

# 高等职业学校教务管理人员数字素养提升路径研究

苟晓菊

(丽水职业技术学院 林业科技学院 浙江 丽水 323000)

[摘要]数字经济技术推动了各行各业的快速发展。高等职业学校教育的发展,也越来越多地受到数字经济技术的影响。数字经济背景下,高等职业学校教育的发展对教务管理人员提出了更高的要求,各高职院校充分运用数字经济技术手段,丰富教务管理内容,创新教务管理模式。分析教务管理人员数字素养提高的必要性,并就提升途径进行研究。通过提升教务管理人员数字素养水平,提升教务管理质量与效率,从而实现高等职业学校教育数字化转型的发展目标。

[关键词]高等职业学校;教务管理人员;数字素养;提升

[作者简介]苟晓菊,女,经济师,研究方向为教育管理。

随着以人工智能、物联网等为代表的新技术的出现和不断发展,直接影响了人类生活的方方面面。全球数字经济建设规模的不断扩大,对能够适应新经济形式的人才有着巨大的需求,职业教育作为高等教育不可缺少的一部分,培养新型人才,进行数字化转型也成必然<sup>[1]</sup>。2022年,教育部启动了教育数字化战略行动,国家出台了相关的政策制度,在政策的指引和推动下,职业教育数字化已取得了一定的成效,职业院校数字化建设有序开展、稳步推进,信息技术为教学与学习带来了不同的模式,教师在数字化建设中的教学能力持续提升<sup>[2]</sup>。教务管理在整个教学环节中起着重要的作用,高等职业教育数字化转型的过程中,教务管理人员的数字化转型也是重要的一环。将数字技术应用于高等职业学校教务管理的过程,以提高教务管理的效率为目标,实现从新生入校注册、学籍管理、成绩管理、档案管理到毕业生资格审核,从教师排课、上课管理、课时统计到课酬计算,从教室、实训室的设备到门窗开关的管理等一系列教务管理事务的自动化、网络化管理。同时,通过网络将各类信息的采集延伸到各学院与系部,实现信息的产生地就是它的入网地,突破教务管理信息量大、信息采集难、信息准确性低的瓶颈,建立起及时、准确的教务管理信息平台,不断提高教务管理的水平和质量,推动职业教育的稳步发展。

## 一、教务管理人员数字素养提升的意义

教务管理在高职教育教学活动中占据着非常重要的地位,不仅影响着高等职业学校的发展方向,而且对高等职业学校教务工作的质量起着决定性的作用<sup>[3]</sup>。教务管理的工作范围极其广泛,包括教学、学术研究及信息管理等工作。教务管理人员虽然不都直接参与教学工作,但在学生培养计划、课程设置、课表安排、学生考试、学生实训实习等方面都需要直接参与,例如,学校科研课题的申报、实验实训项目的申请、相关资料的统计、重要事项的上传下达等都需要教学管理人员协助完成。教务管理人员是教学管理工作的建设者和执行者,相关政策能否执行到位、落地开花都与教务管理人员息息相关。搞好教务管理团队建设,提高教务管理人员素质是提高高等职业学校教学质量的保证。

“十四五”实现高质量发展的过程中,作为职业教育的重要组成部分,高等职业学校的发展与人才培养被提到了新的高度。在高等职业教育阶段重视数字素养的培养,是教育发展与时俱进的一种体现,是高等职业教育在数字经济时代义不容辞的责任和使命<sup>[4]</sup>。教务管理人员作为学校管理工作中重要的组成部分,应结合当前数字化校园建设和新型人才培养的要求,主动提高自身的数字素养,以便在教务管理上守正创新,进

