

“1+X”证书制度下中职物流服务 与管理专业课程体系设置优化研究

——以 N 中职院校为例

文 / 戴晓莎

本文基于物流复合型人才的短缺,以及 N 中职院校在推进“1+X”过程中遇到的种种困境的现状,通过分析 N 中职院校在人才培养目标,学生对“1+X”认知等方面存在的问题,针对性的提出建议:以工作过程为导向,提炼对应岗位专业能力,明确人才培养目标;将物流“1+X”职业技能等级考核内容,模块化融入专业课程体系;开展“X”证书增项课程,拓展专业能力,鼓励竞技等。企图通过课程体系的较小变动,满足行业岗位能力要求,衔接高职院校人才培养目标及物流管理职业技能等级考核标准,促使专业教育与职业技能培训深度融合。

一、引言

教育部等于 2019 年 1 月联合发布《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》(以下简称“1+X”证书),该方案指出:学生获得学历证书,可以与提高职业技术技能,获取多类职业技能等级证书齐头并进,成长为具有较高综合职业能力的复合型人才^[1]。物流职业技能等级证书是 2019 年 4 月教育部职成司发布的《关于做好首批“1+X”证书制度试点工作的通知》的第一批职业技能等级证书试点之一^[2]。物流专业劳动力存在结构性缺口。据中国物流与采购联合会测算,截至 2019 年末,我国物流从业人员 5191 万人,相较于 2016 年

的 5012 万人,增长了 3.6%,年均增长 0.9%^[3]。2019 年我国物流专业中高职院校毕业人数约为 10.76 万,职业院校培养的一线物流岗位人才数量远不能满足社会用工需求,人才结构性缺口较大^[4]。据营商调查报告显示,物流基层操作员用工紧张的企业有 40.3%^[5]。“供应链管理师”和“网约配送员”是 2020 年人社等联合发布的 16 个新职业之二,12 类紧缺人才中物流专业人才是其中之一。物流一线操作员、复合型的物流技术技能人才紧缺,物流管理“1+X”证书推动职业院校立足满足社会需要,致力于培养面向企业岗位能力的物流专业人才,满足企业用工需求的同时,可以提升职业院校物流管理专业人才培养规格,拓宽学生就业选择,培养具有物流综合职业能力的复合型人才^[6]。

二、N 中职院校物流服务与管理专业课程体系设置现状

(一)人才培养目标对接通用岗位能力,课程设置注重学科基础性。N 中职院校物流服务与管理专业人才培养目标以学生获得与理货员、收货员、理货员和物流中心单证员相适应的岗位能力为目标,课程设置偏重通用的岗位能力,如物流服务与管理专业第一学年设置专业基础课经济法基础、第三方物流、物流基础,第二学年课程设置物流运输与基础实务、商品管理实务、仓储基础知识与技能、物流设施与设备、配送实务和经营管理实训

如搭建农产品市场信息平台,在这一平台中生产商,供应商等可以适时发布相关的产品信息。特别是对于农村企业电子商务、物流等农业相关企业,推动与乡村农产品销售有关的农村电子商务平台的产业健康发展。我国的各种农产品销售电子交易商务平台主要目的是发布各种农产品的实际交易价格、供应商和需求、农户和生产企业等相关商务信息,降低农产品与生鲜加工商品在销售过程中存在的盲目性和不确定性等因素,让各类生产主体及时获取相关信息。与此同时,一部分企业可以提高信息技术水平,进一步完善企业信息网络系统的建设,使用电子射频图像识别(FDI)等技术,借鉴部分外资企业信息处理的网络技术,有效把握相关商品的信息流通、从而实现更好的实时监管。再者,可以畅通销售渠道,做好线上线下消费购买模式。双渠道开通,一方面能够增加供应商的产品供给,另一方面能够给予消费者更多的消费体验方式,从而提高销售额度。(三)进一步完善物流设施设备建设,加大政府投资力度。为了促进农产品物流行业的发展,政府部门一定要投入更多人力物力,如基础设施、产品质量监测等。首先,政府部门可以引进大量的先进物流管理技术和先进的设备,给予一部分的物流企业税赋减免,给予农产品及其物流一定的补贴,促进农产品物流行业快速发展,增加企业和农民的收入;其次,政府部门要加大农产品质量检验和安全监督力度,为了使农产品真正满足市场化销售的各项质量标准,政府部门需要我们定期对各种农产品进行抽查,确保农产品质量。最后,政府部门应当严格要求所有生鲜农产品的冷链物流公司和企业进行年度预订,并按照国家规定的相关监督管理措施办法及行业标准,明确所使用的冷链物流装置的基本性能及其监控手段,并切实保证其控温、防湿性能及冷控装置

