

## 高职类院校校园突发事件应急管理探究

无锡工艺职业技术学院 俞静芝

**摘要：**经济体制的改革促进了社会转型，并给予了高职教育扩大规模的良好环境。在此背景下，高职院校内的突发事件呈现递增趋势，意味着高职院校内部频发突发事件影响着师生的生活与学习，甚至还影响着社会的稳定与安全，因此针对高职类院校校园突发事件的应急管理，主要基于校园突发事件，分析了高职类院校校园突发事件应急管理工作的意义和现状，并提出了增强管理能力的相关策略，目的是促进高职类院校校园突发事件应急管理工作开展。

**关键词：**高职类院校；校园突发事件；应急管理

高职类院校极易发生突发事件，且突发事件的方式和类型以及性质具有明显的特殊性，需要高职类院校对此展开进一步的研究。此外，高职院校的扩招计划和双高计划，要求高职教育朝着高质量的方向发展，这意味着高职院校突发事件应急管理的需要进一步完善，以此适应新时代提出的新要求。

### 一、高职类院校校园突发事件

#### 1. 校园突发事件概念

所谓校园突发事件，主要是指校园内突然出现的事件，这种事件影响着影响着学校的声誉和社会形象，也影响着教师和学生的财产与生命安全，更影响着社会的稳定与和谐，因此需要高职类院校在短时间内解决最具有生命和财产威胁的突发事件，必要时可以还需要借助政府和其他单位的帮助，快速控制突发事件的影响范围，降低不良影响在社会中的辐射度。

#### 2. 校园突发事件特征

高职院校内的校园突发事件主要发生在学校周边和学校内部，而事件的相关人员与学校成员存在关联性，主要涉及学生、教师以及学校的利益，因此高职院校内的校园突发事件有别于危机事件，其具有突发性、快速扩散性、紧迫性、危害性、传染性以及群体性的特点。

#### 3. 校园突发事件类型

根据我国国家突发公共事件总体应急预案，高职类院校校园突发事件主要分为事故灾难、自然灾害、社会安全以及公共卫生这 4 大类，随后其他学者又将治安安全、学校管理、师生心理以及政治类归入校园突发事件类型中，由此可见校园突发事件的类型较多且较为复杂。

### 二、高职类院校开展突发事件应急管理的意义

#### 1. 有利于促进社会和谐稳定发展

高职院校的稳定性影响着高校社会使命的完成度，更影响着社会和谐稳定的发展，还影响着文明社会的全面建设。因为高职院校培养的是职业类的学生，学生学习时间短，学校招生人数多且校园办学规模大，意味着突发事件的影响范围大，而加强突发事件应急管理工作，可以降低突发事件的影响度，促进社会主义物质文明、政治文明、精神文明的发展，同时有效推动社会共同进步的系统工程建设。

#### 2. 有利于稳定当局院校全局形势

当前我国的高职院校教育进入了繁荣发展时期，校园的规模和师生的数量逐年增长，但是因为高职类院校招收的学生存在差异性，大部分学生文化基础差，入学成绩普遍偏低，且在学习理想目标不清晰，也没有较强的求知欲，更缺乏自信心和存在思想盲目性，而造成这些现象的原因，主要有主观原因、客观原因以及教育原因。当高职院校校园突发事件发生时，背后的原因是多种多样的，所涉及到的利益群体也是多样的，所以做好高职类院校突发事件的应急管理工作，

有利于稳定高职类院校的发展，更有利于稳定当地高校的全局。

### 3.有利于促进学校可持续发展

高职院校校园突发事件的发生，对于学校的应急管理工作提出了挑战要求，高职院校的管理者和教师进一步研究校园突发事件处理和应急管理的相关课题，可以丰富应急管理的经验和理论，避免高职院校在面对校园突发事件时出现茫然无知的情况，由此能在短时间内遏制突发事件的不良影响，减少高职院校的损失。

## 三、高职类院校校园突发事件应急管理现状

### 1.应急管理观念落后，重视度不够

当前部分高职院校并不重视校园突发事件的应急管理工作，主要因为应急管理观念存在落后问题，部分教师和职员并没有树立忧患意识，也没有树立全程管理理念，使得校园突发事件的解决速度和控制力度不强，忽视了突发事件的影响力，更忽视了突发事件的干预处理，最终在粉饰好的太平环境里，让学生和教师以及学校受到生命、财产以及安全等方面的威胁。

### 2.应急管理机制僵化，运行不流畅

虽然部分高职院校建立了应急管理小组，并制定了预案，但是所制定的预案并没有得到专业的指导，不适用于高职院校校园突发事件的应急管理需求，使得应急管理工作的人员无法专门从事突发事件的应急管理工作，导致突发事件的解决无法获得长效机制的保障。尤其是在高职院校预警机制不到位和缺乏多校区联动应急管理机制的情况下，校内的突发事件模拟演练形式存在单一问题，兼任的应急管理工作的人员缺乏事件处理经验，难以有效对应应急管理工作的事件处理工作。

### 3.应急管理制度陈旧，缺乏制度保障

在高职院校规模扩大和招生人数增加的情况下，高职院校内部缺乏足够的法律制度保障，即使我国出台了突发事件应对法，对于突发事件的具体实施和配套的应急预案并不完善。尤其是在高职院校不重视的情况下，校内的师生很难得到高质量的安全教育，并缺乏自救和他救的经验，这意味着高职院校的内部的制度内容、制度措施、制度建设以及制度落实存在问题，使得高职院校校园突发事件应急管理工作难以获得制度保障。

