

高职院校群体性突发事件 预警机制与应急体系研究

文/齐莹

摘要：高职院校有效预防和及时妥善处理群体性突发事件，对于维护社会稳定和构建和谐校园具有重要意义。本文在分析高职群体性突发事件的成因、危害性的基础上，提出了高职院校群体性突发事件预警机制与应急体系建设的途径。

关键词：高职院校 群体性 突发事件 预警机制

一、高职院校群体性突发事件的成因

近几年，高职院校学生人数迅速增长，大学生的思想观念、价值取向、生活方式等呈现多样化趋势。高职学生自律自控能力弱，容易被不良社会风气侵袭，个人情绪易冲动，抗挫折能力差，逆反心理重，自我维权意识增强，缺乏社会责任感，法制观念淡薄。当外界有刺激时，他们情绪会爆发出来，盲目跟从，为别人所蛊惑，因一时冲动，将法律道德观念、学校纪律都置于脑后，以自我的价值判断作为衡量是非标准，导致出现偏激的行为，造成严重的后果，成为群体性突发事件的参与者和推动者。

另外，学生在生活、学习中反映强烈的问题未得到及时解决。学生感到学校和老师不关心、不重视自己，消极情绪日积月累，如有事情不满就可能成为导火线，诱发群体性事件。

二、高职院校群体性突发事件的危害

多数群体性事件的参与者采取不合法的方式，提出合理要求，但常常是合理要求与不合法行动、无理要求与非法行动相互交织。高职院校群体性突发事件不同于一般的社会危机事件，事件的发生主体是受过高等教育的学生，加之网络和媒体的快速传播，事件的影响面会很大，这就需要紧急处理，一旦处理不当，危害会蔓延扩大，对社会和学校产生不良的影响。而且，突发事件发生后造成的危害很大，高职院校将面临巨大的压力，并形成连锁效应，事件的处理将花费大量时间和精力。

三、高职院校群体性突发事件预警机制与应急体系的实现途径

凡事预则立，不预则废。因此要通过对学校不稳定因素进行评估，对各类潜在的威胁、危害进行分析和判断，制订较强的针对高校群体性突发事件的预警机制。

1. 加强组织建设，建立信息体系和运行机构

高职院校突发事件预警机制的建立涉及校内多个部门，需要院系领导牵头，统筹协调多部门通力合作。高职院校应建立起学院领导—学工处—院系领导—辅导员—班主任—班委—寝室长的预警信息网络，形成全方位、多层次、

多渠道信息网络体系，使学校领导能及时准确地把握学生的思想动态，监控和预测各种不良情况，及时处理突发事件，将矛盾和事件最小化。

2. 建立信息的反馈机制和沟通机制

学校人员需要具有较强的预警意识，及早进行思想疏导和情况摸排，在及时掌握学生的诉求后，快速做好信息反馈和沟通机制；充分发挥平台或网站的作用，积极进行在线交流，促进问题的广泛讨论和解决；主动占领话语权，积极引导，及时做出预警，避免群体性事件的发展。

3. 弘扬积极群体效应，健全法制和思想教育相结合的预警教育制度。

高职院校应该制定并完善科学合理的学生管理制度，寓法制教育于课堂教学、第二课堂和社会实践中，发挥学生党团干部的模范作用和学生组织的桥梁纽带作用，共同维护学校和谐稳定。在突发事件发生时，学校要迅速将主流信息通过各种渠道传播到学生当中，以主流舆论导向及时稳定学生情绪。通过开展班集体活动，增强群体内部凝聚力；通过班集体开展教育，提高防御意识，增强群体内部人员的信心和责任心。

4. 拟定分门别类的预警、处置和恢复实施方案

学生是高校的主体，也是高校突发事件中参与的群体，学生的身心状况关系到学校的安全稳定。因此，防控校园群体性突发事件还需制订相应的群体性突发事件应急预案，即包含应付、处理紧急事件所需要的人力、组织、方法和措施的一整套方案。

高职院校要把握好发展的现实状态，要预测事物发展的未来状况，并及时控制事态的发展，继而加以解决，积极构建安全预警体系非常必要。要根据高职教育的特点，在预警机制的运行过程中强调责任制度和长效机制；要常抓不懈，使安全管理真正落到实处，这样才能构建和谐校园。

参考文献：

[1]周禹.论高校突发事件预警机制的构建[D].武汉:武汉理工大学,2010.

[2]宋娟,任智霞.高校突发事件心理危机干预研究[J].学校党建与思想教育,2012(35).

(作者单位：常州纺织服装职业技术学院)