

探索高职院校图书馆数字化技术与信息服务模式

陈妙凤

(临沂科技职业学院 山东 临沂 276000)

【摘要】随着数字化时代的到来,数字技术在各个领域得到广泛普及与应用,人类正式迈入数字化时代。掌上阅读已然成为新时代人们常用且习惯的阅读方式,要求高职院校图书馆必须基于时代的特点积极进行转变,加强对数字化技术应用,基于用户的阅读需求实施精准化服务,从而提升数据化服务的水平。为此,本文主要基于新时代视角,论述高职院校图书馆数字化技术与信息服务模式方面的内容,旨在提升高职院校图书馆信息服务水平和用户的阅读体验。

【关键词】高职院校;图书馆;数字化技术;信息服务模式

【中图分类号】TP39

【文献标识码】A

【文章编号】1009-5624(2023)03-0089-03

DOI:10.16009/j.cnki.cn13-1295/tq.2023.03.002

0 引言

随着信息时代的到来,社会群体得到一些即时性共享资源的机会逐渐提高。信息技术的发展为人类社会带来历史性的变革,不仅改变传统信息传输手段,也开始不断渗透到人们的日常生活中。新时代背景下,数字技术在各个领域得到广泛普及与应用,人类正式迈入数字化时代。数字化技术具有诸多便利,可以有效与图书馆的未来发展相结合,使相关服务得到“质”的改变。同时,随着移动技术的发展,人们已经不用局限于图书阅读的传统阅读方式,可以利用手机进行随时随地的阅读,能摆脱时间与空间的限制,为读者的阅读提供支持。随着政策、法律、经济以及科技创新等环境的利好,我国数字阅读行业的发展依旧具有良好的发展势头。在大数据时代中,人们获取知识的途径开始发生变化,传统的阅读方式已经无法满足人们不断膨胀的信息需求。因此,要求高职院校应该紧随时代的发展趋势,将图书馆建设与信息技术相结合,提升高职院校信息服务水平,为学生提供良好的阅读体验。本文将数字时代为背景,论述高职院校图书馆数字化技术的应用以及信息服务模式的构建,希望能够为从事教育事业的工作人员提供有效的参考^[1]。

1 新时代背景下图书馆发展趋势

新时代背景下,图书馆传统阅览模式会导致人力损耗,还会对人们的阅读体验感造成消极影响。随着大数据时代的到来,掌上阅读已然成为新时代人们常用且习惯的阅读方式,要求图书馆必须基于时代的特点积极进行转变,以满足读者的阅读需求为改革重点。在大数据的环境下,高职院校需要积极利用数字化技术降低人力、物力、时间等损耗,提升相关工作的效率与质量。同时借助数字化技术还能根据读者的兴趣、年龄等信息进行参考,推进类似的书籍,从而实现精准化服务。

2 新时代背景下高职院校图书馆面临的机遇与挑战

2.1 新时代背景下高职院校图书馆面临的机遇

作为图书阅读的主要阵地,高职院校图书馆应重视数

字化技术,以数据服务为突破口,以信息技术作为推动力,以平台化、智慧化作为新时代发展规划,充分利用信息技术的优势,提高图书馆服务的精准化、智能化,构建大型数据服务平台,从而为学生提供全方位的数据服务。数字化时代的到来,为各行各业带来新的发展机遇,各项先进技术得到充分利用,信息传送越发便利,这为高职院校图书馆服务向更深层次发展提供助力,如为学生提供个性化、定制化的信息服务,跟踪调研学生的阅读需求,并为其推送相应的阅读推荐、可以对信息资源进行整合,为学生建立一站式服务^[2]。

近些年来,物联网技术的日渐成熟,可以作为高职院校图书馆一体化、智慧化发展的主要抓手。例如,自动识别技术可以实现相关数据的自动采集,有助于为图书馆的改革提供数据支持。随着无线终端设备功能的不断完善,可以为高职院校图书馆的信息服务提供强大的场景支持,如手机图书馆、云图书馆等。因此,在新时代背景下,数字技术的出现可以推动高职院校图书馆更好的发展,从而提高学生的阅读体验。

