

DOI:10.16069/j.cnki.51-1610/g4.2018.12.019

视频监控对幼儿教师心理的影响

杨亚男^a, 李雪平^a, 秦铭新^b

(西华师范大学 a. 学前与初等教育学院; b. 教育学院, 四川 南充 637000)

摘要:随着虐童现象的频发,新闻媒体不合理的大肆炒作,幼儿教师整体形象坍塌式滑坡,互联网监控手段应运而生。但仅仅通过技术化监管,只是治标不治本。在幼儿教师心理健康水平整体较低背景下,视频监控的时兴,对一线教师的心理产生双面影响。

关键词:视频监控;幼儿教师;心理健康

中图分类号:G61 文献标志码:A 文章编号:1009-8666(2018)12-0106-05

学前教育是新时期中国教育发展最活跃的一部分,也是中国教育的短板之一。2018年的《政府工作报告》中确定学前教育的发展任务为:“要多渠道增加学前教育资源供给,运用互联网等信息化手段,加强对儿童托幼全过程监管,一定要让家长放心安心。”刘焱^[1]教授就《政府工作报告》中关于学前教育的健康发展靠互联网等信息化手段监管,表示质疑,认为仅仅靠技术化监管,只是治标不治本。单从知网上以关键词“幼儿心理健康”和“幼儿教师心理健康”搜索得出社会各界把太多的注意力都集中于“脆弱”的幼儿身上,而对于幼儿的重要他人——幼儿教师的关注显然不够。根据王娟和贾林祥^[2]的研究表明:幼儿教师心理健康问题整体情况逐年改善,但在躯体化因子、强迫、抑郁等仍显著差于普通人群,在后续罗香群等^[3]和李强等^[4]的研究中得出同样的结论。视频监控作为幼儿园

中的微观环境之一,将直接作用于幼儿教师的心理健康。笔者通过对在职幼儿教师的访问和文献资料的收集整理得出:视频监控已经对幼儿园一线教师的心理产生了褒弊不一影响。

1 视频监控对幼儿教师心理的助益

宋寒认为心理健康就是懂得适时转换心境,以积极的心态来对待不利的环境,减少消极情感等对身心的影响,使个体获得健康、全面发展的过程^[5]。一线幼儿教师心理健康的建构已是迫在眉睫,可幼儿教师专业性得不到肯定,社会地位低。刘焱^[6]教授就这点也提出:大家可以换位思考,像幼儿教师这样,整天和孩子在一起,长时间在摄像头下工作是个什么体验。这时视频监控便起着呵护幼儿教师心理健康的作用,具体如下:

a) 视频监控有助于幼师工作繁重的肯定提

收稿日期:2018-06-04

作者简介:杨亚男(1991—),女,重庆北碚人。西华师范大学硕士研究生,研究方向:学前教育学;李雪平(1967—),男,四川巴中人。西华师范大学学前与初等教育学院教授,硕士,研究方向:心理测量,高教;秦铭新(1991—),男,山东烟台人。西华师范大学教育学院助教,硕士,研究方向:教育技术学。

升其职业幸福感。职业幸福感是促进幼儿教师积极工作的源动力,是维护幼儿教师心理健康的城墙。有私立幼儿园安装的是实时视频监控,家长们和园方随时可以看见幼儿在园的情况,同时也能看到幼儿教师每天繁重的工作任务,从而对幼儿教师的工作给予肯定,改变之前对幼儿教师的角色定位,认识到幼儿教师的专业性并不是随便一个成年人都能担任。家长和园方会由衷地对幼儿教师产生信任和尊重,减少教师与家长之间的嫌隙,得到园方领导的肯定,增加其职业幸福感,产生积极的心理促进作用。

b) 视频监控有助于避免幼儿教师陷入“问责”危机。幼儿年龄小,心理生理发展都不完全,语言发展也参差不齐,幼儿的不适当表达可能会引起家长的误会,关心则乱而引起不必要的矛盾,此时视频监控可以为她们“作证”,通过情景再现让家长 and 园方了解到事实的真相,消除误会。再者,同伴互动过程中,特别是在体育活动中,幼儿或幼儿之间发生小意外时,教师可以通过视频监控了解到幼儿受伤事实并及时处理,在维护幼儿健康的同时保护自身免受“虐童”质疑,从而提高幼儿教师职业认同度,促进其心理健康的建设。

