

教育信息化背景下高职院校教学诊改对策研究

张云萍

(厦门城市职业学院,福建厦门 361008)

[摘要]教学诊改作为高职院校百万扩招行动下提出的教学质量保障性的需求。需要各大院校结合发展实际,落实教学诊断、分析、整改工作,提升教学整体的质量,为学生发展提供优质的教学服务。对此,本文展开具体的分析,从教育信息化下教学诊改的概念入手,分析教学诊改实施的现实情况,针对主要存在的不足,探索优化的路径,提出具体实践的对策,以期为教学诊改工作提供参考,促进教学诊断和改进工作高质量地落实。

[关键词]教育信息化;教学诊改;教学创新

[中图分类号] G71 **[文献标识码]** A

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2023.19.058

[文章编号] 2096-711X(2023)19-0159-03

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

2019年教育部印发《高职扩招专项工作实施方案》,并对职业教育提出“质”与“量”的双重改革标准,要求职业院校进行教育的诊断和改进,通过落实高质量的诊改工作,强化人才培养的水平。面对新的要求,高职院校展开积极的探索,但是在实践中仍存在诸多的不足。对此,针对如何落实诊改工作,还需要展开进一步探索和研究。

一、教育信息化下教学诊改的概念和现实价值

(一)教学诊改的概念

“诊断”一词最早源于医学领域中,主要是指医生通过对检查对象的分析,对病症作出判断的系列活动。而在教育领域中,教学诊断超越原有的内涵,使教学与诊断有机结合,在诊断的基础上开展教学服务。不以得出的诊断结论为终结,而是针对诊断暴露出的问题,落实具体的优化建议。同时将教学诊断渗透于教学的全过程,通过找问题、挖掘潜能、解决不足,使教学诊断发展成为矫正性诊断,衍生出改进的功能。而教育信息化背景下教学整改工作,主要是指利用全新的技术手段,对教学过程中的各类要素、教学数据、展开持续性的收集与整理。对学习对象出现的学习态度展开多层次的分析,呈现出较为直观的教学状态,为教学评价、教学管理、教学决策提供客观的依据。与传统的教学评估相比较,信息化背景下教学整改更加重视,各种形态教学数据的重要作用,尊重教学要素之间相互依存的关系。通过优化质量保障体系,完成对教学工作的持续监控,发挥对人才培养预测、预警、改进的作用,推动教育活动持续高质量的实施。高职院校不断扩大办学规模的背景下,面对质量行扩招的工作原则,落实教学整改工作,能够跟踪教学全过程,政治保障职业教育人才培养的质量,达到高职扩招下“量”和“质”的双重标准要求。

(二)教育信息化背景下教育诊改的现实价值

教学信息作为一种重要的资源,通过教学信息和数据的整理分析,生成重要的信息反馈,为教学整改工作提供重要的参考。在教育信息化背景下,全新的技术手段参与到教学整改的工作中,可发挥推动性的作用,使教学监控和诊断更具有针对性,教学的改进更具有有效性。具体而言,首先提升信息反馈的精准性。教学工作有着周期长、步骤环节多的特点,在教学全过程中引入实时监控技术,可帮助教学评价整改执行主体快速得到反馈信息,并从反馈的结果中找到最需要的信息内容,依照相应的标准指导自己的行为,完成教

学环节的整改。同时,在获得反馈信息后,能够了解问题产生的原因,通过调整、优化、改进,完成对教学行为的及时修正,保障教学整改的有效性,提升教学工作实施的效果。其次,有助于深化产教融合。企业岗位需求的变化成为高职院校教育改革的内生动力。在信息化教育背景下,利用信息化技术手段,有学校和企业共同建设人才培养管理监控平台,将教学过程监控与反馈结果反映到信息化平台上,建立健全的教学诊断体系。可改变以往校企合作深度和广度不足的现实问题,引导企业参与的过程性教学评价与检测的过程中,发挥企业主体性的作用,促进人才培养联合产业链的有效衔接。

