

基于成果导向的高职物流管理 专业课程评价方式研究

王金妍

(黑龙江职业学院 哈尔滨 150080)

摘 要: 伴随着我国职业教育的大力发展,高等职业教育政策的不断出台,国家高度重视高等职业院校每个学生的发展,培养能够胜任一线生产、服务和管理的技能型人才,使每个学生都能学有所长。在这样的背景下,凸显出了成果导向教学理念的作用。基于此,研究基于成果导向的高职物流管理专业课程评价方式,并提出相应的改进措施,以期达到以评促改、以评促建的目的。

关键词: 成果导向; 高等职业教育; 物理管理; 评价方式

中图分类号: G712

文献标志码: A

文章编号: 2096-8531(2023)08-0095-03

一、高等职业院校成果导向教学的背景

国家关于高等职业教育发布的文件《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》中明确指出,要在教学质量上下功夫。伴随着国家高等职业院校办学质量的不断提升,黑龙江职业学院的教学改革也根据国家的政策进入了第三个阶段,作为国家骨干院校建设的重点专业,物流管理专业如何实现学生个性化的发展和养成终身的学习习惯,让每个学生都有自己的成就感和使命感,并真正实现学生与企业的零距离对接,是教师在学院 OBE3.0 本土化改革实施的这一阶段必须深入思考的问题。我们经过了 OBE1.0 和 OBE2.0 两个阶段,取得了满意的效果,但在评价体系方面还是存在着一些不尽如人意的地方,如何通过以评促建、以评促改真正完成一个良性循环,也是当下的国情与校情的发展要求,更符合让高职的学生实现自我,认识自我,完善自我和突破自我的要求。

二、实施成果导向教学的作用

(一) 教师层面

基于 OBE 理念的课堂教学改革,强调反向设计,正向实施,这就对教师的教学设计、教学内容的选取提出了更高的要求,也让教师静下心来研究自己的课程。那种多年不变的课件、完全“一言堂”的局面彻底一去不复返,同时注重的是每个学生学到了什么,学生的问题千人千样,这就要求教师在

课前必须多方位、多角度地准备课堂内容,同时针对现在的学生上网搜集整理能力强的特点,不断地汲取最其前沿的知识点。在整个 OBE 实施过程中,教师和学生的专业能力得到了极大的提高。

(二) 学生层面

在升学为主要目的背景下,高职的学生以前在高中自我被认可感不强,可是通过成果导向(OBE)的教学改革,可以使他们重新认识自我、不断超越自我,从原来的课上玩手机到认真地跟住每一个任务、每一个操作,从而提升学生的自信,用学生自己的话说,手机不如课堂更吸引我。

(三) 成果导向实施评价有助于提高教学质量

对于学生的蜕变,无论是教师,还是学生家长,都对其充满了期待,很多学生的家境不富有。对于物流管理专业的学生而言,我们的了解会更多一些,很多孩子生活在单亲家庭,可以说把他们培养成才,在某种程度上是改变了他们家庭甚至是三代人的命运。这就需要对教学质量不断进行诊断,改变以往“一张试卷定成绩”的现象,在大学里“60 分万岁”的日子已不复存在,那就需要我们多角度、全方位对学生进行评量,不仅检验学生真正的学习效果,也应该不断让教师总结自己的教学设计,更深层次思考学生问题产生的原因。相对于过去的传统考试,我们更看重的是学生的过程考核,使学生真正养成天天学习的好习惯,也改变人的惰性。同时引入第三方评价,使我们的评价更客观真实,便于教学质量的提升。

收稿日期: 2022-10-23

基金项目: 黑龙江职业学院 2022 年度课题“基于成果导向(OBE3.0)的高职物流管理专业课程评价方式研究与实践”(XJYB2022023)

作者简介: 王金妍(1974—),女,黑龙江哈尔滨人,副教授,经济学硕士,从事物流管理方向研究。

三、成果导向教学具体的评量方式

(一) 口语评量

大学阶段应重点关注学生语言能力的培养,给学生提供平台,课上自我展示,小组任务完成的讲解,方案设计的陈述,课上各种问题的提出,让他们有机会表达自己,学会如何表达,学会与人沟通,在表达过程中提升他们的自信心,同时激发他们内在的学习动力,也培养学生学会倾听。在社会实践中,有效的倾听比表达有时更重要,并且能够把自己的想法流畅地表达出来,更是对知识掌握程度的一次检验,能讲出来证明他们是真的学会了,真正实现课堂进入良性循环。

(二) 纸笔测试

纸笔测试在传统的教学中经常使用,过去主要是对于课内知识点的考核。而成果导向的纸笔测试,相对于传统的试卷,在题目的选择、分值的分配、考核点的选取方面,都需要教师根据教学内容进行更细致周密的安排。同时,纸笔测试无一不是对学生的检验,并且这种评价方式是同一时间、同一地点进行,所以更具有公平性,是在考试课程中不可或缺的一种方式。

