

中等职业学校心理教师的职业认知现状调查与对策

张长英,赵世俊,张晓艳

摘要:心理教师的职业认知水平是中等职业学校心理健康教育成败的关键。为了解中等职业学校心理教师职业认知的现状,调查了江苏省55所中职学校的专兼职心理教师的职业认知现状。研究表明:中等职业学校心理教师的专业背景较好、工作内容繁杂、工作支持感低、工作满意度较差。因此,制定刚性的评价机制、厘清心理健康教育的工作边界、构建虚实结合的学习共同体、建立多维立体化的培训体系是提升中等职业学校心理教师职业发展的途径。

关键词:中等职业学校心理教师;心理健康教育;专兼职心理教师;职业认知

基金项目:江苏省教育科学“十三五”规划2018年度重点立项课题“农村留守中职生学业心态的实证研究”(项目编号:B-a/2018/03/04);2019年度教育部人文社会科学研究一般项目“农村留守中职生学业心态的调查与积极教育策略研究”(项目编号:19YJA880087);国家社会科学基金“十三五”规划2020年度教育学一般课题“新时代积极职业教育范式的行动研究”(项目编号:BJA200094)

作者简介:张长英,女,江苏理工学院教育学院副教授,博士,主要研究方向为心理健康教育、学习心理;赵世俊,男,江苏省常州市中小学心理健康教育教研员(兼),常州市中小学心理健康教育名教师工作室领衔人,全国模范教师,主要研究方向为心理健康教育;张晓艳,女,江苏省溧阳中等专业学校讲师,主要研究方向为职业教育。

中图分类号:G720

文献标识码:A

文章编号:1674-7747(2020)12-0088-06

随着中考制度的改革,中等职业教育越来越成为高中阶段教育的重要组成部分。截至2018年,中等职业教育在校生数为1555.26万人,占高中阶段教育在校生总数的39.57%^[1]。多项研究发现,中职生心理健康水平偏低,在学习压力、适应能力、人际关系等方面心理问题突出^[2-3],在学习焦虑和孤独倾向上显著高于普通高中的学生^[4]。因此,2019年教育部颁布的《关于加强和改进新时代中等职业学校德育工作的意见》中将“提高学生明辨是非、区分善恶的能力,增强国家观念、道德观念和法治观念,向善向美、自尊自信、身心健康”作为中等

职业学校德育工作的主要内容之一。

心理教师的职业认知水平是中等职业学校心理健康教育成败的关键所在。《健康中国行动——儿童青少年心理健康行动方案(2019—2022年)》的通知也要求“加大中小学校(含中等职业学校)专兼职心理健康工作人员配置力度”。然而,现有的研究对中等职业学校心理教师的实证研究较少,仅有的几篇文章也主要从心理健康教育工作现状的视角去研究。基于此,本研究抽取江苏省55所中职学校的专兼职心理教师,从工作内容、工作投入、工作满意度等方面系统调查中等职业

学校心理教师职业认知现状,以期更全面清晰地了解中等职业学校心理教师的工作环境,为中等职业学校心理教师专项培训提供合理的建议和可行的改善路径,也为心理教师培养高素质的技术技能人才提供更有有效的心理支持。

一、研究对象及方法

本研究对江苏省55所中等职业学校的专兼职心理教师进行了问卷调查。其中,专职心理教师33名,占调查总人数的60.00%;兼职心理教师22人,占调查总人数的40.00%。

本研究在观察、访谈中等职业学校心理健康教育现状的基础上,根据以往文献自编了调查问卷。调查内容包括工作内容、工作投入、工作支持、工作满意度、工作期望等方面,并征求了高校心理学学者的意见修订而成。

二、研究结果与分析

(一) 中等职业学校心理教师的专业背景情况

调查结果发现,第一专业是心理学类的中等职业学校心理教师占总人数的45.45%,第一专业为教育学类的中等职业学校心理教师占总人

数的16.36%,第一专业为医学类的中等职业学校心理教师占总人数的3.64%,第一专业为其他学科专业的中等职业学校心理教师占总人数的30.91%。在专职教师中,第一专业为心理学类的教师占66.67%,第一专业为教育学类的教师占12.12%。由此可知,具有心理学及教育学专业背景的心理教师比例远远高于俞国良2010年的调研结果(17.38%)^[5],也高于王红瑞2017年对陕西省中等职业学校的调研结果(20%)^[6]。这也可以说明,江苏省中等职业学校心理教师的学科背景较好,专业性较高。