二、教育信息化下高职院校教育诊改存在的不足

(一)诊改机制不健全,改革力度不足

现阶段,各大院校依据国家诊改通知的要求,建立起完善的教学诊改体系,并在工作中融入“多元诊断、重在改进”的理念,推动教学诊改工作系统性的落实。但是,高职院校教学诊改工作处于探索阶段,在前期的实践过程中,很多参与教学诊改主体关联性不足,教学诊断改进问题众多,而责任主体缺乏持续缓和常态化的诊改动力,导致高职院校教学诊改工作实施的质量难以达到预期。首先在诊改工作理念上,大多数院校整改工作仍停留在形式化阶段,没有建立起动态性和持续性的诊改目标,教学整改工作的重要性还没引发学校的共识,不能在教学诊改层面构建起合力。其次,配套设施建设较为落后。自教学诊改工作启动以来,高职院校积极开展各类实践活动,并形成教育部与二级管理部门相互协作的工作模式。但是在具体的操作中,高职院校信息化改革不深入,在诊改工具和信息设备上,缺少适用性的配套设施,使教学监控不到位,教学反馈信息不完整,影响教学诊断结果,也很大程度上影响院校自主的改进与创新。最后,信息化人才素养不高。教学诊断与改进需要完善的教学数据作为参考,而数据的收集、整理分析,需要高素质的信息化人才。目前,部分职业院校在数据信息服务方面取得巨大的突破,但参与到教学管理的工作人员信息思维不足,严重阻碍教学整改工作信息化的建设。信息意识、共享意识的缺乏,造成数据平台中,典型案例和对比数据指标掌握在少数部门的手中,难以完成各类教学信息的有效应用,不断弱化教学诊改工作的效率,也阻碍高职院校教学管理工作信息化改革。

收稿日期:2023-4-18

基金项目:本文系福建省教育科学“十四五”规划2022年度课题“‘新三中心论’视角下福建高职院校课堂教学质量评价指标体系构建研究”(项目编号:FJJKZ22-013)。

作者简介:张云萍(1979—),女,福建惠安人,厦门城市职业学院助理研究员,研究方向:高职教育教学管理研究。

(二)信息平台不完善,容易出现信息孤岛

信息平台作为采集真实教学数据、准确分析、设计改进方案的重要参考,是落实教学诊断与改进工作不可缺少的信息化平台。目前,高职院校开发出校本数据平台,实现前台受理、后台分析的运行模式,不但解决数据加工的问题,也方便各部门快速提取各类教学信息,完成教学的评估与诊断。但是数据平台的建设仍存在诸多的不足,依据平台的数据来诊断和分析问题还难以实现,数据背后的规律难以把握,影响教学问题判断和改进的效率。此外,数据平台建设以管理者为核心,不能服务于学习者,使各类数据与信息共享机制不畅,学生难以参与到教学评估和诊断中,容易造成信息孤岛的现象,弱化教学改进针对性和有效性。

三、教育信息化背景下高职院校教学诊改对策

(一)结合教学目标完善诊改机制,提升教学诊改针对性

在教育信息化背景下,紧密结合高职院校教学目标,积极搭建完善的教学诊改机制,对于提升教学诊改针对性和有效性具有重要作用。第一,紧密结合高职院校教学实际情况,制定完善的规章制度体系,利用制度明确提出教学诊改工作要求、目标及标准,搭建对应的责任分配制度和责任追究制度,将教学诊改职责落实到各个部门、个人。对于因个人疏忽影响教学诊改工作效果的人员,需给予严格处罚,并公开处罚结果,以起到警醒和约束作用,借此提高各部门人员对严格落实教学诊改工作的重视程度。第二,积极构建以及时性、阶段性、结果性为主的教学评价机制,全面、科学评价高职院校教育教学工作,充分发挥评价机制的增值效应,为教学诊改工作提供重要参考依据。第三,加快推进高职院校、专业课程、教师、学生四位一体的教学诊改运行机制,实现教学评价机制与即时诊改、阶段诊改、年度诊改紧密结合,以此搭建起长效化的教学诊改机制。

(二)借助信息技术搭建诊改平台,形成完善的诊改体系

在全球信息化建设背景下,先进的大数据分析处理技术,已成为我国教育改革的重要手段,在实际应用中取得较高成就。为此,在教育信息化背景下,推动高职院校教学诊改改革创新,必须要积极把握信息化建设新机遇,积极引进先进的信息技术手段,搭建高职院校教学诊改平台,形成完善的诊改体系,专门服务于教学诊改工作。首先,重视优化状态数据结构,强化专业建设层面的数据采集。其中,应面向专业专任教师数量和结构、毕业生就业质量、各专业资源配置情况、各专业教学改革、校企合作与技术服务等项目的数据采集工作。然后,紧密围绕这些项目细化完善状态数据平台信息功能,加强对各个环节产生的数据分析、研究,增强数据平台统计分析功能,并以图表形式将分析结果呈现,有助于诊改队伍通过图表直观的掌握高职院校教学工作现状。其次,由政府教育行政主管部门、高职院校和社会机构积极搭建面向全国的网络化高等职业教育人才培养工作状态数据库,加强数据共享,保证诊改数据来源稳定、可靠。