2.2 新时代背景下高职院校图书馆面临的挑战

当前,由新材料技术、人工智能、新能源技术、海洋技术、生物技术、空间技术组成的新技术浪潮正在兴起,人类进入新的技术革命时期。在此背景下,数字技术已经推动中国数字经济以及智慧社会发展的新动能,为各行各业带来新动力,高职院校图书馆必须把握时代发展机遇,基于新时代的发展趋势推动自身改革创新,加强数字信息技术的应用。在大数据时代中,高职院校图书馆信息的服务方面有了较大的改进,借助大数据信息技术可以优化高职院校图书馆的服务理念和模式,能够解决以往高职院校图书馆服务中存在的不足,有助于提升高职院校图书馆服务的水平。但人员的自身素质会对数字化技术的应用产生影响,需要相关工作人员掌握高职院校图书馆的业务与信息业务等,并具备熟练的计算机技术。因此,如何建设出高质量数字化人才队伍,是当

前高职院校图书馆面临的一大挑战。另外,高职院校图书馆在数据服务方面存在不足,特别是对动态数据、学生行为数据等方面认识还不够深刻,同时对数据分析工具与数据管理平台的应用有待提高,也是当前高职院校图书馆应该重视的问题。

3 高职院校图书馆数字化技术与信息服务模式现状

随着互联网技术的不断发展,图书馆行业迎来改革新机遇,通过对数字化技术的应用,可以有效提升高职图书馆的建设水平与信息服务能力。一方面,相较于传统图书馆信息服务模式,高职院校借助数字化技术可以有效构建出符合学生的信息管理系统,为学生提供相应的服务信息。另一方面,高职院校在数字化技术引入方面成本较低,不需要花费太多资金,有利于实现图书馆信息服务模式的创新和优化,从而促进高职图书馆更好的发展。但在高职院校数字化技术与信息服务建设的过程中,存在一些问题:一是信息资源建设不足。随着大数据时代的到来,用户获取信息方面呈现多样化的趋势,高职院校应该基于大数据时代的要求,积极引入大数据技术。目前很多高职院校依旧比较重视纸质书籍,虽然启动数字信息资源建设工作,但相关图书资源无法满足用户的需要,不利于推进信息化服务工作;二是人员素质不高。我国高职院校图书馆信息化服务方面依旧处于初级阶段,岗位服务人员存在结构老化的情况,人员的自身素质已经无法满足高职院校图书馆建设与发展要求。同时在服务方面依旧遵循较为传统的服务模式,现代化服务理念不强,缺乏以用户为主体进行服务,就会影响用户阅读体验感,严重影响图书馆的个性化信息服务模式构建;三是服务方式单一。随着互联网信息技术的不断发展,用户的阅读习惯开始发生改变,也对高职院校图书馆提出较大的挑战。目前,很多高职院校的图书馆都存在服务模式单一的情况,导致服务功能不完善,难以满足用户的阅读服务需求。同时,高职院校图书馆的信息服务一般是基于用户的个人信息与需求,向用户提供相应的信息服务,但部分高职院校缺乏与用户之间进行有效沟通,无法准确获取相关用户的潜在需求,就会降低高职院校信息服务水平^[3]。

4 数字化技术对高职院校图书馆的重要性

大数据时代背景下,图书馆开始引入数字化技术,服务方面得到较大的提升。传统图书馆的服务一般是以人工操作为主,这就会造成人力时间的浪费,容易在操作过程中出现失误。而借助大数据技术可以推动图书馆服务模式自动化,极大地解决以往图书馆服务中存在的不足,有助于提升图书馆服务的水平。但对数字化技术的应用需要相匹配的人才,要求相关工作人员具备熟练的计算机技术,只有这样才能有效推动图书馆数字化建设,从而提升图书馆的服务水平。由于传统服务形式难以满

足时代的发展要求,就要求图书馆必须加强对新技术的引进,确保相关服务智能化。例如部分图书馆通过运用云计算技术的方式与其他图书馆建立相应的服务平台,使图书资源共享,有助于提升服务水平,更好地为学生进行服务。