(二) 中等职业学校心理教师的工作内容情况

通过进一步比较专兼职心理教师的工作内容,我们可以发现,不仅是兼职教师需要完成其他学科教学工作、学校德育工作、班主任工作,而且所有专职心理教师也需要担任班主任工作(63.64%)、学校德育工作(48.48%)及其他学科的教学工作(39.39%)。这说明中等职业学校心理教师工作内容繁多杂乱,专职不专用等问题明显(见图1)。

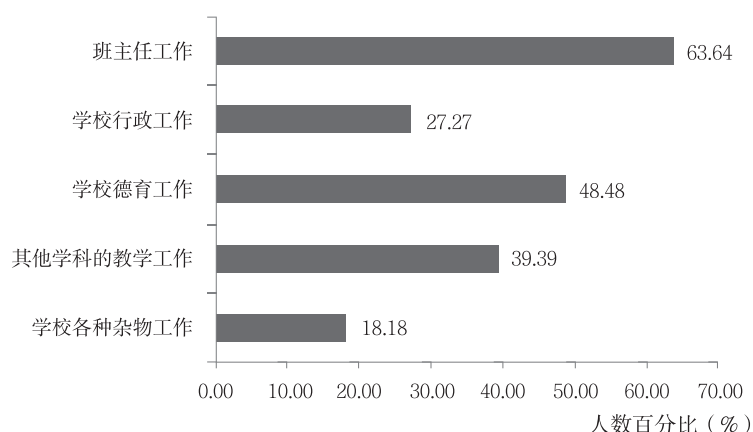


图1 中等职业学校专职心理教师工作内容情况调查

(三) 中等职业学校心理教师的工作投入情况

研究结果发现,仅有14.55%的心理教师觉得自己80%以上的工作时间用于进行心理辅导工作,21.82%的心理教师认为自己50%~80%的

工作时间用于进行心理辅导工作,还有21.82%的心理教师认为自己30%~50%的工作时间用于进行心理辅导工作,甚至还有41.82%的心理教师认为自己有不到30%的工作时间用于进行

心理辅导工作。

从专职教师的调查情况来看,仅有 21.21% 的专职心理教师认为自己 80% 以上的工作时间用于进行心理辅导工作,15.15% 的专职心理教师认为自己有 30%~50% 的工作时间用于进行心理辅导工作,还有 39.39% 的专职心理教师认为自己有不到 30% 的工作时间用于进行心理辅导工作。

(四) 中等职业学校心理教师的工作支持感知情况

1. 政府政策或学校领导支持感知情况。总体来看,50.91% 的中等职业学校心理教师认为国家出台的心理健康教育政策具体落实和执行情况较好,41.82% 的心理教师认为落实和执行情况一般,还有 7.27% 的心理教师认为心理健康教育政策落实和执行情况不理想。在学校领导支持感知方面,40.00% 的中等职业学校心理教师认为学校领导很重视心理健康教育,43.64% 的心理教师认为学校重视程度一般,还有 16.36% 的心理教师认为学校领导不重视心理健康教育。

2. 职后培训支持情况。调查发现,27.27% 的中等职业学校心理教师每年参加的心理健康教育培训(含公派出学习或参会)有 3 次以上,45.45% 的心理教师每年参加培训的次数有 1~3 次,但还有 27.27% 的心理教师每年基本没有参加过培训。由此可见,大多数中等职业学校心理教

师的职后培训机会较少。

3. 心理咨询工作量的政策支持情况。调查结果显示,45.45% 的中等职业学校心理教师的心理咨询工作不计入工作量,38.18% 的心理教师所在学校将心理咨询工作象征性地计算一下,仅有 16.36% 的心理教师所在学校将咨询工作计入工作量且比较合理。进一步统计发现,中等职业学校将咨询工作不计入工作量的兼职教师占 50.00% 左右,还有 42.42% 的专职心理教师的咨询工作也不计入工作量。

(五) 中等职业学校心理教师的工作满意度情况

总体来看,47.27% 的中等职业学校心理教师对自己的工作现状满意,38.18% 的心理教师对目前的工作现状感到一般,还有 14.55% 的心理教师对目前的工作现状感到不满意。其中,与专职心理教师相比,22.73% 的兼职心理教师对工作现状感到不满意,但 50.00% 的兼职教师对工作现状表示满意。

(六) 中等职业学校心理教师的工作期望

1. 遇到的工作困难。如图 2 所示,目前,中等职业学校心理教师在开展心理健康教育工作过程中,遇到的困难包括以下五方面:缺乏专业培训,业务水平难以提高(74.55%);缺乏经费和设备(65.45%);难以开展工作(58.18%);缺乏好的教材(40.00%);学校、社会、家庭不能很好地配合(40.00%)。

