

基于网络教学平台的 职业院校混合教学模式分析与优化 ——以四所职业院校为例

○ 徐小桃 刘 芳

[摘 要] 基于目前职业院校对网络化教学平台应用现状及相关研究成果,结合南宁市四所不同层次职业院校专业网络教学平台应用现状的调查分析,得出职业院校专业网络教学平台的应用存在教师运用网络教学平台积极性不高、网络教学平台功能设计与需求不匹配且缺乏职业特色、数字化教学资源与教学需求之间存在矛盾、师生信息化素养有待提高等问题;提出实现教学理念转变、赋予网络教学平台职业特色、加强线上教学资源开发与整合、拓宽网络教学平台的交互功能等策略。

[关键词] 职业院校;网络教学平台;教学改革

[作者简介] 徐小桃(1992-),女,硕士,广西外国语学院讲师,研究方向:职业教育管理;刘芳(1988-),女,硕士,广西外国语学院讲师,研究方向:职业教育管理。(广西南宁 530222)

[课题来源] 2021 年度广西职业教育教学改革研究重点项目“基于职业能力培养的酒店管理专业‘3+3’中高职衔接课程体系研究与实践”(项目编号:GXGZJG2021A025,主持人:徐小桃)的阶段性研究成果。

随着教育信息技术在职业教育领域不断应用,传统教育教学模式进行了混合式、移动式、互动式等新型的教学模式变革。尤其是基于网络教学平台的互动教学模式,一方面,拓宽了学生学习时间和空间,在移动式、微学习的环境下使学习状态由被动变成主动,深度融合于网络学习的环境;另一方面,教师网络化教学活动的设计使课堂教学“活”了起来,在互动、协作、探究等教学任务中学,而不是被动“听懂”。职业院校专业教学更倾向于学生从“做”中掌握知识和技能,由理论知识学习向实践技能的掌握过渡。通过实践调查发现,目前,“翻转课堂”“混合教学模式”等新型教学模式实践应用范围窄,对网络教学平台与专业课程教学融合深度不够,紧紧停留在教学资源的搜集、储

存和学生管理等浅层次的应用上,为实现“线上线下”同步教学,整体上还欠缺信息技术的教学设计理念,在信息技术与课程融合的网络化教育浪潮中,须改革不能适应网络化教学及信息技术发展需求的传统教学模式。针对具体的专业,紧紧瞄准专业特色及教学需求,是网络教学平台下信息化教学手段运用中“重点”。

一、调查过程

(一)问卷发放

研究采用调查问卷的形式,对南宁市四所职业院校酒店管理专业的教师和学生进行调查,发放了 624 份学生问卷,剔除无效问卷,共获得有效问卷 601 份,有效率 96.31%;教师问卷 52 份,剔除无效问卷,共获得有效问卷 47 份,有效率 90.38%,

表 1-1 问卷发放的基本情况(N=52, N=624)

职业院校	教师问卷			学生问卷		
	问卷发放(份)	问卷收回(份)	回收率(%)	问卷发放(份)	问卷收回(份)	回收率(%)
职业院校 1	12	12	100%	132	127	96.21%
职业院校 2	12	10	83.33%	156	151	96.79%
职业院校 3	13	10	76.92%	157	147	93.63%
职业院校 4	15	15	100%	179	176	98.32%

详情见表 2-1。由此可见,此次问卷获得了大量的直接资料,为本文的数据分析提供了支持(见表 1-1)。

(二)问卷内容

本次问卷分为学生问卷与教师问卷。修改后的问卷包括基本信息与网络教学平台应用两个部分。

学生问卷就网络教学平台在教学环节使用的基本情况分为课前、课中及课后复习三个阶段,对学生的调查问卷包括 20 道题,其中有 5 道单选题目、12 道多选题、2 道填空题和 1 道主观题。主要从学生的专业学习基本情况、课前、课中、课后学习的方式、教师使用教学手段的基本情况、学生使用网络学习平台的基本情况以及对网络学习平台的期望 5 个方面调查。

教师问卷主要针对专业课教师在教学中应用网络教学平台的情况,研究教师运用网络教学平台的效果。对老师的调查问卷包括 26 道题,其中有 10 道单选题目、15 道多选题目、1 道主观题,单选题有 3—4 个选项。主要从教师基本信息情况、教师教学环节实施情况及使用网络教学平台的效果及问题 3 个方面调查。

(三)问卷的信效度

通过 SPSS 统计分析教师问卷与学生问卷的信度分别为 0.711 和 0.771,大于 0.6,调查问卷信度良好,通过 SPSS 统计分析教师问卷与学生问卷的信度 KMO 值分别为 0.709 和 0.635,大于 0.6,数据可靠。综合说明数据信效度质量良好。

