



高职医护院校大学生 参与应急救护志愿服务现状与路径探析

谢 丽,陈立珍

(潍坊护理职业学院,山东 潍坊 261001)

摘要:志愿服务对提升高校大学生的德育水平意义重大,亦是社会文明进步的重要标志。高校志愿服务面临着课程化建设缺位、信息平台欠完善、志愿服务组织管理较混乱等问题。高校可通过加强课程建设、完善志愿服务平台管理、明晰组织定位等,提升高校志愿服务组织的活力;通过完善大学生志愿服务个人成长档案、保障活动经费等构建激励保障体系,形成高校志愿服务实践新局面。

关键词:高职;医护院校;大学生;应急救护;志愿服务

中图分类号:G416

文献标识码:B

文章编号:1671-1246(2024)02-0057-03

Analysis on the Status and Path of Collegians' Participation in First Aid Voluntary Service in Higher Vocational Medical and Nursing Colleges

XIE Li, CHEN Lizhen

(Weifang Nursing Vocational College, Weifang City, Shandong Province, China 261001)

Abstract: Voluntary service plays a significant role in enhancing the collegians' moral education and is an important indicator of social progress. However, there are challenges in the development of voluntary service in colleges, such as the absence of course development, inadequate information platforms, and organizational management issues. To enhance the vitality of voluntary service organizations in colleges, it is suggested that colleges strengthen course development, improve the management of voluntary service platforms, and clarify organizational positioning. By enhancing the individual growth profiles of students voluntary and ensuring funding for activities, colleges can establish incentive and guarantee systems, thus creating a new phase of voluntary service practice

基金项目:2022年潍坊市科技发展计划(软科学)项目“‘大思政课’视域下基于应急救护课程建设的志愿服务能力提升策略研究”(2022RKX117)

业后大概率要去医疗机构工作。医疗机构是集中收治患者的场所,在这里,更需要展现医护人员的责任担当。无论是疑难杂症的集中会诊,还是抗击灾害的紧急救援,无论是重大疫情下响应号召、主动请缨、奔赴前线或坚守一线,还是人道主义的国际医疗救援,医护人员都要用生命守护生命,成为守护生命和健康的中坚力量。

3 结语

目前的医学人文教育中存在“重医轻文”“重治轻防”“重技轻道”的“三重三轻”问题,医学与人文解绑、治疗与预防脱节、医技与医德脱轨。破解上述难题,不是要进行“重文轻医”“重防轻治”“重道轻技”的反向运动,而是要跳出医疗场域和医疗问题,实现“以疾病为中心”向“以健康为中心”转变,实施全过程、全面的健康人文教育,教会医学生正确看待生死、以仁心正确处理医患关系、树立担当的责任意识、提升应对重大疫情的能

力,以更好地服务于“健康中国”建设和中华民族伟大复兴。

参考文献:

- [1]CRAWFORD P,BAKER C, BROWN B,et al.Health humanities;the future of medical humanities?[J].Mental Health Review Journal,2010,15(3):4-10.
- [2]唐文佩,张大庆.健康人文的兴起及其当代挑战[J].医学与哲学,2017,38(6):1-5.
- [3]汪新建,王丽.医者仁术:传统中国医学医患关系内涵探析[J].南开学报(哲学社会科学版),2018(5):135-141.

作者简介:刁传秀(1978—),女,博士,讲师。研究方向:医学伦理学、医学人文教育。

***通信作者:**程乐森(1965—),男,硕士,教授。研究方向:医德教育。▲

in colleges.

Keywords: Higher vocational colleges; Medical and nursing colleges; Collegians; First aid; Voluntary service

志愿服务能帮助大学生更好地参与并服务社会,而志愿服务的“助人”与“育人”双功能,不仅对大学生自身的全面发展有重要影响,而且对提升社会文明也具有重要价值^[1]。在志愿服务过程中,要进一步研究并明确大学生志愿服务现状以及存在的问题,以把握志愿服务发展方向。本研究把志愿服务教育融入课程建设和实施过程中,同时建立符合大学生个人成长特点的成长档案,从而进一步稳定和完善大学生志愿服务体系。课程学习是大学生提高自身能力的基本途径,加强课程建设对助力大学生志愿服务能力提升有显著的现实意义。

