

文章编号: 1008-3812(2021)06-083-04

产教融合背景下职业教育实践教学体系构建研究 ——以会展专业为例

陈琳琳

(福州职业技术学院, 福建 福州 350108)

摘 要 会展业作为新兴的服务业, 具有实践性强的特点, 因此会展职业人才的培养尤其需要实践教学环节的支撑。基于国家职业教育改革对产教融合提出的新要求, 深入剖析会展职业教育实践教学存在的问题及原因, 从切实加强制度保障、不断优化实践教学内容、努力加强实习管理、深入推进校企合作、大力提升教师实践教学能力方面构建基于产教融合的会展职业教育实践教学体系。

关键词 产教融合; 职业教育; 实践教学; 会展专业; 体系构建

中图分类号: G712

文献标识码: A

实践教学是职业教育在契合产业发展和地方经济发展的过程中, 在开展职业岗位调研的基础上, 以培养学生工作岗位所需的能力为目标, 以工作(任务)为载体, 通过实操组织开展的教学活动(体系)。会展业作为新兴的服务业, 从行业特点来看具有较强的实践性, 这就意味着会展职业人才的培养尤其需要实践教学环节的支撑。基于国家职业教育改革对产教融合提出了新的要求, 构建基于产教融合的会展职业教育实践教学体系具有极强的现实意义。

1 会展职业教育实践教学存在的问题及原因

会展专业实践教学尚无法满足高职会展专业技术技能型人才培养的需要, 主要有两个方面的问题。一是学生实践效果不理想, 技能与企业工作岗位有差距。以招商招展为例, 学生普遍存在不适应的情况, 甚至个别学生还形成恐惧心理, 任务完成质量远未达到企业的工作标准, 企业可能下达每天 100 个的电话邀约任务, 很多学生仅仅停留打完 100 个电话即可, 很少有人会主动超额或者深入挖掘客户信息。另一个问题是企业的积极性不够, 企业以盈利为目的追求利益最大化, 在开展校企合作时, 往往着眼于企业当前需求, 将学生安排在技术含量不高的劳动密集型岗位, 而那些技术含量较高的岗位却不愿意开放给

学生。而学校从人才培养的角度, 希望通过长期的校企合作将企业作为人才培养的重要一环, 为学生的学习提供优秀的行业资源。从双方的需求点出发, 学校与企业之间就存在一定的矛盾, 因此导致企业对校企合作不够积极, 不愿意从长远考虑投入较多的资源。

上述问题的存在主要有以下原因: 首先是职业教育的社会体制机制尚不健全。职业教育的发展需要靠政府、企业、行业、学校等多方力量共同推动, 但因各方所属的管理部门的不同造成运行机制存在差异。政府在推动产教融合、校企合作过程中的管理功能发挥不够充分, 没有形成有效的政策引导、资金配套支持等, 即使出台了相关的文件, 也缺乏切实可行的实施细则, 加之烦琐的审批流程, 使得职业教育在产教融合、校企合作领域难以形成制度化的激励与保障。其次是教师实践经验不够。会展是新兴的生产性服务行业, 具有很强的实践性和操作性。当前会展专业大部分教师都是半路出家, 很多是从其他专业转来, 真正具备会展专业知识与实践经验的很少。即使一些学校要求教师们利用各种机会进入企业开展顶岗实践以此获得实践经验, 但是未必会有合适的机会全程参与展会实战项目的运作, 因此教师实践能力尚无法胜任指导学生实践教学的需

收稿日期: 2021-08-12

作者简介: 陈琳琳(1989—), 女, 宁德古田人, 助教。研究方向: 会展实践教学研究、会展旅游管理研究。

要。这种不足往往表现为对实习过程中可能遇到的细节问题缺乏很好的预估,影响了学生实习的顺利实施,也阻碍了校企合作的进一步深入开展。

2 国家职业教育改革对产教融合提出新的要求

2.1 教学内容方面

《国家职业教育改革实施方案》提出“课程内容与职业标准对接、教学过程与生产过程对接的要求”^[1],《教育部关于职业院校专业人才培养方案》(教职成〔2019〕13号)也指出“专业(技能)课程设置要与培养目标相适应,课程内容要紧密联系生产劳动实际和社会实践,突出应用性和实践性,注重学生职业能力和职业精神的培养”^[2]。从两个文件中我们可以看出专业建设与产业需求要充分对接,高校在人才培养体系构建过程中必须从企业岗位调研出发推导出课程体系,并根据岗位的能力要求进一步细化课程内容,以达到与企业的工作标准相衔接。因此,设置符合职业标准的课程内容显得尤其重要,如果教学内容的设置脱离了企业生产流程与工作标准会导致人才培养方案成为“摆设的花瓶”。为此,需要学校层面出台相关鼓励政策引导优秀的企业教师参与学校的教学改革,从课程内容的设计到教学过程的实施都是校内外教师共同参与的结果。

