

高职院校教学管理人员角色定位和发展瓶颈思考

江苏省南京交通职业技术学院 周吴浪

[摘要] 教学质量是高职院校持续发展的生命线,教学质量的提高离不开奋战在一线的教学管理人员,而如何提高教学管理人员工作积极性,解决教学管理人员的发展瓶颈是保证教学顺利开展的有效途径。

[关键词] 教学管理人员角色定位

DOI:10.16704/j.cnki.hxjs.2015.09.065

教学质量是高职院校持续发展的生命线,而教学质量提高牵涉到多个方面,一是依赖于专业教师认真执教,二是依赖于教学管理的科学化、人性化,三是依赖于专职辅导员队伍的学生管理。教学管理是教学质量提高的有效保障,有效的教学管理可以使教学全过程得以顺利实施、开展和控制,可以使有限的教学资源得到合理配置。

一、教学管理人员的角色定位

1. 管理者,严格意义上说都不能称为“管理者”,对于教学管理者的称谓可见“教务员、教学秘书、教育工作者、教学管理人员”等,俗称教务员,不包含管理的概念。更多从事的被动和被管理者的工作。

2. 协助者,教学管理人员最主要的工作即协助分管领导完成日常教学工作、维护教学秩序的正常开展和其他分内之事。

3. 协调者,教学管理者协调学校教务处和具体教学单位之间的联络员,是教学管理信息传递和反馈上令下达、下情上奏重要通道,为保证政令畅通教学管理者必须担负起积极的协调者。

4. 服务者,教育管理者主要职能是服务,服务于学生群体、教师群体、领导群体。

5. 执行者,作为教学管理过程的执行者,而往往是被动的执行者,教学管理的条条框框是不能够越雷池半步。

二、教学管理人员的发展瓶颈

1. 自身缺陷,大部分教学管理人员专业不对口“自身素质不过硬”的

主因。各个院校一方面追求高学历人才,招聘需要研究生学历,而一般专业对口高学历主要应聘担任专任教师,专业不对口必然影响相关专业性工作。尽管教学管理人员可以在以后的工作中不断学习,但是受到工作和家庭等方面的影响,很少有心思和精力投入到学习中。

2. 制度缺陷,各高职院校制度设计中以顶层设计为中心,辐射到教学管理和学生管理等多个方面,而对于教学管理人员的制度设计就是简单的辅助、材料的收集整理,无激励、无措施,严重挫伤了这一部分员工的积极性。

3. 环境缺陷,教学管理人员身处教学的最底层,为领导、专业老师、学生等服务,服务不到位就带来种种非议,整天和服务对象打交道,必然有失误或者出错的时候,一旦一朝出错,带来的负面影响需要十年来补偿。

4. 激励缺陷,服务性质的工作,领导同事基本都不重视该项工作,对于激励措施几乎没有,评优、外出进修等一些显性和隐性福利基本靠不上,工作压力大又缺乏激励,导致管理人员不稳定,极易产生职业倦怠。

三、结束语

教学管理人员深入到教学一线,是教学管理机器良好运作的润滑剂,重新构建教学管理人员制度框架、提高其待遇,加大激励措施。

1. 制度创新,重新构建教学管理人员制度,从制度层面解决这一部分人的角色定位。教学管理人员必须建立一支管理机制简化、管理效率高效的管理人员队伍,最主要是打通教学管理人员的上升通道和空间,教学管理人员各学校都是行政岗位,岗位职责较低,提升管理人员待遇、转岗以及空间的提升,制度创新从学校层面提高管理人员的积极性,避免职业倦怠即身心倦怠;关系倦怠;价值倦怠。

从被动者到主动者、从职业到事业的转变。

2. 激励创新,根据马斯洛需求层次理论,任何一个自然人个人的价值追求都是由低到高,员工是需要激励的。通过激励创新机制提高员工的自我实现价值,学院应该从显性和隐性两个方面激励教学管理人员。一是显性方面切实提高工资待遇;隐性方面送出去培训包括国内和国外的培训。

3. 环境创新,营造宽松、和谐的育人环境和学生的素质培养起着至关重要的作用。树立良好的工作人文环境是学院应该充分考虑的,任何一个单位或领导千万不要把你的员工打上标签,任何一个人都有其发展的主观能动性。创造适宜的工作环境和文化环境是每一位员工工作积极性得以有效提高的保证。

4. 自我创新,教学管理人员自我素质的提高是一切创新的保障。作为一名教学管理人员。首先具备过硬的职业素质、敬业精神和严格的组织纪律性,管理人员主要的工作职能是服务,那就要善于沟通、交流,必须树立管理就是服务,教学管理无小事,牵一发而动全身;其次具备良好的业务素质,拥有扎实的理论功底,把握教学基本规律,随时关注先进的教学理念和思想,相关的知识结构,了解学科和相应专业知识结构便于教学的组织和有序安排,应对突发事件能力、擅长学习及其娴熟的语言表达能力,管理人员经常面对全体师生、各级领导,日常的教学工作还会经常遇到一些新问题,所以说管理人员既要懂教育、懂管理,又要时刻把握各类人群的心理;再次要具备良好的心理素质即拥有坚强的意志品质和良好的心态。面对繁杂的管理工作坚持不懈要时刻保持良好的心态、豁达心胸和积极向上的乐观情绪。