设施的安全可靠。此外,冷链物流公司必须积极地同企业进行沟通协调,确保我国农业生鲜冷链物流发展成为一条全球化的合作和共赢链条,建立一套系统规范的冷链物流服务体系。(四)加强冷链物流基础设施建设,培育农产品流通市场。推动建设现代化物流,要进一步加强冷链物流的基础和配套设施的建设。一方面,有必要降低和减少由于基础性设施的不健全所带来的资源浪费。把农产品产销地做好规划和建设,加强市场管理,规范物流市场的运作,达到优势产品的高流通率,从而促进冷链物流行业的健康发展创造必要的条件。在此项工作的基础上,应尽快加强水路,公路和铁路运输网络的建设,严格规范物流和运输的时间,提高其运输效率。

综上所述,随着人民生活水平的提高,广大消费者对生鲜物流不仅有时效的要求,还有服务质量的要求。新的消费模式和消费观念正倒逼农产品物流革新换代,农产品物流的发展不仅能助推社会经济结构的优化升级,更能推动农产品进军高端市场。在生鲜电商快速发展的今天,要充分抓住机遇,迎接挑战,加快冷链物流建设,早日实现农产品走出去的目标。C

(作者单位:涠洲湾职业技术学院)

引用出处

[1]支海宇.我国农产品物流发展现状及对策[J].企业科技与发展,2020(11):3.

[2]郭亚慧,徐大佑.贵州省绿色农产品品牌打造现状及策略研究[J].农村经济与科技,2018(13):3.

[3]王华胜,李琼.“一带一路”倡议下贵州农产品出口的机遇及对策[J].改革与开放,2019(8):13-15.

[4]杨鑫袁,袁嘉颖.乡村振兴战略背景下贵州农产品电商物流发展的 SWOT 分析[J].贵州大学学报,2021(43):113-115.

等课程,第三学年主要是学业水平测试和物流综合实训等。课程设置更注重学科学习的基础性和广泛性,在专业课程设置深度上未能进行深入挖掘,易造成学生专业知识深度不够,不利于人才成长的梯度的搭建,使学生难以把握就业方向。(二)课程内容与岗位能力缺乏有效转换机制。“教”与“学”是人才培养落到实处的根本,是推动人才培养目标与课程知识学习相结合的主阵地,教师课堂教学模式、过程和方法等直接影响人才培养的成效。职业教育以就业为导向,教学中体现鲜明的面向岗位属性,岗位内容在教学内容中体现。教育部等四部门印发的“1+X”试点院校中,明确提出:深化教师、教材、教法“三教”改革要求,提高人才培养的岗位适配性、针对性和灵活性^[4]。但司马燕在调研中发现,试点院校普遍存在岗位能力需求与教学内容不对接,岗位实践与理论学习脱节的现象^[10]。(三)数字经济下,学生对“1+X”证书缺乏理性认识。中职学生周围充斥着各式各样的信息,学习的目的性增强。他们重点关注学习的理论和技能对就业帮助有多大,实用性有多少;强调“1+X”证书和毕业证实用价值有没有。学生对证书的价值评价直接影响学生参与学习的积极性和自主性。司马燕通过问卷调查发现,目前职校学生对于职业技能等级证书评价的满意度并不高,从现实就业需求来看,更多的学生选择考取证书的基本条件是基于实用性,而不是着眼于自身职业技能的提升^[10]。学生缺乏对“X”证书的理性认识,缺乏学习的积极性和主动性,使得物流技能人才培养各课程模块的衔接和组合受到限制,是“1+X”证书制度下N中职院校物流服务与管理专业课程体系优化过程中亟须解决的问题。