(四)调查内容分析

1. 学生问卷的核心内容分析。

(1)在学生对专业课的基本认知方面,大部分学生喜欢实验课和练习课;在对专业课进行课前预习及课后复习的调查发现,大部分学生会根据教学要求进行一定程度的复习与预习;日常学习中,学生们更喜欢运用社交软件进行信息公布、文件传输等。

(2)在专业课程学习方式方面,喜欢“课堂在线互动”的远远超过“课堂面授”和“课下在线互动”。在期望课堂上使用的教学方式中,超过一半的学生选择在网络教学平台上进行课堂互动。

(3)运用网路教学平台的基本情况。在使用动机方面,主要集中在完成课后作业、课堂教学任务、师生沟通三个方面,在比较喜欢的功能方面,集中于在线答疑、提交学习任务、学习资料下载、记录学习笔记四个方面。使用过程中遇到的问题集中在网络环境不畅通、沟通不及时、学习内容缺乏针对性等方面。

2. 教师问卷的核心内容分析。

(1)教师开展专业课程教学经常使用的手段是教材文本及多媒体教学设备,针对在线互动的

网络教学平台使用率极低。首先,教师对旅游服务类专业课程标准认识不足;其次,教师的教学方式较为传统,教学方式单一;第三,教师缺乏网络化教学理论知识与实践经验。

(2)网络教学平台教学过程遇到的问题及教学效率方面。首先,教学过程中遇到的最大问题是“网络环境限制”;其次是“教学资源欠缺”;最后是“平台功能不完善”。在提高教学效率方面,89.22%的教师选择课堂教学环节。在基于网络教学平台的教学方式选择方面,教师们倾向于选择启发式、讨论式及混合教学。可见网络环境、教学资源、网络化教学设计均是网络教学平台在职业院校教学中运用的重要前提。

二、职业院校网络教学平台应用的现状分析

(一)师生运用网络教学平台的效益低

各职业院校旅游服务类专业虽然已经建设或购买了相关的网络教学平台或网络学习平台,但是使用率较低。一方面,部分专业课教师认为网络教学平台对于专业课教学的帮助不大,基于网络教学平台设计网络课程及教学互动活动较少,大部分交互功能都应用于聊天、信息公告及统计方面。另一方面,教学各个环节应用不均衡,大多集中于课堂教学,在课前或课后巩固等环节较少应用。部分教师甚至不知道也从来不接触相关的网络教学平台。总体上,网络教学平台功能效益未能通过教师应用得到有效发挥,教师的积极性是影响网络教学平台应用效果的重要因素。同时,专业课教师的信息化教学能力会影响到网络教学平台的应用与推进。78%的专任教师在网络教学平台环境下仍以传统的教学方式组织课堂,一方面,信息化教学设计的能力低;另一方面,信息化教学理论研究基础较弱,尤其缺乏基于网络教学平台的学习资源建设与整合、学习活动设计与实施、学习交流机制构建与应用等研究,同时也缺乏对学生信息素养的培养。

(二)网络教学平台功能设计与需求不匹配

调查发现,网络教学平台的功能拘泥于信息交流、协作互动、资源共享等方面,在课堂教学中不能与社会性软件综合运用。从其功能设计来说,支持实时互动与实训教学,并在二维或三维动画制作、音频与视频处理等功能方面缺乏软件支撑。网络教学平台仅有信息交流功能是远不能满足教学需求的,还需要有方便快捷的交互功能才能强化师生互动,达到教学效果。实践教学中,除学校基础教学平台的应用外,对多形态、多功能的其他教学平台的借鉴及使用仅停留在浅层次的辅教方面,实操练习等相关实践教学的设计缺乏细化功能。因此,许多专业课教师更倾向于将理论知识中的重难点通过平台呈现,而注重“动手”的实操技

能练习多采用传统的“演示+练习”的教学方式,依托网络教学平台进行教授的较少。从主观角度分析,教育者对平台功能挖掘和灵活运用的力度不足,也是实践课支撑力度不足的重要因素。

调查显示:选择教材等文本的教师占比为79.41%,选择电子视听(幻灯、投影、视频等)的教师占比为77.45%,选择多媒体网络(在线教与学)

的教师占比为50%;选择专业实训室的教师占比为53.92%;仅有24.51%的教师选择使用学校的专业网络教学平台。由此可见,专业教师在教学过程中大多运用教材等文本。同时,大部分专业课教师根据教学需求使用网络教学设备,以充分凸显旅游服务类专业教学实践性强的特点。但学校的网络教学平台使用率较低,专业课教师中仅有15