2.2 实习管理方面

《国家职业教育改革实施方案》指出,“学习成果的认定、积累和转换,需要加快‘学分银行’的建设”^[3]。从这里可以看出,学生实习成绩可以被记录并且储存在学分银行中,同时在一定条件下还可以灵活转化。学生可以通过相关的技能证书换取免修部分课程,这为学生的个性化培养提供了很大的空间。《国务院办公厅关于深化产教融合的若干意见》指出,“健全学生到企业实训制度”“推进实习实训规范化,保障学生享有获得合理报酬等合法权益”,这对企业接收实习生以及实习薪酬方面提出了新要求,需要进行规范化管理从而保障学生的实习利益。《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》则强调,“强化实习、实训、毕业设计(论文)等实践性教学环节的全过程管理与考核评价”,督促学校建立健全的实习考核体系来全面考核学生的实践能力。

2.3 校企合作方面

《国务院办公厅关于深化产教融合的若干意见》指出,“深化引企入教改革:支持引导企业深度参与职业学校、高等学校教育教学改革,多种方式参与学校专业规划、教材开发、教学设计、课程设置、实习实训,促进企业需求融入人才培养环节。推行面向企业真实生产环境的任务式培养模式。”此外还提出,要“通过探索购买服务、落实税收政策等方式,鼓励企业直接接收学生实习实训”。因此,可以深度探讨学校与企业之间通过购买技术服务形式进行合作,探索将部分人才培养工作打包并且转化为企业的一种业务,以此来完成学校与企业之间的合作。《国家职业教育改革实施方案》提出,“对进入目录的产教融合型企业给予‘金融+财政+土地+信用’的组合式激励,并按规定落实相关税收政策”,同时还“鼓励有条件的企业特别是大企业举办高质量职业教育,各级人民政府可按规定给予适当支持,支持和规范社会力量兴办职业教育培训,鼓励发展股份制、混合所有制等职业院校”。

2.4 师资队伍方面

《国务院办公厅关于深化产教融合的若干意见》指出,“加强产教融合师资队伍建设。支持企业技术和管理人才到学校任教,鼓励有条件的地方探索产业教师(导师)特设岗位计划”。《教育部关于职业院校专业人才培养方案》提出,“深化教师、教材、教法改革,建设符合项目式、模块化教学需要的教学创新团队,不断优化教师能力结构”。国家政策积极鼓励校企人员双向交流,引导企业教师走进课堂授课,将企业的经典案例带到课堂,让学生的学习具有更强实践性。为了优化教师队伍结构,可以采用模块化、引入项目的方式组建教学创新团队,推行校企合作的教师、教材、教法的全面改革。

3 改进会展职业教育实践教学思考

3.1 加强制度保障

一是政府加强顶层设计,出台更细化、更具可行性的产教融合政策,将国家的职业教育改革精神落地生根,引导学校与企业在职业教育领域开展深度合作,可以设置产教融合基金对企业参与职业教育进行补贴,通过政府购买服务方式鼓励企业开放岗位接受职业院校师生顶岗实习,对组建职教集团与产业学院政策支持。二是学校层面,要完善和优化保障实践教学的制度,明确实

践教学的质量标准，对教师的实践教学能力提出明确的要求，在课时、课金、考核等方面激励教师推进实践教学改革增进实践教学效果。

3.2 优化实践教学内容

笔者所在的城市虽然比不上北上广等会展发达的城市，但是近几年会展经济还是发展迅速。我们与本地会展行业的龙头企业开展了合作，依托其真实展会项目开展实践教学。这些具有一定规模的会展项目为我们会展专业学生创造了大量的实践机会。笔者学校会展专业人才培养方向不仅仅局限于展览与会议，还面向婚庆、礼仪、广告等从事活动策划与执行的企业，因此活动现场执行岗位也能接收很大一部分学生实习。因此在制定人才培养方案时，我们根据企业提供的实习岗位要求，对实践环节的设置与教学内容的设计进行不断优化，不仅可以满足企业的需要，也可以满足会展专业人才培养的需要^[4]。