三、“1+X”证书制度下中职物流服务与管理专业课程体系优化设置

为优化N中职院校物流服务与管理专业课程设置,使课程设置更加贴近人才培养目标,满足企业岗位职业能力需求。对照岗位代表性工作任务提炼课程内容需培养的岗位专业能力,将物流“1+X”证书内容任务进行细化,形成模块化学习任务,融入现有物流服务与管理专业课程体系,完成基于行动导向的工学一体课程体系优化,同时积极推进中职学生竞赛等项目,全面提升学生职业能力,为本市物流业发展做好人才储备。(一)工作过程为导向,提炼对应岗位专业能力,明确人才培养目标。通过调查N中职院校毕业生从业情况,物流企业用工岗位职责情况,并结合N中职院校人才培养目标,从物流工作过程入手,结合企业物流相关岗位职责,提炼相关物流岗位工作能力需求及职业素质,并对其进行分类汇总,立足本市物流中长期发展需要,参照岗位任务与岗位能力需求对应表,设立本专业的人才培养目标为:以立德树人为根本任务,德智体美劳全面发展,具有良好的职业道德和职业素养,具备物流综合职业能力所需的理论知识与技能,满足一线工作岗位要求的高素质劳动者和技术技能人才。设置“专业基础课—专业技能课—专业综合实训课程”进阶式人才培养目标,①职业素养。培养学生爱祖国、爱生活、爱劳动,具有团队合作精神、创新精神,具有较高的职业道德修养和艺术修养;②专业知识和技能。具备扎实的物流服务理论、物流作业流程、物流操作及质量控制等专业及相关知识;③专业(技能)方向。能够全面胜任仓储、收发、理货和单证员等物流相关岗位的一线工作,并能够保持持续学习的能力,晋升到基层管理或负责人级的岗位。(二)将物流“1+X”证书培训内容,模块化融入专业课程体系。物流管理职业技能等级标准(中级)共分为六大项目,包括物流项目开发与管理、仓储与配送管理、运

输管理、物流项目成本与绩效管理、业务流程管理与物流数字化应用。参照物流岗位代表性工作任务与岗位工作能力需求对应表,对物流职业技能等级标准内容进行任务细化、分解,并结合中职物流“专业基础理论—专项技能—专业综合实训”进阶式人才培养目标,以岗位职业能力为主线,将物流管理职业技能等级标准(中级)融入“专业基础理论—专项技能—专业综合实训”三阶课程体系模块中。如:增设物流综合实训任务,将未涵盖在物流职业技能等级标准和内容融入本专业的课程体系,强化理论和技能的双培养^[9]。如在《物流设施与设备》中增设数字化与智能化理论任务,智能运输管理项目等,将物流管理职业技能等级标准内容融入符合人才成长三级阶梯课程体系中,形成“书证融通”的育训一体化课程体系^[9]。(三)开展“X”证书增项课程,拓展专业能力,鼓励竞技与终身学习。多类职业技能等级证书的取得,使学生能够更好发挥学历证书的作用,拓展就业选择,缓解结构性就业矛盾^[1]。N中职院校以产业发展需要为切入点,紧跟行业发展动态,主动对接行业需求,积极寻求开展“X”证书增项课程,拓展学生的专业能力,如:在“电子商务+物流”的行业趋势下,积极开展电子商务师职业技能等级证书的增项专业课程;在专业群积极建设的趋势下,积极开展会计基础增项专业课程等。增项专业课程的设置能够拓宽中职学生的就业选择,有利于培养符合社会主义现代化建设的复合型人才。物流行业的国赛“现代物流综合作业”,电子商务行业的“电商运营”大赛等激发学生学习和探索的积极性,增强中职学生学习的信心和自信心,积极促进学生获得终身学习的能力。另外,N中职院校定期开展文明风采大赛、校园技能节、校园文化艺术节等竞赛活动。同时能够选拔优秀选手,为日后各类职业技能竞赛选拔人才做充足准备。