1 高职医护院校大学生参与应急救援志愿服务现状

本研究在潍坊某高职医护院校开展问卷调查,调查内容包括应急救援志愿服务的专业知识、意愿、动机等。通过问卷星发送问卷,共收回有效问卷 471 份。在参加志愿服务的意愿方面,调查对象愿意参加志愿服务的比例为 95.32%,明显高于社会人士的 69.53%,因此对于在校大学生参加志愿服务的热情一定要加以引导。通过问卷调查发现,当代大学生参与志愿服务的积极性高,但专业知识储备不足,还需进一步优化知识结构。

1.1 高校开展活动积极,大学生参加热情高涨

在参与志愿服务方面,问卷调查结果显示,有 95.32%的调查对象愿意参加志愿服务,89.38%的调查对象参与过志愿服务。当代大学生具有远大的理想抱负,特别具有服务基层、服务社会、服务人民的热情。而大学课程是大学生不断提升知识和技能水平、实现自身发展的基础。大学志愿服务是大学生学以致用、服务社会的窗口。习近平总书记指出,“思政课不仅应该在课堂上讲,也应该在社会生活中来讲”。在当代“大思政课”背景下积极进行课程建设,将思政课堂转移到社会生活领域,对于推动大学生志愿服务的发展有重要意义。

1.2 志愿服务对大学生成长具有激励作用

参与志愿服务可以增强大学生的实践能力和服务精神,明显拓展教育空间。大学生通过理论知识的学习提高了志愿服务能力,又通过参加志愿服务增进对知识的理解和运用,同时形成正确的世界观、人生观、价值观。志愿服务不仅是一项事业,更是一种文化,是一种精神的升华。而在进行志愿服务的原动力上,75.58%的调查对象认为“做对社会有意义的事”是最主要的动力来源,而选择“帮助有需要的人”占 78.58%,选择“增加社会见识”“锻炼自己的能力”“多结识些朋友”分别占 72.40%、66.88%和 64.12%。可见,大学生认同志愿服务理念,愿意积极践行志愿服务。而志愿服务也积极反作用于大学生,促进其全面发展,为其将来融入社会打下良好的基础。大学生在志愿服务中通过运用所学知识,以更美的姿态服务社会,实现了自身全面发展;在志愿服务中学会换位思考、尊重他人、积极沟通,于人于己都有重要意义。

1.3 大学生志愿服务助力良好社会风气和精神风貌的形成

社会风气是社会环境的重要组成部分,精神风貌是社会环境的外在表现。社会风气和精神风貌是人通过思维及行为所形成的一种无形的力量。好的社会风气和精神风貌可以培养人们

的道德情操,而志愿服务是爱心的传递和真情的流露,体现了美与善。作为志愿服务的主体,大学生志愿服务可以助力良好社会风气和精神风貌的形成。在开展应急救援志愿服务过程中,把人民群众生命安全和身体健康放在首位并不断加强宣传,在提升大学生综合素养和人文修养的同时,守好人民的健康责任田,为全面提升国民健康水平贡献力量。

1.4 大学生参与应急救援志愿服务的制约因素较多

在影响高职医护院校大学生参与应急救援志愿服务的因素上,63.90%的调查对象认为“志愿服务技能缺乏,参与志愿服务进入角色缓慢”,52.02%认为“学习课程较多,无法长期坚持参与”,另外,认为“志愿服务内容单一、形式简单”“不知道志愿服务的渠道”的占比都超过 30%。举例来说,对于应急救援志愿服务中不可或缺的心肺复苏术,在问卷调查中,对“因自愿实施紧急救助行为造成受害人损害的,救助人不承担民事责任吗”这个问题的知晓率仅有 64.12%,而对于问题“您是否听说过心肺复苏”选择“是”的占 98.51%,而对“如果您周围的亲人、朋友、同事等发生了心跳、呼吸停止的情况,您本人及周围的人不会胸外心脏按压,您会如何处理”选择“立即拨打 120,掐人中、捶打胸部”的占 53.72%。可见在当代大学生参与志愿服务的制约因素中,专业知识缺乏是不可忽视的重要原因。大学生志愿者不能简简单单做好事,空有一时的热情,而要主动学习和发挥专业特长,积极参与志愿服务。

