

# 构建高职院校突发事件应急管理机制探究

曹占霞

(郑州职业技术学院, 郑州 450121)

[摘要] 近年来,随着社会经济的发展和高职院校大范围扩招,高职院校在面临难得的发展机遇同时也遇到很多挑战,作为当今社会的重要组织,高职院校是大学生受教育的重要场所之一,除具有一般高校的共性之外还有很多自身的特性,突发事件的发生,不仅影响高职院校的和谐稳定,而且常常会波及社会,影响社会的稳定和谐;因此,高职院校突发事件应急处置管理,愈来愈受到社会的关注,相关的研究和建设应对机制也愈显迫切。

[关键词] 高职院校; 突发事件; 应急管理机制

[中图分类号]G641 [文献标识码]A [文章编号]1671-4733(2012)01-0044-04

DOI:10.3969/j.issn.1671-4733.2012.01.013

作为学生接受高等教育的地方,高职院校的高等教育特性逐渐弱化,而技术职能逐渐强化,实践性和理论性相结合,技能型和学习型相结合是高职院校不同于普通高校的特点,致使高职院校的学生与外界交流接触的机会较多一些,因此高职院校的突发事件除了普通突发事件的共性外,还有其个性特征。特别在社会转型期,经济快速发展,物质极大丰富,而贫富差距拉大,社会问题凸显,高职院校大学生突发事件时有发生,并呈现出不断上升的趋势,如何有效地应对大学生突发事件,提高学校的治理能力,已成为急需思考和解决的问题。

## 一 高职院校突发事件的特征

### 1 非常规性和难预料性

由于高职院校的突发事件是突发的,没有规律可循又难以预料,事件的发生的具体时间、规模大小、态势和影响都难以预料。由于事件的非常规性,没有经验可以借鉴,事件一旦发生,往往会措手不及。而且大学生是社会关注的热点,比社会中的其他突发事件更能导致应急响应,一旦被社会上别有用心的人利用,客观上扩大和深化破坏的程度。

### 2 组织行为的隐蔽性和不可控的过激性

网络技术的发达,电脑基本像手机一样在大学生宿舍普及,学生可以利用网络、通讯将信息迅速传递,院系领导和辅导员很难及时掌握。有一线的学生管理者认为:目前我国的大学校园里,既有一般校园人员密集度大,易发生较有影响的突发事件的可能,又有大学校园开放性大,大学生自由度高、防范意识弱,社会公众关注度高,不利于危机控制的条件。

### 3 事件不当影响迅速波及的扩散性和持久性

和社会上其他普通群体不同,高职院校突发事件的主题是大学生,他们有知识、有思想、有激情,关注社会的发展和社会和谐,对社会上不公平和不合理的事物爱憎分明,并表现出强烈

[收稿日期]2012-01-30

[作者简介]曹占霞(1980-),女,河南开封人,研究生,研究方向为行政管理学,电话:15938724406。

的不满情绪,这个年龄段特有的热情和冲动也会表现出来。“根据社会心理学的社会感染理论,在集体行为中,不仅有情绪传染,也有行为传染,即某种行动从一个人传到另一个人,更重要的是,人觉得在集体的行为中有安全感,不怕受到惩处。人们越是关注某一目标或行为,越容易受到影响;在人群集聚的地方,人们相互影响和感染的可能性越大,参与者便可能越多。”

## 二 高职院校突发事件发生的主要原因

### 1 社会转型期对高职院校学生的负面影响

当前我国正处于社会的转型时期,科学技术和物质财富获得前所未有的发展,但随之而来的贫富差距也在不断增长,人们变得焦虑、疑惑,许多学院外的社会问题延伸到校内。据统计,自杀已成为人类非正常死亡的头号杀手。大学生正值青春期,面对恋爱的挫折、考试的失败、就业的压力等问题,十分困惑。特别是目前我国正处在转型期,贫富差距、社会不公等问题比较突出,加之高职院校处于高校的最底层,面临很多体制和制度方面问题,很多学生不能正确对待社会和学校的一些问题,容易冲动,此类学生往往成为突发事件的主体。