c) 视频监控有助于班级管理及教学工作效率的提升。陈宝生部长在两会上提出在 2020 年基本消除大班额,可如今幼儿园内依然存在师生比例严重超标的情况,这对于园方和幼儿教师的管理工作,无疑又是一项严峻的考验。视频监控可以让幼儿教师掌握每一个幼儿的动向,特别是在户外活动时,避免有喜欢躲猫猫的幼儿而引起幼儿教师恐慌,增加其心理负担,产生压力。此外,视频监控能督促幼儿教师不断学习,提升自我的专业能力,从而适应时代发展要求,做一名先进的教育者,实现个人价值,增加职业归属感、成就感及幸福感,从源头上推动学前教育事业健康、蓬勃的发展。

2 视频监控对幼儿教师心理的伤害

在 2018 年的《政府工作报告》上还着重强调了普及互联网等信息化手段,而在 2017 年年

底发生的幼儿教育机构虐童事件引起社会强烈反响,幼儿早期教育、幼儿教师素质等问题成为社会热议的话题,互联网视频监控普及了但“治标不治本”,经笔者收集信息得出视频监控对幼儿教师心理的危害归结于:

a) 视频监控可能引起幼儿教师精神高度紧张束缚其教学行为。视频监控使得幼儿教师感到时刻有人监视着,不被信任感造成紧张、压力大,甚至坐立不安。首先,家长和园方对幼儿教师的信任危机,会引发幼儿教师一定程度的恐慌和焦虑。再者,教师在进行教学活动时无法按常规开展活动:由于孩子多,教师一再温柔对待,不能组织幼儿进行教学活动;若严厉一些,又怕家长们的质疑。教师们畏手畏脚,无所适从,导致教学组织效果差。如此引发的就是幼儿教师不仅得不到家长信任,也得不到园方的认可,使得幼儿教师情绪低落、压抑。最后,随着互联网普及,部分幼儿园为了吸引家长安装了实时视频监控,家长随时登陆网页就可以看见自家的宝贝以及班级内的情况。有调查显示,许多爱子心切的家长们会守在电脑前关注自家孩子,稍有情况便打电话远程“遥控”教师,幼儿教师的班级管理任务本就繁重,还要应付实时控制的家长,时刻被束缚着造成身心疲惫不堪,心理压力巨大。

b) 视频监控的零星内容被炒作,引发大众对幼师集体的信任危机。在媒体肆意不合理的报道下,以及相关教育部门和专家们没有及时为大部分恪尽职守的幼儿教师们声援,幼儿教师的社会地位和公众形象呈现出了断崖式的坍塌。笔者仅在百度新闻以“幼师虐童”为关键词搜索,相关新闻达 15 900 余篇。虐童事件中大部分教师未获得教师资格证。有数据显示,2016 年全国拥有幼教资格证的在职教师占比 61%,持非幼教资格证的占比 17%,无证教师占比则达 22%。这小部分的不合格的教师,没有得到与专业相关的职前职后培训,不具备幼儿教育的科学知识,以致于引发了一起起令人寒心的事件。更为寒心的是,目前有关幼儿教师的新闻报道正由“对肇事者个体的指责”演变为“对幼师群体的抨击”,引发大众的惶恐不安,于是,舐犊

情深的家长们进而寄情于监控手段去“采集证据”以杜绝自家孩子受到伤害,家长们的应对策略折射出的实为关涉幼儿教师的信任危机。

e)视频监控引发幼儿教师作秀心理使得工作量超额。根据教育部发布的《2016年全国教育事业发展统计公报》中关于学前教育的统计结果为全国在园儿童(包括附设班)4413.86万人,而幼儿园园长和教师一共才249.88万人,专任教师的人数更少,师幼比为1:20左右。幼儿人数过多,对于幼儿教师本就是极大的压力和挑战。幼儿教师为了迎合家长和园方所满意的工作状态,把日常简单行为复杂化,例如幼儿进餐、洗手。此外,幼儿主要通过模仿学习进而社会化,也就是从“做中学”习得相应知识技能,可为了达到家长们的标准,教师不得不事事亲为,附加了工作量。高动机强度使得教师产生强迫、压抑,甚至精神病性。持久的工作压力不但会危害教师的身心健康,对其工作和生活产生影响,而且还会间接的对幼儿人格产生不良影响。有研究表明,就教师个人而言,沉重的职业压力会带来生理(高血压、心脏病、失眠、皮疹、头痛、背痛、内分泌失调、胃肠功能紊乱等)、心理(紧张、焦虑、易怒、沮丧、人际敏感等)和行动方面(酗酒、吸烟、缺勤、跳槽等)异常反应^[7],一线幼儿教师心理健康是幼儿教育系统正常运作的重中之重。而超额的工作量只会让幼儿教师身心俱疲,阻碍学前教育的健康发展。