四、总结与展望

本文在国家政策制度的支持及物流从业人员的现状及需求分析的背景下,通过对企业岗位需求能力、N中职院校人才培养目标,以及学生对“1+X”认知等方面的现状分析,发现目前N中职院校物流服务与管理专业课程设置体系存在的问题。并在N中职院校物流服务与管理专业现有课程体系设置的基础上,以工作过程为导向,提炼对应岗位专业能力,明确人才培养阶梯目标;将物流“1+X”证书职业技能等级标准的内容,细化、分解和重构融入专业课程体系;开展“X”证书增项课程,拓展专业能力,鼓励竞技与终身学习三个方面探讨,优化其物流服务与管理专业现有课程体系。试图通过课程体系的较小变动,面向行业岗位能力需求,满足N中职院校人才培养目标及物流管理职业技能等级考核标准,实现物流管理职业技能等级内容与院校人才培养目标、专业课程教学内容双融合。本文研究也存在一定的不足,本文对课程体系优化后实践效果还需时间进行充分的检验,未来可以通过对学生的技能竞赛、考证及就业情况等进行持续观察。C

(作者单位:南京交通技师学院)

课题:本文系江苏省陶行知研究会“十四五”规划一般课题“1+X证书制度下中职物流服务与管理专业课程体系设置及教材建设研究”(课题编号:JSTY14260)的研究成果。

引用出处

[1]教育部,国家发展改革委,财政部,市场监管总局.教育部等四部分印发《关于在院校实施“学历证书+若干职业等级证书”制度试点的通知》[Z].职教成[2019]6号,2019-04-10

[2]教育部职业教育与成人教育司.关于做好首批“1+X”证书制度试点工作的通知[Z].职教成司函[2019]36号,2019-04-17

[3]李慧.“五推进”促落实—物流管理专业探索融通式教学培养高素

基于学习者画像的个性化教学研究

——以《跨境电子商务实操》课程为例

文 / 李泳璋

本文以《跨境电子商务实操》课程为例,研究了基于学习者画像实现个性化教学的方法。通过对研究设计和方法的介绍、实证研究结果的分析和讨论,以及对推动个性化教育教学发展的探讨,提出了促进高等职业教育教学质量和效果的相关策略和措施。该研究为实现个性化教学提供了很好的经验和理论支持,具有推动教育教学改革和发展的积极意义和作用。

引言

当今社会,随着信息技术和互联网的不断发展和普及,教育教学面临着前所未有的机遇和挑战。在这个时代背景下,个性化教学成了一个热门话题和关注点。个性化教育教学不仅能够满足学生的个性化学习需求和兴趣爱好,提高学生的学习效果和学习满意度,同时也促进了教育教学的改革和发展。随着个性化教学受到人们的关注,学习者画像^[1]的研究也逐渐进入学界视野,与学习者画像定义相关的更多是以“学习者画像”“学生画像”“数字画像”“学习者肖像”等名词呈现,这使得学习者画像在教育领域^[2]的应用更加贴切于教育教学的实际情境。

一、实证研究结果分析

首先,对于高、中、低三个层次的学生来说,个性化教学方案都能够有效地提高学生的学习成绩。其中,低层次学生的提升效果最为显著,其次是中层次学生,高层次学生的提升效果相对较小。其次,不同层次的学生在个性化教学中的学习效果存在差异。低层次学生在教学内容的调整和教学方式的变化方面,对于学习成绩的提升作用最为显著;中层次学生则更加关注教学资源的质量和数量,而教学方式的变化对于其学习成绩的提升效果相对较小;高层次学生则更加关注教学方式的变化,尤其是对于讨论、分析、解决问题的教学方式,其学习成绩的提升效果最为显著。此外,研究结果还表明,个性化教学方案能够提高学生的团队学习兴趣和学习动机,增强学生的学习自信心,同时也能够增强学生的团队合作精神和创新能力。最后,针对研究结果,研究者进行了深入的分析和讨论。研究者指出,个性化教学方案应该根据不同层次学生的特点和需求进行定制,注重教学内容的个性化、教学方式的多样化、教学资源的丰富化,以及教学反馈的及时性和有效性。此外,教师在实施个性化教学时,还需要灵活运用不同的教学策略和方法,增强学生的学习动机和参与度,提高个性化教学的效果。综上所述,本研究通过对《跨境电子商务实操》课程学习者画像的分析和个性化教学方案的设计与实施,验证了个性化教学对于提高学生学习成绩、兴趣和动机的有效性,为进一步推广和应用个性化教学提供了理论和实践的支持。

