



# 职业院校学生突发非正常死亡事件 应急策略研究

文>胡洪安 孙亮 眉山职业技术学院 四川眉山 620010

**摘要：**职业院校学生发生非正常死亡事件已成逐年攀升之势，也对学校正常教育秩序造成一定影响，涉事学校社会声誉也不同程度受到影响。为此，一些教育行政主管部门还专门印发了学校突发事件应急处置细则，为学校处置学生非正常死亡事件提供了依据和应急处置办法参考。参考教育行政主管部门提供的处置细则，综合近年来有关学校应急对策处置情况，职业院校学生发生非正常死亡事件应急策略，一般要把握好“响应、处置、总结与反思”等三个重要环节。在事件的处置工程中，重点要抓好五项重要工作，即保证稳定是前提、发布信息要及时、安抚家属是关键、平等协商是基础、争取支持为必须。

**关键词：**职业院校；学生；非正常死亡；应急策略

DOI:10.16645/j.cnki.cn11-5281/c.2021.05.024

近年来，职业院校学生非正常死亡事件数量已成逐年攀升之势，鉴于事件发生的意外性与突发性，处置过程的复杂性，处置不当引发的危害性，一些教育行政主管部门还专门印发了学校突发事件应急处置细则，为学校处置大学生非正常死亡事件提供了依据和应急处置办法。综合近年来有关学校应急对策处置情况，职业院校学生发生非正常死亡事件应急对策，一般要把握好“响应、处置、总结与反思”等三个重要环节。在事件的处置工程中，尤其重点注意的五大事项，即保证稳定是前提、发布信息要及时、安抚家属是关键、平等协商是基础、争取支持为必须。<sup>[1]</sup>

## 一、事件处置的重点环节

### (一) 响应

鉴于学生非正常死亡事件发生意外性与突发性，从时间上讲，可能是某一天的任何事件段，有时是白天，有时是深夜，有

时甚至是凌晨。从死亡类型上讲，可能是自杀、交通事故、自然灾害事故、溺水事故、疾病突发死亡等。不论是什么时间段或什么类型的死亡，在接到报案后，工作人员（包括学校领导）都必须在第一时间给予响应。

**及时拨打电话：**工作人员（包括学校领导）在接到报案后，首先要在规定时间内，拨打三个电话，即110、120及学校相关领导电话。120（急救中心电话）电话，请求急救人员到现场开展抢救；110（报警电话）电话，请求警方介入调查；拨打相关领导电话，报告相关情况，请示下一步工作部署与安排。

**主动报告情况：**在初步了解事件情况后，学校要及时分别向上级教育主管部门和相关部门报告。报告可先口头（或电话）后书面形式。在全面了解事件情况后，要及时以书面形式向上级教育主管部门报告。也要随着事件处理的进展，及时报告处置相关情况。

**作者简介：**胡洪安，男，汉族，四川眉山人，本科，副教授，研究方向：体育教育、学生管理；

孙亮，男，汉族，四川什邡人，本科，讲师，研究方向：体育教育、学生管理、安全保卫。

## 研究

及时通知学生家长：在确认死者学生身份后，要第一时间通知学生父母。通知学生家长后，要做好相关工作过程记录，以备查阅。

及时发布官方信息：及时发布官方信息一定程度上可以有效掌握后续事件处置的主动权，防止公众因不明真相，乱传乱发各类信息。在发布官方信息前，一定要准确查明死者身份、事件成因、事件性质，要做到信息客观、正确、准确，信息内容一定要言简意赅，切忌妄下结论或者猜测事件缘由，避免“越描越黑”。信息发布可不止一次，可随事件处置进程情况，根据需要多次补充和说明先前信息。官方信息发布务必统一口径，归口管理，切忌多口径发布、自相矛盾。<sup>[2]</sup>

### (二) 事件处置

#### 1. 现场处置

学校在接到报告后，学校分管领导、涉事学生院（系）领导、涉事学生辅导员、学校安保人员等，要在第一时间赶到事发现场，分管领导和院系领导现场指挥处置，安保人员立即设置警戒线，隔离围观人员，保护现场，维持秩序，待警察到达后，安保人员要协助警察勘查现场、调查死因以及后续警方处置工作，涉事学生辅导员协助警察确认死者身份；待在急救中心医务人员到达后，安保人员和涉事学生辅导员要协助医务人员对当事人进行抢救。