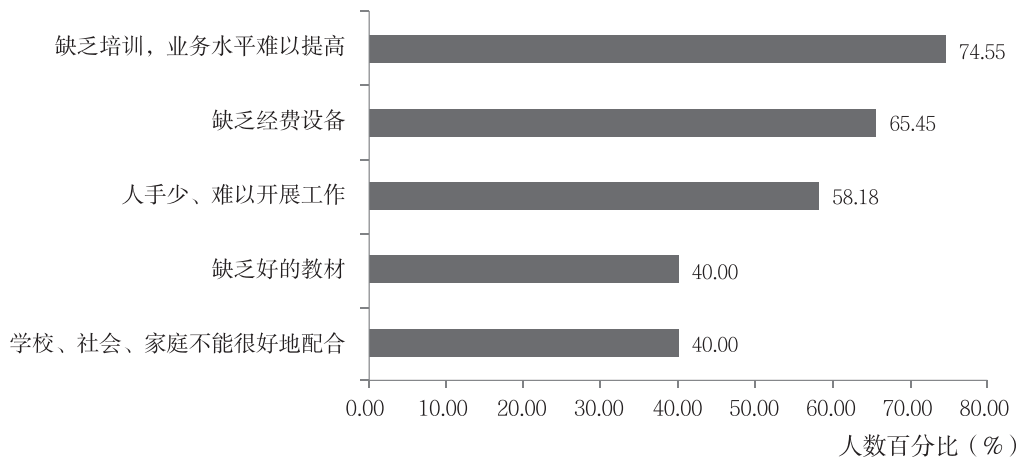


图 2 中等职业学校心理教师遇到的工作困难调查

进一步统计发现,专兼职心理教师均认为开展心理健康教育的最大困难就是缺乏专业培训,其业务水平难以提高,但专职心理教师比兼职教师更感觉到在“人手少,难以开展工作”和“缺乏好的教材”等两方面遇到的困难多。

2. 工作期望。如图3所示,中等职业学校心理教师认为,有效开展心理健康教育工作的关键措施是解决专职人员编制和待遇问题(27.27%)、上级教育行政部门制定政策和措施并确保其落实(27.27%)、加强对心理教师的培训(20.00%)等。

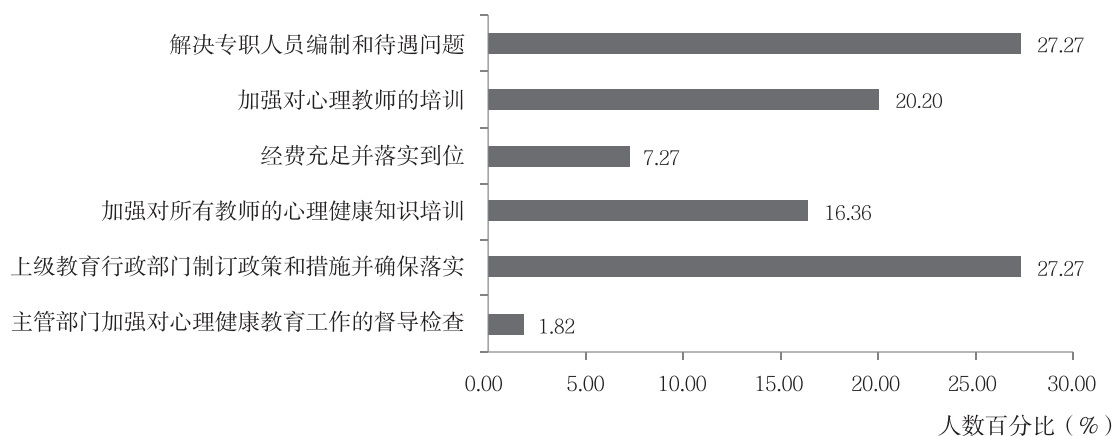


图3 中等职业学校心理教师解决问题的主要措施调查

三、讨论与对策

本次调查结果发现,中等职业学校心理教师队伍建设取得了一定的成绩,专职人数所占比例增多,教师专业背景以心理学和教育学专业为主,但在制度建设、工作环境建设等方面还存在较大的上升空间。