2 大学生应急救援志愿服务面临的问题及困境

2.1 志愿服务信息平台管理有待进一步完善

良好的志愿服务管理对志愿服务的顺利开展意义重大,利用志愿服务信息平台是最常用的管理方式。目前高校在志愿服务管理方面存在的问题有两个方面:一是志愿服务平台的运行管理有待完善。目前志愿服务平台的管理更多的是对志愿者的管理,且管理内容多停留在统计志愿者信息,对志愿服务需求的发布管理有限,甚至没有相关活动的对接。二是特色志愿服务缺乏。传统的志愿服务形式较单一,育人效果欠佳,急需开展丰富多彩、形式多样的志愿服务。本研究问卷调查中,对“大学生心肺复苏知识的主要来源途径”,选择“医生护士的讲解”的调查对象占 61.57%,这与大学生来自医护院校有很大的关系,而其他专业的大学生通过此渠道获得相关知识有很大限制。另外,选择“通过电视渠道获得知识”的调查对象占 70.06%、选择“通过网络渠道获得知识”的调查对象占 65.18%,可见大学生并没有很多专业渠道来获取相关专业信息,应引起重视。

2.2 应急救援课程建设缺位

志愿服务强调个体或组织的自发性和自愿原则,是在志愿精神感召下开展的社会公益服务^[2]。在高等院校,共青团常作为大学生志愿服务的组织方,为大学生参与志愿服务提供了很多平台和机会,但往往存在“重实践、轻理论;多服务,少研究”的现象^[3]。现阶段,许多高校仅在课余时间安排志愿服务,在课程建设中没有设置相关课程,也未给予相应的学时、学分配。大多数高校主要通过岗前培训、活动报告、主题讲座等形式开展

相关课程教育,而没有专业的课程来讲授志愿服务相关内容。

2.3 志愿服务活动供需失衡

目前,高校志愿服务存在明显的供需失衡问题,包括志愿服务平台登录的志愿者人数较多,但没有与之匹配的志愿活动供给;志愿服务岗位要求有专业技能,但高校大学生志愿者在专业知识及社会阅历方面均较缺乏,对应急救援这种专业性较强的志愿服务更是如此;高校更加注重大型志愿服务活动,而普通日常的志愿服务活动常态化发展难以为继。

2.4 保障措施与激励措施欠完善

目前来看,大学生志愿服务的场地大多选择在校内,经费来源主要依靠学校拨款甚至带队教师资金补贴。许多高校志愿服务仍以“公章证明”的方式来评估认证,只注重志愿服务的结果,忽视对志愿者体系化、专业化的教育培训。多数高校尚未使志愿者培训常规化,开设志愿服务课程的非常少,经常在活动开展前才对大学生进行简单培训,这导致大学生志愿者服务知识与能力不能满足服务要求。

3 大学生应急救援志愿服务的开展路径

3.1 积极完善志愿服务信息平台的管理

在信息技术高速发展的现代社会,信息化已经融入人们生活的各方面,利用网络资源进行社会生活的综合管理已成为趋势。对于志愿服务来说,应用信息化管理系统来加强志愿服务的人员管理、秩序管理、资金管理以及其他方面资源的综合管理,从而为社会提供高效的志愿服务。2023年,我院以“志愿山东”平台为依托,组建志愿服务队,并由志愿服务管理者依据志愿活动岗位,分时段、分批次、分项目发送志愿活动,相关师生按照自己的时间安排、能力水平线上报名,并且实行现场签到、现场管理,积极搭建线上线下混合式志愿服务平台,有效管理志愿活动。