二、利用学习者画像实现个性化教学的实例

对高职院校而言,首先可以使用学习者画像来更好地了解学生的学习能力和学习习惯。通过监测学生的学习行为,如学习时间、学习频率、学习方式等,以及学生在学习过程中的成绩表现,高职老师可以获得学生的学习特征和学习需求。在此基础上,高职老师可以为每个学生制定个性化的学习计划和教学方案,帮助他们更好地掌握知识和技能。其次,高职院校可以使用学习者画像来提供个性化的教育资源和教学服务。通过学习者画像,高职老师可以了解学生的学习兴趣和爱好,以及他们在学习过程中面临的困难和问题。基于这些信息,高职老师可以为每个学生提供量身定制的教育资源和教学服务,如个性化学习资料、辅导课程等。这些资源和服务可以帮助学生更快地理解和掌握知识,提高学习效率 and 成绩。最后,高职院校可以使用学习者画像来提供个性化的学习支持和反馈。通过学习者画像,高职老师可以更好地了解学生在学习中的表现和进展。在此基础上,高职老师可以为每个学生提供针对性的学习支持和反馈,帮助他们更好地改进学习方法和提高学习成绩。这种个性化的学习支持和反馈可以促进学生的自我反思和自我管理,提高他们的学习能力和学习动力。

综上所述,利用学习者画像实现个性化教学也是高职院校实现教育改革的重要手段。通过学习者画像,高职院校可以更好地了解学生的学习需求和特征,为每个学生提供个性化的教育资源和教学服务,帮助他们更好地掌握知识和技能。[C]

(作者单位:顺德职业技术学院外语外贸学院)

项目基金:2021年广东省高等职业教育教学改革研究与实践项目“基于学习者画像的个性化教学研究——以《跨境电子商务实操》课程为例”,项目编号:GDJG2021435;中国职业技术教育学会第五届理事会2022年度科研规划课题“数字化时代技术技能人才学习特征分析及教学对策研究”,项目编号:ZJ2022B170;2022年全国高校、职业院校物流教改教研课题“‘岗课赛证’视阈下高职跨境电商物流人才培养模式的探索与实践”,项目编号:JZW2022073;2022年广东省高等教育学会实验室管理专业委员会研究基金项目,产业学院背景下高职院校高水平产教融合实训基地建设研究,项目编号:GDJ2022048;顺德职业技术学院高职教育“课堂革命”典型案例重点项目:《帮创课堂:融岗课赛证创于一体,造大国贸易之新工匠》

引用出处

[1]肖君,乔惠,李雪娇.基于xAPI的在线学习者画像的构建与实证研究[J].中国电化教育,2019(01):123-129.

[2]李雪娇.基于学习者画像的在线学习支持服务策略设计研究[D].华东师范大学,2019.

质复合型技术技能人才[J].中国储运,2021(11):117-119

[4]教育部等四部门印发《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》.教职成〔2019〕6号(2019-04-10)[2021-08-10][EB/OL]

[5]2020年物流运行情况分析[EB/OL].(2021-02-23)[2021-05-01].http://www.chinawuliu.com.cn/lhzhq/202102/23/541764.shtml.

[6]陈雄寅,周跃良,李俊峰,黄颖.技能型社会背景下“1+X”证书融通实践路径研究——以物流管理专业为例[J].中国职业技术教育,2021(26):12-17

[7]2021年物流运行情况分析 & 2022年展望.[2022-02-09].http://www.chinawuliu.com.cn

[8]贾铁刚.深度产教融合下物流管理“1+X”证书融通人才培养模式研究[J].工业和信息化教育,2021(4):6-6

[9]徐丽蕊,王永莲.“1+X”证书制度背景下高职院校物流管理专业建设策略研究——以陕西工业职业技术学院物流管理专业为例[J].中国物流与采购,2020(11):63-64

[10]司马燕.贵州省高职院校“1+X”证书人才培养路径优化研究[D].贵州师范大学,2022.6