(一) 制定刚性的评价机制,提升中等职业学校心理教师的职业认同感

调查发现,有三分之一的中等职业学校心理教师认为,有效开展心理健康教育工作的关键就是上级教育行政部门制定政策和措施并确保其落实,且有49.09%的中等职业学校心理教师认为,在实际情况下,心理健康教育政策的具体落实和执行情况一般或较差。虽然一些文件纲要,如2018年江苏省教育厅颁布的《江苏省教育厅关于加强中等职业学校学生心理健康教育的指导意见》对中等职业学校心理教师的职称评定、工作待遇等方面也有明确规定,但由于目前缺乏有效的监督机制,缺少刚性规定,再加上心理健康教育工作又很难具体量化,便造成了中等职业学校

心理健康教育工作看似有人管,但没人真正管的局面。笔者在调研中发现,60.00%的中等职业学校心理教师认为,学校领导不重视心理健康教育或重视程度一般,心理健康工作在学校工作上仅仅起着锦上添花的作用。此外,还有一部分专兼职心理教师的咨询工作不计入个人工作量,角色地位被边缘化,缺乏一定的职业安全感。因此,52.73%的中等职业学校心理教师对自己的工作现状感觉不满意或一般,尤其对兼职教师来说,他们工作繁重,当额外工作又很难得到认可时,其工作满意度就会更低。

以往的研究发现,当前中职生最需要的是自信、理解、爱、信任,63%的中职生认为有必要接受心理健康教育,但“平时有心事的时候”却没有去找心理教师^[7]。由此可见,我国虽然制定了多项心理健康文件,但中职学校心理健康教育工作还没有发挥应有的作用。基于此,政府部门应解决中等职业学校专兼职心理教师的编制和待遇问题,进一步增强管理监督和评价机制的刚性,将心理健康教育工作纳入当地政府或学校工

作的考评范围。例如,有学者建议采用结构评估、过程评估和结局评估相结合的科学评估方式^[8],定期对学校心理健康教育工作进行评估,建立中等职业学校心理教师专业发展的保障制度,提升其职业认同感。

(二)厘清心理健康教育的工作边界,明晰中等职业学校心理教师的职业角色

中等职业学校心理教师的额外工作性质杂乱、工作投入不够、没有专职专用。研究发现,大多数专职心理教师在完成心理健康工作外,还需要担任班主任工作、学校德育工作,甚至其他学科的教学工作。中等职业学校心理教师成了中职学校的“后备军”,哪里有“难”站哪里,41.82%的中职职业学校心理教师感觉自己对学生进行心理辅导的时间还不到总工作时间的30%。在一个组织内,对于一个特定岗位的行为,有确定的但通常是不具体的期望,这些角色期望可能导致角色冲突^[9]。不清晰的工作边界造成了中等职业学校心理教师的职业角色模糊,进而导致他们对工作的满意度和自信心较低。调研结果也显示,有50%以上的中职心理教师对工作现状感到一般或不满意,这种状态会直接影响中等职业学校心理健康教育工作的效果。

政府部门应明确中等职业学校心理教师的工作职责,厘清心理健康教育的工作边界,明确心理教师的工作内容和范围,规定心理健康教育工作的具体量化标准,如心理健康课的课时量、心理辅导与咨询的工作时间量等,使学校有据可依、有章可循,从而让心理教师职业角色清晰,使其成为高素养的专职人,做真正的专业事。

(三)构建虚实结合的学习共同体,提高中等职业学校心理教师的团体归属感

研究发现,大部分中等职业学校心理健康教育仅仅由一名专职教师或兼职教师单独完成,有58.18%的中职职业学校心理教师认为,开展心理健康教育的困难是教师单打独斗、缺乏团队合作与支持,难以开展工作,缺乏团队归属感。借鉴其他国家心理健康教育的工作做法,如美国的心理健康教育工作是由学校心理学家带头,咨询师、

任课教师、班级负责教师、家庭服务人员及社会服务人员共同完成的;加拿大设有特殊教育支持小组,由校长、咨询员、班主任、教育心理学家、语言病理学家、社会工作者、特殊教育老师等人组成。由此可以看出,这些国家的心理健康教育工作由团体共同完成。

因此,中等职业学校应积极为缺乏归属感的中等职业学校心理教师搭建线上线下、虚实结合的学习共同体平台。首先,组建线下学习共同体,提高中等职业学校心理教师的团队归属感,如校内组建心理健康教育教研室或中心;组织专兼职心理教师、班主任及学科任课教师等相关人员,定期召开心理健康课程教学模式、谈话技巧、问题学生干预方法等方面的专业研讨;也可培育本区域的专家型心理教师,引领中等职业学校心理教育常态化的区域教研活动。其次,善用互联网信息技术,巧用社交平台,构建线上虚拟学习共同体,跨区域、跨时间交流经验、沟通思想、感受他人的接纳和支持,从而增强集体归属感。