### 4.应急管理组织不健全，部门协调能力弱

当前高职的院校存在较为明显的问题，便是校内突发事件管理综合协调机构不健全，没有专门设立的突发事件处理工作小组，而应急事件处理工作者也只是兼任，在时间有限、精力有限以及资金有限的情况下，校园突发事件的应急管理工作并不到位，上至校园负责人和辅导员，下至学生管理人员，都存在信息沟通不畅、综合协调能力不强以及部门相互支援不到位等问题，使得各部门之间的相互合作能力和协调意识难以获得一致性，影响了高职院校内部部门的团结性和凝聚力。

## 四、高职类院校校园突发事件应急管理策略

### 1.转变管理观念，优化管理理念

高职院校的头部人员和领导者以及教职工需要积极参与校园突发事件应急管理研讨会，同时积极组织突发事件应急管理研究活动，以此提高校园应急管理意识，一来可以转变高职院校内部人员的应急管理心态和思想，提高应急管理的重视度，二来可以推进各层级人员对应急管理工作的开展，促进各层级人员在应急管理方面的研究。

此外，高职院校需要加强各部门和各层级人员之间的监督与检查，将学校校园应急管理工作常态化，使得各工作人员保持应急管理状态，提高对校内隐患问题和突出问题的重视度，并积极找出工作中的薄弱环节，高质量展开修补和优化工作。

最后，高职院校需要根植于本校的实际情况，将视线放在全国乃至国外的高校上，积极学习国内国外优秀的校园突发事件应急管理经验，并积极展开研究工作，以此带动高职院校整体教职工、管理者以及领导者的管理理念学习。

## 2.完善管理机制，加强校区联动

### （1）突发事件监测预警机制

高职院校需要根据本校的突发事件监测软硬件设施、监控设备以及专门信息发布和专业团队等内容，规范校内突发事件监测预警机制的运行程序。具体以校内软硬件设施为基础，收集大范围监控下的公共安全和学生学习信息，并汇集校内监控信息、广播信息以及信息处理中心的信息等，使得高校内部应急管理工作者在此基础上收集监测突发事件的预兆，以此缩短应急管理时间，同时分析突发事件信息和评估突发事件等级，并根据相关信息，调动有效资源，最终高质量展开突发事件处理工作和预防工作。

### （2）校内校外联动信息沟通机制

高职院校需要在现有的信息网络基础上，利用预警网络，加强师生信息传递，保证学生与教师、辅导员以及班主任之间的信息沟通流畅性。与此同时，针对多校区建立多校区联动管理机制，通过设计不同的应急预案和建立应急管理工作小组与学生干部队伍，高质量展开多校区应急预防工作。最后优化校外的信息传递机制，使得高职院校获得校外协调能力和有效支援，以此提高自身的突发事件处理能力。

### （3）多元主体参与学习机制

高职院校面对现实事件的突发事件时，需要积极展开多元主体参与学习机制的完善工作。具体建立高职院校、企业以及政府等多元主体参与的应急管理机制，以政府为主导地位、高职院校为主要负责方以及企业为辅助方，实现三位一体的多元化应急管理格局。

## 3.加强法制建设，提高制度保障

高职院校需要根据国家新出台的法律，完善校内的应急管理制度，同时积极学习国外高职院校的应急管理内容，以此丰富本校的校园突发事件应急管理制度内容。

此外，高职院校可以设立法律和制度研究办公室，挖掘本学院制度空缺和剔除落后的制度内容和制度措施，由此完善本校的校纪、校规以及校文件，并实施民主的多票否决制度。

最后，高职院校需要积极与其他院校展开合作，邀请其他专家和学者参与的学校应急管理制度的完善和修补工作，使得校内的制度可以获得专业指导，提高校内应急管理制度的科学性和规范性。

## 4.健全组织体系，增加治理力度

高职院校需要根据校内的实际情况，建设突发事件应急管理的专门机构，建立突发事件应急管理体系，实现集中性的突发事件管理目标，同时有效记录突发事件的内容和处理方式，为高校提供处理经验和先例，使得校内的突发事件应急管理应对体系更加全面。

综上所述，通过研究高职类院校校园突发事件应急管理课题，提高了对高职院校校园突发事件应急管理的相关认识，希望高职院校在解决校园突发事件时，所采用的应急管理工作，可以在优秀的管理理念和观念支持下，获得管理机制、管理制度以及管理组织体系的保障，使得校园更和谐，学校师生更安全。

### 参考文献：

[1]陈礼管.高职院校学生管理队伍应急机制建设分析[J].江西电力职业技术学院学报,2021,34(6):75-77.

[2]赵璇.石家庄市高职院校突发事件应急管理研究[D].河北:河北师范大学,2022.

[3]于越.高职院校突发事件成因及对策研究——以 S 省部分高职院校为例[D].山东:山东大学,2020.

课题项目：2022 年度江苏高校哲学社会科学研究思政专项项目“三全育人”视野下高职院校学生突发事件预防与应急处置研究（项目编号：2022SJSZ0463）。