(三)建立多元主体信息反馈渠道,保证诊改计划落到实处

在教育信息化背景下,积极搭建多元主体信息反馈渠道,对于为高职院校教学诊断和改进工作整合、收集各种有力信息,保证教学诊改计划落到实处,具有重要作用。基于此,相关高职院校应积极搭建面向学生、教师、监督者、校外利益相关者四方主体的信息反馈渠道,全方位、多主体整合、收集具有参考价值的教学诊改信息,用于高职院校教学诊改工作参考、落实。

首先,面向学生主体搭建评价信息反馈渠道。学生作为高职院校教学服务的主要对象,是教学诊改的体验者和最终受益者,应高度重视学生方面的信息反馈。在具体实践中,应当以学生评教为主要手段,通过定期开展主题班会,或是搭建线上教学评价平台,引导学生多途径评价教学模式、教

学理念和教学活动等等。针对高职院校教学工作提供各种教学意见和建议,并将此作为学生评价信息反馈渠道,及时将各渠道的信息准确反馈给教师及相关人员,以便于及时了解教学问题、不足,和教学诊改的动态过程与成效,为诊改工作持续推进提供重要参考。其次,面向教师主体搭建自我诊断信息反馈渠道。教师作为教学诊改工作的执行主体之一,加强自我诊断,对于推进诊改工作高质量开展具有重要意义。其中,教师自我诊断对教师各方面能力要求较高,如发现问题的能力、自我反思能力、解决问题能力等等,与教师职业素养息息相关。所以,应重视加强此方面能力的培养,通过开展各种学术会议、教研教改、师资培训活动,不断提高教师自我诊断意识和能力,使之能够为教学诊改提供重要信息支持和保障。

再次,面向监督者搭建信息反馈渠道。监督者主要包括院校管理者、教学管理部门、二级系部管理者以及相关专家等等。面向该主体搭建的信息反馈渠道,其主要任务是监督执行主体是否贯彻执行既定的教学诊改计划,执行效果如何;及时将监督过程中发现的问题反馈给执行主体;为执行主体提供技术指导,解答教学诊改中遇到的困惑。最后,面向校外利益相关者搭线信息反馈渠道。校外利益相关者在高职院校资金支持、生源引进、毕业生就业等方面起着不可忽视的重要作用。必须要以校外利益相关者对高等教育日益增长的需求为导向,积极搭建教学诊改信息反馈渠道,才能助推高职院校获得更好发展。因此,高职院校应积极设立专门收集校外利益相关者反馈信息的专门负责机构,深入社会有组织、有计划地开展信息调查,将调查结果反馈给主管部门,用于高职院校自身的质量审核、规划与发展。

(四)组建专业化的教学诊改队伍,进一步提高诊改水平

组建专业化的高职院校教学诊改队伍,不仅能够为教学诊改工作,高质量开展提供组织保障,还能进一步提高教学诊改水平,为高职教育教学改革创新提供可靠支持。在具体实践中,一是应加快建立教学质量工作委员会,组建相应的教学诊改工作小组,建立对应的工作成果考评机制,围绕诊改小组工作成果、工作效率、工作能力等多方面进行综合考评,将考评结果与薪资待遇、福利等挂钩,能够充分激发其工作积极性与主动性。二是积极听取职业教育专家、工程师等专家学者的意见和建议,鼓励学生积极参与的教学诊改工作当中,来有效改善高职院校教学诊改存在的人才匮乏问题,优化人员队伍结构,充分发挥学生在教学诊改中的主体作用。三是建立学校、专业两级教学诊改组织,实行“两级管理”机制,设立教学诊改领导小组,下设教学诊改办公室,对教学诊改机制落实进行决策,加强各方面监督和管控,保证教学质量得以保障。

结语

总而言之,在教育信息化背景下,教学诊改工作迎来创新的新机遇,但同时也提出新的要求。需要高职院校树立全新的教学目标,建立完善的诊改机制,并借助信息技术搭建诊改数据信息平台,打通信息反馈渠道,保障教学反馈更为及时,整改工作落到实处。同时,组建专业化的教学诊改队伍,不断提升诊改工作开展水平。同时强化教师的信息化素养,借助全新的技术手段,提升教学诊改的针对性和有效性,为全面提升职业教育质量提供保障。

参考文献:

[1]高寿斌,赵唯.校企合作背景下高职院校教学诊改工作实践与探索——以恩施职业技术学院《三维角色动画设计与制作》课程诊改为例[J].营销界,2019(39):274,276.