3.3 加强实习管理

首先从专业的层面培养学生的专业归属感，通过挖掘专业优势、专业特色以及未来职业生涯的发展前景等方面，激发学生对专业的兴趣，让学生形成归属感。其次专业教师在授课过程中，不断从行业角度强调会展专业的实践性，通过场景的营造完成职业素养的灌输，让学生珍惜学习期间所获得的宝贵实践机会。第三，要做好实训前的动员工作，专业主任、指导教师以及优秀校友代表共同参与，全方位加强学生的实践意识，引导学生由点及面全方位思考实习的意义。最后，要加强管理，将严格要求与真心关爱切实结合在一起。实训指导教师需要全过程指导和跟踪学生的实习，随时关注实习任务的完成情况以及学生对于实习任务的反馈，及时掌握学生实习的心理过程，及时发现实习过程中存在的问题并妥善解决^[5]。在实践教学过程中，还应与企业合作共同建立有效的、符合规范的实习考核管理体系，全方位考核学生的实践学习效果。

3.4 深入开展校企合作

积极探索政府、学校、企业、行业协会四方共同合作的模式，将学校人才培养工作与行业需求以及企业经营相结合，学校主动服务行业承担适当的企业外包任务，企业也应承担一部分人才

培养与教师培训工作。可以尝试职教集团或产业学院的运作模式，尝试在产权领域进行合作，将社会力量引入职业教育办学。区域会展行业的龙头企业也存在较大意愿深入参与到会展职业教育中来，希望通过人员、资金、项目投入方式推动会展职业教育的发展。这其中有领先企业社会责任感召唤的因素，也存渴求会展高素质技术技能人才的原因。为此，学校应积极作为，充分利用政策红利，取得政府与行业协会的支持，引导与鼓励会展企业参与校企合作。

3.5 提升教师实践教学能力

在校内教学方面，我们采取校内外教师合作的模式即实行一课双师制度，专业课程的教学由企业教师与校内教师合作共同完成。以前要么整门课程的教学全部交由企业教师，要么将一门课程的实践教学部分独立出来交由企业教师完成，现在是整门课程的所有教学环节均是由企业教师与学校教师共同参与完成。企业教师将真实任务带到课堂上，让学生实实在在参与到企业的实战项目中，校内教师可以在教学的同时也参与到企业的实战项目中，其效果要好于单纯、空洞的企业顶岗挂职^[6]。在校外教学方面，结合企业实际展会项目的运作，坚持让教师与学生共同参与展会的服务工作，教师在实际参与校外实习项目的管理、指导与服务的过程中，不仅保证实践项目的顺利实施，促进校企深度合作，也可以迅速提升自己的专业能力与实践教学能力。

参考文献

- [1] 国务院办公厅关于深化产教融合的若干意见 [Z]. 国办发〔2017〕95号.
- [2] 教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见 [Z]. 教职成〔2019〕13号.
- [3] 国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知 [Z]. 国发〔2019〕4号.
- [4] 焦兰萍. 高职“课程思政”实践教学体系构建研究 [J]. 教育与职业, 2021 (11): 89-92.
- [5] 王志琼, 刘广武, 等. 多维协同虚拟仿真创新实践教学体系构建 [J]. 实验室研究与探索, 2021 (05): 197-201.
- [6] 郭晓洁. 基于校企合作的生产性实践教学体系构建研究——以国际贸易实务专业为例 [J]. 太原城市职业技术学院学报, 2021 (05): 48-50.

Research On the Construction of Practical Teaching System of Vocational Education Under the Background of Integration of Industry and Education—Take the Exhibition Planning and Management as An Example

Chen Linlin

[**Abstract**] As a new service industry, Convention and Exhibition Industry has the characteristic of strong practicality, so the cultivation of convention and exhibition professional talents needs the support of practical teaching. Based on the new requirements of the national vocational education reform for the integration of industry and education, it is analyzed the problems and causes of the practical teaching of the vocational education. The practical teaching system based on the integration of production and teaching should be constructed from the aspects of strengthening the system guarantee, optimizing the content of practical teaching, strengthening the management of practical teaching, promoting the cooperation between schools and enterprises, and improving the practical teaching ability of teachers.

[**Keywords**] integration of production and education, vocational education, practical teaching, exhibition planning and management major, system construction