表2-1 交叉分析基本情况

X\Y	教材等文本	电子视听	学校的网络教学平台	多媒体网络	专业实训室	小计
3年以下	85.48%	82.26%	27.42%	56.45%	41.94%	62
3-5年	82.35%	58.82%	23.53%	47.06%	70.59%	17
6-10年	55.56%	66.67%	22.22%	33.33%	77.78%	9
10-15年	87.5%	87.5%	12.5%	37.5%	87.5%	8
15年以上	33.33%	83.33%	16.67%	33.33%	50%	6
χ^2	12.733	5.379	1.141	3.258	11.215	-
P	0.013*	0.251	0.888	0.516	0.024*	-

* $p < 0.05$ ** $p < 0.01$

位选择经常使用。总体上,专业课教师经常采用的教学手段中,教材、电子视听设备使用率较高,而在线教学活动明显不足。

(三)网络教学平台缺乏职业特性

网络教学平台作为混合教学、交互式教学、翻转课堂等新型教学模式实施的载体,如何在应用中体现职业教育的特色,即通过网络教学平台的应用强化专业技能的培养,是职业学校反思的重要问题。职业院校旅游服务类专业课程教学十分强调培养学生的实践操作能力,学生比较喜欢也基本适应了网络化学习方式,如何将学生的学习从传统的学习模式中解放出来,这是网络教学平台应用的实践意义。目前,职业院校旅游服务类专业网络教学平台应用率较低。通过网络教学平台辅助教学,一方面,要开发适宜职业院校旅游服务类专业特色的网络教学平台,在教学活动设计中注重职业技能的培养与练习;另一方面,充分体现职业特色,使学生由“被动”学转变为“主动”学,由“不得不”使用转变成“喜欢”使用。实践证明,网络教学平台专业针对性不强以及职业教育特色不鲜明,是影响其使用率的重要原因,无论是自建的还是购买的,抑或是网络上共享的教学平台,在功能特性方面相似度极高。这对旅游职业教育的教师及学生吸引力不足,其功能基本上均以资源建设与分享、信息交流、协作互动、教学管理等几个核心环节为主,互动教学细节、针对专业特色开展的教学活动缺乏支撑服务,会影响其使用率。

(四)数字化教学资源与教学需求之间的矛盾

网络教学平台对实践课程的支撑力度不足,多用来支撑理论知识中的重难点教学,而“动手”的实操技能练习,多是通过传统的“演示+练习”的教学方式来完成,依托网络教学平台的较少。另外,基于工作过程导向的职业院校旅游教学,对虚

拟操作环境需求较多,希望通过网络教学平台支持虚拟情境下的“在工作中”教与学,但基于网络教学平台的虚拟情景教学案例较少,缺失必要的借鉴。同时,教师对平台功能的挖掘、强化及灵活运用的力度不足等,也是构成平台对实践课支撑力度不足的重要因素。

调查显示,55.11%的学生认为网络教学平台的内容专业针对性不强,学生通过内容难以辨别教学的重点及难点,教学内容难以满足学习的需求。可见,教学平台资源建设是平台有效应用的重要基础。一方面,专业课教师在应用网络教学平台时,难以摆脱将教材或PPT“搬家”的现象;另一方面,教学资源的重组或建设,需要耗费教师大量的精力,而缺乏数字化教学资源设计与开发的激励机制,也降低了一线专业课教师进行资源建设的积极性。最后,和专业教学契合度较高的优质教学资源缺乏且分享程度低,也是导致网络教学平台应用率低的原因之一。

三、职业院校网络教学平台应用的优化策略

(一)转变教学理念

从学校教学管理角度,要加强网络教学平台应用的推广,提高应用意识,明确应用的管理、监督、维持机制,尤其是评价机制。建立网络教学平台应用管理团队,统筹协调。还可以教师教学能力比赛的形式给予奖励,以激励教师应用平台的积极性;也可组织教师成立网络学习平台应用小团队,负责网络平台资源建设、应用、维护等工作。从学生角度,要掌握网络学习平台的使用方法,旅游服务类专业课程教学不能仅仅局限在课堂实训室,更应该在网络教学的环境下拓宽学生学习路径。网络教学平台的应用需要学生具有自主、独立及合作学习的意识,能够通过线上知识的情景化激发学习兴趣,能够通过阅读学习资料、完成作业

任务、复习、考试等增强网络学习平台的体验度,提高平台应用的意愿度。教师方面,首先,提高应用意识。为了实现“有效课堂”教学,教师在培养学生旅游服务意识、素质与技能的过程中,要根据任务要求,设计基于网络教学平台的教学互动活动。其次,创新教学模式。基于网络教学平台的支持,实现“固态化”教学形式向“液态化”教学形式的转变,课堂教学不能仅仅局限在传统的“讲授——理解——记忆——练习——运用”的教学思路上,应该在讲授环节、练习环节中注重自主探究学习,实现知识获取由“被动”向“主动”挖掘转变,实施多元化互动教学。最后,教师需强化平台应用研究与实践,积极探究网络教学平台的功能,主动建设特色课程资源,形成电子工作页。