一步推动学校数字化的发展进程,提高学生数字素养,培养更多时代需要的优秀人才。

## 二、教务管理人员数字素养提升的主要问题与挑战

信息技术已经进入高速发展阶段,高等职业学校的数字化建设也初见成效,在信息技术的支持下,教务管理人员数字素养提升仍面临众多问题与挑战。

### (一) 数字化建设水平亟须提高

随着信息技术在高等职业学校人才培养、专业建设等方面的深入应用,特别是“线上+线下”混合式教学的常态化开展,在提高学生的学习深度上具有不可或缺的作用。但目前高等职业学校数字化建设在硬件和软件建设方面都存在问题,例如资金投入不足,导致开发或者购买的系统功能无法满足学校发展的需要,只能勉强维持运转,影响专业建设和教学改革的力度;较弱的基本网络信号和较差的稳定性等问题通常导致数字底座无法正常工作,在学生选课、评价、学习过程中严重影响效果。良好的网络环境和数字化建设对学校人才培养的支撑力度还需加强。

### (二) 数字化体制机制建设尚需完善

数字化建设水平不仅仅体现在硬件与软件的建设,领导力的提高对数字化的实施有着重要的作用。建立健全组织架构、政策规范、管理体系和安全保障体系,是持续推进高等职业学校数字化转型的重要保障。当前实施的各类政策和现有的体制在数字化建设过程中凸显出了许多问题。制度管理绝不能一成不变,必须根据发展需要持续修订。为了加快数字化建设步伐,必须遵循数字化发展规律,以新发展理念为引领,加强制度保障。高等职业学校应建立领导力保障机制,提高学校教务管理水平,推动教师数字化教学能力及校企协同基础上的数字化建设。与时俱进的制度能够与学校发展相融合,体现职业教育的特点,推动数字化校园的建设。

### (三) 学习主观能动性有待提高

在数字化建设的大环境下,高等职业学校的实际管理效果与预期目标还存在差距,新兴技术在教务管理中的时效性得不到保证,信息技术支持的教务管理的主观能动性水平较低,信息技术支持的教务管理人员自我提升的动力明显不足。

长期受“重教学轻管理”的影响,教务管理人员的工作属性被局限于“从属”与“服务”,同时教务管理人员大多时间都忙于事务性工作,繁杂的事务占用了其大部分时间和精力,缺乏参与创新与发展方面学习与培训的机会,导致其长时间停留在原有的管理水平,难以整体提升教务管理水平。

综上,教务管理人员在自身能力提升与职业规划方面难有长远目标,运用信息技术帮助学生职业能力培养等方面的意识和作用需要唤醒,缺少信息技术学习的主观能动性,更谈不上深入研究。因此,提高学习主观能动性,提高整体的教务管理水平是数字化建设的根本要求。

(四) 教务管理过程中信息技术的作用发挥不够突出

数字化教学需要借助信息技术与教学内容进行整合,提高学生的学习能力和创新能力,从而提升高等职业学校的人才培养质量。在教务管理过程中,依然存在不能充分掌握现有的信息技术,帮助教师解决在教学过程中出现的新设备、新技术使用不顺手,智能教室、虚拟仿真实训室利用率不高,数字化教学环境与专业建设的匹配度不高等问题。教务管理系统信息的功能利用与建设不够完善,导致信息更新不能在同一时间完成,往往需要各部门向主管部门索要相关信息,且各部门所掌握的信息不一致的情况屡屡发生,常常需要花费大量的人力物力核对信息,影响了教学管理、学生学业进展等重要事项。

### (五) 教师数字化教学能力需进一步提升

近几年,随着“线上+线下”混合式教学方式逐渐成为高等职业学校教学发展的新常态,教师的数字化教学能力有所提升。《职业教育提质培优行动计划(2020—2023年)》也对高等职业院校教师数字化教学能力水平提出了新的要求。为了适应各类突发情况,职业院校在线教学的开展水平已经有了很大提高,但依然存在对信息技术的教学模式缺乏创新能力、数字化教学水平和能力不能满足当前发展需求的问题,特别是现在学生生活在信息高速发展的时代,大多数学生接受新事物的速度远远超过自己的任课教师,因此,教师对相关软件操作不够熟练、视频制作水平不高、个性化应用优质教学资源的能力不足等都严重影响了数字化教学效果。教务管理工作与教学工作息息相关,数字化建设需要教学工作与管