3 正确使用视频监控维护幼儿教师心理健康

百年大计,教育为本;教育大计,教师为本。学前教育作为基础教育中的基础,如参天大树的根,其地位不可撼动。幼儿教师是这树根的营养师,教育部门、幼教机构以及教师自身,应攻坚克难,创造适宜环境维护幼儿教师心理健康促进幼儿教育事业发展。

3.1 教育部门应秉承两会精神,建设幸福职业

3.1.1 打造“发展共同体”,重振师道尊严让全社会尊师重道

中国教育学会会长顾明远^[8]曾提出:社会职业有一条铁的规律,即只有专业化才有社会声

望,才能受到社会尊重。美国的NAEYC幼儿教育权威机构可以确定幼儿教师特殊的专业性,保障幼儿教师社会地位。我国可以效仿国外优秀经验,促使高校、幼儿园、教育部门形成“发展共同体”,建立幼儿教师专业发展基地,提升幼儿教师社会地位。所谓的幼儿教师专业发展基地其本质是对幼儿园原有组织功能的进一步拓展,幼儿园将不再只是促进幼儿发展的摇篮,也是促进幼儿教师专业发展的摇篮,它是幼儿教师与幼儿共同成长的人性化幼儿园发展理念^[9]。有研究表明,美国“新教师入门指导计划”实施得较好的地方,新教师流失率大大减少,教师保持率高,有力地稳定了教师队伍,参加培训的新教师不仅教学能力水平有明显提高,而且在职业发展和自身提高方面表现得更为自觉和积极^[10]。教育部门应行动起来,充分发挥引导、激励的作用,加大财政投入,开展教师职前职后培养计划,切实提升幼儿教师的社会声望,呼吁社会各界合理使用视频监控,提高幼儿教师的职业幸福感。

3.1.2 扩充幼儿教师队伍,加强多元化投入

幼儿园教师队伍年龄普遍老化,相关部门应按照规章制度以及当地情况适当扩充幼儿教师编制的数量,特别是农村乡镇幼儿园教师的编制,建立一支关爱幼儿、师德高尚、数量充足的高素质、专业化的幼儿教师队伍,积极构建覆盖城乡、布局合理、具有当地特色的幼儿园教师队伍建设体系。纵观已有研究,幼儿教师的待遇不容乐观,这样的情况在很大程度上会抑制优秀生源流入以及导致幼儿教师的流失率持续走高,而且幼儿教师的专业性就无法得到保证,这也是“虐童事件”频发的一个重要原因。刘焱^[11]认为,要办好普惠性学前教育,首先要做到在没有编制的情况下,应当以“同工同酬”为原则,按照在编教师的待遇,采取购买“岗位”的办法来补充教师,确保教师“进得来,留得住”。当教师处于家庭干扰工作时,难以在时间、精力和情感上尽到对工作的责任,不易实现工作确定的相关目标,工作上容易感到精疲力竭,成就感低落,容易引发职业倦怠感^[12]。各级教育行政部门应切实响应两会精神,在幼儿教师的合理待遇方

面出台硬性规定,切实提高幼儿教师的工资水平和社会保障,解决幼儿教师生活上的压力,使得他们能全身心的投入到幼教事业中,推动学前教育事业的发展并实现个人价值理想,从而提高他们的心理健康水平,即使有视频监控存在,他们也能正确对待,展现出他们的专业水平。

