

职业院校实训基地管理人员综合素质提升研究

周凯

(枣庄科技职业学院, 山东 滕州 277599)

【摘要】实训基地管理人员是职业院校教育队伍的重要组成部分,其综合素质的高低决定着实训基地管理与建设水平的高低,关系职业院校的实践教学和专业建设。现阶段职业院校实训基地管理人员综合素质方面存在诸多问题,针对实训基地管理人员现状,本文提出重视队伍建设、提高地位待遇、完善培训机制、强化专业知识技能等建议,为职业院校实训基地管理人员综合素质方面提升建设提供新思路。

【关键词】职业院校;实训基地管理人员;综合素质;提升

中图分类号: G451

文献标识码: A

Research on Improving the Comprehensive Quality of Management Personnel in Vocational College Training Bases

Zhou Kai

(Zaozhuang Science and Technology Vocational College, Shandong Tengzhou 277599, China)

【Abstract】 The management personnel of the training base are an important component of the education and education team in vocational colleges and their comprehensive quality determines the level of training base management and construction, which is related to the practical teaching and professional construction of vocational colleges. At present, there are many problems in the comprehensive quality of management personnel in vocational colleges' training bases. In response to the current situation of management personnel in training bases, this article proposes suggestions such as emphasizing team building, improving status and benefits, improving training mechanisms, and strengthening professional knowledge and skills. This provides new ideas for improving the comprehensive quality of management personnel in vocational colleges' training bases.

【Keywords】 vocational colleges; training bases management personnel; comprehensive quality; improvement

引言

实训基地建设是职业院校建设的重要组成部分,实训基地的建设和管理水平体现了职业院校的办学实力,实训基地承担着实验实训教学、技能大赛、科技研发、校内实习、职业技能培训、技能鉴定等任务,是体现职业教育特色,培养适应社会需要的高素质技术技能人才的基本保障;是衡量职业院校教学、科研、管理水平的重要指标之一,因此,实训基地建设越来越受到职业院校的重视,但很多职业院校在实训基地建设和管理上,往往重建设轻管理,对实训基地管理人员队伍建设重视程度不够,导致管理人员队伍综合素质不高,服务管理水平跟不上实践教学发展需求,影响着人才培养质量。

一、提升职业院校实训基地管理人员综合素质的重要意义

实训基地管理人员作为职业学院管理人员的重要组成部分,对保障实训基地的管理、运行、建设及提升实践教学水平方面起着重大作用。长期以来,在学校管理人员素质培训方面,实训基地管理人员培训常常得不到重视,出现了不可忽视的问题,影响着实践教学质量和人才培养水平。

加强实训基地管理人员综合素质培训,有利于增强团队意识,统一思想,形成共识,提高团队凝聚力;有助于提升实训基地管理人员的受重视感、责任感、使命感荣誉感,形成积极向上、爱岗敬业、齐心协力、任劳任怨、乐于奉献的良好风尚。

加强实训基地管理人员综合素质培训,有助于提升实训基地安全管理水平,保障实训基地的安全运行,保障学校实践实训仪器设备、师生生命、财产安全。近年来高校实训基地不断出现安全事故,

对实训基地管理人员的日常安全管理、突发事件应急处置能力提出了更高的要求。

加强实训基地管理人员综合素质培训,有助于提高实训基地仪器设备的使用效率。当前职业院校普遍存在着一些实践实训仪器设备利用率不高甚至闲置的状况,而一些师生又有相应的课余时间使用仪器设备需求,这和实训基地管理人员对实训基地开放、共享意识不强有很大的关系;此外仪器设备在实践教学过程中往往出现故障不能正常运行工作,申请校外专业人员维护维修往往需要较长时间,影响实践教学工作,这就要求实训基地管理人员具备日常维护维修仪器设备的能力,保障仪器设备正常运转,从而提高使用效率。

加强实训基地管理人员综合素质培训,有助于提高实训基地信息化建设水平。实训基地管理任务繁杂,在实训设备的统计管理、实训耗材的入库出库、实训设备的维修登记、实训项目的设置、实训教学计划的制定、实训教学日志的填写等方面,纸单管理通常是必要且常见的,但往往费时费力,效率低下,实训基地信息化建设是大势所趋,对实训基地管理的信息化素质能力提出了更高的要求。