(二)赋予网络教学平台鲜明的职业特色

首先,网络教学平台辅助教学的重点应集中在基础工作知识与基本技能传授,支持技能分解式教学方式,提供多形式理论知识与技能的展示与共享;其次,在课程教学内容的设计、创建、整合过程中,以优质的专业教学资源为支撑,体现专业特色;最后,网络教学平台在功能架构上突出技能活动练习,便于教师实施实训教学,如虚拟酒店、酒吧运营与管理、技能赛事比拼游戏等。总之,赋予平台职业特色,除平台本身软件与硬件的支持外,更需要专业课教师较强的网络教学设计及教学构思能力。

(三)加强线上教学资源开发与整合

提供良好的网络学习环境,优化功能布局,供应丰富且实用的学习资源,是网络教学平台发挥效益的基础。一方面,应打破教师是资源建设主体的认知,网络教学平台通过对学习者和使用者进入平台的印迹进行追踪,能够提供内容上相似或同类型教学资源的认定和推荐。也即根据学习需求设定个性化的推荐界面,以此在节省时间和节省精力的情况下强化教学资源的科学设计、合理开发及有效整合。另一方面,在网络教学平台运用多样化的背景下,学生在教学资源使用方面存在多样化“选择”。为了便于让教师和学生不受平台“选择”困扰,应强化平台之间的互操作性,强化学习者空间和教师教学空间的功能拓展,如设置课程模块的课程列表、课程管理、课程推荐等。

(四)拓宽网络教学平台的交互功能

及时快捷的交互功能非常契合于职业教育特性,职业院校学生在自主学习及协作学习中的积极性及与教师的互动,决定网络教学平台不能缺少互动功能,一味地讲解知识及灌输技能原理只会让学生感觉学习的乏味。常用的网络教学平台的交互功能集中在沟通、评价、作业(作品)提交等方面,而沟通主题的设计、沟通主题建群、设置参

与对象、发言关键词提取等交互功能的进一步完善,是其功能拓展的方向;同时,要探究职业院校学生的网络学习习惯,梳理典型的学习方式,做好活动与实时的互动评价(监督),合理设置网络教学环节,架构网络教学平台学习模式,为学生在自学专业知识、自我测量与评价、实时交流、教学资源的创建与分享等方面提供平台支撑,通过互动活动设计,将平台建构成师生共同学习进步的虚拟空间。

网络教学平台的应用贯穿于课前、课中、课后整个教学过程。根据学生学习特点及教学内容的需要设计混合式教学活动,师生应分别在课前导学、课堂教学、课后复习巩固、学生第二课堂等环节进行双向实时互动,创新互动教学模式。通过网络教学平台的应用,可以丰富教师的教学“五步曲”即备课——讲课——课中任务布置——课后作业布置——评价,在平台中增加课前导学活动、学情分析与统计、数字资源建设与发布、个性化推送等,以线上互动活跃课堂气氛。学生的学习行为由“课堂听讲”转变为“讨论、协作、交流、共享、随堂测试、反馈”等多项互动行为。应用网络教学平台,互动内容设计是关键,既要注重整体教学过程的互动效果,又要关注各个环节的关键教学点或某一层面的互动效果。如课堂教学情景创设、学习任务分布、课堂总结的升华与提升等。从课堂互动效果来说,课堂上既是知识与技能传授的过程,也是师生之间心理沟通的过程,而网络教学平台作为课堂教学互动的载体,可以有效达到师生、生生“情感互动”与“认知互动”,合理调配课堂互动活动,可以实现互动共振效益,尤其是在学生自主探究学习及合作学习中,能够基于网络教学平台激发学习兴趣,在“线上+线下”师生融通的学习氛围中活跃思维,提高动手能力,真正成长为行家里手。

参考文献:

- [1]教育部等五部门关于印发《教师教育振兴行动计划(2018—2022年)》(教师[2018]2号)http://www.gov.cn/xinwen/2018-03/28/content_5278034.htm[EB/OL].2018.2-11.
- [2]李向东,卢双盈.职业教育学新编[M].北京:高等教育出版社,2015:192-195.
- [3]谢晖,詹永华等.基于网络为平台教学的微生物学实验精细化及个性化教学改革[J].微生物学通报,2019(01).
- [4]田成泉,张秀琳,卢兵.教育信息化背景下地方高校教师信息技术素养提升研究[J].中国成人教育,2021(08).
- [5]黄明俊,张美茹.网络学习空间支持下的农村教师信息化教学能力培训[J].中国成人教育,2023(03).
- [6]“互联网+”背景下继续教育网络教学与管理平台建设[J].中国多媒体与网络教学学报(中旬刊),2023(07).

责任编辑:王维振