#### 2. 启动处置预案

在接到报告后，学校主要领导及相关领导，要及时了解事件相关情况，启动应急处置预案，成立应急处置领导小组，安排部署具体处置工作。

#### 3. 善后处置

在善后处置过程中，尤其是在与家长协商处置中，一定要注意：平等原则，既不凌驾于对方之上，也不一味低三下四，委曲求全；协商原则，共同依法寻求合情合理的解决办法，共同依法寻求双方满意的结果，决不能强制对方；理性原则，要有理性思维、态度、行为，校方协商人员要特别注意协商的语言技巧，既要循循善诱，以理服人，切忌语言激发对方情绪，引发对方过激行为。<sup>[3]</sup>

### (三) 总结与反思

事件处理结束后，一定要形成总结报告，报告内容一般应包括：学生死因、处置过程、处理结果、责任认定、存在问题、反思与预防等。报告形成后，领导小组要召开专门会议，评估工作，举一反三，吸取事件教训，防患于未然。

反思是在事件处理完成后，有关部门和人员对事件起因、事件处置过程、事件处置结果、如何形成预防机制等进行全面总结与评估。

## 二、事件处置的重点注意事项

### (一) 保证稳定是前提

学校一旦发生学生非正常死亡事件，会在一定程度上对学校正常教育教学的开展和学生的生活秩序造成恶劣且强烈的影响，严重者甚至会一次为契机引发一系列的社会不稳定事

件。因此，保证学校安全稳定和正常的教育教学及生活秩序，是处置事件的前提。

引发不稳定的因素主要包括：死者家属非理性诉求或极度悲伤引发的校外过激行为；少数别有用心之人，借机激化矛盾，谋取个人利益；媒体借机炒作与煽动，谋取自身利益。因此，在事件处置前，一定要做好充分的预案与应对；处置过程中，一定要密切关注，决不能让不法分子有可乘之机，必要时，可请求党委政府相关部门或公安执法部门介入。

### (二) 发布信息要及时

信息发布一定要是官方信息；信息发布一定要及时；信息内容务必客观、正确、准确，简洁明了。

### (三) 安抚家属是关键

安抚家属的主要内容包括：事件处置期间，家属的饮食起居安排；主动向家属介绍事件相关情况；及时了解家属思想、心理和行为动态；做好家属和学校双方的信息沟通等。

### (四) 平等协商是基础

事件处置时，学校要成立专门沟通协商小组，在平等的基础上，开展协商处置。沟通协商小组人员一般3-5人为宜，学校法律顾问一定要是小组成员。按照对等的原则，死者家属方组成人员也一般限制在3-4人。

沟通协商一定要注意抓住几个关键：一是平等原则，相互尊重，彼此平等；二是据法为要，依据法律法规，维护好正当权益；三是厘清责任，力求双方认可；四是注意分寸，既有理有据、有礼有节，又换位思考、相互理解；五是把握节奏，不要急于求成，要有耐心，严防急躁。

### (五) 争取支持为必须

安全稳定事件处理，一般均为属地管理，积极寻求和争取当地教育主管部门、属地公安政法等部门以及学生原户籍所在地有关部门和基层组织的支持，多方配合，形成联动机制，可以有效推进事件处置。特别是当出现危机学校安全稳定、影响学校正常教育教学和生活秩序的情况下，一定要积极主动寻求当地党委政府、地方党委政府相关部门，严防引发更大的事件。

## 三、总结

职业院校学生若突发非正常死亡事件，在参考教育行政主管部门有关应急处置细则的基础上，结合上述“响应、处置、总结与反思”三个重要环节。力争在恶性事件处理过程中，做到有理、有据、有节。在事件的处置工程中，重点要抓好五项重要工作，以使事件处理能够得到多方认可。

### 参考文献：

- [1] 朱恒均. 当前非正常死亡引发群体性事件的调研 [J]. 现代商贸工业. 2019 (25): 138-139.
- [2] 李积鹏, 燕颖. 法律法规框架下大学生非正常死亡事件的预防及处理 [J]. 煤炭高等教育. 2020 (38.4): 79-83.
- [3] 吴慧明. 高职院校突发事件应急处置策略研究 [J]. 牡丹江教育学院学报. 2015 (6): 44-45.