加强实训基地管理人员综合素质培训,有助于对接现代企业管理模式,提升实训基地规范化管理水平,提高育人素质。现代企业普遍实施“6S”管理,具体指整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全等六个方面,为了培养高素质技术技能人才,深化校企合作,建设校内仿真实训基地、生产性实训基地成为职业院校建设的新趋势,为响应此需求,职业院校纷纷引入现代企业“6S”管理模式,这就要求实训基地管理人员必须学习现代企业管理模式,适应现代职业教育发展要求。

加强实训基地管理人员综合素质培训,有助于加强实训基地文化建设和内涵建设。实训基地文化建设是职业院校校园文化建设的重要一环,加强实训基地文化建设有助于提高学生的综合职业素养,激发学生的学习兴趣,有利于发挥实训基地服务功能,有利于实训基地的可持续发展,有利于培养、弘扬工匠文化精神。

加强实训基地管理人员综合素质培训,有助于实训基地不断完善管理制度。管理人员综合素质的提高,有利于开阔视野,及时发现问题、提出问题、解决问题,不断进行自我诊断、自我完善,形成良好的常态化整改工作机制,不断健全完善各项规章制度,

从而不断提高服务管理水平。

二、当前职业院校实训基地管理人员存在的问题及综合素质培训状况

(一) 当前职业院校实训基地管理人员存在的问题

1. 对实训基地管理人员的工作不够重视。实训基地管理人员在职业院校教职工队伍中处于弱势地位,常常被作为后勤管理人员或者一般工勤人员对待,地位不高,常常被认为负责的只是开门关门、整理工具、卫生保洁等工作,在政策导向、绩效考核、工资待遇上缺乏重视。

2. 实训基地管理人员服务意识不强,工作效率不高。由于不受重视、待遇不高等原因,当前职业院校实训基地管理人员普遍存在缺乏主动服务精神和行动,只是被动地接受任务,难以创造性地开展工作,缺乏工作激情,导致工作效率低下。

3. 实训基地管理人员业务能力参差不齐。实训基地管理人员队伍组成复杂,专业素质高、职业素养高的管理人员较少,实训基地管理人员队伍建设长期滞后,学历普遍较低,专业知识匮乏,学习、进修、深造、培训机会很少,导致很多管理人员或缺乏相关专业知识或知识更新缓慢难以跟上形势,导致业务能力参差不齐。

4. 实训基地管理人员流动性强,缺乏稳定性。实训基地管理人员在职业院校当中不受重视,年轻教职工不愿意长期当实训基地管理人员,很多即将退休的老教师充当实训基地管理人员,还有一些实训基地管理人员是外聘人员,今天来明天走,所有这些因素导致实训基地导致人员流动性强,缺乏稳定性。

(二) 当前职业院校实训基地管理人员综合素质培训状况

1. 缺乏全员培训。实训基地管理是一个系统工程,每一位实训基地管理人员的素质培训都很重要,当前职业院校只对部分实训基地管理人员特别是干部进行培训,难以覆盖整个实训基地管理人员队伍,造成实训基地管理人员全员培训缺位,队伍整体素质难以提升。

2. 缺乏培训、研究经费。做好实训基地管理人员的培训工作,经费保障是基础。但在职业院校的培训、研究经费当中,往往很难见到关于实训基地管理人员的专项培训经费,更缺乏针对实训基地管理方面的研究经费。

3. 专业性、系统性的培训较少。常规性的校内一般性的职业道德培训较多,而关于实训基地管理方面专业性、系统性的培训较少。比如,法律法规制度、专业实训基础知识、实训基地管理基础知识、仪器设备原理、仪器设备日常维护、实训操作基本技能、实训教学指导等方面的培训较少或者缺乏。

4. 安全培训力度不够,特别应急处置能力不高。近年来,高校不断出现实践实训安全事故,造成人员伤亡、财产损失,这些事故固然和实践实训操作人员直接操作不当有关,但是也和实训基地管理人员没有及时给予安全操作规范指导有关。特别是出现安全事故以后,实训基地管理人员的应急处置能力就显得特别重要,但是当前职业院校实训基地管理人员的安全培训缺乏力度,特别是应急处置能力培训较少。