5 高职院校图书馆数字化信息服务的实施措施

5.1 提供个性化服务

个性服务是数字化图书馆的重要构成因素,需要保证传统文献查询以及电子数据的储存,并为使用者提供个性化服务功能,如信息提示与提醒业务、学科学习支持业务、文化体验业务等。比如清华、北大等知名院校已经进入智慧化建设的第三阶段,服务能力进一步提升,有助于满足学生对阅读的需求。因此,高职院校图书馆应该多学习与借鉴一些成功改革经验,引进一些智能化管理以及数字技术,借助相关技术了解阅读者的更多需求与阅读意向,从而推动高职院校图书馆数字化、智慧化建设。另外,高职院校的图书馆应该重视完善个人图书馆建设,坚持以学生群体的意见为导向,建立相应的信息服务系统,并利用大数据技术分析 with 合理推算。比如图书馆可以对使用者的阅读需求、浏览倾向以及使用频率等方面进行数据统计,以挖掘相关使用者的特点,并提供主动、智能化的数据推广以及信息推送等特色服务^[4]。

5.2 提高人员信息素质

图书馆应该加强工作人员信息素质,有助于更好地应用大数据技术,从而加速图书馆信息资源建设,对服务方式进行变革与创新。高职院校应该加强人才建设。在图书馆数字化建设的过程中,很多人工服务开始转变成智能机器服务,但数字化、智能化图书馆的建设也对人才提出了更高要求,要求高职院校必须重视人才建设,积极打造一支适用于数字化环境的人才队伍。比如:图书馆应建立健全科学的人才招聘体系。在制定招聘计划的过程中,应该明确岗位要求,并基于大数据时代下图书馆的发展趋势进行制订,要多利用第三方平台的优势进行吸纳人才的工作;高职院校应该完善人力资源管理体系,基于以人为本的原则,不仅要改变传统的管理思想,还应将服务意识融入其中,加强工作人员的服务意识。因此,高职院校图书馆在进行数字化技术的应用时,应加强工作人员的培训。高职院校必须重视对图书馆人员的培训,根据大数据技术的有效应用制订培训措施,加强工作人员信息素养与服务能力的培训,注重系统性和针对性,明确培训目标,也要加强工作人员的人格发展培训,培养工作人员爱岗敬业的精神,从而使工作人员能够真正发挥出自身的潜力,有助于提升工作人员的信息素养与服务能力,保障图书馆更好的发展。另外,高职院校图书馆应该建立完善的激励体系,加强与工作人员的沟通联系,对工作人员真实想法以及需求进行

一定的了解,从而建立激励机制,有助于激发人员的工作积极性和工作热情^[5]。

5.3 丰富馆藏资源

高职院校应该加强图书资源建设工作,根据图书馆数字化信息服务的需要适当增加纸质书籍与文献资料,加强电子图书以及电子文献的引进工作,以实现优化馆内藏书结构,以此满足相关用户的需求。首先高职院校之间应该建立相应的合作关系,创立大型数字资源数据库,将比较常见的图书资源纳入数据库中,以实现相关数据资源的分享,减少在图书建设方面的投入工作。其次图书馆的服务对象是本校的学生以及教职人员,馆藏资源不仅要看数量,也应注重引入一些个性化的特色资源,从而实现丰富馆藏资源的目的。因此,高职院校的图书馆应该与广大师生进行沟通,形成带有学校个性与特色的馆藏资源结构,有助于为后续个性化信息服务提供资源保障。最后做好馆藏资源数字化,比如应该推进馆藏书目数字化,根据相关数据文献建立书目信息数据库,并提供给用户直接使用;应该根据教学与教研的需要,建立全方位搜索引擎,以便于网上进行直接阅读与下载。