(三) 个人档案

个人档案主要是学生入学后,给每个学生建立一个个性化的档案,从入学的一张白纸,到毕业后的厚度各不相同、内容各不一致的成长档案,个人的收获与其他人的差异一目了然,可以说每个档案都记录着这个学生的成长史、学习历程和平时的点滴表现,对于学生个体而言,是自己大学阶段的一段历程。当学生翻看时,可以说是一次很好的自我总结,人在总结中不断进步,不断自我改进,这对于学生来讲是受益终身的大事、好事。对于教师而言,阶段性的查阅可以看到学生这个阶段的情况,加深对学生全方位的了解,便于及时有效的沟通,同时也有助于加深师生感情。

(四) 成果评价

通过任何一次任务的布置,无论是任务驱动还是案例导向抑或方案的撰写,对学生的成功的评价包括自评、小组评价、教师的评价、企业人员的评价,使评价更具有客观性,并且也是学生专业技能、学习能力的一个展示,在展示中不断提升自己,在展示中不断深入挖掘知识技能和实践技能,在展示中也会清楚地知道行业企业的动态、发展的前景。同时学生每学期的实训,如大一学年的认知实训、大二学年的技能衔接实训、大三年级的顶岗实习,都引入了企业专家的客观评价,这样的评价结果更具有现实意义。有些学生通过在企业的良好表现,可以被企业提前录入,这对于学生的职业生涯来讲,是很好的发展渠道和提升空间,很好地实现了企业与在校学习的零距离对接,既满足了企业需求,也实现了学校人才培养的目标。在这个过程中学生的被认可度极大提升,也使学校实现了“出口畅、进口旺”的良性循环。

(五) 过程考核

学生来到高职院校,如何让他们能不虚度光阴,那就是每天让他们都过得充实,我们知道好习惯的养成需要21天,所以作为高职教师,在学生入学时培养他们的习惯,远比教出一个满分更让人满足,从第一次课的说课,让学生知道这

门课怎么学,学什么,会什么,需要做什么,从而对日后的学习有基本的认知。通过教学过程中每个项目、每个任务的精心选择,教师用心努力去教,教学质量在不知不觉中就会得到提升,真正培养出毕业就可以就业的国家有用之人。同时,在平时考核中,融入学生的出勤情况、课堂表现、思政品质、家国情怀等多元素的考核点,真正实现多方位、全过程的考核。久而久之,学生的自律性、主动性就在不知不觉中得到大幅度的提升,使我们的学生真正具有高素质的专业技能、具有家国情怀和人文关怀的负责任公民,使占高校学生比例较大的高职学生能真正成为全方面发展的高技能、高素质、企业所需人才,教师也便真正发挥了教书育人的作用。

(六) 1+X证书的考核评价

让我们的学生在完成高职教育获得了学历证书的同时,也培养学生获得相关的职业资格证书,如国际货运代理资格证书,使他们能够在激烈的市场竞争中有自己的优势。任何一个职业资格证书的获取,都需要理论和实践知识的梳理、总结和应用,表面上是证书的获取,后面跟着的是学习能力、现场应变能力、意志品质的考核。通过职业资格证书的获取,不仅加重学生的就业砝码,更是培养高素质、高技能型人才的一个重要途径。

(七) 顶点课程考核

成果导向教育理念下的顶点课程,是一门综合实践课程,是在整合前序课程学习成果的基础上,依据个人的知识结构和理解能力,培养学生将自身所学知识理解内化,并在实际环境中外化为解决各种问题,应对复杂环境,提出解决策略的综合实践课程。本课程前期重视学生的网络搜集、整理学习内容,尤其学生理解、灵活运用所学过的知识,按要求自主完成信息积累等任务,后续在课堂、企业现场,根据任务背景完成综合大作业。基于此条件下的考核主要分为不同阶段,即学生自主学习能力的考核,任务背景下选材、资料分析整理的考核,任务完成的考核,自表述的考核,学生自我深入分析整理能力的考核。这门课程可以说是高职院校学生所有课程中比较难的,无论对教师还是对学生都提出了更高的要求,要求有扎实稳固的基础知识,灵活应用的能力和和实践技能的操作能力,通过全方位的学习和考核,对学生能力的提升、对未来的就业有非常重要的作用。

(八) 企业专家考评

物流管理专业的学生由于专业自身的特点,涉及的实训内容较多,学生实习的机会也较多。无论是我们的认知实训、技能衔接实训和技能综合实训,还是每年的“618”还是“双十一”“双十二”,我们的学生都是集中在企业进行相关的实习实训,既给学生提供了实习实训的机会,也使企业直接近距离接触学生,为企业了解学生打下了基础。同时作为第三方的物流企业,他们具有丰富的实践经验,作为第三方也会给学生一个公平客观的评价,这样学生的成绩更具有真实性和可借鉴性。另外,学生在与企业的员工交流的过程中,他们也能了解到岗位要求,相关的职业素养和如何与人沟通,这为其日后进入社会打下了良好的基础。

