.Libguides.com>.
- [8] Library Guides at Johns Hopkins University [EB/OL]. [2010-09-12]. <http://guides.library.jhu.edu>.
- [9] LibGuides at Duke University [EB/OL]. [2010-09-12]. <http://guides.library.duck.edu>.
- [10] Libguides @ University of Illinois Library at University of Illinois at Urbana-Champaign [EB/OL]. [2010-09-12]. <http://uiuc.libguides.com/>
- [11] 清华大学图书馆学科导航 [EB/OL]. [2010-09-12]. <http://tsinghua.cn.Libguides.com>.
- [12] 上海交通大学图书馆学科服务 [EB/OL]. [2012-11-24]. <http://www.lib.sjtu.edu.cn/ssp>.
- [13] 浙江大学图书馆学科资源导航 [EB/OL]. [2012-11-24]. <http://libw.eb.zju.edu.cn/libweb>.
- [14] 东南大学图书馆学科资源导航 [EB/OL]. [2012-11-24]. <http://seu.cn.Libguides.com>.
- [15] 熊欣欣. 中美高校图书馆数字化学科服务比较分析[J]. 图书情报工作, 2011(13): 130-134.