理工作齐头并进 相辅相成。提高教师数字化教学能力推动教务管理水平的提高。

### 三、教务管理人员数字素养提升的基本条件

(一) 教务管理理念不断发展,数字化程度得到提高

随着职业教育的不断发展,高等职业学校的管理理念已经有了很大程度的转变。首先,体现在更加重视管理人员队伍建设,对于管理人员的教育水平有更高的要求,参差不齐的现状已得到基本改变,对岗位的培训也更加重视,将培训作为日常工作的一部分,将学习新的理念与方法作为重要的培训内容。其次,管理方法推陈出新,摒弃了传统管理方式中阻碍学校发展的部分,推出了适合学校发展趋势的新的管理办法,在管理水平和效率上都有很大程度的提高。最后,把数字素养置于重要的地位,随着数字化校园建设的不断推进,教学管理人员的数字素养越来越重要,不断提高教务管理人员的数字素养也成了学校管理工作的重要任务。

(二) 数字化建设基础设施不断完善,持续增强基本保障能力

首先,随着数字化对人们生活的影响越来越大,范围越来越广,数字化校园建设的节奏也不断加快。各高等职业学校加大资金投入,数字化基础设施得到提升。近年来,高等职业学校校内无线网、校园网的覆盖率明显增长,东西部各地校园网建设与无线网建设率之间的差距逐步变小。从网络接入类型来看,仍有多元化发展的趋势,包含移动、电信、联通等运营商,移动网络使用率、联通网络使用率、电信网络使用率都在不断增长。随着5G的不断发展,网络类型也在不断更新,为校园的数字化建设提供了技术支撑。

其次,高等职业学校在数字化教学环境建设方面也有明显成效,包括智能教室、多媒体教室、仿真实训室等的建成并投入使用,大大提升了学校教学环境建设水平,为我国高等职业学校的数字化发展打下了坚实的基础。调查发现,近年来,我国高等职业学校在数字化教学环境方面的投入远超之前任何时期,智能教室的专业覆盖率已超60%,这反映出在高等职业教育数字化建设过程中,其基础设施建设已日趋成熟化和多元

化,为全面实现数字化校园建设提供了保障。

最后,随着我国网络安全政策法规体系的不断健全,网络安全工作体制机制日益完善,高等职业学校数字化安全保障体系与网络信息安全都得到了很大提升。网络安全等级保护和平安绿色校园建设的开展,对高等职业学校数字化建设和发展起支撑作用。近年来,校园视频监控系统的覆盖率快速增长,学生公寓普遍安装了用水、用电预付费系统以及照明管控系统等,表明学校在网络信息安全方面取得了明显的成效。

(三) 教务管理和服务信息系统逐步完善,数字化建设取得显著成效

教务管理与服务信息相关系统已在高等职业学校普遍使用,例如教职工网上办事系统、学生网上办事系统、教务网络管理系统、财务信息系统等,涉及学校工作的方方面面。在信息化管理系统建设方面,管理水平也持续提升,使得相关系统在运行过程中更加流畅、稳定与安全。高等职业学校在与企业共建共享信息服务建设方面,信息技术在促进校企合作方面也取得了重大成果。就业、创业趋势信息分析、职业规划分析、企业信息、用工信息等系统的建设均有提高,不仅拓展了校企合作的内容,而且深化了职业教育产教融合的途径。

### 四、教务管理人员数字素养提升的途径

教务管理人员在高等职业学校中作为管理的重要组成部分,有着非常严格的要求,既要遵守学校的规章制度,按照既定的计划、规则去执行具体事务,处理突发情况,又要有一定的协调与创新能力,能够为学校发展、专业建设等集思广益,建言献策。在数字化建设环境下,要提高教务管理人员的数字素养,学校必须与个人相结合,才能够培养出推动高等职业学校发展的复合型人才<sup>[5]</sup>。

(一) 加强机制体制建设

高等职业学校要高度重视教务管理人员的数字素养提升工作,制定完善的管理制度。一是通过协调教务、人事等部门建立一个专门的科室,进行数字素养常态化管理。二是制定数字素养评价指标、数字素养培训目标、监管制度等,并将数字素养作为教师岗位聘任、职称晋升等的重要参考依据。三是制定有效的考评机制并执行