三、提升职业院校实训基地管理员综合素质的对策、建议

(一) 高度重视实训基地管理人员队伍建设

职业院校管理层应积极转变思想观念,充分认识到实训基地管理人员队伍建设对学校发展的重要作用,改变传统上重视教师队伍建设,轻视实训基地管理人员队伍建设的思想。要高度重视实训基地管理人员队伍建设工作,根据各专业实训基地的工作性质、功能特点等具体情况,建立出规范、科学、合理、高效的实训基地管理制度体系,全面提升实训基地各项管理工作;进一步改善实训基地管理人员的劳动条件、工作待遇,建立激励机制;开展业务能力竞赛、设立荣誉称号、组织外出交流等活动,增强基地管理人员的归属感和自豪感,激发工作热情;强化团队意识,加强基地管理人员之间的沟通和交流,建立良好的协作关系,加强团队文化建设,凝聚团队精神,增强集体荣誉感和向心力;加强实训基地领导班子建设,积极提高领导能力和领导艺术,做好科学决策、科学管理、强化综合协调能力,为基地管理人员队伍建设创造良好的外部条件;加强基地管理人员的培训和学习,积极提高专业技能和综合素质,增强工作能力和竞争力,不断提升实训基地管理水平,更好地为学校的实践教学和科研工作提供优质服务。

(二) 要提高实训基地管理人员地位、待遇

要将实训基地管理人员培训纳入职业院校教师继续教育序列,定期对专职实训基地管理人员开展业务培训,建立健全岗位责任制,明确工作任务,

建立岗位绩效考核制度,制定奖励工作方案,落实其实训基地开放工作时间津贴、日常劳保防护用品等政策,增强实训基地管人员工作的主动性和责任感,让每位实训基地管理人员都感觉到工作有发展前途和发展动力;要完善职称评聘工作,根据职业院校实训基地工作的特点和管理工作需要,研究制定科学合理的实训基地管理人员职称评聘制度、评聘标准,合理确定实训基地管理人员职称等级系列,让实训基地管理人员有实实在在的利益获得感,从而激发实训基地管理人员的工作积极性、主动性、创新性,提高实训基地各项工作效率,更好地为学校的实践教学、技能大赛、科研开发等活动提供优质、高效、便捷的服务;要完善实训基地管理人员培训经费保障机制,教育行政部门和职业院校要把实训基地管理人员培训经费纳入年度经费预算项目,做到专款专用,积极开展实训基地管理人员全员培训工作。

(三) 建立和完善实训基地管理人员学习培训机制

职业院校要制定实训基地管理人员特别是新进人员的学习培训计划,要设立实训基地管理人员专项培训经费,保障培训经费支出,保障学习培训工作顺利进行。积极选派实训基地管理人员参加上级业务主管部门的各种学习培训活动,及时更新提升管理人员的各项知识业务技能;要加强各职业院校交流与合作,定期进行业务交流和报告活动,分享好的工作经验、工作方法,实现优势互补,合作共赢,共同提高;对“高、精、尖”大型的现代化的仪器设备需要选派相应人员进行专门的深造培训学习,了解并掌握新设备的各项功能及日常维护管理知识、技能,以满足实践教学的需要;对于校内校企合作共建共享生产性实训基地或者“校中厂”仿真实训基地,要强化校企合作,定期选派实训基地工作人员到合作企业去学习企业先进的管理制度、管理经验、管理文化,不断提高各项管理技能。

实训基地管理部门应根据实际情况需求制定合理的培训计划,保障学习培训经费合理支出,保证学习培训工作有序推进,为提高实训基地管理人员的综合素质培训提供良好的学习条件。