### 2 高职院校的管理不到位

很多高职院校都是由中职升格变成的,虽然学校由中职变成高职,但是学校的管理理念,管理方法都没有多大改变。随着扩招,在校人数急增,而教学管理和后勤服务不能及时到位,致使教室、宿舍、餐厅经常性停水停电,影响学生的正常生活和学习。同时,由于学生管理、教学管理、后勤服务各自为政,互不沟通,遇到问题不能及时有效的处理。学校针对学生出台的一些管理措施,特别是有关学生利益的问题,往往不能积极宣传和充分筹备,操作起来大打折扣,和学生不能有效的沟通交流,不能及时听取学生反馈的意见。学校管理部门通常把大学生当作“管理”对象,而不是“服务”对象,出现问题想方设法解释和推诿,而不是认真解决。

### 3 教育结构的不合理,高职优势没突显

许多高职院校和普通高校一样仍以理论学习为主,技能和实习的机会较少。面对市场经济的快速发展,一些高职院校并没有采取以市场为导向,以就业为核心,课程内容、教学过程、教学方式,学校专业设置与市场需求之间的矛盾依然存在。特别是高职院校的实验、实训设备和场地以及师资的不足,严重影响了高职生动手能力的培养,最终培养出来的高职生和其他大学的毕业生一样都是只“懂”做,而不“会”做。一方面,高职生就业难的问题比较突出,很多高职院校的学生毕业后都是干重体力;另一方面,许多企业高薪诚聘技能型人才不能满足需要,以至于学生看不到希望,学习没有动力,逃课情况比较严重,存在很多突发事件的潜在因素。

### 4 高职院校学生自身原因

大学生在不断的学习、思考、探索和成长过程中,自我意识不断增强,维权意识和参与意识也在增加,但自律能力较弱、抗挫折能力不足,主要表现在以下方面。

第一,大学生心理不成熟,承受挫折能力不足。高职院校学生和其他高校的大学生一样,虽然他们高考没有进入理想的高校,但是仍对未来充满了憧憬,对自己充满信心,并想通过自己的努力和奋斗来改变现状,达到自我实现的目的。但在追求上进的同时,由于学校一些硬件和软件措施跟不上,以及求学和生活中遭遇的挫折,使他们在理想和现实的矛盾冲突中迷惘,对学业和生活失去信心。

第二,法制观念淡薄,个体心理问题增加。从小学到高中,家长和学校在高考指挥棒的影响下,只重视学生的智力教育,也把智育作为评价学生优劣的重要标准,忽视对学生的心理健康的疏导,特别是高职院校,由于师资力量薄弱,大部分学校都没有专门的心理咨询师,用于心理咨询的硬件设备更是缺乏。随着社会竞争的加剧,就业难等问题的越来越突出,心理有问题的学生越来越多,因心理问题导致的离家出走、自残、自杀、杀人等事件在我国很多高校都呈增

长趋势,成为大学生突发事件主要防控方向。“据北京市高校学生心理素质教育研究课题组对23所大学的抽样调查,23.2%的大学生存在不同程度的心理卫生问题”。

### 三 构建突发事件应急管理机制的主要措施

系统理论将组织看做是“任何相互联系的部分的总和”,按照系统理论的观点,无论是要素的改变或者是要素间关系和联系的变化都有可能引起并导致整个系统的变化,在组织内的危机处理,需要注意组织间各个要素之间的相互关系和相互影响。高校的管理者要真正处理好突发事件,必须考虑学生群体的反应和态度。

#### 1 加强对大学生的思想政治教育

思想政治教育是高校突发事件应对“软武器”的主要组成部分,思想政治教育不仅能为应对突发事件提供可靠的思想保证和精神动力,而且它本身就是一种独具特色的“柔性”处置手段。实现对学生内心世界与精神生活的有效引领,是防范高职院校突发事件发生的重要途径。首先要在大学生中进行生命观的教育。中国青年报社调查显示,“45.7%的大学生认为目前高校生命教育缺失。要减少大学生自伤、伤他类突发事件的发生,就必须加强对大学生生命观的教育。一是进行敬畏生命教育。在生命伦理学视域中,“敬畏生命”是指敬畏自然界一切生命,尤其是人的生命”;二是进行生命价值观教育。生命价值论体现着生命内在价值和外在价值的统一。生命本身的质量、智力和体力状态决定了生命的内在价值;生命对他人和社会意义决定了生命的外在价值。”加强思想政治教育,提高大学生素质,加强他们应对挫折的能力。