(下转第163页)

可适当邀请就业创业专家,定期为学习者做就业情况分析报告,加强对不同专业以及行业发展趋势的分析,向学习者阐述不同职业选择观点,并借助校友的成功就业和创业经验激励学习者,从而借助朋辈力量增强学习者的就业能力。此外,高校也应适当接触劳动力市场,在了解用人单位诉求的基础上,与用人单位共同组建相关实践活动,利用校企合作使学习者提前接触企业环境,了解不同岗位诉求,以增强学习者的就业创业能力和社会适应力,使学习者在实践锻炼中成长为有能力推动行业发展和进步的中坚力量。

四、结语

综上所述,在互联网视角下,积极挖掘有利的就业创业教育条件,促进就业创业教育持续性优化和创新,调动社会力量参与就业创业教育,可借助多方联合共同为学习者构建就业创业教育大赛,以实现学习者就业创业教育的良性发

展,为学习者就业创业成功率提升奠基。

参考文献:

- [1]王康. 高校创业教育新模式研究[J]. 江苏高教, 2022(5):105-109.
- [2]蔡振春. 大学生返乡创业影响因素实证研究[J]. 继续教育研究, 2022(3):75-81.
- [3]王炳刚. 地方应用型本科院校创新创业教育课程体系构建[J]. 中国教育学刊, 2021(10):5.
- [4]朱佩佩. 校社联动下高校创新创业继续教育体系的构建[J]. 继续教育研究, 2021(5):15-17.
- [5]童珊珊. 现象学视域下高校学生创业教育创新发展路径分析[J]. 湖北开放职业学院学报, 2022, 35(23):6-8.

Exploration on the Problems and Solutions to the Employment and Entrepreneurship Education in Universities from the Perspective of the Internet

ZHU Lin, HUA Juan

(Wuxi Vocational and Technical College, Wuxi Jiangsu 214000, China)

Abstract: From the perspective of the Internet, the employment and entrepreneurship of college learners, as the core factor to drive the development of the industry and improve people's livelihood, is an important course that reflects the strength of colleges and universities. This paper will analyze the achievements and problems of employment and entrepreneurship education from the perspective of the Internet. We will improve the employment and entrepreneurship structure by such three aspects: supporting innovative employment and entrepreneurship education planning based on the Internet, using the advantages of the Internet to promote the integration of employment and entrepreneurship services, and building an Internet platform to continue to carry out employment and entrepreneurship practice, so as to enhance the success rate of employment and entrepreneurship for college graduates.

Key words: Internet; universities; employment and entrepreneurship education

(责任编辑:章樊)

(上接第160页)

[2]杜庆波,徐胤莉,王晓秋. 教学诊改的辩证法、时间观、空间观和价值观——基于高职院校教学诊改的“南信实践”[J]. 中国职业技术教育, 2019(35):73-76.

[3]何思雨,徐友英,徐元青,赵岩. 教学诊断与改进视域下高职院校教学督导体系构建的探索与实践——以铜仁职业技术学院为例[J]. 阜阳职业技术学院学报, 2021, 32(1):51-54.

[4]王旭平. 实施“创新发展行动计划”和“教学诊改”助推高职院校优质校建设[J]. 延安职业技术学院学报, 2018, 32(5):1-5.

[5]王晶. 教学诊改视阈下的教师支持服务思忖[J]. 湖北开放职业学院学报, 2021, 34(16):139-140.

[6]季丽娟. 高职院校教学诊改工作中存在的问题与对策分析[J]. 才智, 2019(24):67.

Research on Teaching Diagnosis and Reform Strategies in Higher Vocational Colleges under the Background of Educational Informatization

ZHANG Yun-ping

(Xiamen City University, Xiamen Fujian 361008, China)

Abstract: Teaching diagnosis reform is a demand for ensuring teaching quality under the action of millions of enrollment expansion in vocational colleges. It is necessary for each major institution to combine development reality, implement teaching diagnosis, analysis, and rectification work, improve the overall quality of teaching, and provide high-quality teaching services for student development. In this regard, this paper conducts a specific analysis, starting from the concept of teaching diagnosis and reform under the educational informatization, analyzing the practical situation of teaching diagnosis and reform implementation, exploring optimization paths for the main shortcomings, and proposing specific practical countermeasures, in order to provide reference for teaching diagnosis and reform work and promote the high-quality implementation of teaching diagnosis and improvement work.

Key words: education informatization; teaching diagnosis and reform; teaching innovation

(责任编辑:范新菊)