5.4 建立用户反馈机制

高职院校的图书馆应该重视与用户之间的交流互动,从而为相关用户提供针对性的信息服务。由于传统图书馆的服务模式一般比较被动,图书馆与用户之间缺乏有效交流,不利于图书馆的发展。因此,高职院校应该重视加强与用户之间的沟通与联系,建立用户反馈机制,做好关于信息服务的问卷调查,及时搜集学生对图书馆信息服务的满意度,以拉近与学生之间的距离,从而提升高职院校图书馆信息服务模式的建设水平。同时高职院校还应该重视与用户之间的沟通交流,并帮助相关用户及时解决图书馆信息服务过程存在的问题,以树立良好的服务形象,从而助力图书馆更好的发展^[6]。

5.5 加强服务创新

大数据时代下,高职院校图书馆应该加强服务的创新,建设多元化的信息服务平台,以构建出个性化信息服务体系。首先高职院校需要做好信息数据库建设,加强对用户个人信息数据的记录,借助大数据技术对相关用户的信息进行深入分析,并与图书资源数据库产生关联,从而为后续个性化服务提供信息支持。其次高职院校还应该加强以互联网为主的服务工作。例如图书馆可以开设相应公众号,对比较热门的阅读数据进行收集,通过公众号的方式推送给学生。图书馆可以通过公众号的方式分享一些书籍的读后感或是有趣的工具书,从而激发读者的读书欲望。再次图书馆可以通过大数据技术的方式对借阅人群进行划分,并细化相关借阅的书籍,将一些借阅率较高以及借阅时间较长的书籍进行补充,避免

没书可借的情况发生。还可以将一些热门书籍放在显眼的位置,从而便于读者进行借阅与阅读。图书馆还应该加强大数据的运用,利用大数据技术对学生的需求进行分析,并确定学生感兴趣的领域,同时还应该基于学生的需求制订相应的服务措施,从而提升图书馆的服务水平。另外,图书馆应该采取科学合理的措施,制订相应的规章制度,同时还应建立安全储存、收集、开发等机制,从而提升使用者信息的安全性。

6 结语

综上所述,高职院校应该积极利用数字化技术,以降低人力、物力、时间等损耗,并借助数字化技术对用户信息进行分析,实现精准化服务。为此,本文主要总结以下措施:应该多学习与借鉴一些成功改革经验,引进一些智能化管理以及数字技术,以推动高职院校图书馆数字化、智慧化建设;基于大数据时代下图书馆的发展趋势制订人才招聘计划,明确岗位需求;加强工作人员信息素养与服务能力的培训,注重系统性和针对性,明确培训目标;高职院校之间应该建立相应的合作关系,实现相关数据资源的分享,以减少在图书建设方面的投入工作;重视加强与用户之间的沟通与联系,建立用户反馈机制,做好关于信息服务的问卷调查,及时搜集学生对图书馆信息服务的满意度;图书馆可以开设相应公众号,对比较热门的阅读数据进行收集,并通过公众号的方式推送给学生。图书馆可以通过公众号的方式分享一些书籍的读后感或是有趣的工具书,从而激发读者的读书欲望。通过以上措施可以实现高职院校图书馆数字化建设,推进信息化服务模式,以提升学生的阅读体验,助力学生更好地发展。

【参考文献】

- [1] 朱玉斌.探索高职院校图书馆数字化技术与信息服务模式[J].中国设备工程,2021(19):211-212.
- [2] 朱永征.高职院校图书馆图书档案的数字化建设路径探索[J].办公室业务,2021(1):164-165.
- [3] 武瑞原.高职院校图书馆数字化信息资源建设的探索[J].河南科技,2014(20):270-271.
- [4] 周平.高职院校图书馆数字化信息资源配置策略研究[J].兰台世界,2014(20):63-64.
- [5] 胡桂梅.高职院校图书馆数字化建设面临的困境及应对措施:以内蒙古建筑职业技术学院为例[J].中国教育技术装备,2016(4):76-77.
- [6] 郭秀红.高职院校图书馆数字化信息资源建设探索[J].农业图书情报学刊,2006(12):40-41.

作者简介:陈妙凤(1970—),女,广东揭阳,本科,中级馆员,研究方向:图书资料。