到位,以充分调动教师学习和应用数字技术的积极性,大大提高教务管理人员提升数字素养的动力。

### (二) 创建数字化工作环境

环境对人的影响是潜移默化的,高等职业学校通过加快创建数字化校园,让师生长期处于数字化环境中,有效提升其数字素养。让“最多跑一趟”的办事理念在校园流行起来,通过钉钉、微信、QQ等工具将线下纸质完成的工作搬到线上,所有流程在线上完成,避免某个岗位人员不在学校就办不了事情的现象。加快数字化校园建设,优化数字化校园环境,给师生提供随时可学、随处能学的数字环境。

### (三) 提高自主学习能力和动力

研究表明,外界环境和内在意识相比,内在意识更能激发其学习的动力。数字化教学已经让任课教师体会到了便利,他们大多数人能够主动提升自己的数字素养,提高课堂教学效果,激发学生的学习兴趣以适应数字校园的发展需要,但部分教务管理人员因不直接参与课堂教学,且多承担的是事务性的工作,导致其数字化意识不强。在数字化校园建设飞速发展的今天,依靠传统的教务管理模式已经无法满足当前的发展模式,数字素养不高,不仅办事效率低,而且会影响正常的教学及管理工作。通过宣传、制度规范等方式让教务管理人员充分认识并接纳数字化带来的便利,发挥其主观能动性,通过自主学习提高自身的数字素养。

### (四) 强化数字化运用能力

数字化素养提高的最终目的是应用,为教务管理工作服务。教务管理人员在教学计划的制订与执行、各类数据的统计与分析、相关资料的收集与整理过程中,都应主动、灵活地应用数字化。数字化的使用可以让数据更准确,例如某些信息的更新运用传统手段会因为时间不同而存在差异,但数字化则不会出现此类问题。主管部门负责更新,相关部门就能够得到最新数据,保证了资料的时效性,节省了核对的人力和时间成本,让工作效率大大提升。

### (五) 加大培训力度,注重培训的针对性

在许多高等职业学校,教务管理人员与专任教师相比,培训和学习的机会较少。当新的教学理念或者教学手段出现的时候,学校一般优先安排专任教师去学习、培训,这样能够更快地应用到课堂教学上。教务管理人员如果在教育理念、方法上一概不知,就无法顺利完成教学管理相关事务,更谈不上建言献策。在数字化飞速发展的今天,对教务管理人员的培训尤为重要。由于教务管理人员专业、学历水平参差不齐,岗位相对不够稳定,不同专业建设的需求差异,同样是教务管理工作,在不同的学院、不同的系部,具体的要求也会有所不同。针对上述情况,除了需要对教务管理人员进行统一的数字素养培训外,还需要针对不同情况进行基础层次和专业层次的培训。基础层次培训是全员参加的培训,是为了学校数字化建设开展的培训;专业层次的培训是面对具体岗位有针对性的培训,可以发挥教务管理人员在专业建设过程中对数字化建设的推进作用。

高等职业教育数字化发展已是大势所趋,教务管理人员的数字素养提升已成为高等职业学校数字化建设的重要任务。

### 参考文献

- [1] 韩锡斌,杨成明,周潜. 职业教育数字化转型:现状、问题与对策[J]. 中国教育信息化, 2022, 28(11): 3-11.
- [2] 祝士明,张慕文. 职业教育数字化转型:动因、价值与路径[J]. 中国教育信息化, 2022, 28(9): 3-12.
- [3] 蔡志奇. 如何提升高校教学管理人员的研究水平[J]. 高等教育研究学报, 2020, 43(2): 95-99.
- [4] 祝智庭,胡姣. 教育数字化转型的本质探析与研究展望[J]. 中国电化教育, 2022(4): 1-8.
- [5] 何剑. 高职教师数字素养提升途径研究[J]. 大众科技, 2021, 23(11): 132-135.

责任编辑 李小曦