3.2 幼儿园整合资源培养幼儿教师心理弹力

3.2.1 营造健康心理氛围,呵护幼儿教师心理健康

教师上级信任的依赖维度与教师工作绩效呈正相关^[13],幼教机构应充分关怀幼师,要尽可能为幼师创造宽松、愉快的工作环境,缓解幼师的心理压力,提升幼师的职业荣誉感和幸福感。这些措施,会让幼师们感觉到从事这个行业不仅是谋生,更重要的是向社会提供服务,并从中实现个人价值。幼儿园还要积极配合各级教育行政部门和教育科研机构对教师心理健康的研究,对教师开展多种形式的心理教育,建立相应的干预机制,不断完善维护与促进教师心理健康的有效对策^[14]。此外,园方应及时为幼师发声:向家长普及视频监控应更多的是用来保护和肯定幼儿教师,而不是吹毛求疵,挑教师的不足。幼儿园可以片区合作设立心理咨询中心,让幼儿教师能及时得到专业化的引导,让不良情绪得到正确的宣泄,避免形成心理问题。

3.2.2 协同推进幼教舆论工作,改善媒体环境

全国政协委员刘利民^[15]就就目前学前教育发展的形式提出“扩资源、增普惠、强监管、提质量”,笔者认为这里的“强监管”不应该仅仅是对幼儿教师,也应对教育媒体等实施强监管手段。吴康宁^[16]先生曾明言,合理的舆论关键在于对“公众”与“表达”两大关键词的把握,吴文涛^[17]认为合理的舆论需要多方教育主体(如教育行政部门、幼儿教育专家、教育媒体工作者等)的协同参与与适时发声。幼儿教育专家和教育媒体工作者作为幼儿教师专业性的“代言人”,应联合起来并主动出击,及时发声介入大众媒体的话语空间,组建幼教正面舆论的强大合力。让大众甄别的看待个别幼儿教师虐童事件,批判性的选取大众媒体的内容,对于其他幼儿教师便能客观的评价,合理使用视频监控,还兢兢业

业坚守在岗位上的幼儿教师一个健康的工作环境。

3.3 教师深化自律,从源头构造健康教育环境

3.3.1 构建专业学习共同体

随着知识经济时代到来,组织结构日益扁平化,雇员往往不再是在某一两个组织中完成自己的职业生涯,而是在多个组织,多个部门,多个岗位实现自己的职业生涯目标^[18]。传统的教师专业发展经历了“知识拥有者”到“技能娴熟者”,再到“反思性实践者”,现代教师需转向专业学习共同体,它强调的则是一种“生态取向”的教师专业发展,其目的在于构建一种自然的合作文化,主张通过共同愿景、自我期待、身份认同和深度互动,实现知识共享、资源共享^[19],有研究也证实了教师自身的知识分享努力水平高的教师工作绩效也高^[13]。幼儿园教师需要不断建构自己的知识体系,幼儿园的课程设置不可能为幼儿教师提供一劳永逸的知识,教师的专业成长是终身性的,需要教师不断反思自己的教学实践,不断进行自我调整,强调幼儿园教师自身发展的积极建构^[20],强化自身信念,以良好的心态去应对视频监控下的教育教学工作。

3.3.2 丰富心理资源塑造高情绪智力

纵观国内外的实证研究,众多研究一致认为职业认同是影响职业幸福感的关键因素^[21],职业认同不仅直接影响职业幸福感,而且其他变量通过职业认同的中介作用影响职业幸福感等职业结果^[22]。自我效能(self-efficacy)、希望(hope)、乐观(optimism)和坚韧性(resiliency)等构成的心理资源不仅有助于幼儿教师职业认同感的认可和接纳,而且增加其积极行为,进而提高职业中持续积极体验的产生^[23]。情绪智力高的教师在进行教学活动过程中,会表现出较高的情绪自我监控和自我激励能力,善于调控自己的情绪,主动呈现出积极向上的情绪和乐观饱满的精神,减少破坏性情绪的产生,使自己更集中于工作^[24]。教师能从令人痛心的负面事件中汲取教训,从社会各方面的理性批判中反思用心良苦,客观定位,积极反思,通过自我调整从而提高心理健康。

参考文献:

- [1] 纪秀君,刘焱委员:真正能让家长放心的不是“摄像头”而是好教师 [EB/OL]. 2018-03-06 [2018-05-20].http://www.jyb.cn/cj/2018lhgj/201803/t20180306_1012960.html.
- [2] 王娟,贾林祥. 近十年来幼儿教师心理健康状况的元分析[J]. 教育测量与评价(理论版), 2013(4): 12-17.
- [3] 罗香群,彭妤. 福州市幼儿教师心理健康状况及其影响因素分析[J]. 陕西学前师范学院学报, 2016, 32(1): 107-111.
- [4] 李强,姚群利,张勤华. 浙江省平湖市与海盐县幼儿教师心理健康状况及其影响因素的比较研究[J]. 浙江教育科学, 2016(4): 21-25.
- [5] 宋寒. 农村幼儿教师心理健康研究[D]. 武汉:华中师范大学, 2015.
- [6] 让幼儿园教师成为令人羡慕的职业[EB/OL]. 2018-03-10[2018-05-21].<https://wemedia.ifeng.com/51779997/wemedia.shtml>.
- [7] 周月朗. 教师职业压力解析[J]. 湖南人文科技学院学报, 2006(4): 100-103.
- [8] 朱旭东. 教师作为一个专业何以可能?:评顾明远教授的教师教育思想[J]. 教师教育研究, 2008(05): 7-13.
- [9] 何慧华. 临床教学实践模式:学前教师教育改革的突破口[J]. 教育发展研究, 2014, 33(4): 35-40.
- [10] 刘明霞,李森. 国外新教师入职教育及其对我国的启示[J]. 教师教育研究, 2008(3): 77-80, 71.
- [11] 刘焱委员:要认同幼儿园老师的专业性并提升他们的地位和待遇[EB/OL]. 2018-03-12[2018-05-20].http://k.sina.com.cn/article_1645705403_621778bb020004v7v.html.
- [12] 李明军,王振宏,刘亚. 中小学教师工作家庭冲突与职业倦怠的关系:自我决定动机的中介作用[J]. 心理发展与教育, 2015, 31(3): 368-376.
- [13] 马维华,陈鹏,姚琦. 教师上级信任,知识分享与工作绩效的关系[J]. 心理科学, 2012, 35(2): 340-345.
- [14] 周志英. 幼儿园教师心理问题产生的原因及其疏导策略[J]. 学前教育研究, 2010(12): 67-69.
- [15] 全国政协委员、教育部副部长刘利民:学前教育要扩资源、增普惠、强监管、提质量[EB/OL]. 2018-03-10[2018-05-25].<http://www.chinaxiaokang.com/2018quanguolianghui/jzplh/2018/0310/399370.html>.
- [16] 吴康宁. 反思我国教育改革的舆论支持[J]. 湖南师范大学教育科学学报, 2012, 11(02): 5-9.
- [17] 吴文涛,张旭. 现实·媒介·认知:幼儿教师形象的三重建构[J]. 教育发展研究, 2017, 37(10): 20-25.
- [18] 任皓,温忠麟,陈启山. 心理资本对企业员工职业成功的影响:职业承诺的中介效应[J]. 心理科学, 2013(4): 960-964.
- [19] 杜静,王晓芳. 论基于社会互动理论的教师合作[J]. 教育研究, 2016, 37(11): 113-118.
- [20] 何慧华. 临床教学实践模式:学前教师教育改革的突破口[J]. 教育发展研究, 2014, 33(4): 35-40.
- [21] 乔爽. 小学教师职业幸福感与时间管理、职业认同的关系[D]. 北京:首都师范大学, 2012.
- [22] HIRSCHI Andreeas. Callings and work engagement: Moderated mediation model of work meaningfulness, occupational identity, and occupational self-efficacy[J]. Journal of Counseling Psychology, 2012, 59(3).
- [23] 王钢,张大均,刘先强. 幼儿教师职业压力、心理资本和职业认同对职业幸福感的影响机制[J]. 心理发展与教育, 2014, 04(30): 442-448.
- [24] 侯敏,江琦,陈潇,等. 教师情绪智力和工作绩效的关系:工作家庭促进和主动行为的中介作用[J]. 心理发展与教育, 2014, 2(30): 160-168.

The Influence of Video Surveillance on the Psychology of Preschool Teachers

YANG Yanan^a, LI Xueping^a, QING Mingxin^b

(a. School of Preschool and Primary Education, China West Normal University, Nanchong Sichuan 637000, China;

b. School of Education, China West Normal University, Nanchong Sichuan 637000, China)

Abstract: Due to the frequent occurrence of child abuse, the unreasonable hype of news media and the overall collapse of preschool teachers' image, the internet monitoring methods came into being. However, only through technical supervision, it is just a temporary solution. Under such a background that the mental health of overall preschool teachers is at a low level, the rise of video surveillance has two-side influence on front-line teachers' mental health.

Keywords: Video Surveillance; Preschool Teacher; Mental Health

[责任编辑、校对:王兴全]