(四)建立多维立体化的培训体系,增强中等职业学校心理教师的职业胜任力

俞国良(2010)研究发现,专兼职心理教师对接受专业培训的要求十分强烈,但却缺乏必要的学术交流或培训机会^[5]。本调查也发现,74.55%的中职职业学校心理教师认为,目前开展心理健康教育工作最大的困难是缺乏专业培训、业务水平难以提高。这种情况可能主要与校长的观念有关,有些校长习惯于将资金投入看到看得见、摸得着的心理健康场地和设备上,不舍得投入到心理教师的继续教育方面。这种研究结果也与李勋华(2016)等人对中等职业学校教师的研究结果一致^[10]。

因此,中等职业学校需要成立专项资金,仅用于心理教师培训、进修项目上,并积极调研中等职业学校心理教师的培训需求,制订自上而下和自下而上相结合的校本化、务实性培训方案;依据地域、教师、心理技能专题等不同类型,建立分层、分级、分步骤的立体化线上线下培训体系,定期开展培训活动,如名师送教活动、心理健康课研讨活

动、心理咨询督导活动、心理论文评选活动及教材开发研讨活动,从而充分调动中等职业学校心理教师的积极性和创造性,增强中等职业学校心理教师的职业胜任力。中等职业学校心理教师还应具有大心理健康教育观^[11],进一步整合社会资源,依托学校、社区、网络新媒体开展全方位的家庭教育全员培训活动,最后形成学校—家庭—社会相互协同的一体化心理健康教育模式,从而寻求有力的社会支持,进一步提升中等职业学校心理教师的职业效能感。

参考文献:

- [1] 中华人民共和国教育部. 2018年全国教育事业发展统计公报[EB/OL]. (2019-07-24) [2020-10-15]. http://www.moe.gov.cn/jyb_sjzl/sjzl_fztjgb/201907/t20190724_392041.html.
- [2] 何志昌. 中职生心理健康现状及教育对策探索[J]. 教育研究与实验, 2017(5): 91-94.
- [3] 程宏. 中职生心理健康现状调查分析及对策[J]. 中国职业技术教育, 2011(34): 94-97.
- [4] 赵建平. 对中职学校学生心理健康现状的调查[J]. 职教论坛, 2011(35): 137-138.
- [5] 俞国良. 中等职业学校心理健康教育师资队伍建设: 现状、问题及对策[J]. 中国职业技术教育, 2010(21): 55-60.
- [6] 王红瑞. 陕西省44所中等职业学校心理健康教育工作现状调查与对策分析[J]. 中国健康教育, 2017, 33(11): 1035-1037.
- [7] 李文柱, 贾梅英, 温魁宾. 发现学生: 中职教育大发展的新起点——关于中职学生心理认知状况的调研报告[J]. 职业技术教育, 2016, 37(23): 63-67.
- [8] 肖水源, 刘慧铭. 关于学校心理健康服务工作的几点思考[J]. 中国学校卫生, 2015, 36(9): 1286-1288.
- [9] 徐大真. 职业心理学[M]. 北京: 高等教育出版社, 2011: 158.
- [10] 李勋华, 张志勇. 中等职业学校教师职业发展困境与对策——来自对全国70位校长访谈调查[J]. 中国职业技术教育, 2016(5): 28-32.
- [11] 俞国良, 谢天. 大心理健康教育观: 背景、内涵和路径[J]. 教育科学研究, 2019(1): 61-68.

[责任编辑 王文静]

Occupational Cognition Investigation and Countermeasures of Psychological Teachers in Secondary Vocational Schools

ZHANG Changying, ZHAO Shijun, ZHANG Xiaoyan

Abstract: The occupational cognition of psychological teachers' is the key to the success or failure of mental health education in secondary vocational schools. In order to understand the current situation of the vocational cognition of psychological teachers in secondary vocational schools, this paper investigated the current situation of occupational cognition of full-time and part-time psychological teachers in 55 secondary vocational schools in Jiangsu Province. The results showed that: the psychological teachers in secondary vocational schools have better professional background, complicated work content, low sense of job support and poor job satisfaction. Therefore, it is necessary to establish a rigid evaluation mechanism, clarify the work boundary of mental health education, construct a learning community combining virtual and actual, and establish a multidimensional and three-dimensional training system to promote the vocational development of psychological teachers in secondary vocational schools.

Key words: psychological teachers in secondary vocational school; psychological health education; full-time and part-time psychological teacher; occupational cognition