#### 2 转变管理理念

转变管理角色,重视学生参与管理。使学生由“管理”对象变成“服务”对象,很多高职院校在对学生的管理过程中不重视学生主观能动性,只注重管理者的主体性和权威,往往过于强调管理主体的主导地位,忽视作为被管理者学生的真实需要,管理工作的中心就是如何让被管理者服从。学校与学生之间的关系不是服务与被服务的关系而成为纯粹的管理与被管理的关系。当突发事件发生后,校方一般很少从自身的管理体制中找原因,而是认为是学生没有遵守学校的纪律,没有按学校管理的要求去做,于是突发事件的处理往往是以对引发突发事件的学生的处罚为结果而结束。这种结果虽然暂时处理突发事件,把突发事件打压下去,但是学生的不满情绪会四处弥漫,一旦有导火索会产生更大的危机,对校方管理和教学产生更大的冲击。

#### 3 充分利用团学干部,重视学生参与突发事件的处理

在处理高职院校突发事件时,应把在校大学生,特别是学生干部和学生党员纳入到学校的管理主体之内。由于团干、学干、学生党员本身就是大学生的骨干力量和表现比较突出者。他们思想先进,源于学生,和学生朝夕相处,他们的思想和言行在学生中有很大的影响,很多学生都把作为榜样,在学生中的影响力有些甚至比辅导员老师还高。“辅导员老师要充分调动他们的积极性,发挥他们在学生中的领头羊作用,使他们成为政工干部的得力助手,同时又要对他们严格要求,让他们及时准确地捕捉大学生的思想意识中带有苗头性的东西”。

因此,高职院校管理主体在构建突发事件应急管理机制系统中,要增强突发事件管理的主体力量,就必须充分利用团学干部和学生党员,并将他们纳入突发事件的管理主体范围内,以有效地预防和处置高职院校突发事件。为了更好的预防和处理高职院校突发事件,管理者必须也理应把大学生纳为事件的干预主体,充分调动团学干部和学生党员这一重要资源,让他们参与到突发事件管理的过程中去,从而有效地预防和处置高校突发事件。

#### 4 “工学结合”拓宽高职学生就业途径

就现在大学生普遍都关注的就业问题而言,高职大学生对于这个问题更为敏感,他们担心自己学历不高而且平时在学校学的专业知识只是局限在课本,缺少自己亲自动手学习的机会,

所以,高等职业院校要多开展社会实践活动,既要注重学生专业技术的提高,又要注重学生社会责任感教育;既要注重形式,又要注重内容和效果。要把社会责任感内化到实践活动之中,把社会实践的具体活动和社会责任感教育有机结合起来,让学生在实践中发现自己的特长,在实践中找到自信,与此同时,开展有意义的实践活动还可以提高学生的动手能力,能帮助学生在毕业后能较快的适应社会生活。

高职院校突发事件引发因素是多方面的,高职院校的管理人员应根据不同的原因采取不同的应对措施处理突发事件。在社会转型期,构建和谐社会、和谐校园的大背景下,大学生突发事件应急管理机制的构建有着重要的意义。

### 参考文献:

- [1] 张凯,张一飞. 浅析高校突发事件的应急管理[J]. 学校党建与思想教育, 2009, (8):93—94.
- [2] 许文惠,张成福. 危机状态下的政府管理[M]. 北京:中国人民大学出版社,1995.
- [3] 周盟. 给心理一片晴空——记北京高校探索心理素质教育[N]. 人民日报, 2004—07—08(13).
- [4] (美)詹姆斯·w·费斯勒,唐纳德·F·凯特尔. 行政过程中的政治——公共行政学新论(第二版)[M]. 北京:中国人民大学出版社,2002.
- [5] 陆树程,朱晨静. 敬畏生命与生命价值观[J]. 社会科学,2008, (2):143.
- [6] 朱贻庭. 伦理学大辞典[M]. 上海:上海辞书出版社,2002.
- [7] 金婵娟. 高职院校学生突发事件发生的成因及防范对策[J]. 科技资讯,2007, (8):115—116.

## To Bulid Emergency Management System in Higher Vocational Colleges

CAO Zhan-xia

(Zhengzhou Technical College, Zhengzhou Henan 450121)

**Abstract** Recently, with the development of social economy and a wide range of college expansion, the higher vocational colleges are facing more and more opportunities but also challenges. As an important part of our modern society, higher vocational colleges are important places for students to receive education and have the common features of other schools, as well as, its own traits. Emergency that happened in colleges not only influence their stability and harmony, but also have a negative effect on the society. Therefore, how to prevent and deal with all these emergent problems has aroused much concern, and it is urgent to investigate this problem and establish the relevant mechanism.

**Key words** higher vocational colleges; emergency; emergency management system