(四) 强化实训基地管理人员的业务知识、业务技能的培训

一是要让实训基地管理人员掌握不同专业实践教学的基本原则和方法、实践教学的基本内容及操

作注意事项、日常实训教学的基本形式及特点等,了解实训教学仪器设备的常用功能。二是要掌握实训基地管理的常规知识。实训基地管理人员要熟悉实训基地的工作流程、管理制度。掌握所配仪器设备的使用、保养与维护技能知识,做好各种实训设备的使用管理、日常保养、维护、维修、报修、报损、报废等常规工作和各种账册管理的要求,熟悉实训基地的安全与防范措施。三是要熟悉掌握实训操作规范的基本技能。要让实训基地管理人员了解实训基地仪器设备的通用技术,掌握实践教学的基本知识、基本技能、基本方法,能够熟练地掌握专业实践教学的操作规范,并协助实践教学指导教师完成各项实践教学任务。四是加强专业安全培训,提高应急处置工作能力。要协同消防、安保等部门积极开展消防安全培训演练、应急处置救援演练,不断增强安全意识,提高安全技能。

在实训基地管理人员的日常培训工作中,应围绕实训基地管理实际制定培训计划,明确培训内容,设置培训场景,开展专业培训并检测培训效果。

通过实训基地管理基础知识、基本技能的学习培训,引导实训基地管理人员及时更新教育实践和教学理念,深化对实训基地管理工作的地位和作用的认识,掌握实训基地管理的相关基础知识、基本方法和基本技能;做到能够管理、使用、保养、维护实践教学仪器设备,达到会管理、会操作、会辅导学生实训、会日常维修仪器设备。

(五)优化实训基地人才管理运行机制。学校层面要积极做好实训基地人才队伍顶层设计工作,立足实践教学,以实际需求为目标导向,健全完善人才“引育用留”工作机制,通过招聘引进急需人才,以老带新培育人才,量体裁衣用好人才,优化服务留住人才,进一步优化年龄、学历、知识结构,坚持专职人员与兼职人员有机结合、互为补充,打造高质量的实训基地管理人员队伍,建立工作责任目标制,提升动力机制,完善评价机制,建立监督考核制度,不断提升实训基地管理人员队伍的各项素质,推动实训基地管理人员队伍实现可持续发展。

(六)强化政治学习,提高思想政治素质。抓好实训基地管理人员队伍建设,要把思想政治学习摆在突出位置。要充分发挥基层党组织的桥梁纽带、先锋模范、带动提升作用,推动整个实训基地管理人员队伍树立爱岗敬业、脚踏实地、无私奉献、任劳任怨的敬业精神,树立主人翁意识,践行服务实

践教学、服务师生的理念,顾全大局,甘为人梯。

要提高思想境界,热爱岗位工作,树立全心全意为师生实训教学服务的理念;要培养创新精神和开拓进取意识,日常工作中要注意积累经验和方法,积极参与仪器设备新功能的开发、技术改良、发明创造等创造性的工作。以高度负责的态度和严谨扎实的工作作风,与实践教学指导教师紧密配合,保障实践教学工作进行顺利。

结语

本文论述了职业院校管理人员的重要作用,对当前实训基地管理人员存在的问题及综合素质培训状况进行了剖析,并就如何提升实训基地管理员综合素质提出了对策、建议,但是,还存在一些不足之处,例如,高职院校与中职院校在实训基地管理模式上存在差别,对实训基地管理人员的素质要求也有一些不同;不同专业的实训基地对管理人员要求的素质也不一样,因此本文提出的对策及建议尚需结合实际进一步调整,以期达到更好的应用效果。

【参考文献】

- [1] 周显爱.对高校实验室管理人员素质问题的研究[J].调查与研究,2018(20):255-256.
- [2] 张志芹.高校实验室工作人员应具备的综合素质探讨[J].时代教育(教育教学版),2008(10):64.
- [3] 梁小兰.对实验室管理人员培训工作的思考[J].实验教学与仪器,2015(5):65-66.
- [4] 赵永山.高校实验室管理人员应具备的素质及培养措施[J].山东省农业干部管理学院学报,2001(3):131.
- [5] 吴翠玲.高校实验室文化建设的理论与实践探讨[J].中国成人教育,2013(8):79-81.
- [6] 于剑斌.关于进一步加强高职院校实训基地建设的几点思考[J].商情,2009(17):118-119.

【基金项目】山东省职工与职业教育重点课题,职业院校实训基地管理人员综合素质提升研究(课题编号:2021-150)。

【作者简介】周凯(1979—),男,汉族,安徽宿州人,硕士,讲师,研究方向:教学管理、教育研究