想要真正使这些评量落到实处,教师就要认真地设置教学任务,同时根据内容选择相关的评量方式,进行评量表

和评量尺规的设计,同时进行评量成绩的计算及汇总分析,这也从另一个角度反映了表面上的一节课,实际上教师的付出比以前单纯的备课要复杂得多,困难得多,可这又何尝不是提升教师教学能力的好方法,也真正践行着以学促建,以评促改的理念。同时,在实施 OBE 教育教学理念的过程中,也真正地拉近了学生与教师的距离,在交流中让教师更了解学生,加深师生的了解。

四、成果导向教学评量的反思

通过物流管理专业成果导向教学评量的实施,给笔者带来了以下几点思考。

(一) 团队合作任务评量时根据任务分配需设置不同分值

教师虽然尽心尽力地选取任务,设置合理的评量方法,但是对于小组合作完成的任务,有个别学生还是存在投机取巧的心理,浑水摸鱼的现象也时有发生。根据这类学生的特点,教师还得想办法杜绝。根据小组任务分工,给出不同的分值,学生可以自己选择,这样相对来讲更加公平,同时也有助于促进学生主动根据任务分值的大小选择任务,设计累计记分,不够小组合作分值的基本要求,可以在总分上进行相应的扣分。

(二) 个体差异化评分

高职学生的学习能力强弱、自我约束等方面都不尽相同,根据学生的特点,我们也要进行差异化评量。对于一直表现不太好的学生,在他们某次或者某些知识点掌握得比较好的时候,教师要进行特别的奖励加分,这样更能调动这部分群体的积极性,使他们尽早地进入到较好的学生行列,提升他们的自我成就感和被认同感。同时,对于经常参加学院各项活动的优秀学生,也要有奖励,如参加智慧物流大赛、创业大赛、国际物流货运大赛的学生,给予他们更多的奖励,如

通过大赛可以置换课时,同时对于获奖的学生可以走学校的流程,采取免试的办法,提升全体学生参赛的积极性和主动性。另外,参与第二课堂、社团的学生,都可以适当地加分。

(三) 教学手段、教学方式和教学内容的选取注重时效性、实用性和灵活性

在成果导向教学实施的过程中,虽然看重的是学生的学习成果,但是有的成果过于老套,知识点有些陈旧,尤其伴随着国家信息技术的高速发展,许多原来的教学任务和教学案例,已经不能适应当下的社会需求。并且这几年由于疫情的原因,原来适合线下的教学内容,有些已经不能满足线上课的教学要求,线上课有其自身的特点。因此,应该根据平台的功能特点,根据教学内容选择不同的教学平台,如微助教答题、点名都能很好地让教师快速知道学生的情况;钉钉平台强大的互动功能和教具,能更好地满足课堂的要求;雨课堂和腾讯会议的兼容功能,都为线上教学提供了较好的条件,教师可以根据课堂关注的重点进行选用。

通过成果导向教学改革的实施,教师能够了解每个学生并重视学生能力培养,从而提升高等职业教育教学的质量。根据 OBE 理念在高职院校课堂教学中应用的相关环节,从课堂教学定位和教学目标确定、课堂教学策略和教学方案设计、教学资源设计和智慧教学平台使用、课堂教学方案和策略实施、课堂教学评价等方面,我们在很大程度上提高了学生的能力,达到了高等职业教育教学的要求。但是教学质量的提高一直在路上,任何一次课带给我们的反思,带给我们的思考,促使我们进行下一轮的改革和提升。高职教师在自己的跑道上做自己的事,最终汇聚到学生毕业的终点,带给家长、交给社会的必定是一个符合我国国情的高等职业教育人才。同时,企业用人荒的问题也会随着这种面向企业需求的人才培养得到改善,也会使校企合作迈上一个新的台阶,实现共赢的良好局面。

Research on Evaluation Method of Higher Vocational Logistics Management Specialty Courses Based on Result Orientation

WANG Jin-yan

(Heilongjiang Polytechnic , Harbin 150080 , China)

Abstract: With the vigorous development of vocational education in China , the policies of higher vocational education have been introduced , the state attaches great importance to the development of each student in higher vocational colleges , and cultivates skilled talents capable of front-line production , service and management , so that each student can learn. In this context , the role of results-oriented teaching concept is highlighted. Based on this , this paper studies the evaluation method of higher vocational logistics management specialty courses based on result orientation , and puts forward corresponding improvement measures , in order to achieve the purpose of promoting reform and construction by evaluation.

Key words: result orientation; higher vocational education; physical management; evaluation method

(责任编辑: 陈 树)