3.2 重视高校志愿服务课程建设

本项目以课程建设为基础,针对影响大学生志愿服务行为的因素,构建“组织—课程—技术—人才”4个层次的志愿服务与应急救援联动参与模型,形成组织赋能、课程赋能、技术赋能和人才赋能的优化策略,使大学生志愿服务拥有更规范的组织、更完善的课程、更专业的培训。针对应急救援志愿服务,以临床医学概论思政课程建设为例,实施“两导师、三课堂、四体系”的课程建设,在教学过程中融入大学生志愿服务培训内容,并积极推动相关志愿服务的开展。该课程主要介绍临床常见病、多发病、常见急症救护等方面的知识,为学生进行社区健康及急救宣传教育志愿服务打下良好的知识基础。在课程教学中,班主任及任课教师作为大学生的双导师,第一课堂积极融入案例,重视疾病与救治的论述;利用第二课堂开展课外教学实践;开展第三课堂,带领学生利用课余时间走进社区、进入企业进行健康与急救宣传活动,使大学生将所学知识应用到实践中,培养“健康为本、家国情怀、职业道德”等职业素养;渗透“爱岗敬业、敬佑生命、甘于奉献”的医者精神,践行“文化自信、民族精神、中华优秀传统文化”的传承。同时将所学知识回馈社会,为社区的广大居民进行健康与急救知识宣传,以提升全民素质。在教学过程中,介绍社会工作理念与方法,实施项目化

运作,促进大学生参与志愿服务,加快高校志愿组织社会化进程,进而实现大学生志愿服务的持续发展。同时,积极提升师资队伍的理论素养和教学水平,开展面向全体授课教师的志愿服务教学培训。

3.3 优化供给需求,使志愿服务活动常态化

平衡供需关系是高校志愿服务平稳发展的关键。志愿服务出现供给与需求的不平衡,包括人员数量及个人能力等方面的不平衡。通过平衡供需,促使志愿者与志愿服务的信息明确统一,使志愿者知道有哪些志愿服务可以参与、能够参与,以达到供需的动态平衡。不断拓展志愿服务的深度和广度,通过职业院校校企合作的优势建设校企志愿服务基地,联合高校周边街道及社区发展社区志愿服务合作基地,充分挖掘志愿服务资源。我院与周边社区积极联合,经过长期学习及严格培训后,组织大学生志愿者定时进社区宣传急救知识,将“生命教育,‘救’在身边”的思想渗透到社区每个人的心中。为提高大学生志愿者志愿服务质量,将理论教学与社会志愿服务实践相融合,在理论教学过程中穿插进行志愿者培训,使志愿服务培训常态化。教学和培训工作应立足于提高大学生志愿服务能力,强化志愿服务意识。成立高校联盟,建立健全高校志愿服务协同运行机制,不同专业的大学生之间还可实现优势互补,以进一步提升大学生志愿服务质量。

3.4 完善激励机制,激发志愿热情

政策方面,高校在开展志愿服务顶层设计时,要结合大学生志愿服务的特点,根据《学生志愿服务管理暂行办法》制定完善的相关政策,为大学生参与志愿服务提供依据。从学生个人激励方面,可构建大学生个人成长档案评价机制,让大学生及院校共同记录大学生的成长轨迹,不断发现大学生的闪光点,并给予相应的精神及物质鼓励。精神鼓励对于大学生的进步意义重大,可以通过举办表彰大会、院方公众号宣传、颁发奖状或证书等方式树立大学生志愿服务的先进典型,这对其他大学生来说也是一种鼓励和吸引。将志愿服务表现纳入班级评优、入党考核、就业推荐等都是可以选择的激励方式。这有助于提升大学生的参与热情,为“全员、全过程、全方位”的实践育人奠定基础。从资金保障方面,高校可从政府层面或者社会组织争取资金支持,培育志愿服务项目;或者向广大校友企业、社会爱心人士募集资金,投入志愿服务。另外,高校在开展志愿服务时,还要做好资金的节流,实现资金的最大效用^[4]。

参考文献:

- [1]谭建光.论青年志愿服务的“双功能”:助人与育人[J].中国青年社会科学,2020,39(2):80-87.
- [2]余双好.志愿服务概论[M].武汉:武汉大学出版社,2013.
- [3]王鹏,于林民,马邵文.新时代高校志愿服务实践育人功能发挥的路径探析[J].北京教育(高教版),2022(8):38-40.
- [4]陈琰.当代大学生志愿服务现状与发展路径:以苏州S大学为例[J].办公室业务,2022(24):64-66.

作者简介:谢丽(1985—),女,硕士,副教授。研究方向:临床及护理教学。▲